



# บันทึกข้อความ

ผลการตรวจ  
เลขที่ ๑๗๒๙  
วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓  
เวลา ๑๗.๔๗ น.

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๓ ๑๓๘๗

ที่ร.ง ๑๖๑/๑๒๗

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
(ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

## ๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ ที่ ร.ง ๑๖๑/๑๖๖ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ ปลัดกระทรวงแรงงาน อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ดำเนินการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

## ๒. ข้อรายงาน

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) จำนวน ๓๕ หน่วยงาน ทุกหน่วยงานจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในครุภัณฑ์ตามแบบรายงานที่กระทรวงคลังกำหนด ผลการสอบทานสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติ การควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงานของรัฐจะต้องถือปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ ๕ ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีคณะกรรมการคนหนึ่ง มีหน้าที่ตาม (๕) จัดทำ รายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐ

ข้อ ๕ ให้คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับ หน่วยงานของรัฐ ตาม (๑) – (๕) โดยรายงานดังกล่าวให้เป็นไปตามแบบรายงานที่กระทรวงคลังกำหนด

ข้อ ๕ ให้คณะกรรมการของหน่วยงานของรัฐตามข้อ (๑) เสนอรายงานการประเมินผล การควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐตามข้อ ๕ ต่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเพื่อพิจารณาลงนาม และจัดส่ง ให้ผู้กำกับดูแลและกระทรวงเจ้าสังกัด ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันสืบไปงบประมาณหรือสิ้นปีปฏิทิน แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ กรณีที่ผู้กำกับดูแลเป็นบุคคลเดียวกับกระทรวงเจ้าสังกัด ให้ถือว่ากระทรวงเจ้าสังกัดได้รับทราบรายงานนั้นแล้ว

ข้อ ๑๐ ให้กระทรวงเจ้าสังกัดดำเนินการรวมและสรุประยุกต์การประเมินผลการ ควบคุมภายในที่ได้รับตามข้อ ๕ วรรคหนึ่ง มาจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับกระทรวง และส่งให้กระทรวงคลังภายใน ๑๕๐ วัน นับแต่วันสืบไปงบประมาณหรือสิ้นปีปฏิทินแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ส่วนใหญ่มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการตามข้อ ๕ แต่การจัดส่งรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในยังไม่เป็นไปตามกำหนด ระยะเวลาที่กำหนด สำหรับในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ (เอกสารแนบ ๑) แต่การจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒ การสอบทานรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๔) มีการประเมินองค์ประกอบครบถ้วน ทั้ง ๕ องค์ประกอบ ตามมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พิจารณาทั้งระบุผลการประเมิน/ข้อสรุปของแต่ละองค์ประกอบ แต่ยังมีบางหน่วยงานไม่ระบุองค์ประกอบ สารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การปฏิบัติงานไม่ครอบคลุมทุกหลักการอย่างเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้ การปฏิบัติงานประสบสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

๒.๓ การสอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ส่วนใหญ่หน่วยงาน มีการตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในของหน่วยงาน เพื่อทำการประเมินผลการควบคุมภายในให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยหน่วยงานมีการประเมินผลครอบคลุมภารกิจตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๗๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๘ (อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้/พอใช้) หน่วยงานที่มีการประเมินไม่ครอบคลุม ภารกิจตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๒ และหน่วยงานมีการประเมินกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน ๗๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๖ (อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้/พอใช้) หน่วยงานที่มีการประเมินกระบวนการปฏิบัติงานแบบกว้าง ๆ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘

