

โครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และการศึกษาดูงานศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

.....

๑. หลักการและเหตุผล

การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นการปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดของการดำเนินงานจากแบบราชการดั้งเดิมไปสู่แบบราชการแนวใหม่ โดยเน้นการดำเนินนโยบายเชิงรุกที่ยึดความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ แนวคิดพื้นฐานที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การบูรณาการงานบริการ (Service Integration) ศูนย์บริการร่วมอาจมีกระบวนการบริการที่มีการบูรณาการในระดับกรม/สำนักงาน เพื่อดำเนินการรับเรื่องหรือคำขอของประชาชนในงานบริการหลายประเภทหรือมีการบูรณาการเบ็ดเสร็จก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของงานบริการที่นำมารวมนั้น ๆ

ปัจจุบันกระทรวงแรงงาน ได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เพื่อนำงานบริการด้านแรงงานจากทุกหน่วยงานในสังกัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ แบ่งเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ งานบริการข้อมูลข่าวสาร งานบริการรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการเบ็ดเสร็จ จำนวนทั้งสิ้น ๘๒ กระบวนงาน และมีศูนย์บริการร่วมฯ ที่จัดตั้งอยู่ในจังหวัดที่กำหนดเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษจำนวน ๗ จังหวัด ได้แก่ ๑) จังหวัดตาก ๒) จังหวัดสระแก้ว ๓) จังหวัดเชียงราย ๔) จังหวัดตราด ๕) จังหวัดมุกดาหาร ๖) จังหวัดนครพนม และ ๗) จังหวัดหนองคาย

ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้กับศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และประชาชนผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบูรณาการงานบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และภาคีเครือข่าย สำนักตรวจและประเมินผล ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน จึงได้จัดทำโครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และการศึกษาดูงานศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการประชาชนแบบบูรณาการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานหรือภาคีเครือข่าย

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๖ คน ประกอบด้วย แรงงานจังหวัดหรือเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลภารกิจศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ที่อยู่ในจังหวัดที่จัดตั้งเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ จำนวน ๗ จังหวัด รวม ๑๔ คน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง/วิทยากร จำนวน ๑๒ คน

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ จัดประชุมติดตามการดำเนินงานการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และรับฟังการบรรยายแนวทางการบริหารจัดการศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก การบรรยายการบูรณาการงานบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดพิษณุโลก

๔.๒ ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลา ๒ วัน ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมไอยราแกรนด์พาเลซ พิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

๖. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ แผนงาน : พื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
ผลผลิต : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้รับบริการด้านแรงงาน กิจกรรมหลัก : บริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการ
สู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน กิจกรรมย่อย : โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่
เขตเศรษฐกิจพิเศษ วงเงิน ๑๐๒,๔๗๐ บาท (หนึ่งแสนสองพันสี่ร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) รายละเอียดประมาณการ
ค่าใช้จ่าย แนบท้ายโครงการ

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักตรวจและประเมินผล ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ มีรูปแบบหรือแนวทางในการให้บริการ
ประชาชนแบบบูรณาการ

๘.๒ ประชาชนได้รับบริการด้านแรงงานอย่างครบถ้วนจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและ
ภาคีเครือข่าย ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

๙. ตัวชี้วัดโครงการ

๙.๑ ผลผลิต (Output) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ มีการให้บริการด้าน
แรงงานแบบบูรณาการจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

๙.๒ ผลลัพธ์ (Outcome) ประชาชนในจังหวัดที่เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษและจังหวัดใกล้เคียงได้รับการ
ด้านแรงงานอย่างครบถ้วนและมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๘

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสมใจ ธรรมสโรช)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

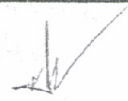
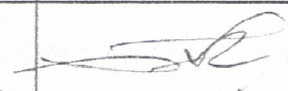
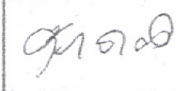
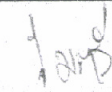
(นายอนุรักษ ทศรัตน์)

รองปลัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงแรงงาน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาโครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
ณ โรงแรม ไอยราแกรนด์พาเลซ พิชณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลาย	หมายเหตุ
๑	นางสมใจ ธรรมสโรช	ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน		
๒	นางจุรีพร วรรณบุตร	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		
๓	นายจิรศักดิ์ ชัยจำ	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		
๔	นายศุภชาติ ปิยไพร	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		
๕	นางสาวสิรินาถ มณีชัย	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		
๖	นางสาวปริพัทธ์ วงศ์ธิดา	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		
๗	นางสาวจิรวรรณ คำสีหา	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		
๘	นางสาวศิรินันท์ ชมภูบุตร	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน		
๙	นายไมตรี วงศ์โสภิตานันท์	พนักงานขับรถยนต์		

