



โครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

เสนอต่อ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

โดย
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
กันยายน 2564



โครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

เสนอต่อ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

โดย
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
กันยายน 2564



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
เรื่อง รายงานผลโครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี ๒๕๖๒ รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง ๗ ด้าน โดยประเมินความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา และนำเสนอแนวทางข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลเพื่อปรับปรุงนโยบายการพัฒนา นั้น

บัดนี้ รายงานผลโครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายงานฉบับสมบูรณ์ โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สามารถขอดูหรือสอบถามรายละเอียดได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (ชั้น) ๓ และที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล www.satunpao.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสัมฤทธิ์ เสียงประสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

คำนำ

รายงานโครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเป็นรายงานระยะที่ 4 รายงานฉบับสมบูรณ์ สำหรับการนำเสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน, ประเมินความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์, ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา และนำเสนอแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลเพื่อปรับปรุงนโยบายการพัฒนา

โดยรายงานฉบับนี้ เป็นรายงานระยะที่ 4 รายงานฉบับสมบูรณ์ ซึ่งคณะที่ปรึกษาจัดทำขึ้นเพื่อเสนอองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด ขอบเขต และรายละเอียดของการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
กันยายน 2564

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในครั้งนี้ ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อวัดระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมจำนวนทั้งสิ้น 684 ตัวอย่าง โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวทางของ Krejcie and Morgan ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนการประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จะพิจารณาจากจำนวนของการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยผลการศึกษานำเสนอเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข ด้านสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน ด้านพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ด้านจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน ด้านบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล และด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการ การป้องกันและบรรเทาอุบัติเหตุ, การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศด้วยการใช้สื่อที่หลากหลาย, การพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีมาตรฐาน, การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ท่องเที่ยวชุมชน ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นเพื่อการบริหารจัดการอุทยานธรณีโลกอย่างยั่งยืน, และการส่งเสริม สนับสนุนให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลายตลอดทั้งปี รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการการท่องเที่ยว ตามลำดับ

ความพึงพอใจด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ข้อ ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพการผลิตสินค้าทางการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ไปสู่แบรนด์ท้องถิ่น (Brand Satun) โดยการส่งเสริมการรวมกลุ่มเพื่อการแปรรูป ลดต้นทุน สร้างมูลค่าเพิ่ม และการเชื่อมโยงตลาดสู่การท่องเที่ยว, การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วยเทคโนโลยีการเกษตร และส่งเสริมการปลูกพืชพื้นถิ่น, การส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, และการส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยเพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรอย่างยั่งยืนตามลำดับ

ความพึงพอใจด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ การก่อสร้าง ซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และระบบวิศวกรรมจราจรให้มีความเชื่อมโยงระหว่างท้องถิ่น, การจัดให้มี ซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานีขนส่งหรือที่พักผู้โดยสารที่สะดวกและปลอดภัย ทั้งทางบกและทางน้ำ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ, และการพัฒนาระบบไฟฟ้า สารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึง และเมืองอัจฉริยะ ตามลำดับ

ความพึงพอใจด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุน การสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย ขยะอินทรีย์ ขยะติดเชื้อ สิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย, และการอนุรักษ์ ป่าไม้ และสร้างความมั่นคงทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

ความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมทางศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น, การส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาแหล่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิตให้ยั่งยืน, การส่งเสริม สนับสนุนการอนุรักษ์ ฟื้นฟูภูมิปัญญาของชุมชนในท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุนให้มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น และอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาทุกศาสนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักธรรมทางศาสนามาใช้เสริมสร้างคุณธรรมและคุณภาพชีวิตของประชาชน ตามลำดับ

ความพึงพอใจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส และอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ การพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น, การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ

การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษาตลอดชีวิต ตลอดจนพัฒนาประชาชนให้มีความรู้ ความสามารถด้าน ภาษา ด้านเทคโนโลยี และการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน, การส่งเสริมสนับสนุน การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และรักษาความปลอดภัยในชุมชนอย่างทั่วถึง, การส่งเสริม สนับสนุน การป้องกันโรค การควบคุมโรค การสาธารณสุข, การพัฒนาสนามกีฬา ลานกีฬา อุปกรณ์กีฬาและสวนสาธารณะให้ได้มาตรฐาน, การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการให้มีความรู้ และทักษะที่สูงขึ้น และส่งเสริมการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง, และการส่งเสริม สนับสนุนการ ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามลำดับ

ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นหลากหลายช่องทางอย่างทั่วถึง, การวางแผนและประสาน แผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน, และการส่งเสริม สนับสนุนประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความสมานฉันท์ และสร้างความเข้มแข็งในชุมชน รักษาเกียรติภูมิของประเทศชาติ และเชิดชู สถาบันพระมหากษัตริย์ ตามลำดับ

2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ มีระดับความสำเร็จ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง (พิจารณาจากตัวชี้วัดรวมทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ จำนวน 34 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จ อยู่ในระดับสูง จำนวน 28 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 6 ตัวชี้วัด)

3. ความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับ ทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ ในระดับมากที่สุด จำนวน 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ โดยสามารถจัดลำดับจากมากไปน้อย โดยระดับมากที่สุด ได้แก่ (1) โครงการรักษะเล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล (2) โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล (3) โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก (4) โครงการจัดงานแข่งขันตก ปลาบาราพิชชิงคัพ (5) โครงการส่งเสริมการเรียนการสอนโรงเรียนนิคมพัฒนาผัง 6 (กิจกรรมพัฒนาเพิ่ม ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับชาติ O-net) และระดับมาก ได้แก่ (6) โครงการ อบจ.พบประชาชน (7) โครงการจัดกิจกรรม Street Art (8) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ (9) โครงการส่งเสริมกิจกรรมใน เดือนรอมฎอน (10) โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ที่ได้รับ ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 กรณีสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและ

ประสพภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ) (11) โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0083 หมู่ที่ 1 ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล (12) โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0009 บ้านควนไสน – คลองละงู (13) โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0002 บ้านควนเก – บ้านอุไคเจริญ

4. ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา สามารถสรุปจากความคิดเห็นของประชาชนสูงสุดอันดับแรกของแต่ละด้าน ดังนี้ (1) สถานที่ท่องเที่ยวและสาธารณูปโภคต่างๆ ทรุดโทรม ขาดการปรับปรุงและพัฒนา (2) ขาดความต่อเนื่องและครอบคลุมในการส่งเสริมและพัฒนา กลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP ในทุกมิติ เช่น การจัดตั้งกลุ่ม การพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาตลาด (3) เส้นทางคมนาคมหลายเส้นทางยังขาดการพัฒนาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีจำนวนมาก (4) ยังไม่ค่อยเห็นการดำเนินกิจกรรมในลักษณะการรณรงค์เพื่อให้ประชาชนตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีระบบนิเวศที่ดี (5) ขาดกิจกรรมที่ปลูกฝังให้เยาวชนได้เรียนรู้และเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง (6) การให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามลำบากหรือมีสถานการณ์วิกฤติต่างๆ ยังขาดความเสมอภาค เป็นธรรม และทั่วถึง เช่น การแจกถุงยังชีพ (7) ประชาชนยังไม่ค่อยได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบจ. อาจเนื่องมาจากประชาชนไม่ได้รับทราบข่าวสาร หรือ อบจ.ขาดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (8) สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทำให้โครงการต่างๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ จึงอยากให้ทาง อบจ. ได้นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมต่างๆ สำหรับประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวจัดกิจกรรมให้เกิดขึ้น

5. ผลการศึกษาเพื่อเสนอแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล สามารถสรุปจากความคิดเห็นของประชาชนสูงสุดอันดับแรกของแต่ละด้าน ดังนี้ (1) กำหนดแผนการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวและสาธารณูปโภคต่างๆ ของแหล่งท่องเที่ยว (2) จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา กลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP ในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดตั้งกลุ่ม การพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาตลาด (3) ยกระดับและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี (4) จัดกิจกรรมในลักษณะการรณรงค์เพื่อให้ประชาชนตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีระบบนิเวศที่ดี (5) กำหนดให้มีกิจกรรมที่ปลูกฝังให้เยาวชนได้เรียนรู้และเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง (6) จัดทำโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามลำบากหรือมีสถานการณ์วิกฤติต่างๆ อย่างเสมอภาค เป็นธรรม และทั่วถึง เช่น การแจกถุงยังชีพ โดยมีการสำรวจอย่างถูกวิธีและมีการแจ้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง (7) จัดกิจกรรมหรือสร้างกระบวนการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการให้มากขึ้น (8) จัดกิจกรรมต่างๆ ที่ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ฉ
รายการตาราง	ซ

บทที่

1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	1
	อบจ.สตูล	
	กรอบแนวคิดขั้นตอนการดำเนินงาน	3
	ขอบเขตการศึกษา/ขอบเขตงาน	4
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	5
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	6
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	6
	ประโยชน์ที่จะได้รับ	7
2	แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
	แนวคิดและทฤษฎีการประเมินผล	8
	แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ	12
	แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม	15
	ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	18
	วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดสตูล	22
	อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (สำนัก/กอง) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	26
3	ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย	28
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
	เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	32
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
	การวิเคราะห์ข้อมูล	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	36
5 บทที่ 5 ผลการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด รวมทั้งแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	68
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	
แบบสอบถามโครงการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	88
แบบประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์	100

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	สรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้	30
2	ค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ในภาพรวมและรายด้าน)	41
4	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	43
5	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการสร้างเสริมความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน	45
6	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง	47
7	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน	49

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
8 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	51
9 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข	53
10 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล	56
11 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล	58
12 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์	62

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	69
14	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน	70
15	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง	71
16	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน	72
17	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	73

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึง ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข	74
19 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึง ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล	75
20 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึง ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้าน ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วน จังหวัดสตูล	76
21 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึง ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	77
22 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึง ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคง อย่างยั่งยืน	78

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง	79
24	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน	80
25	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	81
26	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข	82
27	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล	83

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28	ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.สตูล

แนวคิดการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ที่มุ่งเน้นให้ท้องถิ่นสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างอิสระ สามารถที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี ถือเป็นส่วนหนึ่งของการจัดระบบการปกครองของประเทศไทย ที่ได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมาตามลำดับจนถึงปัจจุบัน โดยเป็นแนวคิดในการให้ประชาชนได้มีการปกครองและการบริหารกันเองภายในท้องถิ่น แต่อย่างไรก็ตาม ในส่วนของด้านนโยบายที่สำคัญๆ ยังคงยึดนโยบายแห่งรัฐอยู่ เช่น นโยบายการเงินการคลัง นโยบายในการป้องกันประเทศ เป็นต้น ทำให้การปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้การดำเนินงานโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ จึงมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่งในการที่จะดำเนินกิจกรรมการบริหารของตนเองได้ แต่ทั้งนี้ รัฐบาลกลางก็ยังคงต้องเอกสิทธิ์ในการควบคุมและการดำเนินงานบางส่วนเพื่อรักษาสภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความมั่นคงของชาติเอาไว้ด้วย ซึ่งประโยชน์ที่สำคัญที่สุดของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เห็นได้อย่างเป็นรูปธรรม คือเหตุผลที่ว่าไม่มีผู้ใดจะรับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดีที่สุดเท่าท้องถิ่นเอง ทั้งยังทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง ได้เรียนรู้กระบวนการทางการเมือง การปกครองและการบริหารท้องถิ่น อันสอดคล้องกับแนวคิดของนักรัฐศาสตร์เสรีนิยมที่สนับสนุนการปกครองตนเองและท้องถิ่น ด้วยทัศนะที่ว่าเป็นการสนับสนุนประชาชนให้มีส่วนร่วมทางการเมือง มีสิทธิมีเสียงในการปกครองตนเอง อันเป็นวิถีทางการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย

อย่างไรก็ตาม ภายใต้การดำเนินงานโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น สิ่งสำคัญที่สุด คือ การมุ่งสู่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เกิดการพัฒนาและสามารถตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างดี จึงทำให้หน่วยงานส่วนกลางได้มีการออกระเบียบเพื่อควบคุมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับเกิดการทำงานที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ ของประชาชนในท้องถิ่น ดังเช่นกระทรวงมหาดไทยที่ได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาและให้มีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการแก้ไข พัฒนา และปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวตามลักษณะเด่นของพื้นที่คือ “เมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลก เกษตรยั่งยืน สังคมน่าอยู่” มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561 หมวด 6 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ 30 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้

หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้ (1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจัดทำร่างข้อกำหนด ขอบข่าย และรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการเพื่อเสนอ ผู้บริหารท้องถิ่น (2) ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติข้อกำหนด ขอบข่ายและรายละเอียดของงาน (3) หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผล (4) ให้หน่วยงานหรือ บุคคลภายนอกที่ดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลรายงานผลการดำเนินการซึ่งได้จากการ ติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผล เพื่อประเมินผลการรายงานผลเสนอความเห็น ต่อผู้บริหารท้องถิ่น (5) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการ พัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสัปดาห์วัน นับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้อง ปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสัปดาห์ โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี” จึงได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และแผนการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีโครงการ/กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์ ทั้ง 7 ด้าน เพื่อให้การดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินไปอย่างเป็นรูปธรรมและ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และผลของการติดตามและประเมินผลจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในปีต่อไป