### ๓. ข้อเสนอแนะ

การควบคุมภายในถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจมีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ประยุกต์ และช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการผิดพลาด ความเสียหาย ความเสื่อมเปลือง ความสูญเปล่า ของการใช้ทรัพย์สิน หรือการกระทำอันเป็นการทุจริตของหน่วยงาน การบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานจุดใด ที่มีความเสี่ยง เมื่อทำการประเมินความเสี่ยงแล้วจะสร้างระบบการควบคุมภายในเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงาน หากระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน ไม่ได้รับการประเมินผลอย่างจริงจัง หรือมีการกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในและการควบคุม ความเสี่ยงเหมือนเดิม อาจทำให้มาตรฐานการควบคุมภายในและความเสี่ยงที่หน่วยงานกำหนดขึ้นไม่สามารถนำไป ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอ ทำให้การประเมินผลและการรายงานผลในภาพรวมของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานค่าดี ให้การวางแผนการควบคุมภายใน และการประเมินผลกระทบการควบคุมภายในของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกิดผลลัพธ์ที่ดี กลุ่มตรวจสอบภายใน พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑ การควบคุมภายในและหรือการปรับปรุงการควบคุมภายใน ควรให้คณะกรรมการกำหนด แนวทางการประเมินผลการควบคุมภายใน พิจารณาถ่วงด้วย และสรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวม ของหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญรวมถึงกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๒ กำหนดให้ผู้บริหารทบทวนและดำเนินการปรับปรุงการควบคุมภายใน เพื่อให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิผลอยู่เสมอ

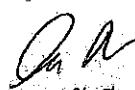
๓.๓ แจ้งเวียนหน่วยงานที่ประเมินผลการควบคุมภายในไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในปีงบประมาณถัดไปให้จัดทำรายงานตามแบบที่กระทรวงการคลังกำหนด ให้ครอบคลุมทุกองค์ประกอบ ทุกภารกิจที่สำคัญรวมทั้งขั้นตอนที่สำคัญในการปฏิบัติงานและดำเนินการจัดส่งรายงานการควบคุมภายใน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๓.๔ แจ้งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้ การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) จัดทำรายงานการประเมินผลระบบการควบคุมภายใน ในปีงบประมาณถัดไป โดยให้มีการประเมินผลจากคณะกรรมการให้ครอบคลุมทุกประเด็น

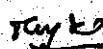
(๗) ติดตาม กำกับ ดูแลดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการ  
ควบคุมภายในให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและให้การประเมินผล  
การควบคุมภายในครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้านทุกประเด็นที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกลุ่มตรวจสอบภายในจัดดำเนินการแจ้งเวียน  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๓ ต่อไป

  
(นางสาวรัชนี ศรีชนะชัยชาค)

ผู้ตรวจสอบภายในกระทรวง

เห็นชอบ



(นายสุทธิ สุโภษล)

ปลัดกระทรวงแรงงาน

๑๗ มีค. ๒๕๖๓

**รายงานผลการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายใน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

**๑. หน่วยรับตรวจสอบ ทุกสำนัก/กอง/กลุ่มงาน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน**

**๒. เรื่องที่ตรวจสอบ สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

**๓. ประเด็นการตรวจสอบ**

๑. สอบทานการประเมินรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในของทุกหน่วยงาน
๒. สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัด

**๔. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อสอบทานรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) ของทุกหน่วยงาน ว่าปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบที่กำหนดหรือไม่
๒. เพื่อสอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) ว่าการควบคุมที่มีอยู่เพียงพอ/ เหามาสมควรรึไม่
๓. เพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินผลและความเห็นเส้นอ่อนฝ่ายบริหาร

**๕. ขอบเขตการตรวจสอบ**

ขอบเขตการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

**๖. วิธีการตรวจสอบ**

สอบทานรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) และรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) ของทุกสำนัก/กอง/กลุ่มงาน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

**๗. สรุปผลการตรวจสอบ**

กลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการสอบทานรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) และรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนัก/กอง/กลุ่มงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

**สิ่งที่ควรจะเป็น/หลักเกณฑ์ (Criteria)**

หน่วยรับตรวจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการของหน่วยงานของรัฐเพื่อจัดทำรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) ครอบคลุม ๕ องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล โดยระบุผลการประเมิน/ข้อสรุปของแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายในพร้อมจุดอ่อนหรือความเสี่ยงที่มีอยู่ และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๕) โดยประเมินทุกภารกิจและครอบคลุมถึงกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม งาน/โครงการสำคัญที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