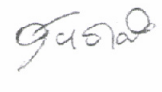
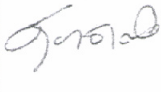
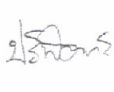
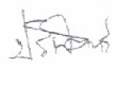
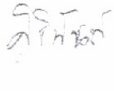
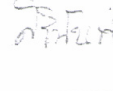
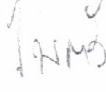
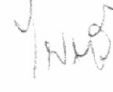
รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาโครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
ณ โรงแรม โอเอราแกรนด์พาเลซ พิชณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ป้าย	หมายเหตุ
๑	นางยุวรี สัตยพานิช	แรงงานจังหวัดเชียงราย สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย	๕	
๒	นางสาวอิสริ วีรกุลพิพัฒน์	แรงงานจังหวัดนครพนม สำนักงานแรงงานจังหวัดนครพนม		
๓	นายสิทธิศักดิ์ ธารนัย	แรงงานจังหวัดสระแก้ว สำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว	สิทธิศักดิ์	
๔	นางสุรรา พงศ์ปัญญาเนตร	แรงงานจังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานแรงงานกำแพงเพชร		
๕	นายมนต์ชัย เดชพล	แรงงานจังหวัดพิจิตร สำนักงานแรงงานพิจิตร	มนต์ชัย	
๖	นางสาวปาลิตา ชันตรี	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานแรงงานจังหวัดมุกดาหาร	ปาลิตา	
๗	นางกรณิกา เขจร กรวิภา	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานแรงงานจังหวัดตาก	๕	
๘	นางชนัญญกฤตยา ชูพันธ์	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดตาก	ชนัญญกฤตยา	๕
๙	นางสาวธนัชฐา มณีพรรณ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดนครพนม	ธนัชฐา	๕
๑๐	นางสาวอมราภรณ์ วรรณคุณ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดตราด	อมราภรณ์	
๑๑	นางสาวนงนุช เห่งโสภา	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	นงนุช	
๑๒	นายสุรพจน์ โพธิ์สันติ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย	สุรพจน์	๕
๑๓	นางจริยานาฏ แสนสุข	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดมุกดาหาร	๕	๕
๑๔	นางสาวอนัญญา เนตรฉ่ำ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร	อนัญญา	๐๗

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาโครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
 ณ โรงแรม โอयर่าแกรนด์พาเลซ พิชณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เข้า	บ่าย	หมายเหตุ
๑	นางสมใจ ธรรมสโรช	ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน			
๒	นางจรีพร วรรณบุตร	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน			
๓	นายจิรศักดิ์ ชัยจำ	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน			
๔	นายศุภชาติ ปิยไพร	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน			
๕	นางสาวสิรินาถ มณีชัย	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน			
๖	นางสาวปริพัทธ์ วงศ์ธิดา	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน			
๗	นางสาวจิรวรรณ คำสีหา	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน			
๘	นางสาวศิรินันท์ ชมภูบุตร	นักวิชาการแรงงาน ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน			
๙	นายไมตรี วงศ์โสภิตานันท์	พนักงานขับรถยนต์			

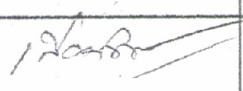
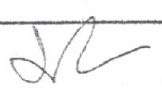
รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาโครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
ณ โรงแรม โอयरแกรนด์พาเลซ พิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

[illegible]

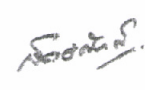
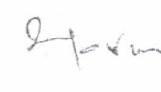
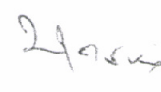
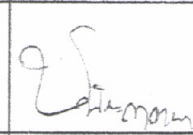
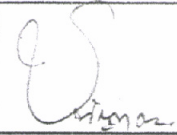
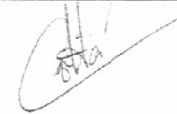
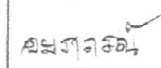
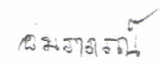
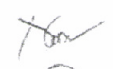
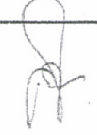
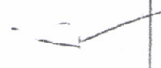
รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาโครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
ณ โรงแรม โอเอยาแกรนด์พาเลซ พิชณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เข้า	บาย หมายเหตุ
๑	นายเกียรติพงษ์ แสนยากุล	แรงงานจังหวัดพิษณุโลก สำนักงานแรงงานจังหวัดพิษณุโลก		
๒	นางสาววิริยาภรณ์ เปรมโพธิ์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานแรงงานจังหวัดพิษณุโลก		
๓	นางสาวพรรณทิพย์ คงพรมหัท	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดพิษณุโลก		

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาโครงการติดตามการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
ณ โรงแรม โอयरแกรนด์พาเลซ พิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เข้า	บ่าย	หมายเหตุ
๑	นางยุวรี สัตยพานิช	แรงงานจังหวัดเชียงราย สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย			
๒	นางสาวอิสรี วีรกุลพัฒน์	แรงงานจังหวัดนครพนม สำนักงานแรงงานจังหวัดนครพนม			
๓	นายสิทธิศักดิ์ ธารนัย	แรงงานจังหวัดสระแก้ว สำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว			
๔	นางสุวรา พงศ์ปัญญาเนตร	แรงงานจังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานแรงงานกำแพงเพชร			
๕	นายมนต์ชัย เดชพล	แรงงานจังหวัดพิจิตร สำนักงานแรงงานพิจิตร			
๖	นางสาวปาลิตา ชันตรี	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานแรงงานจังหวัดมุกดาหาร			
๗	นางกรณิกา เขจร กรณิกา	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานแรงงานจังหวัดตาก			
๘	นางชนัญญกฤตยา ชูพันธ์	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดตาก			
๙	นางสาวธนิษฐา มณีพรรณ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดนครพนม			
๑๐	นางสาวอมราภรณ์ วรรณคุณ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดตราด			๐๙๗-๒๒๗๘๔๓๔
๑๑	นางสาวนงนุช เหง้าโอชา	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย			๐๙๗-๘๔๗๒๙๔๘
๑๒	นายสุรพจน์ โพธิ์สันติ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย			๐๙๕-๙๐๙๖๖๕
๑๓	นางจริยานาฏ แสนสุข	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดมุกดาหาร			๐๙๕๖ ๘๙๙๕๔๗
๑๔	นางสาวอนัญญา เนตรฉ่ำ	นักวิชาการแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร		