

รายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงาน ระดับผลผลิตและผลลัพธ์ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่เชื่อมโยงยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งยุทธศาสตร์การจัดสรรฯ ดังกล่าว มีความสอดคล้องกับร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ทิศทางและกรอบยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๔) และแผนแม่บทอื่นๆ ซึ่งแผนปฏิบัติงานดังกล่าวประกอบด้วย ๘ โครงการ ๓ ผลผลิต ดังนี้

- ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ๒) โครงการสาน สร้าง เสริมสุขแรงงานไทย
- ๓) โครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
- ๔) โครงการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
- ๕) โครงการศึกษาวิจัยความต้องการแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
- ๖) โครงการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนด้านอาชีพ
- ๗) ผลผลิต ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้รับบริการด้านแรงงาน
- ๘) ผลผลิต ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ และระบบการบริหารจัดการแรงงาน
- ๙) ผลผลิต การส่งเสริมขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ
- ๑๐) โครงการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานพิการ
- ๑๑) โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

เมื่อการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการสิ้นสุดลง (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) สำนักตรวจและประเมินผล ได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับผลผลิตและผลลัพธ์ โดยได้ศึกษาจากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้ง ๘ โครงการ ๓ ผลผลิต แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๑ คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานแรงงานจังหวัด และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสรุปได้ ดังนี้

๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑.๑ โครงการ (Outputs)

- (๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนบัณฑิตแรงงาน ๓๘๐ คน

ผลงาน ๓๘๐ คน

- (๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๕ ของบัณฑิตแรงงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผลงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

กิจกรรมหลัก : จ้างบัณฑิตแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนบัณฑิตแรงงาน ๓๘๐ คน

ผลงาน : ๓๘๐ คน

๑.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับบริการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงาน

ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้รับบริการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงาน จำนวน ๔๑,๘๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๔๗,๖๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๙๖

๑.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีอาชีพและ/หรือรายได้เพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๔๑ ของประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีอาชีพและ/หรือรายได้เพิ่มขึ้น

ผลงาน : ร้อยละ ๔๔.๗๔

๑.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน ร้อยละ ๙๙.๕๘

๑.๕ ผลการวิเคราะห์

การดำเนินงานภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้บัณฑิตแรงงานเป็นสื่อกลางในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล และภารกิจของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพและ/หรือรายได้เพิ่มสูงขึ้น และประการสำคัญเพื่อให้ศูนย์แรงงานประจำอำเภอเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านแรงงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับผลผลิต (Outputs) : ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณ พบว่า สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย คือ ๓๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งโครงการดังกล่าวสัมฤทธิ์ผลได้โดยบัณฑิตแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ว่างงานไม่จำกัดสาขา และเป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา ได้แก่ อำเภोजะนะ เทพา นาทวี และ สะบ้าย้อย โดยกลุ่มคนดังกล่าวจะปฏิบัติงานเป็นบัณฑิตแรงงานประจำศูนย์แรงงานประจำอำเภอ บัณฑิตแรงงานประจำตำบลและบัณฑิตแรงงานประจำสำนักงาน ในการนำภารกิจและบริการของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน โดยดำเนินการใน ๔ กิจกรรม ได้แก่ ๑) กิจกรรมประสานการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชน โดยบัณฑิตแรงงาน ๒) กิจกรรมดำเนินงานศูนย์แรงงานประจำอำเภอ ๓) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบัณฑิตแรงงาน ๔) กิจกรรมบริหารจัดการงานบัณฑิตแรงงาน ซึ่งส่งผลดีต่อประชาชน ทำให้ได้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานที่ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ร้อยละ ๘๕ ของบัณฑิตแรงงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนด พบว่า บัณฑิตแรงงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แสดงให้เห็นว่า บัณฑิตแรงงานมีผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งประกอบด้วย (๑) การประสานการให้บริการด้านแรงงาน โดยจัดกิจกรรมประสานการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชน ผลการดำเนินงาน (ตุลาคม ๒๕๕๙ – สิงหาคม ๒๕๖๐) จำนวน ๕,๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๙.๒๗ (๒) การดำเนินงานศูนย์แรงงานประจำอำเภอ ผลการดำเนินงาน ๕๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๑.๔๐ (๓) การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตแรงงานให้เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจและความจำเป็นในการปฏิบัติงานในพื้นที่

(๔) การบริหารจัดการงานบัณฑิตแรงงาน เป็นการจั้ดประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการดำเนินงาน มอบหมาย/ติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตแรงงาน พร้อมทั้งติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการ นิเทศงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตแรงงาน ผลการดำเนินงาน (ตุลาคม ๒๕๕๙ – สิงหาคม ๒๕๖๐) จำนวน ๒๕๘ ครั้ง