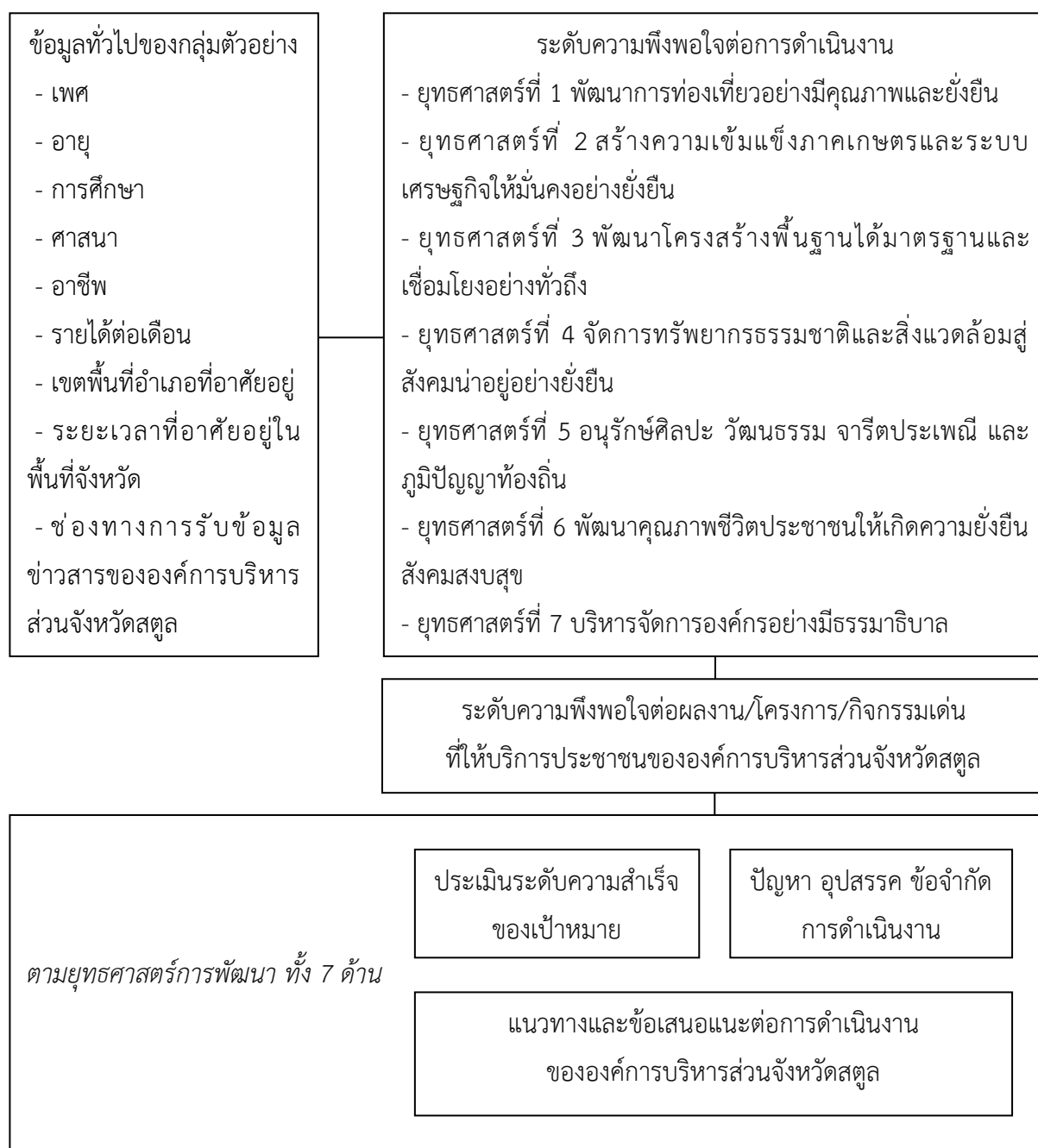
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เนื่องจากการประเมินผลการดำเนินงาน เป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่ง ในการค้นหาว่าโครงการต่างๆ ได้ดำเนินไปตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้หรือไม่ และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใน ทิศทางของวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุง และแก้ไขการ ดำเนินงานต่อไป การประเมินผลการดำเนินงาน จึงถือเป็นหน้าที่สำคัญสำหรับการพัฒนาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องมาจากการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการจัดทำงบประมาณ

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561 หมวด 6 ข้อ 30 องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล จึงมอบหมายให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ทำการ ประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยศึกษาผ่านการประเมินความ พึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน, ประเมินความสำเร็จในการดำเนิน โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์, ประเมินความพึงพอใจต่อ

ผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา, วิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อเสนอแนวทาง และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เพื่อปรับปรุงนโยบายการพัฒนาต่อไป

2. กรอบแนวคิดขั้นตอนการดำเนินงาน

การประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



สำหรับขั้นตอนการดำเนินงานในครั้งนี้ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด ขอบข่าย และรายละเอียดของการดำเนินงานจัดจ้างเพื่อติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

กิจกรรม	เดือน			
	1	2	3	4
1. ส่งรายงานขั้นต้น (Inception Report) เนื้อหาบทที่ 1-3 และผู้วิจัยนำเสนอต่อคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผล				
2. เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และเขียนประมวลผลที่ได้จากการเก็บข้อมูล				
3. ส่งรายงานขั้นกลาง (Interim Report) ตามขอบเขตงานข้อ 2.1-2.5				
4. ส่งรายงานฉบับร่าง (Draft Final Report) ประกอบด้วย (ร่าง) บทสรุปผู้บริหาร เนื้อหาบทที่ 1-3 และเนื้อหาบทที่ 4-5 และเสนอรายงานการประเมินผลฉบับร่าง พร้อมนำเสนอให้คณะกรรมการ ติดตามและประเมินผล ได้พิจารณา ชักถาม และข้อเสนอแนะ				
5. ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)				

3. ขอบเขตการศึกษา/ขอบเขตงาน

การศึกษาครั้งนี้ มีขอบเขตการศึกษา/ขอบเขตงาน ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

- สํารวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน เพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความพึงพอใจประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

- สํารวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เพื่อค้นหาผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ตอบสนองความพึงพอใจของประชาชน

- ประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
- ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน เพื่อใช้สำหรับการปรับปรุงการดำเนินงาน
- วิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อเสนอแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เพื่อปรับปรุงนโยบายการพัฒนาต่อไป

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่การศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมทุกอำเภอที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในครั้งนี้ คือ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และดำเนินงานวิจัยในช่วงระยะเวลา 130 วัน นับตั้งแต่วันที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในฐานะผู้รับจ้างศึกษาลงนามในสัญญาจ้าง

4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ มีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร

ได้แก่ ประชาชนในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จำนวน 324,098 คน ซึ่งอาศัยอยู่ภายใต้จำนวนครัวเรือน 105,903 ครัวเรือน (ข้อมูลทั่วไปจังหวัดสตูล, 2564 ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2563)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนซึ่งเป็นประชาชนที่มีภูมิลำเนาและมีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวทางของ Krejcie and Morgan (1970) ที่ระบุไว้ว่าเมื่อประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000 – 1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง

เมื่อพิจารณาจากจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนของการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า เมื่อขนาดประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000 – 1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 664 ตัวอย่าง

ดังนั้น ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 664 ชุด โดยการใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) อย่างไรก็ดี เนื่องจากขั้นตอนการคัดเลือกตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับครัวเรือนในแต่ละอำเภอแบบเท่ากัน ตามสัดส่วนเขตการปกครองระดับตำบล รวมทั้งหมด 36 ตำบล ในแต่ละอำเภอ จำนวน 7 อำเภอ รวมกลุ่มตัวอย่างตำบลละ 19 ตัวอย่าง

ฉะนั้น กลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 684 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ไม่แตกต่างหรือมีความคลาดเคลื่อนจากหลักความสัมพันธ์ระหว่างขนาดประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นของ Krejcie and Morgan (1970) มากนัก

5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน, ความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา, ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

2. แบบประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ (SPSS-Statistical Package for Social Sciences) โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับความคิดเห็นต่างๆ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดเรียงหมวดหมู่ความเหมือนและความแตกต่างของความคิดเห็นในแต่ละประเด็นดังกล่าว

ส่วนเกณฑ์ประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล มีเกณฑ์ดังนี้ (กมล ส่งวัฒนา และสุพจน์ โกวิทยา, 2556)

อยู่ในระดับร้อยละ 60 ลงมา	เท่ากับ	มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ
อยู่ในระดับร้อยละ 61-80	เท่ากับ	มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
อยู่ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป	เท่ากับ	มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง

ทั้งนี้ การประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ในส่วนนี้จะพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

7. ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน
2. ทราบความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
3. ทราบระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
4. ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
5. ได้แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อันเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงนโยบายการพัฒนาและใช้สำหรับการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลในระยะต่อไป
6. ผลที่ได้จากการศึกษาเป็นข้อมูลสำคัญส่วนหนึ่งสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารท้องถิ่นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

บทที่ 2

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา “โครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” นั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและมีการทบทวนแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับประกอบการศึกษาในครั้งนี้ จำนวน 6 ประเด็น ได้แก่

1. แนวคิดและทฤษฎีการประเมินผล
 2. แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ
 3. แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม
 4. ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
 5. วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
 6. อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (สำนัก/กอง) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
- โดยแต่ละประเด็นสามารถนำเสนอรายละเอียดได้ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการประเมินผล

ในชีวิตประจำวันของมนุษย์เกี่ยวข้องกับการประเมินผลอย่างไม่อาจสามารถหลีกเลี่ยงได้ การประเมินผลเกี่ยวข้องกับเราในการเปรียบเทียบสิ่งต่างๆ เพื่อตัดสินคุณค่าและผลประโยชน์ (Benefit) ของสิ่งนั้นเมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน (criteria) ที่กำหนดในใจของแต่ละบุคคล ไม่ว่าจะเป็นตั้งแต่การเลือกอาหารที่รับประทาน การใช้จ่ายใช้สอย ตลอดจนการกระทำกิจกรรมต่างๆ

การประเมินผล (Evaluation: E) จึงเป็นการตัดสินคุณค่า (Judge: J) โดยวัดผล (Measurement: M) และตัดสินคุณค่าของสิ่งที่ถูกประเมินเทียบกับเกณฑ์ (criteria) หรือ $E = M + J$ บุคคลจะตัดสินใจประเมินผลว่าสิ่งใดๆ มีคุณค่าสูงจากการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในใจของแต่ละบุคคลแล้วพบว่าสิ่งนั้นมีความสำคัญ มีคุณค่า และให้ความคุ้มค่า (Scriven, 2001; Stufflebeam, & Shinkfield, 2007)

ในปัจจุบัน การประเมินผลเป็นความจำเป็นและมีความสำคัญในการปฏิบัติงานทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ที่สำคัญหน่วยงานสามารถประยุกต์ใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนางาน พัฒนานโยบาย หรือเพื่อการวางแผน ในปัจจุบันการประเมินผลครอบคลุมในหลายลักษณะด้วยกัน ทั้งในลักษณะการประเมินองค์รวมขององค์กร หรืออาจประเมินเฉพาะด้าน อาทิ การประเมินผลโครงการ การประเมินผลการทำงานของบุคลากร ฯลฯ หน่วยงานต่างๆ ในปัจจุบันทั้งในระบบราชการและเอกชน จึงใช้ “การประเมินผล” เป็นกลไกในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักวิชาการต่างๆ ในการประเมินผล ที่ได้รับการพัฒนาไปตามสภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา

อย่างไรก็ตาม ในทัศนะของนักประเมินผล มีอยู่ 2 คำ ที่มีความหมายใกล้เคียงกัน คือคำว่า “Assessment” และ “Evaluation”

โดยคำว่า “Assessment” มาจากคำว่า “Assess” ซึ่งมีความหมายตามตัวอักษรว่า “to sit beside” หรือ “to assist the judge” และจากความหมายเดิมที่ปรากฏนี้เอง นักประเมินจึงให้ความหมายใหม่ ของคำว่า “Assessment” หมายถึง กระบวนการรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปที่สามารถตีความได้ เพื่อใช้ เป็นฐาน สำหรับการนำไปสู่การตัดสินใจในชั้นประเมินผล (Anderson, Ball & Murphy, 1975)

นอกจากนี้ ในทัศนะของการประเมินในด้านต่างๆ ก็มีการให้ความหมายในลักษณะต่างๆ กัน อาทิ

บราวน์ (Brown, 1983) ซึ่งเป็นนักจิตวิทยา ได้อธิบายความหมายว่า “Assessment” หมายถึง กระบวนการต่างๆ ของการสังเคราะห์ข่าวสารเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งนำไปสู่การประเมินคุณค่าตามสถานการณ์ ของบุคคลนั้นๆ เพื่อให้สามารถอธิบายและเข้าใจบุคคลนั้นได้ดีขึ้น

สว่น เพจ, โทมัส และ มาแชล (Page, Thomas & Marshall, 1977) ได้กล่าวไว้ว่า คำว่า “Assessment” นำมาใช้ในด้านจิตวิทยาครั้งแรกในหนังสือชื่อ Assessment of Men ซึ่งตีพิมพ์ในปี ค.ศ.1984 ในหนังสือรายงานกิจการของสำนักงานบริการยุทธศาสตร์ (Office of Strategic Service) ของสหรัฐอเมริกา ซึ่งทำหน้าที่คัดเลือกชายฉกรรจ์ให้กับองค์กรพิเศษระหว่างสงครามโลกครั้งที่ 2 ในด้าน การศึกษาโดยทั่วไป “Assessment” เป็นกระบวนการเบื้องต้นที่พยายามวัดคุณภาพและปริมาณการเรียน การสอน โดยใช้เทคนิคของการประเมินแบบต่างๆ เช่น การมอบหมายงานให้ทำ การประเมินโครงการเกี่ยวกับการ เรียนการสอน การใช้แบบทดสอบตามวัตถุประสงค์ และการใช้แบบทดสอบมาตรฐาน เป็นต้น

ทั้งนี้ หากพิจารณาถึงความหมายของการประเมินผล หรือคำว่า “Evaluation” ซึ่งแปลได้ว่า การประเมินผล นักการศึกษาได้ให้ความหมายในลักษณะต่างๆ กัน เช่น

เชิร์ตเซอร์ และ ลินเดน (Shertzer & Linden, 1979) ได้กล่าวถึงการประเมินผลว่า การมีความคิดเห็น เกี่ยวกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด การตัดสินความเพียงพอของสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือตัดสินคุณค่าของสิ่งหนึ่งสิ่งใด

เมทเรนซ์ และ เรทแมน (Mehrens & Lehman, 1984) ได้กล่าวว่า การประเมินผล เป็นการตัดสิน ความสอดคล้องต้องกันระหว่างการปฏิบัติกับวัตถุประสงค์

ในขณะที่ เชรท (Chase, 1978) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมินผล เป็นการนำจำนวนที่ได้จากการวัดมา เทียบกับเกณฑ์ เพื่อตัดสินคุณค่าของจำนวนที่สังเกตได้

สว่น กู๊ด (Good, 1973) มองว่า การประเมินผลเป็นกระบวนการค้นหาหรือตัดสินหรือคำนวณของ บางสิ่งบางอย่าง โดยใช้มาตรฐานของการประเมิน รวมทั้งการตัดสินโดยอาศัยเกณฑ์ภายใน และหรือเกณฑ์ ภายนอก

อย่างไรก็ตาม หากมองในแง่ของการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้น จะพบว่า แนวคิดและโมเดล การประเมินของสคริฟเวน (Scriven's Evaluation Ideologies and Model) สามารถให้รายละเอียดต่อ ประเด็นดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

โดย ใน ค.ศ.1967 สคริฟเวน ได้เขียนบทความชื่อ “The Methodology of Evaluation” ซึ่ง สคริฟเวน ได้นิยามการประเมินไว้ว่า เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล การตัดสินใจเลือกใช้ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูล และการกำหนดเกณฑ์ประกอบในการประเมิน

โดยมีเป้าหมายการประเมิน ก็คือ การตัดสินใจคุณค่าให้กับกิจกรรมที่ต้องการประเมิน โดยการประเมิน แบ่งเป็น 2 ลักษณะ

1. การประเมินระหว่างดำเนินการ (Formative Evaluation)

เป็นการประเมินงานกิจกรรมที่บ่งชี้ถึงข้อดีและข้อจำกัดที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานนั้นๆ ผลจากการประเมิน สามารถจะนำไปใช้เพื่อการพัฒนางานให้ดีขึ้น จึงเรียกการประเมินดังกล่าวว่า การประเมิน เพื่อการปรับปรุง

2. การประเมินผลรวม (Summative Evaluation)

เป็นการประเมินเมื่อกิจกรรมเสร็จสิ้นลง เพื่อเป็นตัวบ่งชี้ถึงคุณค่าความสำเร็จของกิจกรรม หรือ เพื่อเป็นแนวทางที่ดีไปใช้กับงานหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน จึงเรียกการประเมินประเภทนี้ว่า การประเมินสรุปรวม

จากรายละเอียดข้างต้น สะท้อนให้เห็นว่า ไม่ว่าจะเป็นการประเมินผลในลักษณะใดนั้น หรือแม้แต่ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ก็สามารถทำการประเมินได้หลายลักษณะ ขึ้นอยู่กับชนิดของการประเมินผลใน แต่ละสถานการณ์นั้นๆ ตามความเหมาะสมหรือความต้องการของผู้ประเมิน

ซึ่งในแนวคิดทฤษฎีการประเมินผล มีนักวิชาการได้ให้รายละเอียดไว้หลากหลาย ซึ่งสามารถสรุป ได้ว่า การประเมินผล สามารถทำได้หลายระดับ ดังนี้

1. ประเมินการวางแผน

การวางแผนเป็นกิจกรรมที่สำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร และการพัฒนาโครงการ การวางแผนจะช่วยให้กระบวนการกำหนดทรัพยากรและการกำหนดกิจกรรม ในกระบวนการวางแผนจึง ต้องการหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และกำหนดระเบียบหรือวิธีการของการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องจนกว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถชี้ความสัมพันธ์ของระยะเวลาที่ผ่านมาในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

2. ประเมินโครงการ

โดยทั่วไปกระบวนการวางแผนที่สำคัญ คือ การกำหนดโครงการ โดยมีการกำหนดโครงการ เพื่อดำเนินการ โดยจะต้องมีการระบุทรัพยากรและเป้าหมายที่ต้องการ ดังนั้น โครงการจึงต้องกำหนด

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและสอดคล้องสัมพันธ์กัน การประเมินผลโครงการ จึงหมายรวมถึง กระบวนการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอข้อมูลในลักษณะที่เป็นประโยชน์ ต่อการตัดสินใจในการปรับปรุงโครงการ

3. ประเมินนโยบาย

นโยบายเป็นสิ่งที่เลือกปฏิบัติและนำมาใช้เป็นแผนในการดำเนินงาน นโยบายจึงเป็นเครื่องมือ ชี้นำไปสู่การตัดสินใจในอนาคต นโยบายจึงเป็นแนวทางกว้างๆ ซึ่งประกอบด้วย เป้าประสงค์ที่ต้องการและ แนวทางการพัฒนาอย่างกว้างๆ

โดยปกติ ในองค์กรจะกำหนดโครงการโดยสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร การประเมินนโยบาย สามารถทำได้หลายระดับ ได้แก่ การประเมินในการกำหนดนโยบาย การพัฒนาโครงการ และการดำเนิน กิจกรรมของโครงการ

4. ประเมินองค์กร

การประเมินผลองค์กร มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานและผลผลิตหรือผลงานของ องค์กรนั้น ดังนั้น การประเมินผล จึงได้รับความสนใจและการดำเนินการอย่างกว้างขวาง

ดังนั้น การประเมินองค์กร จึงมีลักษณะของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน ขององค์กร

5. ประเมินผลผลิต

การประเมินผลผลิตที่พบมาก ก็คือ ในโรงงานอุตสาหกรรม จะมีการประเมินผลผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจาก โรงงานต่างๆ ว่ามีคุณภาพเป็นอย่างไร

ปัจจุบันในการบริหารภาครัฐ ได้หันมาให้ความสำคัญในการประเมินผลผลิตจากการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ การประเมินผลผลิต จึงจำเป็นต้องกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ทุกคนยอมรับ แล้วทำการ รวบรวมข้อมูลตามเกณฑ์นั้นๆ ก่อนที่จะประเมินว่าผลผลิตใดตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้มากที่สุด และนำข้อมูล ที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจพัฒนาและการลงทุนต่อไป

โดยทั่วไป การประเมินผลจะเน้นในเรื่องผลกระทบซึ่งช่วยให้การตัดสินใจมองไปในอนาคตระยะยาว

จากความหมายและรายละเอียดดังกล่าวข้างต้น จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนั้น พอสรุปได้ว่า การประเมินผลการปฏิบัติงาน หมายถึง กระบวนการวัดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์กร ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ โดยพิจารณาทั้งในแง่ของประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการ เปรียบเทียบการปฏิบัติงานกับมาตรฐานความต้องการขององค์กรที่ได้กำหนดไว้ภายใต้ระยะเวลาและ ทรัพยากรอันจำกัดขององค์กร โดยการใช้เครื่องมือวัดและวิธีการวัดผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เหมาะสม เป็นมาตรฐาน ขอบธรรม โปร่งใส และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกส่วนขององค์กร ตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

2. แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ไว้ดังนี้

วรูม (Vroom, 1964) ได้กล่าวว่า ทักษะคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทักษะคติด้านลบจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ

โวลแมน (Wolman, 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุข เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือตามแรงจูงใจ

มอร์ส (Morse อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547) กล่าวว่า ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” หมายถึง สิ่งตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เป็นการลดความตึงเครียดทางด้านร่างกายและจิตใจ หรือสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความชื่นใจ ตลอดจนสามารถสร้างทัศนคติในทางบวกต่อบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามความพอใจต่อสิ่งนั้น

เชลล์ (Shell อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547) ได้กล่าวถึง ทฤษฎีของความพึงพอใจ ว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่ระบวย้อนกลับ ความสุขที่สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุข เป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่นๆ ตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

พงศธร ถาวรวงศ์ (2541) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่า ซึ่งจะเห็นว่าแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจนี้เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพกับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก โดยความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้

ประสาน กระแสสินธุ์ (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

ชัยสมพร ชาวประเสริฐ (2547) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ “Customer Satisfaction” อารมณ์แห่งความสุขและความรู้สึกคุณค่าที่ได้ใช้บริการ และความรู้สึกนั้นนำมา

ซึ่งความต้องการในการใช้บริการซ้ำ เกิดความตั้งใจ ต้องการใช้บริการกับธุรกิจนั้นให้นานเท่านานตราบนานเท่าที่ความพอใจนั้นยังคงอยู่

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2549) ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหลังการซื้อหรือรับบริการของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการหรือประสิทธิภาพของสินค้ากับการให้บริการที่เขาคาดหวัง โดยถ้าผลที่ได้รับจากสินค้าหรือต่ำกว่าที่คาดหวังของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจ แต่ถ้าระดับของผลที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการ ตรงกับความคาดหวังของลูกค้าที่ตั้งไว้ ก็จะทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ ซึ่งผู้ขายจะต้องทำให้ผลิตภัณฑ์แตกต่างจากคู่แข่ง

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ความพึงพอใจ หมายถึง สิ่งที่เราควรจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับอาจจะมากหรือน้อยก็ได้ และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ก็เมื่อใดสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายใด ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวัง ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

จากความหมายของความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนเองต้องการก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้าม หากความต้องการที่ตนไม่ได้รับการสนองตอบความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

อย่างไรก็ตาม การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ สามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธี ซึ่งมีนักวิชาการได้อธิบายไว้อย่างหลากหลาย ดังเช่น

สาโรช ไสยสมบัติ (2534) กล่าวว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้น จะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึของผู้มารับบริการในมิติต่างๆ ของแต่ละบุคคล ดังนั้น ในการวัดความพึงพอใจต่อการบริการ อาจทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม

ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้กันแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการร้องขอหรือขอความร่วมมือจากกลุ่มบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบหรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำถามที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่างๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์

เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะช่วยให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริง การวัดความพึงพอใจโดยวิธีการสัมภาษณ์ นับว่าเป็นวิธีที่ประหยัด และมีประสิทธิภาพอีกวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต

เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้โดยวิธีการสังเกตจากพฤติกรรมทั้งก่อนมารับบริการ ขณะรอรับบริการ และหลังจากการได้รับบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ เป็นต้น การวัดความพึงพอใจโดยวิธีนี้ ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง

โยจิน ศันสนยุทธ (2530) ได้กล่าวถึงเครื่องมือวัดความพึงพอใจไว้ สรุปได้ว่า การจะค้นหว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ วิธีง่ายที่สุดก็คือการถาม ซึ่งการศึกษาในระยะหลังๆ ที่ต้องมีผู้บอกข้อมูลจำนวนมากๆ มักใช้แบบสอบถามที่ใช้มาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ประกอบด้วยชุดของคำถาม และมีตัวเลือก 5 ตัว สำหรับเลือกตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และคะแนนความพึงพอใจนั้นสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ว่าบุคคลมีความพึงพอใจในด้านใดสูงและด้านใดต่ำ โดยใช้วิธีการทางสถิติซึ่งหากทราบข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร ก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้แบบสอบถามที่มีข้อความหลายข้อ เพื่อจะได้ครอบคลุมลักษณะต่างๆ ของงานทุกๆ ด้านขององค์กร และนอกจากการใช้แบบสอบถามแล้วอาจใช้วิธีการเขียนตอบอย่างเสรีได้เช่นกัน

มิลเล็ท (Millet อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2554) ได้อธิบายเกี่ยวกับการวัดความพึงพอใจในบริการ โดยได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการหรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดจากการให้บริการอย่างเท่าเทียม คือ การบริการที่มีความยุติธรรมเสมอภาค และเสมอหน้า ไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นใคร การให้บริการรวดเร็ว ทันต่อเวลา คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน และตามความต้องการของผู้รับบริการ การให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทางด้านปริมาณ และคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

ฉะนั้น การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ จึงก่อให้เกิดประโยชน์ต่างๆ อย่างมากมาย โดยสามารถสรุปได้ว่าเกิดประโยชน์อย่างยิ่ง 3 ประการ ดังนี้

1. การวัดทำให้องค์กรธุรกิจและบุคลากรมีสำนึกมาตรฐานของการมุ่งมั่นเอาชนะและต้องการความสำเร็จ ทั้งยังช่วยเสริมสร้างระบบการให้รางวัล หรือผลตอบแทนที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการวัดที่มีจุดมุ่งหมายซึ่งทั้งหมดย่อมส่งผลต่อเนื่องไปสู่คุณภาพสินค้าและบริการที่ดีกว่าแก่ลูกค้า

2. การวัดทำให้องค์กรธุรกิจและบุคลากรรู้ถึงขีดมาตรฐานทั่วไปของธุรกิจประเภทเดียวกัน เพื่อใช้ในการตัดสินใจปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนการสร้างสรรค์สินค้าและบริการให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า

3. การวัดทำให้องค์กรและบุคลากรรับรู้อย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไร เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของลูกค้าให้เพิ่มขึ้นกว่าเดิม ซึ่งข้อมูลเพื่อการปรับปรุงที่ชัดเจนนั้นต้องแสวงหาจากลูกค้า

จากรายละเอียดข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจก็จะเกิดความพอใจ ชอบใจ เกิดเป็นทัศนคติด้านบวก ที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้

ดังนั้น ความพึงพอใจ จึงเป็นเพียงปฏิกริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมา ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของขบวนการประเมิน โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลประเมินว่าจะเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก หรือทิศทางลบ หรือไม่มีปฏิกริยา คือ เฉยๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

3. แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม

การสร้างการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐราชการ

โดยระดับของการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. การให้ข้อมูลข่าวสาร ถือเป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่หน่วยงานภาครัฐจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ วิธีการให้ข้อมูลสามารถใช้ช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่างๆ การจัดนิทรรศการ จัดหมายข่าว การจัดงานแถลงข่าว การติดประกาศ และการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

2. การรับฟังความคิดเห็น เป็นกระบวนการที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริงและความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐด้วยวิธีต่างๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

3. การเข้ามาเกี่ยวข้อง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือร่วมเสนอแนะทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณาเป็นทางเลือกในการบริหารงานของภาครัฐ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการ

เพื่อพิจารณาประเด็นนโยบายสาธารณะ ประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย เป็นต้น

4. ความร่วมมือ เป็นการให้กลุ่มประชาชนผู้แทนภาคสาธารณะมีส่วนร่วม โดยเป็นหุ้นส่วนกับภาครัฐในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีฝ่ายประชาชนร่วมเป็นกรรมการ เป็นต้น

