

รายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงาน ระดับผลผลิตและผลลัพธ์ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นการกำหนด
แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (๕ ข้อจาก
๑๑ ข้อ) และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งประกอบด้วย ๕ โครงการ ๓ ผลผลิต
ดังนี้

- ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ๒) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ๓) โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ
- ๔) โครงการสาน สร้าง เสริมสุขแรงงานไทย
- ๕) ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ที่ได้รับการบริการด้านแรงงาน
- ๖) ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอและระบบการบริหารจัดการแรงงาน
- ๗) โครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
- ๘) การส่งเสริมขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ

เมื่อการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการสิ้นสุดลง (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)
สำนักตรวจและประเมินผล ได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับผลผลิตและผลลัพธ์
โดยได้ศึกษาจากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั้ง ๕ โครงการ ๓
ผลผลิต แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงาน
แรงงานจังหวัดและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสรุปได้ ดังนี้

๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑.๑ โครงการ (Outputs)

- (๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนบัณฑิตแรงงาน ๓๘๐ คน

ผลงาน ๓๗๙ คน

- (๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๐ ของบัณฑิตแรงงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานตาม
เกณฑ์ที่กำหนด

ผลงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๔

กิจกรรมหลัก : จัดบัณฑิตแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่จังหวัด
ชายแดนภาคใต้ จำนวนบัณฑิตแรงงาน ๓๘๐ คน

ผลงาน : ๓๗๙ คน

**๑.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
ได้รับการบริการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงาน**

ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการบริการด้านแรงงานจาก
บัณฑิตแรงงาน จำนวน ๓๘,๐๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๔๖,๗๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๓.๑๓

**๑.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีอาชีพ
และ/หรือรายได้เพิ่มขึ้น**

ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๔๐ ของประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีอาชีพและ/หรือ รายได้เพิ่มขึ้น

ผลงาน : ร้อยละ ๖๑.๙๖

๑.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน ร้อยละ ๙๐.๗๒

๑.๕ ผลการวิเคราะห์

การดำเนินงานภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้บัณฑิตแรงงานเป็นสื่อกลางในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล และภารกิจของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีอาชีพและ/หรือรายได้เพิ่มสูงขึ้น และประการสำคัญเพื่อให้ศูนย์แรงงานประจำอำเภอเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านแรงงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับผลผลิต (Outputs) : ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณ พบว่า ต่ำกว่าเป้าหมายในภาพรวมที่กำหนดไว้เล็กน้อย จาก ๓๘๐ คงเหลือ ๓๗๙ คน ซึ่งผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๔ เนื่องจากบัณฑิตแรงงานลาออก ๑ คน เพราะได้งานใหม่ ซึ่งโครงการดังกล่าวสัมฤทธิ์ผลได้โดยใช้กลไกบัณฑิตแรงงานที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ว่างงานไม่จำกัดสาขา และเป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา ได้แก่ อำเภอจะนะ เทพา นาทวี และ สะบ้าย้อย จำนวน ๓๗๙ คน ปฏิบัติงานเป็นบัณฑิตแรงงานประจำศูนย์แรงงานประจำอำเภอ บัณฑิตแรงงานประจำตำบล และบัณฑิตแรงงานประจำสำนักงาน ในการนำภารกิจและบริการของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน โดยรูปแบบ ๔ กิจกรรม ได้แก่ ๑) กิจกรรมประสานการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชนโดยบัณฑิตแรงงาน ๒) กิจกรรมดำเนินงานศูนย์แรงงานประจำอำเภอ ๓) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบัณฑิตแรงงาน เช่น จัดประชุมพัฒนาศักยภาพบัณฑิตแรงงานพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านการป้องกันยาเสพติด จำนวน ๙ รุ่น ๔) กิจกรรมบริหารจัดการงานบัณฑิตแรงงาน ซึ่งส่งผลดีต่อประชาชนทำให้ได้รับการข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานที่ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ร้อยละ ๘๐ ของบัณฑิตแรงงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนด พบว่า บัณฑิตแรงงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๔ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดแสดงให้เห็นว่า บัณฑิตแรงงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย (๑) การประสานการให้บริการด้านแรงงาน โดยจัดกิจกรรมประสานการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชน มีกิจกรรมฝึกภาษาก้าวหน้า AC กิจกรรมหนึ่งอำเภอ หนึ่งกลุ่มอาชีพ กิจกรรมสำนึกรักบ้านเกิดร่วมใจพัฒนาชุมชน ผลการดำเนินงาน (ตุลาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙) จำนวน ๔๖,๗๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๓.๑๓ (๒) การดำเนินงานศูนย์แรงงานประจำอำเภอ ผลการดำเนินงาน ๗๐๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๓) การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตแรงงานให้เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจและความจำเป็นในการปฏิบัติงานในพื้นที่ เช่น จัดประชุมพัฒนาศักยภาพบัณฑิตแรงงานพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในการดำเนินงานป้องกันยาเสพติด โดย สนง.ปปส. เป็นต้น (๔) การบริหารจัดการงานบัณฑิตแรงงาน เป็นการจัดประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการดำเนินงาน มอบหมาย/ติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตแรงงาน พร้อมทั้งติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการ นิเทศงานและประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตแรงงาน ผลการดำเนินงาน (ตุลาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙) จำนวน ๑๔๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงาน จำนวน ๔๖,๗๙๑ คนสูงกว่าเป้าหมาย ๓๘,๐๐๐ บาท

คิดเป็นร้อยละ ๑๒๓.๑๓ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความพึงพอใจจากการได้รับบริการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงานในระดับดีมาก บัณฑิตแรงงานสามารถนำบริการด้านแรงงานเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้โดยผ่านกิจกรรมด้านแรงงานที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมประสานการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชน ฝึกภาษากาวทัน AC กิจกรรมหนึ่งอำเภอ หนึ่งกลุ่มอาชีพ กิจกรรมสำนักรักบ้านเกิดร่วมใจพัฒนาชุมชน เป็นต้น

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีอาชีพและ/หรือรายได้เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๖๑.๙๖ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔๐ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้รับบริการด้านแรงงานจากบัณฑิตแรงงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดในการพัฒนาเรื่องการประกอบอาชีพเดิม ทำให้สามารถสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัวได้เป็นอย่างดี โดยพิจารณาจากตัวเลขประชาชนผู้เข้ารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙ ด้านการฝึกอาชีพ/พัฒนาทักษะ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๓๗,๔๔๕ คน