ระดับเป้าหมายหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงาน จำนวน ๔๗,๖๓๔ คน สูงกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๙๖ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนวัยแรงงานฯ มีความพึงพอใจเป็นอย่างมากจากการให้บริการด้านแรงงานของบัณฑิตแรงงาน และในขณะเดียวกันบัณฑิตแรงงานสามารถนำบริการด้านแรงงานเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้โดยผ่านกิจกรรมด้านแรงงานที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมประสานการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชน กิจกรรมหนึ่งอำเภอ หนึ่งกลุ่มอาชีพ กิจกรรมสำนักรักบ้านเกิดร่วมใจพัฒนาชุมชน เป็นต้น

ระดับเป้าหมายกระทรวง (Impacts) : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีอาชีพและ/หรือรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๔.๗๔ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔๑ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้รับการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้พัฒนาอาชีพ ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น สามารถสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัวได้เป็นอย่างดี โดยพิจารณาจากตัวเลขประชาชนผู้เข้ารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙ ด้านการฝึกอาชีพ/พัฒนาทักษะ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๓๗,๔๔๕ คน

ข้อเสนอแนะ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นโครงการที่ดีสมควรที่จะดำเนินการต่อไป เนื่องจากโครงการนี้ได้สร้างสรรค์งาน สร้างสรรค์อาชีพ สร้างสรรค์ความสุขให้กับพี่น้องประชาชนใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลาให้เป็นที่ประจักษ์ในขณะเดียวกันได้นำบริการด้านแรงงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ โดยผ่านบัณฑิตแรงงานซึ่งเปรียบเสมือนเป็นข้อต่อที่สำคัญที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างองค์กรของรัฐกับประชาชนที่จะช่วยลดหรือบรรเทาสถานการณ์ความไม่ไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐกับประชาชน ซึ่งการทำงานในพื้นที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงบริการ กระบวนการ และสร้างคุณค่าให้ตอบสนองความต้องการ รวมถึงทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๒. โครงการสาน สร้าง เสริมสุขแรงงานไทย

แผนงานบูรณาการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์

๒.๑ โครงการ (Outputs)

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ :

(๑) จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่เข้าร่วมโครงการได้รับการด้านแรงงานและมีความเข้าใจในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย จำนวนไม่ต่ำกว่า ๓๒,๐๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๗๒,๒๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒๕.๗๑

๒.๒ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๙.๖๙

๒.๓ ผลการวิเคราะห์ : การดำเนินงานภายใต้โครงการสานสร้าง เสริมสุข แรงงานไทย เพื่อสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่ ทั้งที่เป็นแรงงานในระบบและนอกระบบ รวมถึงการเสริมสร้างความรู้ ให้ประชาชนมีความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อันจะนำมาซึ่งความสามัคคีและปรองดองในชาติ ซึ่งผลการดำเนินงานของ

สำนักงานแรงงานจังหวัด ๗๖ จังหวัด รวมจำนวน ๗๒,๒๒๘ คน ภายใต้กิจกรรมบูรณาการภารกิจของกระทรวงแรงงานเพื่อให้บริการประชาชน สร้างความเข้มแข็งระหว่าง อสร.เครือข่ายด้านแรงงาน บัณฑิตแรงงาน และแกนนำแรงงานนอกระบบ พร้อมทั้งส่งเสริมเพื่อพัฒนาแรงงานนอกระบบให้เข้มแข็ง โดยดำเนินการครบทั้ง ๓ กิจกรรมแล้ว งบประมาณยังคงเหลือ สำนักงานแรงงานจังหวัด จึงได้ดำเนินการสานิเทศการประกอบอาชีพอิสระหรือพัฒนาอาชีพและเสริมสร้างชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงหรือต่อยอดอาชีพเพิ่มเติม และแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานจังหวัดอยู่ในระดับดีมาก โดยพิจารณาจากจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกระทรวงแรงงาน สูงถึงร้อยละ ๒๒๕.๗๑

ข้อเสนอแนะ

- โครงการสานสร้าง เสริมสุขแรงงานไทย เป็นโครงการที่ดีที่ควรดำเนินการต่อไปดังนี้

๑) สามารถนำบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่

๒) ประชาชนได้รับทราบกิจกรรมตามภารกิจของกระทรวงแรงงาน และได้รับการสะดวก

รวดเร็ว มีความพึงพอใจต่อหน่วยงานภาครัฐ

๓) ปลุกฝังค่านิยม ความสามัคคีให้กับคนในชาติ ทำให้เกิดความรัก ปกป้องและเชิดชูสถาบัน

พระมหากษัตริย์

๓. โครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

แผนงานบูรณาการจัดการปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

๓.๑ โครงการ (Outputs)

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ :

(๑) จำนวนแผนปฏิบัติการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน จำนวน ๑ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๒ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๘.๘๗