5. การเสริมอำนาจแก่ประชาชน เป็นขั้นที่ให้บทบาทประชาชนในระดับสูงสุด โดยให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เช่น การลงประชามติในประเด็นสาธารณะต่าง ๆ โครงการกองทุนหมู่บ้านที่มอบอำนาจให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจทั้งหมด เป็นต้น

การมีส่วนร่วมของประชาชนนับว่าเป็นส่วนที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะประชาชนเป็นผู้ได้รับประโยชน์และโทษโดยตรงจากการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ความร่วมมือของประชาชนเริ่มตั้งแต่ “ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ (ร่วมรับผิดชอบ) ร่วมตรวจสอบ และร่วมรับประโยชน์” ถ้าประชาชนให้ความร่วมมือ ถือได้ว่างานนั้นๆ สำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง ดังนั้น การทำงานใดๆ ถ้าให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมจะทำให้งานนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เนื่องจากประชาชนจะเกิดความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วม ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

กล่าวโดยสรุป นักบริหารงานทั่วไปจะต้องสร้างให้บุคลากรในสังกัดและในองค์กรเป็นผู้ที่มีจิตใจให้บริการ (Service Mind) ตามหลักการที่ว่า “ยิ้มแย้มแจ่มใส ตั้งใจสนทนา วาจาไพเราะ สงเคราะห์เกื้อกูล” เพื่อประชาชนผู้รับบริการเกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ในขณะเดียวกัน ก็ไม่ควรละเลยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วยการ “ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ (ร่วมรับผิดชอบ) ร่วมตรวจสอบ และร่วมรับประโยชน์” เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน และเมื่อประชาชนเกิดความพึงพอใจก็จะเกิดการยอมรับ “องค์กร ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน”

ความหมายของการมีส่วนร่วม

ศักดิ์สิทธิ์ แยมศรี (2543) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า “การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชนที่อยู่ร่วมกันในชุมชนแสดงออกถึงความประสงค์ที่จะมีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือเพื่อให้กิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสังคมได้รับการแก้ไขหรือปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพชุมชนที่ต้องดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกันต่อไปโดยปกติสุข” ปัจจุบันวิถีชีวิตของประชาชนถูกระทบจากสิ่งต่างๆ เพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เสื่อมโทรม ทำให้เกิดสภาพการต่างคนต่างอยู่มุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาของตนเองให้อยู่รอดไปในแต่ละวันไม่มีความสนใจต่อสังคมรอบข้าง ทำให้ปัญหาตามมามากมายด้านที่นับวันจะเพิ่มมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมซึ่งกันและกัน ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้ตรงกับความต้องการของทุกคน

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริมชักนำ และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในชุมชนทั้งส่วนบุคคล กลุ่มชุมชน สมาคม มูลนิธิ และองค์กรอาสาสมัคร ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องรวมกัน

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2526) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติ และร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบถึงตัวประชาชนเอง

อาภรณ์พันธ์ จันทร์สว่าง (2522) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นผลมาจากการเห็นพ้องต้องกันในเรื่องของความต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลง และความเห็นพ้องต้องกันนั้นจะต้องมีมากพอจนเกิดความคิดริเริ่มโครงการเพื่อการนั้นๆ เหตุผลเบื้องต้นของการที่คนเราสามารถรวมกันได้ควรจะต้องมีความตระหนักว่าปฏิบัติการทั้งหมดหรือการกระทำทั้งหมดที่ทำโดยหรือทำในนามกลุ่มนั้นกระทำผ่านองค์กร (Organization) ดังนั้น องค์กรจะต้องเป็นเสมือนตัวนำให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงที่ต้องการได้

กล่าวโดยสรุป การมีส่วนร่วม หมายถึง ความร่วมมือของประชาชนไม่ว่าจะเป็นปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มคนที่เห็นพ้องกันโดยใช้ความรู้ความสามารถ วัสดุอุปกรณ์เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจในการดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

รูปแบบและขั้นตอนของการมีส่วนร่วมของประชาชน

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527) ได้กล่าวถึง ขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายการพัฒนา คือ

1. ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมถึงความต้องการของชุมชน
2. ร่วมค้นหาและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนหรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางนโยบายหรือแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไขตลอดจนสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. ร่วมการลงทุนในกิจกรรมโครงการชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและของหน่วยงาน
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
8. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้ ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

เจมส์ คาร์ป ปันทอง (2525) ได้แบ่งขั้นตอนของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน

ซึ่งสอดคล้องกับ โกวิท พวงงาม (2545) ได้สรุปถึงการมีส่วนร่วมที่แท้จริงของประชาชนในการพัฒนา ว่าควรมี 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาของแต่ละท้องถิ่น กล่าวคือ ถ้าหากชาวบ้านยังไม่สามารถทราบถึงปัญหาและเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาในท้องถิ่นของตนเป็นอย่างดีแล้ว การดำเนินงานต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาของท้องถิ่นย่อมไร้ประโยชน์ เพราะชาวบ้านจะไม่เข้าใจและไม่เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานเหล่านั้น

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม เพราะการวางแผนดำเนินงานเป็นขั้นตอนที่จะช่วยให้ชาวบ้านรู้จักวิธีการคิด การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล รู้จักการนำเอาปัจจัยข่าวสารข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการวางแผน

3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงาน แม้ชาวบ้านส่วนใหญ่จะมีฐานะยากจน แต่ก็มีความสามารถที่สามารถใช้เข้าร่วมได้ การร่วมลงทุนและปฏิบัติงาน จะทำให้ชาวบ้านสามารถคิดค้นทุนดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ทำให้ได้เรียนรู้การดำเนินกิจกรรมอย่างใกล้ชิด

4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน ถ้าหากการติดตามงานและประเมินผลงานขาดการมีส่วนร่วมแล้วชาวบ้านย่อมจะไม่ทราบด้วยตนเองว่างานที่ทำไปนั้นได้รับผลดี ได้รับประโยชน์หรือไม่ อย่างไร การดำเนินกิจกรรมอย่างเดียวกันในโอกาสต่อไป จึงอาจจะประสบความยากลำบาก

4. ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล นั้นถือเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสตูล ซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีการปรับปรุง แก้ไข และวิวัฒนาการมาตามลำดับ สภาจังหวัดถูกจัดให้มีขึ้นเป็นครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2476 ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ.2476 ฐานะของสภาจังหวัดขณะนั้น มีลักษณะเป็นองค์กรตัวแทนของประชาชน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหารือ แนะนำแก่คณะกรรมการจังหวัดเท่านั้น ต่อมาเมื่อตราพระราชบัญญัติสภาจังหวัด พ.ศ. 2481 ขึ้นเพื่อแยกกฎหมายที่เกี่ยวกับสภาจังหวัดไว้โดยเฉพาะ จนกระทั่งได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2495 ซึ่งกำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการในส่วนจังหวัดของกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ โดยตรงแทนคณะกรรมการจังหวัดเดิม สภาจังหวัดจึงมีฐานะเป็นสภาที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการจังหวัด ต่อมาเมื่อตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ.2498 ซึ่งกำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นหน่วยราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และต่อมา

ได้มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัดใหม่ โดยตราพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 ทำให้เกิดมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทั้งหมดอย่างที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งแสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลนั้น มีพัฒนาการมาอย่างยาวนาน โดยปัจจุบันอยู่ภายใต้การบริหารงานของ นายสมฤทธิ์ เลียงประสิทธิ์ ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

1. ด้านกายภาพของพื้นที่ตั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

1.1 ที่ตั้ง

จังหวัดสตูล เป็นจังหวัดสุดเขตแดนใต้ของประเทศไทย ด้านฝั่งทะเลอันดามัน ห่างจากกรุงเทพมหานคร 973 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 2,807.52 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 1,754,701 ไร่ (นับรวมพื้นที่ที่เป็นสวนของน้ำทะเล) เป็นลำดับที่ 63 ของประเทศ และลำดับที่ 12 ของภาคใต้ รองลงมาคือ จังหวัดปัตตานีและจังหวัดภูเก็ต ตั้งอยู่ระหว่างเส้นรุ้งที่ 6 องศา 4 ลิปดาเหนือ ถึง 7 องศา 2 ลิปดาเหนือ และเส้นแวงที่ 99 องศา 5 ลิปดาตะวันออก ถึง 100 องศา 3 ลิปดาตะวันออก มีพื้นที่ติดต่อกับประเทศมาเลเซีย ตลอดแนวชายแดนทางบกยาวประมาณ 56 กิโลเมตร ติดฝั่งทะเลอันดามัน มีชายฝั่งทะเลยาวประมาณ 144.8 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง และอำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

ทิศใต้ ติดต่อกับ รัฐเปอร์ลิส และรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา และรัฐเปอร์ลิส ประเทศมาเลเซีย

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ทะเลอันดามัน มหาสมุทรอินเดีย

โดยพื้นที่บนบกมีเทือกเขาบรรทัดและสันกาลาคีรี เป็นเส้นกั้นอาณาเขตระหว่างจังหวัดสตูลกับจังหวัดอื่นๆ และประเทศมาเลเซีย

1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

จังหวัดสตูล มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบสลับกับภูเขา พื้นที่ทางทิศเหนือและทิศตะวันออก เป็นเนินเขาและภูเขาสูง โดยมีเทือกเขาสำคัญ คือ ภูเขาสันกาลาคีรี พื้นที่ค่อยๆ ลาดเอียงลงสู่ทะเลด้านตะวันตก และทิศใต้ มีที่ราบแคบๆ ขนานไปกับชายฝั่งทะเล ถัดจากที่ราบลงไปเป็นป่าชายเลนน้ำเค็มขึ้นถึงมีป่าเสมหรือป่าโกงกางอยู่เป็นจำนวนมาก เป็นจังหวัดที่มีลำน้ำสายสั้นๆ ไหลผ่านพื้นที่ทางตอนเหนือ และทิศตะวันออกของจังหวัด ประกอบด้วยภูเขามากมายสลับซับซ้อน โดยมีทิวเขานครศรีธรรมราชแบ่งเขตจังหวัดสตูลกับจังหวัดสงขลา และทิวเขาสันกาลาคีรีแบ่งเขตประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย และยังมีภูเขาน้อยใหญ่อยู่กระจัดกระจายในตอนล่างและชายฝั่งตะวันตก ภูเขาที่สำคัญได้แก่ เขาจีน เขาพญาบังสา เขาหัวกาหมิง เขาใหญ่ เขาทะนนาน เขาควนกาหลง และเขาโต๊ะพญาวัง

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

จังหวัดสตูล ได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดอ่าวไทย และลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้จากมหาสมุทรอินเดีย ลักษณะภูมิประเทศเป็นแบบร้อนชื้น มี 2 ฤดู คือ ฤดูร้อนกับฤดูฝน โดยมีช่วงฤดูฝนยาวนานระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนธันวาคม และมีฤดูร้อนเพียง 4 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนเมษายน

2. ด้านการเมือง/การปกครอง

เขตการปกครอง สามารถแบ่งหน่วยการปกครองและพื้นที่ เป็นดังนี้

ลำดับ	อำเภอ	เขตการปกครอง				จำนวน ประชากร	พื้นที่ (ตร.กม.)	สัดส่วน ประชากร/พื้นที่
		ตำบล	หมู่บ้าน	เทศบาล	อบต.			
1.	เมืองสตูล	12	71	4	10	115,687	881.01	131.31
2.	ละงู	6	61	1	6	73,484	324.00	226.80
3.	ทุ่งหว้า	5	35	1	5	24,347	272.63	89.30
4.	ควนกาหลง	3	32	-	3	35,376	396.00	89.33
5.	ควนโดน	4	31	1	4	27,041	199.03	135.86
6.	ท่าแพ	4	31	-	4	29,654	197.25	150.33
7.	มะนัง	2	19	-	2	18,509	312.00	59.32
รวม		36	280	7	34	324,098	2,581.92	114.138

ที่มา : ข้อมูลทั่วไปจังหวัดสตูล ปี พ.ศ. 2564

ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2563

3. ประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร ณ เดือนธันวาคม 2563 มีจำนวน 324,098 คน แยกเป็น

- ประชากรเพศชาย จำนวน 161,303 คน
- ประชากรเพศหญิง จำนวน 162,795 คน
- จำนวนครัวเรือน จำนวน 105,903 ครัวเรือน

4. ระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

1) ทางรถยนต์

จังหวัดสตูล มีเส้นทางคมนาคมทั้งทางหลวงแผ่นดินและทางหลวงจังหวัด ที่เชื่อมต่อระหว่างจังหวัด ระหว่างอำเภอ และระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน ทางหลวงที่อยู่พื้นที่จังหวัดสตูล มีทั้งสิ้น 13 สายทาง 16 ตอนควบคุม ระยะทางรวม 315.952 กิโลเมตร โดยมีทางหลวงแผ่นดินที่สำคัญ ได้แก่

(1) ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 406 สายยন্ত্রการกำธร เป็นทางหลักที่สามารถเดินทางไปยัง จังหวัดใกล้เคียง คือ จังหวัดพัทลุง จังหวัดสงขลา และจังหวัดตรัง โดยไปเชื่อมต่อกับถนนเพชรเกษมที่สี่แยก คูหา เขตอำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา แยกซ้ายไปจังหวัดพัทลุง แยกขวาไปอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ระยะทางประมาณ 67 กิโลเมตร

(2) ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 416 สายฉลุง - ตรัง เป็นเส้นทางที่เชื่อมต่อระหว่างจังหวัดสตูลกับ จังหวัดตรัง ระยะทางประมาณ 140 กิโลเมตร เริ่มจากสามแยกฉลุง ผ่านอำเภอท่าแพ อำเภอละงู อำเภอทุ่งหว้า อำเภอปะเหลียน และอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

2) ทางรถไฟ

สตูล ไม่มีสถานีรถไฟ แต่สามารถเดินทางไปกับขบวนรถกรุงเทพฯ - ยะลา, กรุงเทพฯ - หาดใหญ่ หรือกรุงเทพฯ - สุโขทัย-ลก ลงที่สถานีรถไฟหาดใหญ่ จากนั้น ต่อรถตู้โดยสารหรือรถโดยสารประจำทาง เข้าจังหวัดสตูล ระยะทาง 98 กิโลเมตร หรือเดินทางกับขบวนรถกรุงเทพฯ - ตรัง, กรุงเทพฯ - กันตัง ลงที่ สถานีรถไฟตรัง นั่งรถประจำทางรถตู้ หรือแท็กซี่ เข้าสู่จังหวัดสตูล