### สิ่งที่เป็นอยู่/ข้อตรวจสอบ (Condition)

จากการสอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน สำหรับระยะเวลาดำเนินงานสั้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จำนวน ๓๘ หน่วยงาน พบร่างหน่วยงาน จัดทำรายงานการประเมินการควบคุมภายในครบถ้วน ตามแบบที่กระทรวงการคลังกำหนด ผลการสอบทาน ดังนี้

๑. ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงานของรัฐจะต้องถือปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ ๕ ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง มีหน้าที่ตาม (๕) จัดทำรายงาน การประเมินผลการควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐ

ข้อ ๘ ให้คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐ ตาม (๑) – (๔) โดยรายงานดังกล่าวให้เป็นไปตามแบบรายงานที่กระทรวงการคลังกำหนด

ข้อ ๙ ให้คณะกรรมการของหน่วยงานของรัฐตามข้อ (๑) เสนอรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับหน่วยงานของรัฐตามข้อ ๘ ต่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเพื่อพิจารณาลงนาม และจัดส่งให้ผู้กำกับดูแลและ กระทรวงเจ้าสังกัด ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันสิ้นปีงบประมาณหรือสิ้นปีปฏิทิน แล้วแต่กรณี หันนี้ กรณีที่ผู้กำกับดูแล เป็นบุคคลเดียวกับกระทรวงเจ้าสังกัด ให้อธิบายกระทรวงเจ้าสังกัดได้รับทราบรายงานนี้แล้ว

ข้อ ๑๐ ให้กระทรวงเจ้าสังกัดดำเนินการรวบรวมและสรุประยงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ที่ได้รับตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง มาจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับกระทรวงและส่งให้ กระทรวงการคลังภายใน ๑๕๐ วัน นับแต่วันสิ้นปีงบประมาณหรือสิ้นปีปฏิทินแล้วแต่กรณี

หันนี้ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ส่วนใหญ่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ตามข้อ ๕ แต่การจัดส่งรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในยังไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด สำหรับในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตามข้อ ๕ แต่การจัดทำ รายงานการประเมินผลการควบคุมภายในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด

### ๒. การสอบทานรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๒)

๒.๑ ส่วนใหญ่มีการประเมินผลเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครบถ้วนทั้ง ๕ องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล พร้อมทั้งระบุผลการประเมิน/ข้อสรุปของแต่ละ องค์ประกอบ แต่มีบางหน่วยงานไม่ระบุองค์ประกอบสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การปฏิบัติงานไม่ ครอบคลุมทุกหลักการอย่างเหมาะสมและเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

๒.๒ การควบคุมภายในบางประเด็น/บางภารกิจไม่ได้ดำเนินการเป็นร่องนอกเหนือการควบคุม ได้แก่ กฎหมาย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบกับบุคลากรของหน่วยงาน มีจำนวนจำกัด ไม่สอดคล้องเพียงพอ กับปริมาณงาน แต่กิจกรรมที่ต้องการดำเนินการมีจำนวนมากและ มีความยุ่งยากซับซ้อน เป็นงานที่ต้องเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งต้องศึกษา ซื้อขายเบี้ยนอย่างรอบคอบ เพื่อให้ถูกต้องตามขั้นตอน

### ๓. การสอบทานรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน (แบบ ปค.๓)

๓.๑ หน่วยงานมีการประเมินผลการควบคุมภายในครอบคลุมภารกิจของหน่วยงานตาม แผนปฏิบัติการ จำนวน ๒๘ หน่วยงาน การประเมินผลการควบคุมภายในไม่ครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน ตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน (กลุ่มประสานราชการ กลุ่มงานพัสดุ กลุ่มงานแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุฯ กลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ กลุ่มงานอาชีวศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานรัฐมนตรี)

๓.๒ หน่วยงานมีการประเมินผลกระบวนการ/โครงการขั้นตอนที่สำคัญในการปฏิบัติงานจำนวน ๑๒ หน่วยงาน เป็นการประเมินแบบกว้าง (กลุ่มงานการเงิน กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ กลุ่มงานสื่อสารองค์กร กลุ่มงานโฆษณาและการข่าว กลุ่มงานแรงงานอุตสาหกรรม แรงงานสูงอายุฯ กลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติฯ (ปยป.) กลุ่มงานวิชาการเศรษฐกิจการแรงงาน กลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กลุ่มงานสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค กลุ่มงานอาชีวศึกษาศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานวัฒนธรรมฯ)

สรุปตามตารางดังนี้

ประเมิน ครอบคลุม <sup>1</sup> การกิจตาม <sup>2</sup> แผนปฏิบัติการ	ประเมิน <sup>3</sup> ไม่ครอบคลุม การกิจตาม <sup>4</sup> แผนปฏิบัติการ	ประเมิน <sup>5</sup> กระบวนการ/ โครงการ แบบกว้าง ๑	ประเมิน <sup>6</sup> กระบวนการ/ โครงการขั้นตอน การปฏิบัติงาน	มีการกำหนด/ สั่งให้ปฏิบัติ เป็นทางการ	ปฏิบัติงานจริง <sup>7</sup> สำเร็จตามที่ กำหนด
๒๔ หน่วยงาน	๑๐ หน่วยงาน	๑๒ หน่วยงาน	๒๖ หน่วยงาน	๓๙ หน่วยงาน	๓๙ หน่วยงาน
๗๓.๖๘ %	๒๖.๓๒ %	๓๑.๕๘ %	๖๔.๔๒ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %

โดยได้แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนในการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

#### ผลการประเมินด้านบวก

- คะแนนประเมินตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ – ๑๐๐ หมายถึง เพียงพอ/ดี
- คะแนนประเมินตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ – ๗๙.๙๙ หมายถึง ยอมรับได้/พอใช้
- คะแนนประเมินตั้งแต่ร้อยละ ๐ – ๔๙.๙๙ หมายถึง ต้องปรับปรุง/ไม่ดี

#### ผลการประเมินด้านลบ (ไม่ได้จัดทำ/ไม่ได้ดำเนินการ)

- คะแนนประเมินตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ – ๑๐๐ หมายถึง ต้องปรับปรุง/ไม่ดี
- คะแนนประเมินตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ – ๗๙.๙๙ หมายถึง ยอมรับได้/พอใช้
- คะแนนประเมินตั้งแต่ร้อยละ ๐ – ๔๙.๙๙ หมายถึง เพียงพอ/ดี

จากการสอบถามการประเมินการควบคุมภายในของหน่วยงาน ส่วนใหญ่จะประเมินครอบคลุม การกิจตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๒๔ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้/พอใช้ แต่เมื่อได้พิจารณาถึงสำคัญของการประเมิน พบว่า มีการประเมินกระบวนการ/โครงการขั้นตอนที่สำคัญในการปฏิบัติงาน จำนวน ๒๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๒ อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้/พอใช้

#### สาเหตุ (Cause)

๑. บางหน่วยงานรายงานผลการประเมินเฉพาะด้านหรือประเด็นที่เห็นว่ามีความเสี่ยงสูง จึงทำให้ การรายงานผลและการกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในหรือมาตรฐานการควบคุมความเสี่ยง ของหน่วยงานไม่ครบถ้วน โดยยังขาดการมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน

๒. บางหน่วยงานจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติยังขาดความรู้ความเข้าใจในเจตนาหรือวัตถุประสงค์ของมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ทำให้ยังคงระบุความเสี่ยง เมื่อปีก่อน ซึ่งมีการกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในและการควบคุมความเสี่ยงเมื่อปีเดิม ทั้งนี้ หากความเสี่ยงประเด็นดังกล่าวมีอยู่แสดงว่าระบบการควบคุมภายในและการควบคุมความเสี่ยงที่กำหนดได้ อาจสามารถลดความเสี่ยงได้ แต่ยังไม่เหมาะสมเพียงพอจึงทำให้ยังคงปรากฏความเสี่ยงอยู่