๓.๓ ผลการวิเคราะห์ : การดำเนินงานภายใต้โครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานเพื่อสร้างกลไกในการขับเคลื่อนการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานในพื้นที่ และเพื่อติดตามผลการดำเนินงานป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม โดยผลสัมฤทธิ์ที่ได้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานอยู่ในระดับสูง ทำให้ได้แผนปฏิบัติการป้องกันการค้ำมนุษย์ ที่เน้นในด้านการป้องกันที่เป็นรูปธรรม และสามารถสื่อสารผลการดำเนินงานดังกล่าวไปสู่สาธารณะได้เป็นอย่างดี ซึ่งสำนักงานแรงงานจังหวัดได้ดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว ด้วยการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านกลไกศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานจังหวัด ที่จัดตั้งจังหวัดละ ๑ แห่ง เพื่อป้องกันและขจัดปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานในพื้นที่ โดยการจัดประชุม/ขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานระดับจังหวัด รวม ๕๘๐ ครั้ง ดำเนินการช่วยเหลือ คຸ່ມครอง เยียวยา และติดตามสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ที่ตกเป็นเหยื่อแรงงานบังคับหรือค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ตามภารกิจโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานระดับจังหวัด รวม ๒๗๑ คน นอกจากนี้ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ๗๖ จังหวัด ประจำปี ๒๕๖๐ รวม ๗๕ ครั้ง และดำเนินการตรวจแรงงานกลุ่มเสี่ยงตามแผนที่กำหนดร่วมกัน จำนวน ๒,๐๑๙ ครั้ง พร้อมทั้งรณรงค์สร้างจิตสำนึกและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารท้องถิ่น รวม ๕๕๑ ครั้ง

ข้อเสนอแนะ

- โครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ควรดำเนินการในปีถัดไป ดังนี้

๑) เป็นการบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วนตามกลไกประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์

๒) เป็นการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานด้านการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานให้กับประชาชนได้รับทราบ

๓) เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ประกาศให้ “การป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์” เป็นวาระแห่งชาติ โดยให้ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน พร้อมทั้งเร่งรัดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาอย่างเต็มที่ ซึ่งกระทรวงแรงงานเป็นองค์กรหนึ่งที่ทำให้การตอบรับและดำเนินการตามนโยบายอย่างเต็มที่

๔. โครงการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

แผนงานบูรณาการป้องกัน ปราบปรามและบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด

๔.๑ โครงการ (Outputs)

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ :

(๑) จำนวนแรงงานในสถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ จำนวน ๗๒,๕๕๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๘๘,๕๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๒

๔.๒ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๙.๓๒

๔.๓ ผลการวิเคราะห์

การดำเนินโครงการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งชมรม TO BE NUMBER ONE ในสถานประกอบการ ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจ TO BE NUMBER ONE ในสถานประกอบการ ตลอดจนพัฒนาหรือสร้างความตระหนักรู้ให้กับสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ในสถานประกอบการ โดยมีเป้าหมายที่จะขยายชมรมและศูนย์เพื่อนใจให้ครอบคลุมทั่วประเทศและขยายเครือข่ายไปยังรอบๆ สถานประกอบการและชุมชน ซึ่งผลการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานจังหวัดผ่านกิจกรรมสำคัญ ได้แก่ การแจกสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านยาเสพติดและพิษภัยของยาเสพติดให้แก่แรงงานในสถานประกอบการที่มีขนาดเล็กต่ำกว่า ๑๐ คนลงมา โดยตั้งเป้าหมายว่า อสร. ๑ คน จะต้องแจกสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดให้กับแรงงานให้สถานประกอบการเป็นจำนวน ๑๐ คน เพื่อให้แรงงานได้มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงพิษภัยยาเสพติด โดยได้กำหนดเป้าหมาย จำนวน ๗๒,๕๕๐ คน ผลงาน จำนวน ๘๘,๕๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๑๒๒ แสดงให้เห็นถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานแรงงานจังหวัดผ่านกลไกของอสร. ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักถึงพิษภัยของยาเสพติดแก่ผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการ ซึ่งเป็นมาตรการหนึ่งในการป้องกันปัญหาเสพติดให้แก่ผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

- โครงการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นโครงการที่ดีที่ควรดำเนินการต่อเนื่องในปีถัดไป ดังนี้

๑) เป็นโครงการที่สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการเพื่อรับทราบถึงโทษและพิษภัยของยาเสพติด

๒) เป็นโครงการที่ดำเนินการสอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาเสพติด

๓) เป็นการดึงเครือข่ายชุมชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาเสพติดตามกลไกประชารัฐ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีความมั่นใจ พร้อมทั้งจะเข้าร่วมโครงการดังกล่าว

๕. โครงการศึกษาวิจัยความต้องการแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

แผนงานบูรณาการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา

๕.๑ โครงการ (Outputs)

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ :

(๑) ผลการศึกษาวิจัยความต้องการแรงงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

จำนวน ๑ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕.๒ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๖๓

๕.๓ ผลการวิเคราะห์ :

