

สรุปการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ช่องทางภายในหน่วยงาน	ด.ค.-59	พ.ย.-59	ธ.ค.-59	ม.ค.-60	ก.พ.-60	มี.ค.-60	เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	รวม
1 เว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th)	520	801	750	284	538	1068	1027	828	969	848	7,633
2 เว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (http://minister.mol.go.th)	4	6	4	20	6	18	1	21	39	76	195
3 เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน (กรม/สำนักงานประกันสังคม)	148	153	180	207	201	250	276	253	203	419	2,290
4 ประชาชนมาเรื่องเรียนด้วยตนเอง	2,755	2,465	1,913	2,077	1,471	1,505	1,559	1,478	1,723	1,593	18,539
5 หนังสือ จดหมายถึงหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงาน/ตู้ ปณ.1 ปณณ.ดินแดง	503	423	388	398	308	341	12	329	315	289	3,306
6 ทางโทรศัพท์หน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงาน	965	1,436	1,037	1,271	943	1,111	743	1,182	681	1,397	3,438
7 อื่น ๆ (e-mail)	8	3	3	1	0	1	3	9	5	3	36
รวม	4,903	5,287	4,275	4,258	3,467	4,294	3,621	4,100	3,935	4,625	35,437

ช่องทางภายนอกหน่วยงาน	ด.ค.-59	พ.ย.-59	ธ.ค.-59	ม.ค.-60	ก.พ.-60	มี.ค.-60	เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	รวม
1 เว็บไซต์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (www.opm.1111.go.th)	164	190	167	179	137	185	178	248	55	255	1,758
2 หนังสือ จดหมายจากสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี	25	13	42	5	27	11	3	38	343	0	507
3 หนังสือ จดหมายจากศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	0	0	0	3	1	9	0	16	0	0	29
4 หนังสือ จดหมายจากหน่วยงานอื่น ๆ (สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงาน ป.ป.ช. กระทรวงยุติธรรม กกก.สิทธิมนุษยชน เป็นต้น)	7	3	3	4	5	2	6	11	0	2	43
รวม	196	206	212	191	170	207	187	313	398	257	2,337

สรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวนรายการ ปีงบประมาณ 2560

ส่วนราชการ	จำนวนเรื่องร้องเรียน											รวม	ผลการดำเนินการ			
													เรื่องยุติแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	ต.ค.-59	พ.ย.-59	ธ.ค.-59	ม.ค.-60	ก.พ.-60	มี.ค.-60	เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	จำนวน		ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	1,831	2,506	1,972	1,746	1,598	2,290	1,924	2,148	1,884	2,402	20,301	19,476	95.94	825	4.06	
	201	244	261	196	164	197	210	270	387	446	2,576	2,318	89.98	258	10.02	
กรมการจัดหางาน																
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	-	-	-	-	
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	2,768	2,449	1,929	2,095	1,447	1,571	1,217	1,537	1,723	1,522	18,258	15,464	84.70	2,794	15.30	
สำนักงานประกันสังคม	299	294	325	406	428	443	457	458	339	512	3,961	3,811	96.21	150	3.79	
รวม	5,099	5,493	4,487	4,449	3,637	4,501	3,808	4,413	4,333	4,882	45,102	41,069	91.06	4,027	8.93	