๓. บางหน่วยงานมีการโดยยกย้ายหรือเปลี่ยนผู้บูรหารและจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน การประเมินการควบคุมภายในทำให้ไม่มีความต่อเนื่อง ขาดความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบแนวทางที่กำหนด ส่งผลให้การประเมินระบบการควบคุมภายในยังไม่เพียงพอและมีประสิทธิผลเท่าที่ควร

๔. คณะกรรมการ มีหน้าที่อำนวยการในการประเมินผลการควบคุมภายใน ควรกำหนดแนวทาง การประเมินผลการควบคุมภายใน พิจารณาล้วนกรอง และสรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของ หน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญรวมถึงกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

การควบคุมภายในถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจมีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ประทัยดี และช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการผิดพลาด ความเสียหาย ความสูญเสีย ความสูญเปล่าของทรัพย์สิน หรือการกระทำอันเป็นการทุจริตของหน่วยงาน การบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานจุดใดที่มีความเสี่ยง เมื่อทำการประเมินความเสี่ยงแล้วจะสร้างระบบการควบคุมภายในเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงาน หากระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานไม่ได้รับการประเมินผลอย่างจริงจัง หรือมีการทำหน้าที่ไม่ดี หน่วยงานกำหนดขึ้นไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอ ทำให้การประเมินผลและการรายงานผลในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานคลาดเคลื่อน ซึ่งความเสี่ยงที่ไม่ได้ถูกสำรวจหรือความเสี่ยงที่ไม่มีมาตราการควบคุมหรือป้องกันที่เหมาะสมอาจสร้างความเสี่ยงหายต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้ เพื่อให้การวางแผนการควบคุมภายใน และการประเมินผลกระทบการควบคุมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเกิดผลลัพธ์ที่ยังคงดำเนินการต่อไปนี้

๖. หน่วยงานที่ประเมินผลการควบคุมภายในที่ยังไม่ครอบคลุมภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒ และการประเมินกระบวนการ/โครงการขั้นตอนที่สำคัญในการปฏิบัติงาน เป็นแบบกว้าง ๆ จำนวน ๑๒ หน่วยงาน ร้อยละ ๓๑.๔๙ ในปีงบประมาณถัดไปให้มีการบทวนให้ครอบคลุมทุกภารกิจ/กิจกรรม/โครงการ ตลอดจนเน้นกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สำคัญระบุปัญหาอุปสรรคหรือความเสี่ยงที่พบ กำหนดแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาดำเนินการเสร็จในปีงบประมาณถัดไป

๗. การกำหนดแนวทางการปรับปรุงการประเมินผลการควบคุมภายในและการควบคุมความเสี่ยงที่ไม่เพียงพอและเหมาะสม อาจสร้างความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานและในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้มีการบทวนการควบคุมภายในที่เหมาะสม ติดตาม และปรับปรุงให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อทั้งการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ สร้างทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ในการควบคุมภายใน และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ เห็นควรดำเนินการ

๘. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรงการคลังฯ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ เห็นควรดำเนินการ

(๑) จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในหน่วยรับตรวจในปีงบประมาณถัดไป โดยให้มีการประเมินผลจากคณะกรรมการตามหลักเกณฑ์ฯ ข้อ ๕ ให้ครอบคลุมทุกประเด็น

(๒) ติดตาม กำกับ ดูแลดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการควบคุมภายในให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและให้การประเมินผลการควบคุมภายในครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้านทุกประเด็นที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน

คณะผู้ตรวจสอบ

(ลงชื่อ) นันดา ตันติวัฒน์

(นางสาวนันดา ตันติวัฒน์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

(ลงชื่อ) นันดา

(นางสาววรรณวิภา บัวศรีทอง)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