การดำเนินโครงการศึกษาวิจัยความต้องการแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ เพื่อใช้กำหนดนโยบายการขับเคลื่อนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเชียงราย กาญจนบุรี หนองคาย นครพนม และนราธิวาส ใน ๕ ปีข้างหน้า (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ผลการศึกษาวิจัยฯ ที่ได้ จำนวน ๑ เรื่องเป็นไปตามเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยผลการศึกษาวิจัยของโครงการดังกล่าว กระทรวงแรงงานสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายในการวางแผนกำลังแรงงาน ความจำเป็นในการจ้างแรงงานต่างด้าว การพัฒนาศักยภาพแรงงาน การคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดเชียงราย กาญจนบุรี หนองคาย นครพนม และนราธิวาส ซึ่งรองรับนโยบายการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ ๒ ของรัฐบาล ครอบคลุมพื้นที่ ๕ จังหวัด ได้แก่ กาญจนบุรี เชียงราย หนองคาย นครพนม และนราธิวาส ซึ่งถือเป็นการขยายการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านต่อไป

ข้อเสนอแนะ

- โครงการศึกษาวิจัยความต้องการแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นโครงการที่ควรดำเนินการต่อเนื่องในปีถัดไป ดังนี้

๑) ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงแรงงานสามารถนำผลการศึกษาวิจัยฯ ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดนโยบาย และแนวทางการพัฒนากำลังแรงงานได้

๒) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการขยายพื้นที่รองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ

๖. โครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพ

๖.๑ โครงการ (Outputs)

(๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพ จำนวน ๒๐,๑๔๔ คน

ผลงาน ๓๒,๑๒๕ คน

(๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : โครงการที่สามารถดำเนินการสำเร็จได้ตามเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ผลงาน ๑๕๙.๔๗

๖.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : พื้นที่ที่ประสบภัยธรรมชาติและวิกฤติเศรษฐกิจได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : พื้นที่ที่ประสบภัยธรรมชาติและวิกฤติเศรษฐกิจได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

๖.๓ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๙.๐๗

๖.๔ ผลการวิเคราะห์ :

การดำเนินโครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในทักษะใหม่ (Reskill) การเพิ่มผลิตภาพแรงงานที่หลากหลาย รวมทั้งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในรูปแบบประชารัฐ มีเป้าหมายเพื่อให้กำลังแรงงานได้รับการเสริมสร้างศักยภาพ จำนวน ๒๐,๑๔๔ คน และแรงงานมีรายได้เพิ่มขึ้นเฉลี่ยคนละ ๓,๐๐๐ บาท ต่อปี ซึ่งผลการดำเนินการมีจำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพ จำนวน ๓๒,๑๒๕ คน จากเป้าหมาย ๒๐,๑๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕๙.๔๗ สูงกว่าเป้าหมายมาก เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก ในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพ โดยสามารถดำเนินกิจกรรมจ้างงานเร่งด่วน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ เช่น ชุด ลอกคู คลอง บึงและแหล่งน้ำ รวมถึง กิจกรรมซ่อมแซมปรับปรุงสิ่งสาธารณประโยชน์ และกิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ ประมาณร้อยละ ๘๐ เช่น ช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็ก เพื่อการเกษตร ซ่อมจักรยานยนต์ ซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า ช่างไฟฟ้า เครื่องมือทางการเกษตร เครื่องสูบน้ำ และช่างก่อสร้าง การก่ออิฐฉาบปูน และศิลปะหัตถกรรมงานฝีมือจักสาน ฯลฯ ฝึกหลักสูตรช่างชุมชนเพื่อยกระดับทักษะฝีมือ ทักษะอาชีพ สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ที่เป็นเชิงนวัตกรรม

เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากเป้าหมายร้อยละ ๘๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายมาก แสดงให้เห็นว่า สำนักงานแรงงานจังหวัดสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการฯ ส่งผลดีทำให้พื้นที่ที่ประสบภัยธรรมชาติและวิกฤติเศรษฐกิจได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์

ข้อเสนอแนะ

- โครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านอาชีพ เป็นโครงการที่ควรดำเนินการต่อเนื่อง เนื่องจาก

๑) ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพ มีรายได้

๒) เป็นการนำภารกิจของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่ ชุมชน ทำให้ประชาชนได้รับ

บริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

๓) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยธรรมชาติและวิกฤติเศรษฐกิจ

๗. ผลผลิต : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้รับบริการด้านแรงงาน

๗.๑ โครงการ (Outputs)

(๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ขอรับบริการด้านแรงงาน ๒๑๗,๖๕๐ ราย

ผลงาน : จำนวน ๒๔๑,๑๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑๐.๗๘

(๒) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนผู้ได้รับบริการด้านแรงงานผ่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