ข้อเสนอแนะ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นโครงการที่ดีสมควรที่จะดำเนินการต่อเนื่องในปีถัดไป เนื่องจากโครงการนี้ได้สร้างสรรค์งาน สร้างสรรค์อาชีพ สร้างสรรค์ความสุขให้กับพี่น้องประชาชนใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลาได้เป็นที่ประจักษ์ สมกับที่ “บัณฑิตแรงงาน” ถูกกล่าวขานว่าเป็น “บัณฑิตแรงงาน ‘อัสวิน’ ของคนในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ นอกจากนี้ยังช่วยลดปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงาน ปลุกฝังจิตสำนึกบัณฑิตที่จบการศึกษาใหม่ให้มีความรักบ้านเกิด มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตนเอง นอกจากนี้ยังช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านแรงงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ และประการสำคัญช่วยสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง สร้างสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๒.๑ โครงการ (Outputs)

๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ :

(๑) จำนวนผลการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน ๔ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ..๓...เรื่อง คิดเป็นร้อยละ...๗๕...

(๒) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม สัมมนา มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน ๕๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ...๕๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ...๑๐๒

๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนผลการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่หน่วยงานดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร จำนวน ๔ เรื่อง ผลงาน : ๓ เรื่อง

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ จำแนกตามกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
๑. สำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๓	๒	๖๖.๖๗
๒. ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบคุ้มครองแรงงานกลุ่มเฉพาะ (แรงงานนอกระบบ แรงงานคนพิการ และแรงงานผู้สูงอายุ)	๑	๑	๑๐๐
๓. เสริมสร้างศักยภาพด้านแรงงานรองรับประชาคมอาเซียน	๕๐๐	๕๑๐	๑๐๒

๒.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ข้อมูลด้านแรงงานได้นำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายวางแผนพัฒนา บริหารจัดการให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมแก่แรงงานทั้งในและนอกระบบเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะด้านแรงงานไปใช้ประโยชน์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ผลงาน : ร้อยละ ๗๕

๒.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : แรงงานมีทักษะฝีมือได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐานและมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและการเคลื่อนย้ายแรงงาน

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและการเคลื่อนย้ายแรงงาน จำนวน ๕๐๐ คน

ผลงาน : ๕๑๐ คน

๒.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๗๑.๖๑

๒.๕ ผลการวิเคราะห์ :

ระดับผลผลิต (Outputs) :

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : การดำเนินงานภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีผลการดำเนินงานภายใต้โครงการดังกล่าว รวม ๓ กิจกรรมหลัก ได้แก่ กิจกรรมหลักที่ (๑) สำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (๒) ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบคุ้มครองแรงงานกลุ่มเฉพาะ (แรงงานนอกระบบ แรงงานคนพิการ และแรงงานผู้สูงอายุ) (๓) เสริมสร้างศักยภาพด้านแรงงานรองรับประชาคมอาเซียน มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ กิจกรรมหลักที่ (๑) มีโครงการรองรับ ๓ โครงการ ได้แก่

๑.๑ โครงการสำรวจข้อมูลความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการซึ่งได้นำผลการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวมาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการปี ๒๕๕๙ และนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

๑.๒ โครงการศึกษาวิจัยความต้องการแรงงานใน ๕ เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษใน ๕ ปีข้างหน้า (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน ซึ่งผลการวิจัยโครงการดังกล่าวได้ศึกษาแนวโน้มความต้องการแรงงาน ความจำเป็นในการจ้างแรงงานต่างด้าว แนวโน้มความต้องการพัฒนาทักษะฝีมือของ ๕ พื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายในการวางแผนกำลังแรงงาน การพัฒนาทักษะแรงงานไทยและความจำเป็นในการจ้างงานและพัฒนาทักษะแรงงานต่างด้าว เพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจใน ๕ เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เช่น แรงงานต่างด้าวยังคงจำเป็นและเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักในพื้นที่ จึงต้องมีการกำหนดนโยบายให้รัดกุม

๑.๓ โครงการส่งเสริมการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างภาคเอกชน ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทันปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เนื่องจากที่ปรึกษาโครงการดังกล่าวส่งมอบงานงวดที่ ๑ ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด TOR จึงไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณในปี ๒๕๕๙ ได้ แต่สำนักงานคณะกรรมการค่าจ้างได้แจ้งขอกันเงินไว้เบิกเหลือปีแล้ว

กิจกรรมหลักที่ (๒) มีโครงการรองรับ ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการบริหารแรงงานกลุ่มเฉพาะ (แรงงานนอกระบบ แรงงานคนพิการ และแรงงานผู้สูงอายุ)

ด้านแรงงานนอกระบบกลุ่มอาชีพต่างๆ ในจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด จำนวน ๗๒๔,๑๗๔ คน ซึ่ง สจรได้นำผลมาวิเคราะห์สถานการณ์แรงงานนอกระบบของจังหวัดและวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์แรงงานนอกระบบจังหวัดและแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุ้มครองและพัฒนาแรงงานนอกระบบจังหวัด เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อน ส่งเสริม คุ้มครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

ด้านแรงงานพิการ ได้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม องค์กรคนพิการ และภาคเอกชน กำหนดแนวทางการส่งเสริมการจ้างงาน/ส่งเสริมการประกอบอาชีพให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น

ด้านแรงงานสูงอายุ ได้ร่วมกับภาครัฐประชาสังคม จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการทำงานของผู้สูงอายุ ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔) เพื่อให้มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนรองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย และร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action plan) ตามแผนกลยุทธ์ ๕ กลยุทธ์ ๑) การกระจายงานสู่บ้านและชุมชน ๒) ขยายอายุเกษียณราชการ ๓) การส่งเสริมการจ้างงานของภาคเอกชน ๔) การส่งเสริมการจ้างงานที่เหมาะสมกับวัยประสบการณ์ และสมรรถภาพ ๕) การสร้างฐานข้อมูลตลาดแรงงาน

