



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล สำนักปลัดฯ (ฝ่ายนิติการฯ) โทร. ๐ - ๗๔๗๑ - ๒๓๘๐

ที่ สต ๕๑๐๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีผู้เดือดร้อนและร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์ ๐๗๔ - ๗๑๒๓๘๐ จำนวน ๑ เรื่อง กรณีร้องทุกข์ผู้รับบริการบ่อน้ำพุร้อนทุ่งนุ้ยได้รับบาดเจ็บ

๒. ร้องเรียนผ่านทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งบุหลัง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งบุหลังได้ยื่นเรื่องดังกล่าวโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง กรณีพื้นที่ขาดแคลนน้ำใช้ในครัวเรือน

๓. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ เรื่อง กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหากรณีบริษัทเดินเรือสปีดโบ๊ทที่ติดค้างค่าบริการเรือหางยาวและการขนกระเป๋

๔. รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขตามความเดือดร้อนดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว

๕. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตภายในหน่วยงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลนั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่ประการใด

๖. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ภายในจังหวัดสตูลนั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แต่ประการใด

๓. ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

๑. หนังสือสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ ปช ๐๐๐๔/ว ๐๐๑๙ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วน ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๑๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐

๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๑/ว ๖๒๑ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗

๔. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๙/ว ๓๘๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๐

๕. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๒/๑๐๓๙๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๐

/๖. หนังสือ...

“อบจ.สตูล ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์งาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”

๖. คู่มือการประเมิน ITA ๒๕๖๒/๒๕๖๓ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

๗. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. ข้อพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายอุหมอด มรรคาเขต)

นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายนิติกร



(นายประพันธ์ สารณพกุล)

หัวหน้าหน้าสำนักปลัดฯ

1 มี.ค. ๒๕๖๓

(นางบุญยืน รัตนชาติ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล



(นายอดินันท์ ปากบารา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล



(นายสัมฤทธิ์ เลียงประสิทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

๗๖๐ ๘๔๓พิมพ์/ร่าง

“อบจ.สตูล ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์งาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”