๒๖๘,๐๐๐ ราย

ผลงาน : จำนวน ๔๓๔,๙๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖๒.๒๘

(๓) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนการรวมกลุ่มแรงงานนอกระบบโดยอาสาสมัครแรงงาน ๗๖ กลุ่ม

ผลงาน : จำนวน ๗๖ กลุ่ม

(๔) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๓๒ ของประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการคัดกรองเพื่อส่งต่อตาม

เกณฑ์ที่กำหนด

ผลงาน : ร้อยละ ๕๑.๓๓

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลผลิต จำแนกตามกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย (คน)	ผลงาน (คน)	ร้อยละ
๑. ประสานการให้บริการด้านแรงงาน ๑.๑ อาสาสมัครแรงงาน ๑.๒ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	๒๑๗,๖๕๐ ๒๖๘,๐๐๐	๒๔๑,๑๑๒ ๔๓๔,๙๐๓	๑๑๐.๗๘ ๑๖๒.๒๘
๒. บริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน - จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการคัดกรองส่ง ต่อตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑๕๕,๔๐๘	๓๕๒,๒๔๓	๒๒๖.๖๖
รวม	๖๔๑,๐๕๘	๑,๐๒๘,๒๕๘	๑๖๐.๔๐

๗.๒ เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานได้งานทำ ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือและ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย

- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๓๒ ของจำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ขอรับบริการรับเรื่องส่งต่อและบริการเบ็ดเสร็จ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ได้รับการมีงานทำ ผูกอาชีพ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ

ผลงาน : ร้อยละ ๕๑.๓๒

๗.๓ ผลการใช้จ่ายเงิน : ๙๙.๖๓

๗.๔ ผลการวิเคราะห์

การดำเนินงานภายใต้ผลผลิตประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้รับการด้านแรงงาน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการด้านแรงงานจากทุกหน่วยงานในสังกัดโดยผ่านกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน คือ เครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน และศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน

ผลการดำเนินงานในระดับผลผลิตตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณ พบว่า ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายในภาพรวมที่กำหนดไว้ จำนวน ๒๔๑,๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๐.๗๘ แสดงให้เห็นว่า อสร. ทั้ง ๗,๒๕๕ คน สามารถให้บริการประชาชนได้มีคุณภาพดี สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ครอบคลุมประชาชนในพื้นที่ ในส่วนของ ศบช. มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายเช่นเดียวกัน คือ จำนวน ๔๓๔,๙๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖๒.๒๘ ทั้งนี้เนื่องจากมีศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานครอบคลุมทั่วประเทศแล้ว ส่งผลให้การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก และรวดเร็ว

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนการรวมกลุ่มแรงงานนอกระบบโดยอาสาสมัครแรงงาน ๗๖ กลุ่ม ซึ่งมีผลการดำเนินงานได้เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๗๖ กลุ่ม

สำหรับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานได้งานทำ ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือและ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย มีผลการดำเนินงานร้อยละ ๕๑.๓๒ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๒ แสดงให้เห็นว่า การให้บริการด้านแรงงานโดยผ่านกลไกอาสาสมัครแรงงานและศูนย์บริการ

ร่วมกระทรวงแรงงานประสบผลสำเร็จ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการของ อสร. และ ศบช. โดยสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ทำให้ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ ได้รับการบรรจุงาน ฝึกอาชีพ หรือ ได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามกฎหมาย หรือได้รับการคัดกรองเพื่อส่งต่อตามเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

- ควรดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นการนำบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่ โดยผ่านกลไก อสร.และศบช. เป็นการประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงาน ช่วยลดค่าใช้จ่ายและลดระยะเวลาของประชาชนในพื้นที่ในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ

๘. ผลผลิต ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ และระบบการบริหารจัดการแรงงาน

๘.๑ ผลผลิต (Outputs)

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอ ๓๐ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๓๗ เรื่อง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๕ ของยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอที่ผ่านความเห็นชอบจาก

ผู้บริหาร

ผลงาน : ร้อยละ ๙๙.๔๓

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลผลิต จำแนกตามรายการกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย (เรื่อง)	ผลงาน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและการเตือนภัยด้านแรงงาน	๙	๙	๑๐๐
๒. จัดทำข้อเสนอ นโยบาย ยุทธศาสตร์แผน ด้านแรงงานทั้งในและต่างประเทศและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	๒๐	๑๙	๙๕
๓. อำนวยความสะดวก การบริหารจัดการและพัฒนา ด้านแรงงาน	๗	๗	๑๐๐
๔. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑	๑	๑๐๐

๘.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอ สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๘๕ ของยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

ผลงาน : ร้อยละ ๙๙.๔๓

๘.๓ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๓.๓๒

๘.๔ ผลการวิเคราะห์ :

การดำเนินงานภายใต้ผลผลิต ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ และระบบการบริหารจัดการแรงงาน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวงแรงงาน

ผลการดำเนินงานในระดับผลผลิตตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณ (Outputs) พบว่า ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๓๗ เรื่อง จาก ๓๐ เรื่อง ซึ่งผลผลิตดังกล่าวมีกิจกรรมย่อยรองรับ ๔ กิจกรรม ได้แก่ ๑) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและการเตือนภัยด้านแรงงาน จำนวน ๙ เรื่อง ๒) จัดทำข้อเสนอ นโยบาย ยุทธศาสตร์แผนด้านแรงงานทั้งในและต่างประเทศและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๙ เรื่อง ๓) อำนาจการ การบริหารจัดการและพัฒนาด้านแรงงาน จำนวน ๗ เรื่อง และ ๔) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๑ เรื่อง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๕ ของยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร พบว่า ผลการดำเนินงานที่ได้ ร้อยละ ๙๙.๔๓ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ทุกหน่วยงานได้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอที่ได้นำเสนอต่อผู้บริหารได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานรับไปดำเนินการ

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ร้อยละ ๘๕ ของยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งจากผลการดำเนินงาน พบว่า จำนวน ๓๗ เรื่องของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จากหน่วยงานทั้งสิ้น ๑๘ หน่วยงาน (สสร. นสพ. วจ. ศร. พร. ผส. ผง. พย. สร. คจ. ปคร. วท. อน. วป. ตร. ตสภ. ศบช. และบค.) ส่วนใหญ่ได้มีการนำยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๓ จากเป้าหมายร้อยละ ๘๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากิจกรรมที่นำส่งตัวชี้วัดผลผลิตสามารถดำเนินการได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้ต่อไป ยกตัวอย่างเช่น

๑) การจัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ ซึ่งเมื่อได้ข้อเสนอดังกล่าวแล้วจะแจ้งประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือใน ๔ กลุ่มอุตสาหกรรม ๑๖ สาขาอาชีพ ให้นายจ้าง ลูกจ้าง และสาธารณชนได้รับทราบและถือปฏิบัติ ซึ่งประกาศดังกล่าวมีสภาพบังคับตามกฎหมาย และขอความร่วมมือสถานประกอบกิจการปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว เพื่อเป็นการจูงใจให้ลูกจ้างมีการพัฒนาฝีมือของตนเอง พร้อมเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

๒) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานระดับจังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ รวม ๗๓ แผน ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานระดับจังหวัดที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ นโยบายรัฐบาล นโยบายด้านแรงงานของจังหวัด และทิศทางการพัฒนาตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และได้นำไปใช้เป็นกรอบทิศทางการทำงานของหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องด้านแรงงานและจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อรองรับยุทธศาสตร์และภารกิจด้านแรงงานของจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนในพื้นที่

๓) การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเตือนภัยด้านแรงงาน ซึ่งผลการนำเสนอข้อมูลและติดตามสถานการณ์การเตือนภัยด้านแรงงานสามารถนำเผยแพร่ต่อสาธารณชนและเฝ้าระวัง เพื่อป้องกันปัญหาการจ้างงาน การเลิกจ้างและการว่างงาน ในระดับมหภาคและรายอุตสาหกรรมที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการติดตามประเมินผลในระยะยาว (๖ – ๑๒ เดือน) ถึงการนำยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอไปใช้จริงของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อวัดผลสำเร็จและผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงจากการนำยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอไปใช้ในการปฏิบัติงาน

๙. ผลผลิต การส่งเสริมขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ

๙.๑ ผลผลิต (Outputs)

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์

จำนวน ๓๓๐,๐๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๔๐๕,๗๐๒ คน

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนข้อตกลง ข้อเสนอที่ได้เจรจาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๒ เรื่อง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๗๕ ของเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับคำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือตาม

ขั้นตอน

ผลงาน : จำนวน ๘๓.๓๓

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๙๐ ของข้อตกลง ข้อเสนอที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบให้หน่วยงาน

ในสังกัดนำไปปฏิบัติ

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลผลิต จำแนกตามรายการกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย (คน/เรื่อง)	ผลงาน (คน/เรื่อง)	ร้อยละ
๑. คุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ	๓๓๐,๐๐๐	๔๐๕,๗๐๒	๑๒๒.๙๔
๒. ขยายและรักษาตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ	๒	๒	๑๐๐

๙.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับการส่งเสริมและปฏิบัติอย่างถูกต้อง เป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๙๗ ของแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง เป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๒๕ ของแรงงานไทยที่มีทักษะฝีมือได้รับการส่งเสริมไปทำงานในต่างประเทศ

ผลงาน : ร้อยละ ๓๗.๑๔

๙.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรม

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๙๗ ของแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง

ผลงาน : ร้อยละ ๑๒๒.๙๔

๙.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน : ๙๒.๒๕

๙.๕ ผลการวิเคราะห์

การดำเนินงานภายใต้ผลผลิตการส่งเสริม ขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ให้แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้างและเพื่อส่งเสริมให้แรงงานไทยได้รับโอกาสไปทำงานในต่างประเทศ