กิจกรรมหลักที่ (๓) มีโครงการรองรับ ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านแรงงานรองรับประชาคมอาเซียน ผลการดำเนินงานพบว่า กลุ่มเป้าหมายได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และกลุ่มเป้าหมายจากกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานสามารถพัฒนาการทำงานแบบเครือข่ายโดยมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานร่วมกัน

ซึ่งผลการดำเนินงานของทั้ง ๔ หน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง กองการแรงงานนอกระบบ แรงงานพิการ แรงงานสูงอายุ และกลุ่มพัฒนาบุคลากร สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล ทำให้ได้ผลการสำรวจศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมจำนวน ๓ เรื่องจากเป้าหมาย ๔ เรื่อง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนผลการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร จำนวน ๓ เรื่องจากเป้าหมาย ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และผลการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบคุ้มครองแรงงานกลุ่มเฉพาะ (แรงงานนอกระบบ แรงงานคนพิการ และแรงงานผู้สูงอายุ) จำนวน ๑ เรื่อง จากเป้าหมาย ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง กองการแรงงานนอกระบบ ฯ และกลุ่มงานพัฒนาบุคลากร สามารถดำเนินการได้บรรลุผลตามเป้าหมาย ซึ่งผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงสามารถนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายในระดับกระทรวงต่อไป และหน่วยงานภายนอกได้แก่ คณะกรรมการการพาณิชย์ การอุตสาหกรรม และการแรงงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้นำข้อมูลความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการปี ๒๕๕๔ ไปใช้ในการเสวนาวิชาการเพื่อนำความคิดเห็นไปใช้ในการวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและหน่วยงาน

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งผลการดำเนินการที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย สาเหตุเนื่องจากมี (๑) โครงการศึกษาวิจัยที่มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ โครงการส่งเสริมการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างภาคเอกชน เนื่องจากทีมที่ปรึกษาโครงการฯ ส่งมอบงานได้ไม่ตรงตามเงื่อนไขของ TOR ต้องกลับไปแก้ไขใหม่ทำให้ผลงานล่าช้า ดำเนินการไม่แล้วเสร็จทันตามห้วงเวลาที่กำหนด หากในส่วน of ข้อเสนอแนะที่เหลือ ได้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ของกระทรวงแรงงาน ดังนี้

๑) ข้อเสนอจากการสำรวจข้อมูลความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการปี ๒๕๕๔ ซึ่งหน่วยงานภายนอก เช่น คณะกรรมการการพาณิชย์ การอุตสาหกรรม และการแรงงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สามารถนำไปใช้ในการวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและหน่วยงาน

๒) ข้อเสนอจากการวิจัยความต้องการแรงงานในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษใน ๕ เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษใน ๕ ปีข้างหน้า (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายในการวางแผนกำลังแรงงาน ความจำเป็นในการจ้างแรงงานต่างด้าว การพัฒนาศักยภาพแรงงาน และความจำเป็นในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน (สาขา) เพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจของ ๕ พื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (ตาก มุกดาหาร สระแก้ว ตราดและสงขลา)

๓) ข้อเสนอจากโครงการบริหารแรงงานกลุ่มเฉพาะ (แรงงานนอกระบบ แรงงานคนพิการ และแรงงานผู้สูงอายุ) ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบใช้จัดทำแผนยุทธศาสตร์แรงงานนอกระบบ จังหวัดและแผนปฏิบัติการเป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ส่งเสริม ค้ำครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบ นอกจากนี้หน่วยงานของกระทรวงแรงงานและกรมส่งเสริมและพัฒนา ค้ำครองชีวิตคนพิการสามารถนำแนวทางตามโครงการ ๒๕๕๙ สุ่มิทธิใหม่ของการจ้างคนพิการ ไปเป็นแนวทางปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องภาคประชาสังคมและองค์กรที่เกี่ยวข้อง นำแนวทางไปส่งเสริมการจ้างคนพิการให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น และสำหรับด้านแรงงานผู้สูงอายุ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้แผนกลยุทธ์ฯ และแผนปฏิบัติการเป็นกรอบแนวทางการทำงาน เพื่อส่งเสริมอาชีพและการทำงานให้กับผู้สูงอายุในช่วงระยะเวลาของแผนได้

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : แรงงานมีทักษะฝีมือได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐาน มีความรู้ความเข้าใจในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและการเคลื่อนย้ายแรงงาน

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและการเคลื่อนย้ายแรงงานจำนวน ๕๐๐ คน ซึ่งผลการดำเนินการที่ได้ คือ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการเข้ารับการอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๕๑๐ คน มีความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและ เป็นกรอบแนวความคิดในการพัฒนาการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรองรับการดำเนินงานด้านอาเซียนได้

ข้อเสนอแนะ

๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นโครงการที่ดีที่ควรดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณถัดไป เนื่องจากเป็นการเตรียมด้านบุคลากร ด้านข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับหน่วยงานภาครัฐให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศได้

๒) ควรปรับหลักสูตรในการอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลด้านแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานในประเทศอาเซียน เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบแนวทางการดำเนินงานให้ทันสมัย ให้ทัดเทียมกับประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียน

๓. โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

๓.๑ โครงการ (Outputs) :

(๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น จำนวน ๑๗๐ คน

ผลงาน : ๗๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕๑

(๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๙๐ ของบุคลากรไม่ประพฤติผิดวินัยข้าราชการ

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

กิจกรรมหลัก : เสริมสร้างธรรมาภิบาล ป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการ

ทุจริต จำนวน ๑๗๐ คน

ผลงาน : ๗๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕๑.๑๘

๓.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

ตัวชี้วัด : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริต
คอร์รัปชัน จำนวน ๑๗๐ คน

ผลงาน : ๗๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕๑.๑๘

๓.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : บุคลากรกระทรวงแรงงานได้รับการเสริมสร้างธรรมาภิบาล
ป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด : จำนวนบุคลากรของกระทรวงแรงงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาล ป้องกัน
และต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ มีความรู้ ความเข้าใจ จำนวน ๑๗๐ คน

