



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โทร. ๐-๗๔๗๒-๔๗๓๗

ที่ สด ๕๑๐๐๓/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้เปิดให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ. ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป บุคลากรในสังกัด เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายสถิติฯ ได้สรุปสถิติ ผู้มาขอรับบริการข่าวสารฯ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

๒.๑ ด้านผู้มารับบริการ

๒.๑.๑ สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลทางกายภาพ อบจ.สตูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ชั้น ๓ หน้าห้องกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๑๔ ราย แยกเป็น

(๑) ผู้ขอตรวจดูข้อมูลที่จัดแสดงไว้ ตามมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จำนวน ๑ ราย

(๒) ผู้ขอข้อมูลข่าวสารเฉพาะรายตามมาตรา ๑๑ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จำนวน ๑๓ ราย

๒.๑.๒ สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.informationcenter.satunpao.go.th โดยได้เริ่มบันทึกสถิติผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ มีทั้งรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รวมผู้เข้าชม ๓,๐๙๖ ครั้ง และเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/infocenter๒๙/๒๙๘๘/รายเดือน> ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ รวมผู้เข้าชม ๒,๘๕๒ ครั้ง

๒.๒ ด้านข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลข่าวสารที่ อบจ.จัดแสดงไว้ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูได้ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ ตามมาตรา ๙ (๑) - (๘) แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลฯ ครบทุกอนุมาตรา ทั้งนี้ได้จัดไว้เป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้สะดวก นอกจากข้อมูลข่าวสาร ที่จัดไว้ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพแล้ว ยังมีการนำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ ทางเว็บไซต์ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ www.informationcenter.satunpao.go.th และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/infocenter๒๙/๒๙๘๘/> ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความสะดวก ในการเข้าถึงข้อมูลมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๒.๓ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ผู้ขอใช้บริการขอตรวจดู/ขอสำเนา/ขอไฟล์/ขอสำเนาที่มีคำ
รับรองถูกต้อง

ผู้มาขอข้อมูลส่วนใหญ่ขอข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น ในสังกัด
เช่น ขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของคณะกรรมการเลือกตั้ง เขต ๙ ทุกหน่วยเลือกตั้ง (ศูนย์ประสานงานการเลือกตั้ง
ประจำ อบจ.สตูล) , ใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมย้อนหลัง ๑๐ ปี (กองคลัง) , สำเนาสัญญาจ้างก่อสร้างถนนจำนวน
๑ โครงการ (กองพัสดุฯ) เป็นต้น

๒.๔ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ สรุปได้ว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด และสำรวจความพึง
พอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก รายละเอียดตามสรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และหน้าเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบจ.สตูล ที่เสนอมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณัฐนิชา อนุพงศ์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน



(นางสาววิฑิตยากร ทองสุข)

หัวหน้าฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ



(นางบุญเรือน มากนวล)

นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น รักษาการแทน

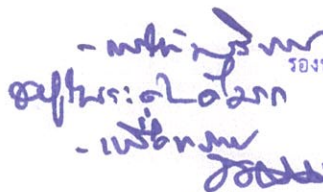
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาวสุภรณ์ ทองอินทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล



(นายอดินันท์ ปากบารา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล



(นายสัมฤทธิ์ เลียงประสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

“อบจ.สตูล ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์งาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1. การวิเคราะห์หาค่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
2. เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล มี 5 ระดับ คือ
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 คือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 คือ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 คือ ระดับความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 คือ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	71.43
หญิง	4	28.57
รวม	14	100

จากตารางที่ 1 พบว่าเพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 71.43 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25 – 34 ปี	1	7.10
35 – 44 ปี	2	14.30
45 -54 ปี	5	35.70
55 – 64 ปี	4	28.60
65 ปี ขึ้นไป	2	14.30
รวม	14	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 45 - 54 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.70 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 55 – 64 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 มีอายุ 65 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 มีอายุ 25 – 34 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	2	14.30
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4	28.60
อนุปริญญา	1	7.10
ปริญญาตรี	4	28.60
อื่นๆ ปริญญาเอก	3	21.40
รวม	14	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาคือ ระดับอื่นๆ (ปริญญาเอก) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 ระดับอนุปริญญา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นคำถาม	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					(x̄) ค่าเฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ	13 (92.9)	1 (7.1)	-	-	-	4.93	มากที่สุด	1
2.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	12 (85.7)	2 (14.3)	-	-	-	4.86	มากที่สุด	2
3.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน	10 (71.4)	4 (28.6)	-	-	-	4.71	มากที่สุด	4
4.การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site	11 (78.6)	3 (21.4)	-	-	-	4.79	มากที่สุด	3
5. อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	9 (64.3)	5 (35.7)	-	-	-	4.64	มากที่สุด	5
6.ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน	13 (92.9)	1 (7.1)	-	-	-	4.93	มากที่สุด	1
รวมคิดเป็นร้อยละ 96.00						4.80	มากที่สุด	

/ จากตารางที่4...

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ เป็นอันดับแรก คือด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ และข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.93 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.86 และอันดับสุดท้าย ด้านอาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.46

อภิปรายผล

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 45 - 54 ปี ระดับปริญญาตรี และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2. ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ และด้านข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมา คือด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง ด้านการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site ด้านขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน และอันดับสุดท้าย คือด้านอาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ประเมิน 

(นางสาวณัฐนิชา ชื่นพงศ์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้ตรวจสอบ


(นางสาววิฐติยากร ทองสุข)

หัวหน้าฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบจ.สตูล จ.สตูล

ป้อนคำค้น

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงสร้างองค์กร ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ติดต่อ ม.7(3)

กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับ ม.7(4)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณา ม.9(1)

นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ร่วมทุน ม.9(6)

มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดย
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื่นๆ

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน

ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ปรับปรุงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบจ.สตูล

1 = พึงพอใจมาก

2 = พึงพอใจ

3 = ควรปรับปรุง

พ.ศ. 2562
(12 ราย)

10 (83%)

2 (17%)

0 (0%)

พ.ศ. 2563
(13 ราย)

11 (85%)

2 (15%)

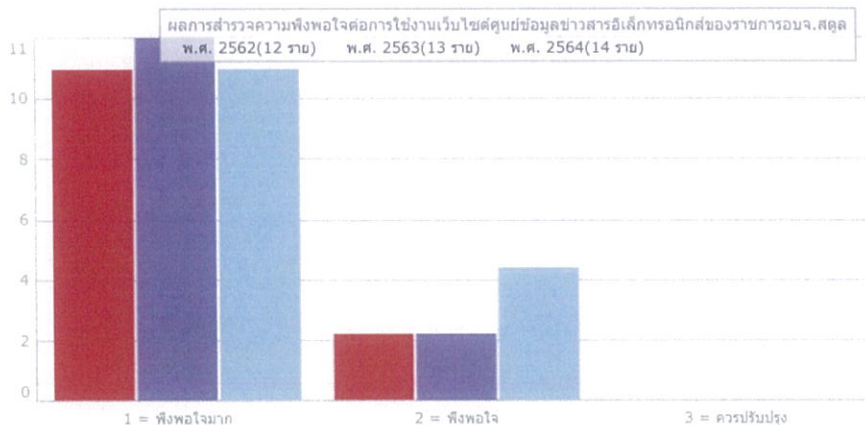
0 (0%)

พ.ศ. 2564
(14 ราย)

10 (71%)

4 (29%)

0 (0%)



ข่าวสารจาก สขร.



การประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเรื่องร้องเรียนในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ครั้งที่ ๓๖/๒๕๖๔ ในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เรื่อง จ้างก่อสร้างถนนผิวจราจรลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต สายบ้านควไต่เหลง ตำบลควนโดน - คลองบาราเกด ตำบลควนกาหลง อำเภอควนกาหลง วันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2562 ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เรื่อง จ้างก่อสร้างถนนผิวจราจรลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต สายบ้านควไต่เหลง ตำบลควนโดน - คลองบาราเกด ตำบลควนกาหลง อำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่