ระดับผลผลิต (Outputs) ผลการดำเนินงานด้านการให้ความคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ จำนวน ๔๐๕,๗๐๒ คน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๓๓๐,๐๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๒.๙๔ พบว่า สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศทั้ง ๑๒ แห่ง ๑๓ ประเทศ ได้ดำเนินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ โดยได้ออกตรวจเยี่ยมแรงงานในสถานประกอบกิจการ ที่พัก โรงพยาบาล สถานกักกัน เพื่อให้ความช่วยเหลือ คุ้มครองแรงงานไทย จำนวน ๖๕๕ ครั้ง ขยายตลาดแรงงานไทย จำนวน ๔๒๗ ครั้ง จำนวนแรงงานไทยที่ได้รับการตรวจเยี่ยม จำนวน ๒๓,๕๖๘ คน รับเรื่องราวร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์เพื่อให้แรงงานไทย ที่ไปทำงานในต่างประเทศได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมเป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญาจ้างและคุ้มครองตามกฎหมายท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในส่วนของข้อตกลง และข้อเสนอแนะที่ได้เจรจาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งมีผลการดำเนินงาน จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า การเดินทางไปส่งเสริม รักษาและขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศของผู้บริหารระดับสูงประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โดยข้อตกลง ข้อเสนอแนะที่ได้เจรจาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) การเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงาน ณ สาธารณรัฐเยอรมนีและราชอาณาจักรสเปน ๒) การเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๗๕ ของเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับคำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือตาม ขั้นตอน มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๘๓.๓๓ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แสดงให้เห็นว่า สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทย ทั้งด้านการให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความช่วยเหลือให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถติดตามช่วยเหลือและเรียกร้องสิทธิประโยชน์ให้แรงงานไทย จำนวน ๑๖,๑๐๑ คน เป็นเงิน ๗๗,๒๖๒,๕๓๘.๓๔ บาท ในส่วนของข้อตกลง ข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดนำไปปฏิบัติ มีผลการดำเนินงานร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๙๐ โดยพิจารณาจากผลการเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงาน ณ สาธารณรัฐเยอรมนีและราชอาณาจักรสเปน ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้เห็นชอบให้มีหนังสือแจ้งกรมการจัดหางาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานทราบ ในประเด็นข้อเสนอแนะให้ภาครัฐจัดทำฐานข้อมูลของลูกจ้างที่ต้องการมาทำงานเป็นพ่อครัว – แม่ครัวที่ประเทศเยอรมนี โดยมีคุณสมบัติตามที่รัฐบาลเยอรมนีกำหนด พร้อมทั้งขยายสัญญาการจ้างงานหรือลดระยะเวลาในการกลับและพักอาศัยในประเทศไทยของลูกจ้างภายหลังครบกำหนดสัญญาจ้างที่กฎหมายกำหนดไว้ ๓ ปี ก่อนที่ลูกจ้างคนดังกล่าวจะกลับมาทำงานได้อีก และการขยายตลาดแรงงานไทย ในประเทศดังกล่าว ในธุรกิจสปา การบริการสุขภาพและร้านอาหารไทย สำหรับการเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งปลัดกระทรวงแรงงานเห็นชอบให้แจ้งกรมการจัดหางานเกี่ยวกับการขยายตลาดแรงงานในประเทศญี่ปุ่น โดยเฉพาะการขยายตลาดด้านการฝึกงานด้านเทคนิคเพื่อไปทำงานในด้านการทำความสะอาดอาคาร ฝึกอบรมอาชีพให้กับแรงงานไทย เช่น อบรมผู้ประกอบการอาหารไทย/พนักงานนวดแผนไทย และล่ามทางการแพทย์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อภารกิจของกรมการจัดหางาน

สำหรับแรงงานไทยที่มีทักษะฝีมือได้รับการส่งเสริมไปทำงานในต่างประเทศ มีผลการดำเนินงาน ๓๗.๑๔ สูงกว่าเป้าหมายเล็กน้อย (ร้อยละ ๒๕) โดยแรงงานไทยส่วนใหญ่ที่ไปทำงานต่างประเทศ ไปทำงานภูมิภาคเอเชีย เช่น มาเลเซีย (๑๓๖,๔๗๘ คน) เกาหลี (๘๙,๑๗๙ คน) ไต้หวัน (๔๓,๘๘๑ คน) เป็นต้น เนื่องจากแรงงานได้รับค่าตอบแทนสูง และงานที่ทำไม่หนักมาก เช่น ทำงานภาคอุตสาหกรรมผลิต ธุรกิจนวด/สปา ร้านอาหารไทย เป็นต้น ในส่วนประเทศในแถบตะวันออกกลาง เช่น ซาอุดีอาระเบีย ห้ามแรงงานไทยเข้าไปทำงานในประเทศดังกล่าว

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : ร้อยละ ๙๗ ของแรงงานไทยในต่างประเทศ ที่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง ซึ่งผลการดำเนินงานที่ได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๒๒.๙๔ เนื่องจากสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศได้ดำเนินการให้ความคุ้มครองแรงงานไทยให้ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง เป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมายและสัญญาจ้าง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้แรงงานให้ได้รับทราบแนวทางปฏิบัติในการทำงานร่วมกับนายจ้าง กฎระเบียบ กฎหมาย ต่างๆ ประกอบกับผู้บริหารระดับสูงได้เดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้แรงงานและนายจ้าง ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยให้ได้รับความเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง จนเรื่องยุติ จำนวน ๑๓,๓๙๐ ราย เป็นเงิน ๙๒,๗๑๑,๓๖๓.๙๕ บาท ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ จำนวน ๑๙๐ ราย

ข้อเสนอแนะ

- ควรปรับปรุงค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณเพิ่มเติม คือ ๑) การนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานเชิงรุกในรูปแบบการวิเคราะห์ให้กระทรวงแรงงานรับทราบสถานการณ์แรงงานอย่างรวดเร็ว เช่น รายงานทาง line หรือ facebook เป็นรายวัน ๒) เพิ่มช่องทางการติดตาม ข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารทางออนไลน์ line , facebook และผ่านเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในต่างประเทศ

๑๐) โครงการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานพิการ

๑๐.๑ โครงการ (Outputs)

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : แนวทางในการส่งเสริมการขยายโอกาสด้านอาชีพที่บุคลากรได้รับ ๑ เรื่อง

ผลงาน : ไม่มีผลการดำเนินงาน

๑๐.๒ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๘.๙๑

๑๐.๓ ผลการวิเคราะห์ : โครงการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ แรงงานพิการ เพื่อให้แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุและแรงงานพิการได้รับการส่งเสริม ค้ำครองและพัฒนา มีโอกาสในการประกอบอาชีพ มีงานทำ มีรายได้เป็นของตนเอง แต่ยังไม่มีการดำเนินงาน เนื่องจาก ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ได้มีการปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์ ฯ และ ร่างแผนปฏิบัติการ (Action plan) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงทำให้ไม่สามารถประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบแห่งชาติ (คนช.) ได้

ข้อเสนอแนะ :

๑๑) โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤตินิชอบ

๑๑.๑ โครงการ (Outputs)

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จำนวน ๓๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๕๘๙ คน

๑๑.๒ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๗.๗๘

๑๑.๓ ผลการวิเคราะห์

การดำเนินงานภายใต้โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤตินิชอบ เพื่อปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ความมีศักดิ์ศรีของข้าราชการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยอาศัยเครือข่ายองค์กรภาคเอกชนเผ่ากระวัง ตรวจสอบ การวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤตินิชอบเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีคิดและพฤติกรรมในการทำงาน ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาล

ระดับผลผลิต (Outputs) : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จำนวน ๕๘๙ คน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๓๐๐ คน เนื่องจากการจัดกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาล ป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยผ่านการอบรมโครงการเสริมสร้างจิตสำนึก ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัยและธรรมาภิบาล สำหรับลูกจ้างประจำและพนักงานราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ ๙ -๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จ.นครราชสีมา และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายใต้หัวข้อ “สุจริตตามรอยพ่อขอเป็นข้าราชการที่ดีของแผ่นดิน” เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องจอมพล ป พิบูลสงคราม กระทรวงแรงงาน นอกจากนี้ได้มีการจัดกิจกรรม เสริมสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วยผู้บริหารในสังกัดกระทรวงแรงงาน และข้าราชการ เจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมประชุม

ซึ่งผลที่ได้รับจากการฝึกอบรมข้าราชการทุกระดับในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานดังกล่าว ทำให้ข้าราชการเกิดจิตสำนึก มีคุณธรรม จริยธรรม วินัยและธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติ ตลอดจนพฤติกรรมในการทำงาน ให้มีความโปร่งใส ไร้การทุจริต ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งขนานรับกับนโยบายรัฐบาลชุดปัจจุบันที่ให้ความสำคัญเรื่องการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดในนโยบายรัฐบาลข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งปราศจากการคอร์รัปชัน (Zero Corruption) ซึ่งกระทรวงแรงงานได้แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนแผนงาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ รวมทั้งเผยแพร่ ปลุกฝัง ส่งเสริม ยกย่อง และติดตามสอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม สืบสวนข้อเท็จจริง การฝ่าฝืน จริยธรรม เพื่อรายงานผลให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ

ข้อเสนอแนะ

- โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นโครงการที่ดีที่ควรดำเนินการต่อเนื่อง เพื่อเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหารระดับสูง ให้ความเข้าใจเข้าถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลเพื่อจะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ทำให้องค์กรภาครัฐเกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