ผลงาน : ๗๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕๑.๑๘

๓.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๑.๐๘

๓.๕ ผลการวิเคราะห์ : การดำเนินงานภายใต้โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ป้องกันและลดความเสี่ยงในการ
เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ความมีศักดิ์ศรีของข้าราชการเจ้าหน้าที่
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยอาศัยเครือข่ายองค์กรภาคเอกชนเฝ้าตรวจสอบ การวางมาตรการคุ้มครองพยาน
และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการ
ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมในการทำงาน เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนวิธีคิดและพฤติกรรมในการทำงาน
สร้างจิตสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาล

ระดับผลผลิต (Outputs) : จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้าน
การทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้โครงการอบรมการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาความรู้ด้านการต่อต้าน
การทุจริตสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ สป.รง. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ๗๖๗ คน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย ๑๗๐ คน
คิดเป็นร้อยละ ๔๕๑.๑๘ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานดังกล่าวสามารถกระตุ้นให้บุคลากรภายในกระทรวงแรงงานมี
ความตื่นตัวและมีความสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติจริง ซึ่งเป็นการขนานรับกับนโยบายรัฐบาลชุดปัจจุบันที่ให้ความสำคัญเรื่องการ
ปราบปรามทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดอยู่ในนโยบายรัฐบาล ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มี
ธรรมาภิบาลและการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานราชการ
ทุกแห่งเป็น Zero Corruption ซึ่งกระทรวงแรงงาน ได้นำนโยบายดังกล่าวแปลงไปสู่การปฏิบัติ โดยการจัดตั้งศูนย์
ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนแผนงาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งเผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม ยกย่อง และติดตามสอดส่องการ
ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม สืบสวนข้อเท็จจริง การฝ่าฝืน จริยธรรมเพื่อรายงานผลให้หัวหน้าส่วนราชการ
พิจารณาและให้ความช่วยเหลือ

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : เจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้าง
ธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ไม่ได้รับรายงานผลการ
กระทำความผิดวินัยข้าราชการ แสดงให้เห็นว่าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก
สามารถเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเรื่องธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงาน
ปลัดกระทรวงแรงงาน พร้อมทั้งสอดส่องเรื่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมได้อย่างทั่วถึง โดยพิจารณาจาก
ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานไม่กระทำความผิดวินัยข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่า
เป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๙๐

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : เจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงานทุกระดับมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างธรรมาภิบาลฯ เช่น โครงการอบรมการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลและพัฒนาความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๒๐ คน โครงการดูหนังฟังธรรม เพื่อเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลในการเป็นข้าราชการที่ดีของแผ่นดิน มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐๐ คน และการจัดงาน “กระทรวงแรงงานรวมพลังต้านทุจริต” จำนวน ๕๑๕ คน รวมจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด จำนวน ๑,๑๓๕ คน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผลการดำเนินงานในภาพรวมของโครงการดังกล่าวบรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

๑) โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นโครงการที่ดีที่ต้องส่งเสริมและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการกระตุ้นและปลูกฝังจิตสำนึกให้กับบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเข้าใจ เข้าถึง และนำมาปฏิบัติงานได้จริง ทำให้องค์กรภาครัฐโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

๒) การปลูกฝังเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ควรทำทั้งระดับผู้บริหารและระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ผ่านการบริหารจัดการความรู้ (knowledge management)

๓) ควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับผู้บริหารในเรื่องการบริหารจัดการองค์ด้วยการใช้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อทำให้เกิดการบริหารจัดการภาครัฐในรูปแบบธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

๔. โครงการสาน สร้าง เสริมสุขแรงงานไทย

๔.๑ โครงการ (Outputs) :

(๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนวัยแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจ สิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข จำนวน ๗๕,๐๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๑๑๐,๘๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔๗.๗๗

(๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความสุขและความพึงพอใจ

ผลงาน : ร้อยละ ๘๘.๑๓

กิจกรรมหลัก : จัดบริการด้านแรงงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความปรองดอง

ตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่เข้าร่วมกิจกรรม

ผลงาน : จำนวน ๗๕,๐๐๐ คน

๔.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจสิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนวัยแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจสิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข จำนวน ๗๕,๐๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๑๑๐,๘๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔๗.๗๗

๔.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : ประชาชนวัยแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจสิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยและกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ที่ถูกต้อง

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจสิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข จำนวน ๗๕,๐๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๑๑๐,๘๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔๗.๗๗

๔.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๗๐.๔๑

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ : การดำเนินงานภายใต้โครงการสาน สร้าง เสริมสุขแรงงานไทย เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่ ลดความขัดแย้งและเสริมสร้างสุขแรงงานไทย เกิดความสามัคคีและปรองดองในชาติ

ระดับผลผลิต (Outputs) :

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนวัยแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจ สิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข จำนวน ๗๕,๐๐๐ คน ผลการดำเนินงาน ๑๑๐,๘๒๙ คน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๔๗.๗๗ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนวัยแรงงานส่วนใหญ่ให้ความสนใจและพึงพอใจมากที่สุดที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่กระทรวงแรงงานจัดบริการในพื้นที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ สิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข พร้อมทั้งได้รับการด้านแรงงานจากทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมให้ความรู้ด้านอาชีพ รายได้ สร้างหลักประกันและความมั่นคงในการดำรงชีวิต ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน การคุ้มครองสวัสดิการ การฝึกอบรม เป็นต้น และกิจกรรมเสริมตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กิจกรรมสันติภาพ เพื่อสร้างความปรองดอง ความสามัคคีของประชาชน และการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความสุขและความพึงพอใจ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากประชาชนที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ ๑๐๐ ที่มีความสุขและความพึงพอใจในการได้รับการบริการตามโครงการดังกล่าว

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการสาน สร้างเสริมสุขแรงงานไทย ทำให้ประชาชนวัยแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจสิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข จำนวน ๑๑๐,๘๒๙ คน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ๓๕,๘๒๙ คน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับการสอดคล้องตรงกับความต้องการ

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : ผลกระทบจากการจัดทำโครงการสาน สร้างเสริมสุขแรงงานไทยในภาพรวม ทำให้ประชาชนวัยแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจ สิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข สามารถนำบริการด้านแรงงานที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อสร้างงาน สร้างรายได้ให้ครอบครัว เช่น การประกอบอาชีพอิสระและอาชีพเสริม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

โครงการสาน สร้างเสริมสุขแรงงานไทย เป็นโครงการที่ดี เพราะเป็นการนำบริการด้านแรงงานของทุกหน่วยงานในสังกัดไปสู่ประชาชนในพื้นที่ ทำให้ประชาชนได้รับการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบและเข้าใจกระทรวงแรงงานได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนที่ได้รับการบริการ มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องสิทธิหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข อันนำมาซึ่งความสามัคคีและปรองดองในชาติ เพื่อเทิดพระเกียรติและปกป้องสถาบันพระมหากษัตริย์ และน้อมนำแนวทางพระราชดำริ “หลักปรัชญาพอเพียง” ไปใช้ในการพัฒนาอาชีพและคุณภาพของประชาชน จึงเห็นควรดำเนินการต่อเนื่องในปีถัดไปและขยายพื้นที่ให้ครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด

๕. ผลผลิต : ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้รับบริการด้านแรงงาน

๕.๑ ผลผลิต (Outputs)

(๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ขอรับบริการด้านแรงงาน ๒๑๗,๖๕๐ ราย

ผลงาน : จำนวน ๒๙๐,๗๕๐ ราย

(๒) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนผู้ได้รับบริการด้านแรงงานผ่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

๒๖๘,๐๐๐ ราย

ผลงาน : จำนวน ๓๘๓,๐๖๐ ราย

(๓) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๓๑ ของประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการคัดกรองเพื่อส่งต่อตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผลงาน : ร้อยละ ๗๕.๒๑

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลผลิต จำแนกตามกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย (คน)	ผลงาน (คน)	ร้อยละ
๑. ประสานการให้บริการด้านแรงงาน	๔๘๕,๖๕๐	๖๗๓,๘๑๐	๑๓๘.๗๔
๑.๑ อาสาสมัครแรงงาน	๒๑๗,๖๕๐	๒๙๐,๗๕๐	๑๓๓.๕๙
๑.๒ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	๒๖๘,๐๐๐	๓๘๓,๐๖๐	๑๔๒.๙๓
๒. บริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน - จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการคัดกรองส่ง ต่อตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑๕๐,๕๕๐	๕๐๖,๗๘๕	๓๓๖.๖๒
๓. จ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อนด้านอาชีพ	๒๐,๑๔๔	๕๕,๔๕๒	๒๗๕.๒๘

๕.๒ เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน (Outcomes) : ประชาชนวัยแรงงานได้งานทำ ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือ และ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๓๑ ของผู้ได้รับการบรรจุนานจบการพัฒนาทักษะฝีมือและ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายเทียบกับจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดส่ง

ผลงาน : ๑๓๘.๗๔

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ประเภทกลุ่มเป้าหมายที่จัดส่ง	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดส่ง (คน)	จำนวนผู้ได้รับการบรรจุนาน/ฝึก/ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย	ร้อยละ
๑. การให้บริการโดยอาสาสมัครแรงงาน	๖๗,๔๗๐	๑๘๖,๐๐๖	๒๗๕.๖๙
๒. การให้บริการโดยศูนย์บริการร่วมฯ	๘๓,๐๘๐	๓๒๐,๗๗๙	๓๘๖.๑๑
รวม	๑๕๐,๕๕๐	๕๐๖,๗๘๕	๓๓๕.๙๐

๕.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : แรงงานทั้งในและนอกระบบได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น ไม่มีตัวชี้วัด

๕.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๙๐.๔๘

๕.๕ ผลการวิเคราะห์ :

การดำเนินงานภายใต้ผลผลิตประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้รับการด้านแรงงาน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการด้านแรงงานจากทุกหน่วยงานในสังกัด โดยผ่านกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนคือ เครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน และศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน

๑. อาสาสมัครแรงงาน (อสร.) ทำหน้าที่ ขับเคลื่อนงานในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับบริการด้านแรงงานได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เป็นการแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่/ชุมชน โดย อสร. จะเป็นผู้สำรวจ รวบรวมปัญหาและความต้องการของประชาชนแล้วจัดส่งสำนักงานแรงงานจังหวัด เพื่อดำเนินการคัดกรองปัญหาและความต้องการของประชาชนดังกล่าวตามประเภทหรือบริการของกระทรวงแรงงาน แล้วส่งต่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานตามภารกิจหน้าที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการในด้านการให้ความช่วยเหลือสอดคล้องตรงตามเป้าประสงค์ของผู้รับบริการ

๒. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (ศบข.) ทำหน้าที่เป็นศูนย์ฯ สำหรับให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชน เป็นการอำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อราชการหลายๆ แห่ง โดยการนำบริการด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานมารวมไว้ที่ศูนย์บริการฯ ณ จุดเดียว

ผลการดำเนินงานในระดับผลผลิตตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณ พบว่า ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายที่เป็นภาพรวมที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ ๑๓๘.๗๔ ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทการให้บริการพบว่า การให้บริการโดย อสร. มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๓๓.๕๙ แสดงให้เห็นว่า อสร. ทั้ง ๗,๒๕๕ คน สามารถให้บริการประชาชนได้มีคุณภาพดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ครอบคลุมทั่วถึงประชาชนในพื้นที่ ในส่วนของ ศบข. มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายเช่นเดียวกัน คือ ร้อยละ ๑๔๒.๙๓ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานกระจายตามจุดต่างๆ ทั่วประเทศ ส่งผลให้การบริการเป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๓๑ ของประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการคัดกรองเพื่อส่งต่อตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๗๕.๒๑ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายมาก ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากการให้บริการของ อสร.และศบช.ในเรื่องการดำเนินการคัดกรองประชาชนที่มาขอรับบริการเพื่อส่งต่อให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไปนั้น สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มาก

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานจะส่งผลให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการด้านแรงงานที่ได้รับการคัดกรองส่งต่อให้หน่วยงานในสังกัดฯ ดำเนินการบรรจุงาน จบการพัฒนาทักษะฝีมือและ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๑๓๘.๗๔ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๓๑ แสดงให้เห็นว่าการให้บริการของ อสร.และศบช. ประสบผลสำเร็จและประชาชนส่วนใหญ่ได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : การดำเนินงานในผลผลิตนี้ไม่ส่งผลถึงเป้าหมายการให้บริการกระทรวงแรงงาน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นการให้บริการด้านแรงงานสู่ประชาชนในพื้นที่ โดยผ่าน อสร. และ ศบช.