3) ทางเครื่องบิน

ไม่มีเที่ยวบินตรงจากกรุงเทพฯ แต่สามารถเดินทางจากอำเภอหาดใหญ่ หรือ จังหวัดตรัง ดังนี้
เส้นทางที่ 1 กรุงเทพฯ - หาดใหญ่ แล้วต่อรถแท็กซี่หรือรถโดยสารประจำทาง จากตัวอำเภอ หาดใหญ่ เข้าจังหวัดสตูล อีกประมาณ 98 กิโลเมตร

เส้นทางที่ 2 กรุงเทพฯ - ตรัง แล้วต่อด้วยรถประจำทาง รถตู้ หรือรถแท็กซี่ จากในเมืองสู่จังหวัด สตูล ประมาณ 150 กิโลเมตร

4) ทางทะเล

ความยาวชายฝั่งทะเลจังหวัดสตูล 144.8 กิโลเมตร มีคลองสายหลัก 6 สาย ความยาวรวม 277.55 กิโลเมตร มีเกาะในทะเล จำนวน 105 เกาะ เกาะที่มีผู้คนมาตั้งถิ่นฐานอาศัยอยู่ จำนวน 9 เกาะ การคมนาคม ทางน้ำที่สำคัญ เป็นการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวภายในประเทศ และการเดินทางระหว่างประเทศไปยัง ประเทศมาเลเซียทางทะเล

5. ระบบเศรษฐกิจ

โครงสร้างเศรษฐกิจของจังหวัดสตูล ขึ้นอยู่กับสาขาเกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง เป็นหลัก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 36.7 สาขาการผลิตที่มีความสำคัญรองลงมา ได้แก่ สาขาการขนส่งและการขายปลีกฯ มีสัดส่วนร้อยละ 12.4 สาขาการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า มีสัดส่วนร้อยละ 10.0 และสาขาอื่นๆ ร้อยละ 40.9 ตามลำดับ ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดสตูล (GPP AT CURRENT MARKET PRICES) ปี 2561 มีมูลค่า เท่ากับ 31,215 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.2 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมทั้งประเทศ (GDP) คิดเป็นร้อยละ 2.2 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคใต้ (GRP) และมีขนาดเศรษฐกิจเป็นอันดับ 5 ในกลุ่มจังหวัดอันดามัน สำหรับ อัตราขยายตัวของเศรษฐกิจจังหวัดสตูล หดตัวร้อยละ -0.8 ปรับตัวดีขึ้นจากที่หดตัวร้อยละ -5.5 ในปีที่ผ่านมา รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปี จากตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ

สังคมแห่งชาติ ในปี 2561 ประชากรมีรายได้เฉลี่ยต่อคน/ปี เท่ากับ 107,505 บาท เป็นลำดับที่ 4 ของกลุ่มจังหวัดอันดามัน เป็นลำดับที่ 8 ของภาคใต้และลำดับที่ 39 ของประเทศ โดยมีมูลค่าน้อยกว่าปีที่ผ่านมาประมาณ 5,827 บาท

6. การท่องเที่ยว

จังหวัดสตูล เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่สวยงาม มีความโดดเด่นในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ จึงเป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยว ถึงแม้ว่าจะมีข้อจำกัดในเรื่องฤดูกาลในการท่องเที่ยวก็ตาม แต่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของท่องเที่ยวภายในจังหวัดสตูลมากนัก ดังนั้น การท่องเที่ยวของสตูลยังคงมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งตลาดหลักยังคงเป็นผู้เยี่ยมเยือนชาวไทยส่วนใหญ่นิยมเดินทางไปยังเกาะตะรุเตา และบางส่วนใช้จังหวัดสตูลเป็นทางผ่านไปยังเกาะลังกาวิ ประเทศมาเลเซีย ในขณะที่ชาวต่างประเทศมีอัตราการลดลง ทั้งนี้เนื่องจากนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศยังคงเข้าใจผิดว่าจังหวัดสตูลอยู่ใกล้กับ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำให้ไม่กล้าตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวส่งผลทำให้กระแสการเดินทางของผู้เยี่ยมเยือนชาวต่างประเทศมีแนวโน้มที่ลดลง และนอกจากนี้เนื่องด้วยจังหวัดสตูลเป็นจังหวัดที่สงบ สะอาด ธรรมชาติบริสุทธิ์ มีทุนทางด้านทรัพยากรธรรมชาติ ทำให้ทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดสตูลจึงมีทิศทางเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ ที่เป็นลักษณะท่องเที่ยววิถีชีวิตชุมชน ทั้งด้านทางบก และทางทะเล โดยจากสรุปข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวจังหวัดสตูลประจำปี 2557 – 2562 พบว่ามีแนวโน้มของจำนวนและรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน สัดส่วนนักท่องเที่ยวเป็นชาวไทยร้อยละ 90 ชาวต่างประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ในปี พ.ศ. 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวที่ลดลง แต่ทั้งนี้ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคฯ ก็ส่งผลทำให้ธรรมชาติมีการฟื้นตัว มีความอุดมสมบูรณ์มากขึ้น โดยศักยภาพด้านแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญประกอบด้วย อุทยานและหมู่เกาะ และอุทยานธรณีที่มีจำนวนมากครอบคลุมร้อยละ 40 ของจังหวัด และในปี พ.ศ. 2561 ได้รับการรับรองจากยูเนสโก (UNESCO) เป็นอุทยานธรณีระดับโลก

5. วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการการบริหารส่วนจังหวัดสตูล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนา เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา (พ.ศ.2561-2565) ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

5.1 วิสัยทัศน์

“เมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลก เกษตรยั่งยืน สังคมน่าอยู่”

5.2 พันธกิจ

1. พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอุทยานธรณีโลกให้มีคุณภาพยั่งยืน

2. ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าภาคเกษตร ประมง ปศุสัตว์ และพัฒนาตลาดสินค้าเกษตร
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมให้รองรับการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเพื่อชุมชน การจรรยาบรรณการขนส่งให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย
4. ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาด จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี ตลอดจนการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของประชาชน
5. พัฒนา อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม วิถีชีวิตและภูมิปัญญาดั้งเดิมของจังหวัดสตูล โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
6. พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความสุข พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้ได้มาตรฐาน
7. ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการท้องถิ่น

5.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 บริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

5.4 เป้าหมายหลัก

1. มีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
2. มูลค่ามวลรวมจังหวัดเพิ่มขึ้น
3. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

5.5 กลยุทธ์เพื่อการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

- 1.1 พัฒนา ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีมาตรฐาน
- 1.2 พัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ท่องเที่ยวชุมชน ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นเพื่อการบริหารจัดการอุทยานธรณีโลกอย่างยั่งยืน
- 1.3 พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการ การป้องกันและบรรเทาอุบัติภัย

1.4 ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวให้เป็นที่ยุ้จกอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศด้วยการใช้สื่อที่หลากหลาย

1.5 ส่งเสริม สนับสนุนให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลายตลอดทั้งปี รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน

มิกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วยการใช้เทคโนโลยีการเกษตร และส่งเสริมการปลูกพืชพื้นถิ่น

2.2 พัฒนาศักยภาพการผลิตสินค้าทางการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ไปสู่แบรนด์ท้องถิ่น (Brand Satun) โดยการส่งเสริมการรวมกลุ่ม เพื่อการแปรรูป ลดต้นทุน สร้างมูลค่าเพิ่ม และการเชื่อมโยงตลาดสู่การท่องเที่ยว

2.3 ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย เพื่อเพิ่มศักยภาพ และสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรอย่างยั่งยืน

2.4 ส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง

มิกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

3.1 ก่อสร้าง ซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และระบบวิศวกรรมจราจรให้มีความเชื่อมโยงระหว่างท้องถิ่น

3.2 ก่อสร้าง ซ่อมแซม บำรุงรักษาเขื่อนกั้นตลิ่งริมแม่น้ำและทะเล

3.3 จัดให้มี ซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานีขนส่งหรือที่พักผู้โดยสารที่สะดวกและปลอดภัย ทั้งทางบกและทางน้ำ

3.4 ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงผังเมือง และการบังคับใช้ให้เป็นไปตามผัง

3.5 ก่อสร้างและบำรุงรักษาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ

3.6 พัฒนาระบบไฟฟ้า สารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึง และเมืองอัจฉริยะ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน

มิกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

4.1 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และสร้างความมั่นคงทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.2 ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย ขยะอินทรีย์ ขยะติดเชื้อ สิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย

4.3 ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

มิกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

5.1 ส่งเสริม สนับสนุนการอนุรักษ์ พื้นฟูภูมิปัญญาของชุมชนในท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุนให้มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

5.2 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมทางศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น

5.3 ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาทุกศาสนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักธรรมทางศาสนามาใช้เสริมสร้างคุณธรรมและคุณภาพชีวิตของประชาชน

5.4 ส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาแหล่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิตให้ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข

มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

6.1 ส่งเสริม สับสนุนการพัฒนามาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษาตลอดชีวิต ตลอดจนพัฒนาประชาชนให้มีความรู้ ความสามารถด้านภาษา ด้านเทคโนโลยี และการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

6.2 พัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น

6.3 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

6.4 ส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันโรค การควบคุมโรค และการสาธารณสุข

6.5 ส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

6.6 ส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และรักษาความปลอดภัยในชุมชนอย่างทั่วถึง

6.7 พัฒนาสนามกีฬา ลานกีฬา อุปกรณ์กีฬาและสวนสาธารณะให้ได้มาตรฐาน

6.8 พัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการให้มีความรู้และทักษะที่สูงขึ้น และส่งเสริมการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : บริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

7.1 การวางแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

7.2 พัฒนาและจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ สถานที่สำหรับจัดกิจกรรมและบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

7.4 ส่งเสริม สนับสนุนประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความสมานฉันท์ และสร้างความเข้มแข็งในชุมชน รักษาเกียรติภูมิของประเทศชาติ และเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

7.5 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นหลากหลายช่องทางอย่างทั่วถึง

6. อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (สำนัก/กอง) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้กำหนดโครงสร้างส่วนราชการเพื่อรองรับภารกิจตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด กฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายอื่นๆ ที่กำหนดอำนาจหน้าที่ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยคำนึงถึงความต้องการและเหมาะสมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้แบ่งส่วนราชการหลักๆ ออกเป็น 1 สำนัก 7 กอง และ 1 หน่วยงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล หรืองานราชการที่มีได้กำหนดไว้ว่าเป็นหน้าที่ของส่วนราชการใด และงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยการให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานธุรการ งานสารบรรณกลาง งานรัฐพิธี พิธีการต่างๆ งานวางแผนอัตรากำลัง งานสรรหาบุคคลเข้ารับราชการ/พนักงานจ้าง งานเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน งานประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล งานพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว งานจัดทำแผนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว งานจัดทำแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมงานท่องเที่ยว งานจัดทำโครงการกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว และงานจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว เป็นต้น

2. กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานการประชุมสภา อบจ. งานติดตามผลการปฏิบัติตามมติสภา อบจ. งานเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับการประชุม เป็นต้น โดยการให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานเกี่ยวกับการประชุมสภา อบจ. งานเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

3. กองแผนและงบประมาณ

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน/โครงการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด งานประสานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/จังหวัด งานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด โดยการให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด งานประสาน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/จังหวัด งานงบประมาณและพัฒนารายได้ งานเงินอุดหนุน งานพัฒนาระบบสารสนเทศ งานข้อมูลข่าวสารทั่วไปและสารสนเทศ งานติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์/แผนพัฒนาข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี และงานติดตามประเมินผลเงินอุดหนุน เป็นต้น

4. กองคลัง

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานการเงินและเอกสารทางการเงิน งานการจัดสรรเงิน การให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานการรับ-การจ่าย การนำส่งเงิน การเก็บรักษา การรับจ่ายงบแสดงฐานะทางการเงิน และงานจัดเก็บรายได้ เป็นต้น

5. กองช่าง

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานตรวจสอบการก่อสร้าง งานควบคุมก่อสร้างอาคาร โดยการให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานสำรวจออกแบบและจัดทำข้อมูลทางวิศวกรรม งานออกแบบและเขียนแบบประมาณราคา งานการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานควบคุมบำรุงรักษา เครื่องจักรกลและยานพาหนะ งานบรรเทาสาธารณภัย และงานการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ เป็นต้น

6. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน งานแผนงานและวิชาการ งานประเพณี ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม โดยการให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานควบคุมดูแลสนับสนุนการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน งานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด งานจัดกิจกรรมทางศาสนาและกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ศิลธรรม งานจัดงานประเพณีและส่งเสริมการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น

7. กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส งานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยการให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานส่งเสริมสนับสนุนสุขภาพอนามัย ควบคุม ส่งเสริมป้องกันและรักษาโรค งานส่งเสริมสนับสนุนการอาชีพของประชาชนและครัวเรือน งานฝึกอบรมและพัฒนาแรงงานท้องถิ่น งานส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน และงานจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่างๆ ภายในท้องถิ่น งานสร้างความเข้มแข็งให้กลุ่มอาชีพ เป็นต้น

8. กองพัสดุและทรัพย์สิน

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนจัดหาพัสดุและทรัพย์สิน งานทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์และทรัพย์สิน งานรายงานข้อมูลพัสดุและทรัพย์สิน และงานแนะนำแนวทางแก้ไข ปรับปรุงและเสนอความเห็นเกี่ยวกับระเบียบและวิธีปฏิบัติงานด้านการพัสดุ เป็นต้น โดยการให้บริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้ เช่น งานการจัดซื้อ จัดจ้าง งานจัดหาพัสดุและทรัพย์สิน งานทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ และทรัพย์สิน เป็นต้น

9. หน่วยตรวจสอบภายใน

มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน/บัญชี พัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารด้านอื่นๆ ของทุกส่วนราชการ และโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น โดยการให้บริการหลักๆ ของหน่วยงานนี้อาจไม่ได้เกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

บทนี้เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ มีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร

ได้แก่ ประชาชนในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จำนวน 324,098 คน ซึ่งอาศัยอยู่ภายใต้จำนวนครัวเรือน 105,903 ครัวเรือน (ข้อมูลทั่วไปจังหวัดสตูล, 2564 ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2563)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนซึ่งเป็นประชาชนที่มีภูมิลำเนาและมีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวทางของ Krejcie and Morgan (1970) ที่ระบุไว้ว่าเมื่อประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000-1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง

เมื่อพิจารณาจากจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนของการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า เมื่อขนาดประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000-1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 664 ตัวอย่าง

ดังนั้น ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 664 ชุด โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) อย่างไม่รู้ทิศทาง เนื่องจากขั้นตอนการคัดเลือกตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับครัวเรือนในแต่ละอำเภอแบบเท่ากัน ตามสัดส่วนเขตการปกครองระดับตำบล รวมทั้งหมด 36 ตำบล ในแต่ละอำเภอ จำนวน 7 อำเภอ รวมกลุ่มตัวอย่างตำบลละ 19 ตัวอย่าง

ฉะนั้น กลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 684 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ไม่แตกต่างหรือมีความคลาดเคลื่อนจากหลักความสัมพันธ์ระหว่างขนาดประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นของ Krejcie and Morgan (1970) มากนัก

โดยการคัดเลือกตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling)

โดยจำแนกออกเป็น 7 กลุ่ม ตามเขตอำเภอในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 7 อำเภอ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของการศึกษามีความครอบคลุมอยู่ทั่วทั้งพื้นที่ในทุกอำเภอ

2. สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

โดยผู้วิจัยจะเจาะจงเลือกตัวอย่างในระดับตำบลของแต่ละอำเภอ ทั้ง 7 อำเภอ โดยคัดเลือกทุกตำบลที่ตั้งอยู่ในทุกอำเภอในพื้นที่การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ทั้งนี้ เนื่องจากทุกตำบลต้องมีโอกาสและมีสิทธิเท่าเทียมกันสำหรับการเป็นตัวแทนของการศึกษา

อย่างไรก็ตาม สำหรับการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับบุคคลในแต่ละตำบลนั้น เนื่องจากผู้วิจัยเลือกตัวอย่างในระดับตำบลของแต่ละอำเภอ ทั้ง 7 อำเภอ โดยคัดเลือกทุกตำบลที่ตั้งอยู่ในทุกอำเภอในพื้นที่การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลทั้งหมด เพื่อมุ่งให้ทุกตำบลมีโอกาสและมีสิทธิเท่าเทียมกันสำหรับการเป็นตัวแทนของการศึกษา และได้ตัวอย่างที่เกิดการกระจายอยู่ทั่วพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับบุคคลในแต่ละตำบลแบบเท่ากัน ทั้งนี้ เนื่องจากการศึกษาแบบกระจายอยู่ในทุกตำบลทั้งหมดอยู่แล้ว

ฉะนั้น เมื่อกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับบุคคลในแต่ละตำบลแล้ว สามารถสรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้ดังตาราง 1

ตาราง 1 สรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้

ลำดับที่	ชื่อตำบล	จำนวนตัวอย่าง
ตำบลในพื้นที่อำเภอเมืองสตูล (70 หมู่บ้าน)		
1	เกตรี	19
2	เกาะสาหร่าย	19
3	เจ๊ะบิลัง	19
4	คลองขุด	19
5	ควนโพธิ์	19
6	ควนขัน	19
7	ฉลุง	19
8	ตันหยงโป	19
9	ตำมะลัง	19
10	บ้านควน	19
11	ปูยู	19
12	พิมาน	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอควนโดน (31 หมู่บ้าน)		
13	ควนโดน	19
14	ควนสตอ	19
15	ย่านซื่อ	19
16	วังประจัน	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอควนกาหลง (32 หมู่บ้าน)		
17	ควนกาหลง	19
18	ทุ่งนุ้ย	19
19	อุไคเจริญ	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอมะนัง (19 หมู่บ้าน)		
20	นิคมพัฒนา	19
21	ปาล์มพัฒนา	19

ตาราง 1 สรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อตำบล	จำนวนตัวอย่าง
ตำบลในพื้นที่อำเภอท่าแพ (31 หมู่บ้าน)		
22	แปะ-ระ	19
23	ท่าเรือ	19
24	ท่าแพ	19
25	สาคร	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอทุ่งหว้า (35 หมู่บ้าน)		
26	ขอนคลาน	19
27	ทุ่งบุหลัง	19
28	ทุ่งหว้า	19
29	นาทอน	19
30	ป่าแก่บ่อหิน	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอละงู (61 หมู่บ้าน)		
31	เขาขาว	19
32	แหลมสน	19
33	กำแพง	19
34	น้ำผุด	19
35	ปากน้ำ	19
36	ละงู	19
รวม		684

3. การคัดเลือกตัวอย่างของแต่ละตำบลทั้ง 36 ตำบล ใน 7 อำเภอ ใช้การเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ (systematic sampling)

โดยการเก็บข้อมูลตัวอย่างระดับบุคคลตามครัวเรือนของแต่ละตำบล จะมุ่งเน้นกระจายตัวอย่างให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านในแต่ละตำบล โดยหมู่บ้านใดเก็บมากกว่า 1 ตัวอย่าง จะดำเนินการเก็บแบบเวียนบ้านเลขที่ เพื่อให้เป็นตัวแทนของการศึกษาที่มีการกระจายทั้งในระดับตำบลและหมู่บ้านนั้นๆ

อย่างไรก็ตาม เมื่อถึงบ้านเลขที่ที่เป็นตัวอย่างแล้วนั้น ผู้วิจัยจะพิจารณาความสามารถของผู้ตอบแบบสอบถามว่าสามารถให้ข้อมูลได้หรือไม่ หากพิจารณาแล้วไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เช่น เป็นคนชรา คนพิการ คนป่วย เป็นต้น หรือบ้านเลขที่นั้นๆ ไม่มีผู้อยู่อาศัยอยู่ ไม่ประสงค์หรือไม่สะดวกจะให้ข้อมูลหรือตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยก็จะดำเนินการใช้บ้านเลขที่ถัดไปเป็นตัวแทนของการศึกษาแทน

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. **แบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน** เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน, ความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา, ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึง เดือนกันยายน ปี 2564) ประกอบด้วย

- 2.1 การดำเนินงานพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
- 2.2 การดำเนินงานสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน
- 2.3 การดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง
- 2.4 การดำเนินงานจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน
- 2.5 การดำเนินงานอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 2.6 การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข
- 2.7 การดำเนินงานบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
- 2.8 ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึง เดือนกันยายน ปี 2564)

เกณฑ์การแปลผล

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน

ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการแปลผลในลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดให้มีค่าน้ำหนักคะแนน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	มีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 5 คะแนน
มาก	มีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	มีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	มีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าความพึงพอใจ เท่ากับ 1 คะแนน

ส่วนการจัดกลุ่มระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา จะนำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดกลุ่ม

โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ในลักษณะการแบ่งแบบช่วงที่เท่ากัน (Equal Interval) ซึ่งมีเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. แบบประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

(โดยเป็นแบบประเมินที่ผู้วิจัยใช้สอบถามหรือเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เกี่ยวกับจำนวนการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามแผนกับการดำเนินการจริง โดยพิจารณาตามตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้ง 7 ด้าน ในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดด้วยแบบสอบถาม โดยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองพร้อมคณะผู้ช่วยวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในแต่ละตำบลและหมู่บ้าน โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบการพูดคุยตามแนวคำถามในแบบสอบถาม และผู้วิจัยพร้อมคณะผู้ช่วยวิจัยจะประเด็นให้ เพื่อเก็บข้อมูลทันที จากนั้น นำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ และลงรหัสข้อมูลเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ อยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ประกอบกับกลุ่มตัวอย่างที่จัดเก็บซึ่งมีความละเอียดและครอบคลุมทุกหมู่บ้านทั้งจังหวัด ทำให้ในบางพื้นที่หรือบางหมู่บ้านที่คณะผู้วิจัยเข้าไม่ถึงด้วยสภาพภูมิศาสตร์ จึงได้ใช้แผนสำรองในการเก็บข้อมูลบางส่วนผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีประกอบการจัดเก็บข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง

ใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ (SPSS- Statistical Package for Social Sciences) โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่

- ค่าความถี่ (Frequency)
- ค่าร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับประเด็นคำถามปลายเปิดที่ให้แสดงความคิดเห็น ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดเรียงหมวดหมู่ความเหมือนและความแตกต่างของความคิดเห็นในแต่ละประเด็นดังกล่าว

2. การวิเคราะห์แบบประเมินระดับความสำเร็จของค่าเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ใช้เกณฑ์ประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินเพื่อวัดระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ ดังนี้ (กมล ส่งวัฒนา และ สุพจน์ โกวิทยา, 2556)

- | | | |
|-----------------------------|---------|-------------------------------------|
| อยู่ในระดับร้อยละ 60 ลงมา | เท่ากับ | มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ |
| อยู่ในระดับร้อยละ 61-80 | เท่ากับ | มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง |
| อยู่ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป | เท่ากับ | มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง |

ทั้งนี้ การประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ในส่วนนี้จะพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บทที่ 4

ผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำหรับบทที่ 4 นี้ สามารถจำแนกข้อมูลผลการสำรวจ ออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึง เดือนกันยายน ปี 2564) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน และความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ส่วนที่ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ศาสนา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด และช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ดังรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N = 684)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	257	37.6
หญิง	427	62.4
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	21	3.1
31-40 ปี	104	15.2
41-50 ปี	240	35.1

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N = 684)	ร้อยละ
51-60 ปี	186	27.2
61 ปี ขึ้นไป	133	19.4
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	98	14.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	204	29.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./หรือเทียบเท่า	80	11.7
อนุปริญญา/ปวส./หรือเทียบเท่า	118	17.3
ปริญญาตรี	78	11.4
สูงกว่าปริญญาตรี	40	5.8
อื่นๆ ได้แก่ ไม่ได้เข้าระบบการศึกษา	66	9.6
ศาสนา		
พุทธ	213	31.1
อิสลาม	468	68.4
คริสต์	3	0.4
อาชีพ		
รับราชการ	85	12.4
รัฐวิสาหกิจ	41	6.0
พนักงานบริษัท	96	14.0
รับจ้างทั่วไป	166	24.3
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	239	34.9
นักศึกษา	11	1.6
อื่นๆ ได้แก่ ไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ (7) เกษียณอายุแล้ว (39)	46	6.7
รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	42	6.1
10,001-20,000 บาท	323	47.2
20,001-30,000 บาท	236	34.5
30,001-40,000 บาท	29	4.2
มากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป	26	3.8
ไม่มีรายได้	28	4.1

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N = 684)	ร้อยละ
เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย		
อำเภอเมืองสตูล	228	33.3
อำเภอควนโดน	76	11.1
อำเภอควนกาหลง	57	8.3
อำเภอมะนัง	38	5.6
อำเภอท่าแพ	76	11.1
อำเภอทุ่งหว้า	95	13.9
อำเภอละงู	114	16.7
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด		
น้อยกว่า 1 ปี	0	0.0
1-5 ปี	9	1.3
6-10 ปี	35	5.1
11-15 ปี	117	17.1
16-20 ปี	164	24.0
20 ปี ขึ้นไป	359	52.5
ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
วิทยุท้องถิ่น	201	29.4
เอกสารประชาสัมพันธ์	214	31.3
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	57	8.3
ป้ายประชาสัมพันธ์	350	51.2
รถประชาสัมพันธ์	137	20.0
ทีวีท้องถิ่น	73	10.7
ช่องทางสื่อออนไลน์ Social Media เช่น Line, Facebook, Website	400	58.5
อื่นๆ ได้แก่ ทราบข่าวจากเพื่อนบ้าน ผู้นำชุมชน และคนในครัวเรือน (138) เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐแจ้งข่าว โดยวาจา (19)	157	23.0

จากตาราง 2 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 684 คน พบว่า

เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้นส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 427 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 ตามลำดับ

อายุ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้นส่วนใหญ่ มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 รองลงมาคือ มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 มีอายุ 61 ปี ขึ้นไป จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 และมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้นส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 รองลงมาคือ มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส./หรือเทียบเท่า จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 ระดับประถมศึกษา จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./หรือเทียบเท่า จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 ระดับปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 อื่นๆ ได้แก่ ไม่ได้เข้าระบบการศึกษา จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

ศาสนา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้นส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 468 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 รองลงมาคือ นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 และนับถือศาสนาคริสต์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้นส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 พนักงานบริษัท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 รับราชการ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 อื่นๆ ได้แก่ ไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ, เกษียณอายุแล้ว) จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และนักศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้นส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 มีรายได้ต่อเดือน 30,001-40,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ไม่มีรายได้ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และมากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้นส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองสตูล จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาคือ อยู่ในเขตอำเภอละงู จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 อยู่ในเขตอำเภอทุ่งหว้า จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 อยู่ในเขตอำเภอควนโดน และเขตอำเภอท่าแพ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 อยู่ในเขตอำเภอควนกาหลง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และอยู่ในเขตอำเภอมะนัง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้น ส่วนใหญ่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด เป็นระยะเวลา 20 ปี ขึ้นไป จำนวน 359 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาคือ 16-20 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้นั้น ส่วนใหญ่รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ Social Media เช่น Line, Facebook, Website จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาคือ ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 เอกสารประชาสัมพันธ์ จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 วิทยุท้องถิ่น จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 อื่นๆ ได้แก่ ทราบข่าวจากเพื่อนบ้าน ผู้นำชุมชน และคนในครัวเรือน, เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐแจ้งข่าวโดยวาจา จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 รถประชาสัมพันธ์ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ทีวีท้องถิ่น จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึงเดือนกันยายน ปี 2564) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน และความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่นที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ในส่วนที่ 2 นี้ การแปลผลระดับความพึงพอใจ จะใช้วิธีการจัดกลุ่มระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยจะนำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดกลุ่ม โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ในลักษณะการแบ่งแบบช่วงที่เท่ากัน (Equal Interval) ซึ่งมีเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึงเดือนกันยายน ปี 2564) ในภาพรวมและรายด้าน ดังรายละเอียดในตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ในภาพรวมและรายด้าน)

ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	MEAN	SD	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. การดำเนินงานพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	3.86	0.52	มาก	5
2. การดำเนินงานสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน	3.90	0.57	มาก	4
3. การดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง	3.43	0.63	มาก	8
4. การดำเนินงานจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.83	0.56	มาก	6
5. การดำเนินงานอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.23	0.52	มากที่สุด	1
6. การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข	3.97	0.45	มาก	3
7. การดำเนินงานบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล	3.76	0.58	มาก	7
8. ผลงานโครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	4.11	0.63	มาก	2
รวม	3.89	0.29	มาก	

โครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.89) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ การดำเนินงานด้านอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (MEAN = 4.23) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การดำเนินงานด้านผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (MEAN = 4.11) การดำเนินงานด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข (MEAN = 3.97) การดำเนินงานด้านสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน (MEAN = 3.90) การดำเนินงานด้านพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน (MEAN = 3.86) การดำเนินงานด้านจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน (MEAN = 3.83) การดำเนินงานด้านบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล (MEAN = 3.76) และการดำเนินงานด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง (MEAN = 3.43) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 4

ตาราง 4 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับที่
1. การพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความมาตรฐาน	96 (14.0)	385 (56.4)	187 (27.3)	14 (2.0)	2 (0.3)	3.82 (0.70)	มาก	3
2. การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ท่องเที่ยวชุมชน ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชน และท้องถิ่นเพื่อการบริหารจัดการอุทยานธรณีโลกอย่างยั่งยืน	90 (13.2)	388 (56.7)	192 (28.1)	14 (2.0)	0 (0.0)	3.81 (0.68)	มาก	4
3. การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการ การป้องกันและบรรเทาอุบัติภัย	168 (24.6)	373 (54.5)	133 (19.4)	8 (1.2)	2 (0.3)	4.02 (0.71)	มาก	1
4. การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศด้วยการใช้สื่อที่หลากหลาย	164 (24.0)	323 (47.2)	181 (26.5)	14 (2.0)	2 (0.3)	3.93 (0.78)	มาก	2
5. การส่งเสริม สนับสนุนให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลายตลอดทั้งปี รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการท่องเที่ยว	132 (19.3)	277 (40.5)	242 (35.4)	23 (3.4)	10 (1.5)	3.73 (0.86)	มาก	5
รวม MEAN = 3.86, SD = 0.52							มาก	

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.86) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการ การป้องกันและบรรเทาอุบัติภัย (MEAN = 4.02) การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศด้วยการใช้สื่อที่หลากหลาย (MEAN = 3.93) การพัฒนาปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีมาตรฐาน (MEAN = 3.82) การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ท่องเที่ยวชุมชน ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นเพื่อการบริหารจัดการอุทยานธรณีโลกอย่างยั่งยืน (MEAN = 3.81) และการส่งเสริม สนับสนุนให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลายตลอดทั้งปี รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการการท่องเที่ยว (MEAN = 3.73) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 5

ตาราง 5 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับที่
1. การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ด้วยการใช้เทคโนโลยีการเกษตร และส่งเสริมการปลูกพืชพื้นถิ่น	139 (20.3)	390 (57.0)	138 (20.3)	14 (2.0)	3 (0.4)	3.95 (0.72)	มาก	2
2. การพัฒนาศักยภาพการผลิต สินค้าทางการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ไปสู่แบรนด์ท้องถิ่น (Brand Satun) โดยการส่งเสริมการ รวมกลุ่ม เพื่อการแปรรูป ลดต้นทุน สร้างมูลค่าเพิ่ม และการเชื่อมโยง ตลาดสู่การท่องเที่ยว	178 (26.0)	428 (62.6)	64 (9.4)	14 (2.0)	0 (0.0)	4.13 (0.65)	มาก	1
3. การส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย เพื่อเพิ่มศักยภาพ และสร้าง ความเข้มแข็งภาคเกษตรอย่าง ยั่งยืน	131 (19.2)	277 (40.5)	238 (34.8)	32 (4.7)	6 (0.9)	3.72 (0.85)	มาก	4
4. การส่งเสริม สนับสนุนการ ประกอบอาชีพเกษตรตามหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	126 (18.4)	328 (48.0)	204 (29.8)	20 (2.9)	6 (0.9)	3.80 (0.80)	มาก	3
รวม MEAN = 3.90, SD = 0.57							มาก	

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับที่ 1 ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการสร้าง ความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.90) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับที่ 1 ปี 2562 รวมถึงฉบับ แก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการสร้าง ความเข้มแข็งภาคเกษตรและ ระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 4 ข้อ ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพการผลิตสินค้า ทางการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ไปสู่แบรนด์ท้องถิ่น (Brand Satun) โดยการส่งเสริมการรวมกลุ่ม เพื่อการแปรรูป ลดต้นทุน สร้างมูลค่าเพิ่ม และการเชื่อมโยงตลาดสู่การท่องเที่ยว (MEAN = 4.13) การเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิตด้วยการใช้เทคโนโลยีการเกษตร และส่งเสริมการปลูกพืชพื้นถิ่น (MEAN = 3.95) การส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (MEAN = 3.80) และการส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยเพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรอย่างยั่งยืน (MEAN = 3.72) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง ดังรายละเอียดในตาราง 6

ตาราง 6 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. การก่อสร้าง ซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และระบบวิศวกรรมจราจรให้มีความเชื่อมโยงระหว่างท้องถิ่น	57 (8.3)	329 (48.1)	278 (40.6)	20 (2.9)	0 (0.0)	3.62 (0.68)	มาก	1
2. การจัดให้มี ซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานีขนส่งหรือที่พักผู้โดยสารที่สะดวกและปลอดภัย ทั้งทางบกและทางน้ำ	55 (8.0)	301 (44.0)	318 (46.6)	9 (1.3)	1 (0.1)	3.58 (0.66)	มาก	2
3. การก่อสร้างและบำรุงรักษาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ	10 (1.4)	230 (33.6)	398 (58.2)	42 (6.1)	4 (0.6)	3.35 (1.68)	ปานกลาง	3
4. การพัฒนาระบบไฟฟ้าสารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึง และเมืองอัจฉริยะ	7 (1.0)	193 (28.2)	388 (56.7)	96 (14.0)	0 (0.0)	3.16 (0.66)	ปานกลาง	4
รวม MEAN = 3.43, SD = 0.63							มาก	

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ การก่อสร้าง ซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และระบบวิศวกรรมจราจรให้มีความเชื่อมโยงระหว่างท้องถิ่น (MEAN = 3.62) การจัดให้มี ซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานีขนส่งหรือที่พักผู้โดยสารที่สะดวกและปลอดภัย ทั้งทางบกและทางน้ำ (MEAN = 3.58) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ (MEAN = 3.35) และการพัฒนาระบบไฟฟ้า สาธารณเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึง และเมืองอัจฉริยะ (MEAN = 3.16) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 7

ตาราง 7 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสร้างความมั่นคงทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	88 (12.9)	385 (56.3)	180 (26.3)	24 (3.5)	7 (1.0)	3.76 (0.75)	มาก	3
2. การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย ขยะอินทรีย์ ขยะติดเชื้อ สิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย	120 (17.5)	341 (49.9)	207 (30.3)	16 (2.3)	0 (0.0)	3.83 (0.74)	มาก	2
3. การส่งเสริม สนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	102 (14.9)	446 (65.2)	118 (17.3)	12 (1.8)	6 (0.9)	3.92 (0.68)	มาก	1
รวม MEAN = 3.83, SD = 0.56							มาก	

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับที่ 10 ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.83) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับที่ 10 ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (MEAN = 3.92) การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย ขยะอินทรีย์ ขยะติดเชื้อ สิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย (MEAN = 3.83) และการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสร้างความมั่นคงทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (MEAN = 3.76) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังรายละเอียดในตาราง 8

ตาราง 8 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. การส่งเสริม สนับสนุนการอนุรักษ์ ฟื้นฟูภูมิปัญญาของชุมชนในท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุนให้มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	349 (51.0)	224 (32.7)	82 (12.0)	18 (2.6)	11 (1.6)	4.29 (0.89)	มากที่สุด	3
2. การส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมทางศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น	333 (48.8)	265 (38.7)	66 (9.6)	16 (2.3)	4 (0.6)	4.33 (0.79)	มากที่สุด	1
3. การส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาทุกศาสนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักธรรมทางศาสนามาใช้เสริมสร้างคุณธรรมและคุณภาพชีวิตของประชาชน	214 (31.3)	296 (43.3)	143 (20.9)	24 (3.5)	7 (1.0)	4.00 (0.87)	มาก	4
4. การส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาแหล่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิตให้ยั่งยืน	351 (51.3)	232 (33.9)	75 (11.0)	24 (3.5)	2 (0.3)	4.32 (0.83)	มากที่สุด	2
รวม MEAN = 4.23, SD = 0.52							มากที่สุด	

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด (MEAN = 4.23) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมทางศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น (MEAN = 4.33) การส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาแหล่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิตให้ยั่งยืน (MEAN = 4.32) การส่งเสริม สนับสนุนการอนุรักษ์ฟื้นฟูภูมิปัญญาของชุมชนในท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุนให้มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น (MEAN = 4.29) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาทุกศาสนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักธรรมทางศาสนามาใช้เสริมสร้างคุณธรรมและคุณภาพชีวิตของประชาชน (MEAN = 4.00) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข ดังรายละเอียดในตาราง 9

ตาราง 9 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษาตลอดชีวิตตลอดจนพัฒนาประชาชนให้มีความรู้ ความสามารถด้านภาษา ด้านเทคโนโลยี และการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	195 (28.5)	332 (48.5)	153 (22.4)	2 (0.3)	2 (0.3)	4.05 (0.74)	มาก	3
2. การพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น	147 (21.5)	451 (65.9)	74 (10.8)	6 (0.9)	6 (0.9)	4.06 (0.66)	มาก	2
3. การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	294 (43.0)	288 (42.1)	88 (12.9)	6 (0.9)	8 (1.2)	4.25 (0.80)	มากที่สุด	1
4. การส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันโรค การควบคุมโรค การสาธารณสุข	115 (16.8)	417 (61.0)	135 (19.7)	15 (2.2)	2 (0.3)	3.92 (0.69)	มาก	5
5. การส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	140 (20.5)	250 (36.5)	262 (38.3)	24 (3.5)	8 (1.2)	3.72 (0.87)	มาก	8

ตาราง 9 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับ ความ พึงพอใจ	อันดับที่
6. การส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และรักษาความปลอดภัยในชุมชนอย่างทั่วถึง	168 (24.6)	382 (55.8)	118 (17.3)	12 (1.8)	4 (0.6)	4.02 (0.74)	มาก	4
7. การพัฒนาสนามกีฬา ลานกีฬา อุปกรณ์กีฬาและสวนสาธารณะให้ได้มาตรฐาน	94 (13.7)	453 (66.2)	115 (16.8)	16 (2.3)	6 (0.9)	3.90 (0.68)	มาก	6
8. การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬา และสนับสนุนการให้มีความรู้และทักษะที่สูงขึ้น และส่งเสริมการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง	169 (24.7)	270 (39.5)	219 (32.0)	22 (3.2)	4 (0.6)	3.85 (0.85)	มาก	7
รวม MEAN = 3.97, SD = 0.45							มาก	

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.97) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส (MEAN = 4.25) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ การพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (MEAN = 4.06) การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษาตลอดชีวิต ตลอดจนพัฒนาประชาชนให้มีความรู้ ความสามารถด้านภาษา ด้านเทคโนโลยี และการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (MEAN = 4.05) การส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และรักษาความปลอดภัยในชุมชนอย่างทั่วถึง (MEAN = 4.02) การส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันโรค การควบคุมโรค การสาธารณสุข (MEAN = 3.92) การพัฒนาสนามกีฬา ลานกีฬา อุปกรณ์กีฬาและสวนสาธารณะให้ได้มาตรฐาน (MEAN = 3.90) การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการให้มีความรู้และทักษะที่สูงขึ้น และส่งเสริมการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง (MEAN = 3.85) และการส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (MEAN = 3.72) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล ดังรายละเอียดในตาราง 10

ตาราง 10 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. การวางแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน	116 (17.0)	380 (55.6)	173 (25.3)	15 (2.2)	0 (0.0)	3.87 (0.70)	มาก	2
2. การส่งเสริม สนับสนุนประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความสมานฉันท์ และสร้างความเข้มแข็งในชุมชน รักษาเกียรติภูมิของประเทศชาติ และเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์	63 (9.2)	211 (30.8)	402 (58.8)	8 (1.2)	0 (0.0)	3.48 (0.68)	มาก	3
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นหลากหลายช่องทางอย่างทั่วถึง	158 (23.1)	339 (49.6)	167 (24.4)	14 (2.0)	6 (0.9)	3.92 (0.79)	มาก	1
รวม MEAN = 3.76, SD = 0.58							มาก	

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.76) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นหลากหลายช่องทางอย่างทั่วถึง (MEAN = 3.92) การวางแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (MEAN = 3.87) และการส่งเสริม สนับสนุนประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความสมานฉันท์ และสร้างความเข้มแข็งในชุมชน รักษาเกียรติภูมิของประเทศชาติ และเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ (MEAN = 3.48) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ดังรายละเอียดในตาราง 11

ตาราง 11 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1. โครงการรักษาระยะ ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล	385 (56.3)	231 (33.8)	62 (9.1)	6 (0.9)	0 (0.0)	4.45 (0.69)	มากที่สุด	1
2. โครงการจัดงานแข่งขันตกปลา บาราพิชชิงค์ฟ	314 (45.9)	261 (38.2)	99 (14.5)	10 (1.5)	0 (0.0)	4.29 (0.76)	มากที่สุด	4
3. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล	354 (51.8)	241 (35.2)	87 (12.7)	2 (0.3)	0 (0.0)	4.38 (0.71)	มากที่สุด	2
4. โครงการจัดกิจกรรม Street Art	242 (35.4)	324 (47.4)	116 (17.0)	2 (0.3)	0 (0.0)	4.18 (0.71)	มาก	7
5. โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 กรณีสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ)	235 (34.4)	286 (41.8)	145 (21.2)	14 (2.0)	4 (0.6)	4.07 (0.83)	มาก	10
6. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	293 (42.8)	240 (35.1)	123 (18.0)	20 (2.9)	8 (1.2)	4.15 (0.90)	มาก	8
7. โครงการ อบจ.พบประชาชน	308 (45.0)	231 (33.8)	123 (18.0)	14 (2.0)	8 (1.2)	4.19 (0.88)	มาก	6