๒. ควรมีการปรับปรุงค่าตัวชี้วัดในระดับผลผลิตใหม่ เนื่องจากเป้าหมายการให้บริการต่ำเกินไปจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ผลการดำเนินงานของผลผลิตนี้จะสูงกว่าเป้าหมายทุกปี เนื่องจากการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย ดังนั้นควรเพิ่มตัวชี้วัดให้สูงมากกว่านี้ และสอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริง

๖. ผลผลิต : ยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอ สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

๖.๑ ผลผลิต (Outputs) :

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอ ๒๙ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๒๘ เรื่อง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๐ ของยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร

ผลงาน : ร้อยละ ๙๖.๕๕

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลผลิต จำแนกตามรายการกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย (เรื่อง)	ผลงาน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และการเตือนภัยด้านแรงงาน	๘	๘	๑๐๐
๒. จัดทำยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอด้านแรงงาน	๑๐	๑๐	๑๐๐
๓. จัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดนโยบายด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	๔	๔	๑๐๐
๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	๖	๕	๘๓.๓๓
๕. อำนวยความสะดวกการบริหารจัดการด้านแรงงาน	๘	๘	๑๐๐
๖. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑	๑	๑๐๐

๖.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๘๕ ของยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

๖.๓ ผลการใช้จ่ายเงิน : ร้อยละ ๘๐.๕๖

๖.๔ ผลการวิเคราะห์ :

การดำเนินงานภายใต้ผลผลิต ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอและระบบการบริหารจัดการแรงงานเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวงแรงงาน

ผลการดำเนินงานในระดับผลผลิตตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณ (Outputs) : จำนวนยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอ พบว่า ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายเล็กน้อย ๒๘ เรื่องจาก ๒๙ เรื่อง ซึ่งผลผลิตดังกล่าวมีกิจกรรมย่อยรองรับ ๖ กิจกรรม ที่รองรับผลการดำเนินการดังกล่าว ได้แก่ ๑) การดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและการเตือนภัยด้านแรงงาน จำนวน ๘ เรื่อง ๒) จัดทำยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอด้านแรงงาน จำนวน ๑๐ เรื่อง ๓) จัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดนโยบายด้านแรงงานระหว่างประเทศ จำนวน ๔ เรื่อง ๔) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน จำนวน ๕ เรื่อง ๕) อำนวยความสะดวกการบริหารจัดการด้านแรงงาน จำนวน ๘ เรื่อง และ ๖) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๑ เรื่อง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๐ ของยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร พบว่า ผลการดำเนินงานที่ได้ ร้อยละ ๘๖.๕๕ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ทุกหน่วยงานได้มีการดำเนินงานมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ร้อยละ ๘๕ ของยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งจากผลการดำเนินงานในระดับผลผลิต พบว่า จำนวน ๒๘ เรื่อง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน จำนวน ๑๘ หน่วยงาน (สสร. ศก. วร. คร. พร. บค. ผส. ผง. พย. สร. คจ. ปคร. สรจ. วท. วป. ตร. ตสภ. และศบช.) ได้นำข้อเสนอดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการแรงงานได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้แสดงให้เห็นว่า กิจกรรมที่นำส่งตัวชี้วัดผลผลิตสามารถดำเนินการได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย สามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สามารถนำไปใช้ดำเนินการต่อไป ยกตัวอย่างเช่น

๑) การจัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของประเทศ ซึ่งเมื่อได้ข้อเสนอดังกล่าวแล้วประกาศให้สถานประกอบกิจการ ลูกจ้าง และสาธารณชนได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยนายจ้างจะต้องจ่ายค่าจ้างให้กับลูกจ้างไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำและหากไม่ปฏิบัติตามจะมีโทษตามกฎหมาย ซึ่งกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจะเป็นผู้บังคับใช้กฎหมาย โดยให้พนักงานตรวจแรงงานเข้าตรวจเยี่ยมสถานประกอบกิจการ หรือรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้ นายจ้าง สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามกฎหมาย หากนายจ้างฝ่าฝืนจะดำเนินคดีตามกฎหมาย

๒) แผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานระดับจังหวัด พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ รวม ๗๖ แผน ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว จะถูกนำไปใช้เป็นกรอบทิศทางการทำงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน พร้อมทั้งใช้ประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อรองรับยุทธศาสตร์

และภารกิจด้านแรงงานของจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนในพื้นที่

๓) จัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดนโยบายด้านแรงงานระหว่างประเทศ ได้แก่ การประชุมรัฐมนตรีกระบวนการโคลัมโบ (Colombo Process : CP) ครั้งที่ ๕ เดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ ณ กรุงโคลัมโบ ประเทศศรีลังกาซึ่งการประชุมครั้งนี้มีรัฐมนตรีกระบวนการโคลัมโบทั้ง ๑๑ ประเทศ (อัฟกานิสถาน บังคลาเทศ จีน อินเดีย เนปาล ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา ไทย และเวียดนาม) ได้รับรองร่างปฏิญญาระดับรัฐมนตรีกระบวนการโคลัมโบ ซึ่งเป็นเอกสารแสดงเจตนารมณ์ของผู้นำกระบวนการโคลัมโบในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ความร่วมมือระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกกระบวนการโคลัมโบในฐานะประเทศผู้ส่งแรงงาน และกลุ่มประเทศในรัฐอ่าวอาหรับในฐานะประเทศผู้รับแรงงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการในการจัดส่งแรงงานไปทำงานในต่างประเทศอย่างเป็นระบบและเป็นธรรม ทั้งนี้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานได้มีการดำเนินงานตามปฏิญญาดังกล่าวโดยกรมการจัดหางานกำหนดภารกิจรองรับเรียบร้อยแล้ว

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : การดำเนินงานในผลผลิตนี้ไม่นำส่งผลถึงเป้าหมายการให้บริการกระทรวง

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการติดตามประเมินผลในระยะยาว (หลังจากเสร็จสิ้นโครงการแล้วประมาณ ๖ เดือน) ถึงการนำยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอไปใช้ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อวัดผลสำเร็จและผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงจากการนำยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอดังกล่าวไปใช้

๗. โครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

๗.๑ โครงการ (Outputs) :

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนแผนปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ๑ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๑ เรื่อง

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรม/โครงการที่ระบุในแผนปฏิบัติการสามารถนำไปใช้ดำเนินงานด้านการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

กิจกรรม : จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

ตัวชี้วัด : จำนวนแผนปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ๑ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๑ เรื่อง

๗.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : แผนปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานสามารถนำไปใช้ดำเนินงานด้านการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนแผนปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ๑ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๑ เรื่อง

๗.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : แรงงานได้รับการคุ้มครองป้องกันไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ไม่มีตัวชี้วัด

๗.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน : ๘๑.๑๐

๗.๕ ผลการวิเคราะห์ :

การดำเนินงานภายใต้โครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน เพื่อขับเคลื่อนการป้องกัน

ปัญหาการค้ำนุชย์ด้านแรงงาน จัดทำยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการต่อต้านการค้ำนุชย์ในประเด็นด้านการป้องกันให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ำนุชย์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และรายงานผลการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการค้ำนุชย์ของประเทศไทยเสนอต่อสหรัฐอเมริกาพร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการค้ำนุชย์ในประเด็นด้านการป้องกันให้เป็นรูปธรรม

ระดับผลผลิต (Outputs) : การดำเนินงานในระดับผลผลิตเชิงปริมาณ พบว่า บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย คือ ได้แผนปฏิบัติการป้องกันการค้ำนุชย์ด้านแรงงาน จำนวน ๑ แผน ที่สามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทาง/แผนปฏิบัติการการบริหารราชการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในด้านการป้องกันปัญหาการค้ำนุชย์

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกิจกรรม/โครงการที่ระบุในแผนปฏิบัติการสามารถนำไปใช้ดำเนินงานด้านการป้องกันการค้ำนุชย์ด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งผลการดำเนินงานได้ร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า มีการนำแผนปฏิบัติการดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินการป้องกันปัญหาการค้ำนุชย์ได้โดยแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานได้นำแผนปฏิบัติการดังกล่าวไปใช้ในการบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อเร่งขับเคลื่อนงานในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน โดยพิจารณาได้จากทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงได้กำหนดการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ของหน่วยงาน พร้อมทั้งได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบการออกตรวจแรงงานต่างด้าว การตรวจชุดเฉพาะกิจ ศปมผ. เป็นต้น และประการสำคัญกระทรวงแรงงานได้จัดตั้ง “ศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ำนุชย์ด้านแรงงานและติดตามสถานการณ์แรงงาน “ มีปลัดกระทรวงแรงงานเป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ โดยตรงพร้อมมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและคณะทำงานภายใต้ศูนย์ดังกล่าวเพื่อเร่งรัดขับเคลื่อนงานในภาพรวมของกระทรวงแรงงานตลอดจนสร้างกลไกการติดตามงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาการค้ำนุชย์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานส่งผลให้มีการนำแผนปฏิบัติการดังกล่าวไปใช้ดำเนินงานด้านการป้องกันการค้ำนุชย์ด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ผ่านโครงการที่สำคัญๆ เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการจัดทำโครงการร่วมมือทางวิชาการกับ ILO และ EU การศึกษาความต้องการแรงงานในประเทศไทย กรมการจัดหางานได้ดำเนินการจัดทำโครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันการหลอกลวง การปรับปรุง/พัฒนากฎหมาย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้มีการ การตรวจคุ้มครองแรงงานกลุ่มเสี่ยง การจัดทำคู่มือการตรวจแรงงาน การสร้างเครือข่ายคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานประกันสังคมได้มีการตรวจสอบสถานประกอบกิจการ การอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ การปรับปรุง/พัฒนากฎหมาย เป็นต้น

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : การดำเนินงานในผลผลิตนี้ไม่ส่งผลถึงเป้าหมายการให้บริการกระทรวง

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรดำเนินโครงการดังกล่าวต่อเนื่องในปีงบประมาณถัดไป เนื่องจากสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่มีการขับเคลื่อนอย่างจริงจังในการปฏิรูปการต่อต้านการค้ำนุชย์ให้ครอบคลุมทุกประเด็นปัญหาโดยประกาศเป็นวาระแห่งชาติตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๘

๒. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในระดับกระทรวงเพิ่มเติม โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วม เนื่องจากทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

๘. ผลผลิต : การส่งเสริมขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ

๘.๑ ผลผลิต (Outputs) :

๑) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์

๓๓๐,๐๐๐ คน

ผลงาน : จำนวน ๓๘๘,๘๓๓ คน

๒) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนข้อตกลง ข้อเสนอที่ได้เจรจาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒ เรื่อง

ผลงาน : จำนวน ๒ เรื่อง

๑) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๗๕ ของเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับการคำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือ

ตามขั้นตอน

ผลงาน : ร้อยละ ๙๗.๕๘

๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๙๐ ของข้อตกลง ข้อเสนอที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบให้หน่วยงาน

ในสังกัดนำไปปฏิบัติ

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลผลิต จำแนกตามรายการกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย (คน/เรื่อง)	ผลงาน (คน/ เรื่อง)	ร้อยละ
๑. คุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ	๓๓๐,๐๐๐	๓๘๘,๘๓๓	๑๐๐
๒. ขยายและรักษาตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ	๒ เรื่อง	๒ เรื่อง	๑๐๐

๘.๒ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : แรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการส่งเสริมและปฏิบัติ
อย่างถูกต้องเป็นธรรม ตามกฎหมายและสัญญาจ้าง

๑) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๙๗ ของแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง
เป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

๒) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๒๕ ของแรงงานไทยที่มีทักษะฝีมือได้รับการส่งเสริมไปทำงานใน
ต่างประเทศ

ผลงาน : ร้อยละ ๔๔.๘๐

๘.๓ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรม

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๙๗ ของแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
ตามกฎหมายและสัญญาจ้าง

ผลงาน : ร้อยละ ๑๐๐

๘.๔ ผลการใช้จ่ายเงิน : ๘๗.๐๔

๘.๕ ผลการวิเคราะห์

การดำเนินงานภายใต้ผลผลิตการส่งเสริมขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ให้แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้างและเพื่อส่งเสริมให้แรงงานไทยได้รับโอกาสไปทำงานในต่างประเทศ

ระดับผลผลิต (Outputs) จากผลการดำเนินงานด้านการให้ความคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ จำนวน ๓๘๘,๘๓๓ คนซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๓๓๐,๐๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ ๑๓ ประเทศและประเทศอาณาทั้ง ๑๔ แห่ง ได้ดำเนินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ โดยการออกตรวจเยี่ยมแรงงานในสถานประกอบกิจการ ที่พัก โรงพยาบาล สถานกักกัน เพื่อให้ความช่วยเหลือคุ้มครองแรงงานไทย จำนวน ๘๘๔ ครั้ง จำนวนแรงงานที่ได้รับการตรวจเยี่ยม ๒๑,๔๖๗ คน รวมถึงการประชุมเจรจา จำนวน ๑,๐๗๓ ครั้ง รับเรื่องราวร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์เพื่อให้แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมเป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญาจ้างและคุ้มครองตามกฎหมายท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับข้อตกลง ข้อเสนอแนะที่ได้เจรจาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งผลการดำเนินงาน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า การกักขังเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงานในต่างประเทศของผู้บริหารระดับสูงประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเรื่องที่ ๑ การเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงาน ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ เรื่องที่ ๒ การเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงาน ณ สาธารณรัฐเกาหลี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ๗๕ ของเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับคำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือตามขั้นตอนร้อยละ ๙๗.๕๘ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แสดงให้เห็นว่าสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศทั้ง ๑๓ แห่ง สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทย ในการให้คำปรึกษาแนะนำ การให้ความช่วยเหลือให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถติดตามช่วยเหลือและเรียกร้องสิทธิประโยชน์ให้แรงงานไทย จำนวน ๑๖,๒๙๓ คน เป็นเงิน ๗๖,๑๐๗,๒๕๙.๑๑ บาท ในส่วนข้อตกลง ข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดนำไปปฏิบัติ จำนวนร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๙๐ โดยพิจารณาจากผลการเดินทางไปส่งเสริมและขยายตลาดแรงงาน ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลี สามารถสั่งการให้หน่วยงานในสังกัดนำไปปฏิบัติ โดยสั่งการให้สำนักงานแรงงานจังหวัด และกรมการจัดหางาน ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนผู้สมัครไปทำงานประเทศสาธารณรัฐเกาหลีภายใต้โครงการ EPS โดยคัดเลือกตำแหน่งงานในภาคก่อสร้างมากขึ้น เนื่องจากมีแนวโน้มความต้องการแรงงานไทยจำนวนมาก รวมทั้งให้มีการเตรียมตัวที่ดีด้านภาษาเกาหลีเพื่อให้สามารถผ่านการทดสอบได้มากขึ้น

ระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (Outcomes) : ร้อยละ ๙๗ ของแรงงานไทยในต่างประเทศ ที่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง ซึ่งผลการดำเนินงานที่ได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐ โดยสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศสามารถดำเนินการให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทย ณ สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ ในด้านสิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือติดตามสิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงินให้กับแรงงานไทย จำนวน ๔,๔๑๗ คน จำนวนเงิน ๗๖,๑๐๗,๒๕๙.๑๑ บาท และไม่เป็นตัวเงินจำนวนแรงงานไทย ๑๑,๘๗๖ คน รวมแรงงานไทยทั้งหมด ๑๖,๒๙๓ คน ในส่วนของแรงงานไทยที่มีทักษะฝีมือได้รับการส่งเสริมไปทำงานในต่างประเทศได้ร้อยละ ๔๔.๘๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒๕ เล็กน้อยทั้งนี้อาจมีเหตุผลมาจากแรงงานไทยที่มีทักษะฝีมือไปทำงานต่างประเทศลดน้อยลง โดยปรับเปลี่ยนมาทำงานในภูมิภาคอาเซียน เช่น สิงคโปร์และบรูไนแทน

ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มความต้องการแรงงานไทยในตลาดแรงงานในภูมิภาคอาเซียนมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นด้วยซึ่งอาชีพที่เหมาะสมและมีความพร้อมหากประเทศไทยต้องการส่งเสริมแรงงานไทยให้ทำงานเพิ่มมากขึ้นมี ๗ สาขาอาชีพ ได้แก่ ๑. ช่างเชื่อมแม็ก ๒. ช่างเชื่อมทิก การเชื่อมเหล็กกล้าคาร์บอนหรือสแตนเลส ด้วยมือหรือกึ่งอัตโนมัติ ๓. ช่างเชื่อมท่อโพลีเอทิลีนความหนาแน่นสูง(HDPE) ๔. ช่างประกอบท่อ การประกอบ ติดตั้งท่อเหล็กกล้าภายใต้มาตรฐานที่กำหนด ๕. ช่างไม้ก่อสร้าง ๖. พนักงานนวดไทย ๗. ผู้ประกอบอาหารไทย เป็นต้น (ข้อมูลจาก website mcof news)

ระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง (Impacts) : ร้อยละ ๘๗ ของแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง ซึ่งผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เนื่องจากกระทรวงแรงงานได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในด้านการเสริมสร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กำลังแรงงาน โดยพัฒนากลไกการคุ้มครองแรงงานให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศได้เร่งขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวให้เห็นผลเป็นรูปธรรม โดยสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศได้ดำเนินการให้ความคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง เป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมายและสัญญาจ้าง พิจารณาจากข้อมูลการให้ความช่วยเหลือของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ ๑๓ ประเทศ (ข้อมูลจากสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙) สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑๒,๘๓๓ ราย จำนวนเงิน ๑๒๓,๔๗๕,๒๒๓ บาท ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ จำนวน ๓๐๑ ราย จำนวนเงิน ๑,๓๓๔,๘๐๘ ราย

ข้อเสนอแนะ

- ตัวชี้วัดระดับผลผลิต : ควรปรับปรุงตัวชี้วัดระดับผลผลิตเชิงปริมาณเพิ่มเติม จำนวน ๒ เรื่อง คือ (๑) การนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานเชิงรุกในรูปแบบการวิเคราะห์ให้กระทรวงแรงงานทราบสถานการณ์แรงงานอย่างต่อเนื่อง หรือนโยบาย/กฎหมายใหม่ที่มีผลกระทบต่อแรงงานไทย/ประเทศไทย และ (๒) การติดตามข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารทางออนไลน์ facebook และผ่านเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในต่างประเทศ