ตาราง 11 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	MEAN SD	ระดับ ความ พึงพอใจ	อันดับที่
8. โครงการส่งเสริมกิจกรรมในเดือนรอมฎอน	221 (32.3)	316 (46.2)	121 (17.7)	26 (3.8)	0 (0.0)	4.07 (0.80)	มาก	9
9. โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก	356 (52.0)	200 (29.2)	118 (17.3)	10 (1.5)	0 (0.0)	4.32 (0.81)	มากที่สุด	3
10. โครงการส่งเสริมการเรียนการสอนโรงเรียนนิคมพัฒนาฝั่ง 6 (กิจกรรมพัฒนาเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับชาติ O-net)	321 (46.9)	218 (31.9)	128 (18.7)	17 (2.5)	0 (0.0)	4.23 (0.84)	มากที่สุด	5
11. โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0009 บ้านควนไสน – คลองละงู	98 (14.3)	349 (51.0)	158 (23.1)	68 (9.9)	11 (1.6)	3.67 (0.90)	มาก	12
12. โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0002 บ้านควนเก – บ้านอุไคเจริญ	109 (15.9)	332 (48.5)	160 (23.4)	75 (11.0)	8 (1.2)	3.67 (0.91)	มาก	13
13. โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0083 หมู่ที่ 1 ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล	138 (20.2)	341 (49.9)	142 (20.8)	57 (8.3)	6 (0.9)	3.80 (0.88)	มาก	11
รวม MEAN = 4.11, SD = 0.63							มาก	

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อยู่ในระดับมาก (MEAN = 4.11) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ โดยสามารถจัดลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ระดับมากที่สุด (ลำดับที่ 1 – 5)

ลำดับที่ 1 โครงการรักษะเล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล

(MEAN = 4.45)

ลำดับที่ 2 โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล

(MEAN = 4.38)

ลำดับที่ 3 โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก

(MEAN = 4.32)

ลำดับที่ 4 โครงการจัดงานแข่งขันตกปลาบาราปิซซิงค์พ

(MEAN = 4.29)

ลำดับที่ 5 โครงการส่งเสริมการเรียนการสอนโรงเรียนนิคมพัฒนาผัง 6

(กิจกรรมพัฒนาเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับชาติ O-net)

(MEAN = 4.23)

ระดับมาก (ลำดับที่ 6 – 13)

ลำดับที่ 6 โครงการ อบจ.พบประชาชน

(MEAN = 4.19)

ลำดับที่ 7 โครงการจัดกิจกรรม Street Art

(MEAN = 4.18)

ลำดับที่ 8 โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

(MEAN = 4.15)

ลำดับที่ 9 โครงการส่งเสริมกิจกรรมในเดือนรอมฎอน

(MEAN = 4.07, SD = 0.80)

ลำดับที่ 10 โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 กรณีสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ)

(MEAN = 4.07, SD = 0.83)

ลำดับที่ 11 โครงการปรับปรุงถนนสาย สด.ถ.1-0083 หมู่ที่ 1 ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล

(MEAN = 3.80)

ลำดับที่ 12 โครงการปรับปรุงถนนสาย สด.ถ.1-0009 บ้านควนไสน – คลองละงู

(MEAN = 3.67, SD = 0.90)

ลำดับที่ 13 โครงการปรับปรุงถนนสาย สด.ถ.1-0002 บ้านควนเก – บ้านอุไจเจริญ

(MEAN = 3.67, SD = 0.91)

ส่วนที่ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ผลการประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามแผนกับการดำเนินการจริง ซึ่งเป็นการประเมินตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ โดยพิจารณาตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ด้าน ในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

โดยการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของค่าเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ในส่วนที่ 3 นี้ จะใช้เกณฑ์ประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินเพื่อวัดระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ ดังนี้

อยู่ในระดับร้อยละ 60 ลงมา เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ
 อยู่ในระดับร้อยละ 61-80 เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
 อยู่ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง

ทั้งนี้ การประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ในส่วนนี้จะพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โดยผลการศึกษานำเสนอดังรายละเอียดในตาราง 12

ตาราง 12 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับ ความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน						
1.	จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้มีมาตรฐาน	แหล่ง	1	2	เกิน 100%	สูง
2.	จำนวนกิจกรรมพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและวิถีชีวิตชุมชน	กิจกรรม	1	1	100%	สูง
3.	จำนวนกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว	กิจกรรม	1	3	เกิน 100%	สูง
4.	จำนวนช่องทางที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	ช่องทาง	5	8	เกิน 100%	สูง
5.	จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวที่จัดขึ้นในช่วงปี	กิจกรรม	10	10	100%	สูง
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน						
1.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต	กลุ่ม	1	2	เกิน 100%	สูง
2.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริม	กลุ่ม	1	2	เกิน 100%	สูง

โครงการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตาราง 12 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับ ความสำเร็จ
3.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่นำผลงานวิจัย ด้านการเกษตรไปดำเนินการต่อยอด	กลุ่ม	1	0	0%	ต่ำ (ไม่ได้ ดำเนินการ)
4.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการ ส่งเสริม	กลุ่ม	1	2	เกิน 100%	สูง
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง						
1.	ระยะทางคมนาคมที่มีมาตรฐาน เพิ่มขึ้น - สร้าง/ซ่อมสร้างปีละ 7 กม. - ปรับปรุง/ซ่อมแซมปีละ 50 กม.	กม.	7 กม. 50 กม.	13.71 141.98	เกิน 100%	สูง
2.	จำนวนสถานีขนส่ง ที่พักผู้โดยสาร หรือท่าเทียบเรือ ที่ได้รับการพัฒนา	แห่ง	1	2	เกิน 100%	สูง
3.	จำนวนครั้งในการมีส่วนร่วมในการ จัดทำ ปรับปรุงผังเมือง และการ บังคับใช้	ครั้ง	1	7	เกิน 100%	สูง
4.	จำนวนแหล่งน้ำที่ได้ดำเนินการ ก่อสร้างหรือปรับปรุง	แหล่ง	2	0	0%	ต่ำ (ไม่ได้ ดำเนินการ)
5.	จำนวนไฟจุดเสี่ยง/ไฟส่องสว่าง	แห่ง	1	4	เกิน 100%	สูง
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน						
1.	จำนวนกิจกรรมการอนุรักษ์ พืชนุ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กิจกรรม	2	4	เกิน 100%	สูง
2.	เครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการจัดการ ขยะอันตราย	เครือข่าย	39	55	เกิน 100%	สูง
3.	ปริมาณขยะอันตรายที่ได้รับการ กำจัด	ตัน	2	14	เกิน 100%	สูง

ตาราง 12 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับ ความสำเร็จ
4.	จำนวนกิจกรรมการสร้างจิตสำนึก ของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการ เฝ้าระวังและแก้ไขปัญหา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กิจกรรม	1	3	เกิน 100%	สูง
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น						
1.	จำนวนกิจกรรมการอนุรักษ์หรือฟื้นฟู ภูมิปัญญาท้องถิ่น	กิจกรรม	1	2	เกิน 100%	สูง
2.	จำนวนกิจกรรมทางศิลปะวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น	กิจกรรม	3	3	100%	สูง
3.	จำนวนกิจกรรมทางศาสนาที่ได้รับ การสนับสนุนและส่งเสริม	กิจกรรม	10	4	40%	ต่ำ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข						
1.	จำนวนกิจกรรมทางการพัฒนา มาตรฐานการศึกษา	กิจกรรม	1	2	เกิน 100%	สูง
2.	ค่าคะแนนเฉลี่ย ผลสอบ O-net รร.นิคมพัฒนาผัง 6 สูงขึ้น (ปีฐาน 2559)	คะแนน เฉลี่ย สูงสุดไม่ น้อยกว่า 1 ระดับชั้น	1 ระดับชั้น	2	เกิน 100%	สูง
3.	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ พัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส	กิจกรรม	4	5	เกิน 100%	สูง
4.	จำนวนกิจกรรมการป้องกันโรค การควบคุมโรคและการสาธารณสุข	กิจกรรม	3	3	100%	สูง

ตาราง 12 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับ ความสำเร็จ
5.	จำนวนกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	กิจกรรม	2	1	50%	ต่ำ
6.	จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	กิจกรรม	1	2	เกิน 100%	สูง
7.	จำนวนสนามกีฬา ลานกีฬา อุปกรณ์ กีฬาและสวนสาธารณะที่ได้รับการ พัฒนา	แห่ง	1	2	เกิน 100%	สูง
8.	พัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและ นันทนาการให้มีความรู้และทักษะที่ สูงขึ้นและส่งเสริมการจัดกิจกรรม การแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง	กิจกรรม	5	3	60%	ต่ำ
ยุทธศาสตร์ที่ 7 : บริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล						
1.	ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมที่เกณฑ์กำหนดให้ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ วางแผนและประสานแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ร้อยละ	60	96.15	เกิน 100%	สูง
2.	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร ต่อเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน	ร้อยละ	80	88.89	เกิน 100%	สูง
3.	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมและ ทักษะในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	90	100.00	เกิน 100%	สูง

ตาราง 12 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับ ความสำเร็จ
4.	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุน ประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความสมานฉันท์	กิจกรรม	1	0	0%	ต่ำ (ไม่ได้ ดำเนินการ)
5.	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของอบจ.	ช่องทาง	7	8	เกิน 100%	สูง

จากตาราง 12 พบว่า

การดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ มีระดับความสำเร็จในภาพรวมอยู่ในระดับสูง (พิจารณาจากตัวชี้วัดรวมทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ จำนวน 34 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 28 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 6 ตัวชี้วัด)

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีจำนวน 2 ยุทธศาสตร์ ที่มีระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการอยู่ในระดับสูง ในทุกตัวชี้วัด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน (รวมจำนวน 5 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวนทั้ง 5 ตัวชี้วัด) และยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน (รวมจำนวน 4 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวนทั้ง 4 ตัวชี้วัด) และมีจำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ที่มีระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง แต่มีบางตัวชี้วัดมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ โดยสามารถเรียงตามลำดับของระดับความสำเร็จในแต่ละยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง (รวมจำนวน 5 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 4 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 1 ตัวชี้วัด) ยุทธศาสตร์ที่ 7 บริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล (รวมจำนวน 5 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 4 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 1 ตัวชี้วัด) ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน (รวมจำนวน 4 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 3 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 1 ตัวชี้วัด) ยุทธศาสตร์ที่ 5 อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (รวมจำนวน 3 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 2 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 1 ตัวชี้วัด) ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข (รวมจำนวน 8 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 6 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 2 ตัวชี้วัด)

บทที่ 5

ผลการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด

รวมทั้งแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน
ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด รวมทั้งแนวทางและข้อเสนอแนะต่อ
การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 7 ด้าน และผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน
สามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ปัญหา อุปสรรค และ
ข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 7 ด้าน และผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการ
ประชาชน ส่วนที่ 2 แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับ
แก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 7 ด้าน และ
ผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 7 ด้าน และผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 13

ตาราง 13 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. ขาดความต่อเนื่องในการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชน	18
2. ยังขาดกิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลาย	21
3. ขาดการดูแลและสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุตามแหล่งท่องเที่ยว	14
4. แหล่งท่องเที่ยวยังขาดมาตรการรักษาความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยวและชาวบ้านในพื้นที่	17
5. สถานที่ท่องเที่ยวและสาธารณูปโภคต่างๆ ทรุดโทรม ขาดการปรับปรุงและพัฒนา	27
6. การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวยังขาดความต่อเนื่องและทั่วถึง	15

จากตาราง 13 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยวและสาธารณูปโภคต่างๆ ทรุดโทรม ขาดการปรับปรุงและพัฒนา (ค่าความถี่ = 27)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 14

ตาราง 14 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. ขาดการสนับสนุนและจัดหาช่องทางการตลาดแก่กลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP ของชุมชน	28
2. ขาดความต่อเนื่องและครอบคลุมในการส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ในทุกมิติ เช่น การจัดตั้งกลุ่ม การพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาตลาด	35
3. ขาดกิจกรรมอบรมแก่กลุ่มชาวบ้านและกลุ่มเกษตรกรเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในมิติต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งในการทำเกษตรและกลุ่มอาชีพ	19

จากตาราง 14 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน พบว่าความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ ขาดความต่อเนื่องและครอบคลุมในการส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ในทุกมิติ เช่น การจัดตั้งกลุ่ม การพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาตลาด (ค่าความถี่ = 35)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง ดังรายละเอียดในตาราง 15

ตาราง 15 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. ขาดระบบการให้บริการขนส่งมวลชนสาธารณะที่ทั่วถึงและเชื่อมโยงอย่างมีระบบ	40
2. หลายพื้นที่น้ำระบายไม่ทัน เมื่อถึงช่วงฤดูฝนหรือมีฝนตกหนัก	15
3. หลายพื้นที่ หลายชุมชน ไฟฟ้าและความสว่างยังเข้าไม่ถึง บางจุดมีแต่ไม่สว่าง	39
4. เส้นทางคมนาคมหลายเส้นทางยังขาดการพัฒนาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีจำนวนมาก	45
5. ที่พักผู้โดยสารบางจุดทรุดโทรม ขาดการปรับปรุง	17

จากตาราง 15 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ เส้นทางคมนาคมหลายเส้นทางยังขาดการพัฒนาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีจำนวนมาก (ค่าความถี่ = 45)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 16

ตาราง 16 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. น้ำเสีย ขยะตกค้าง และไม่ได้จัดเก็บ ยังมีอยู่มากตามพื้นที่ต่างๆ	16
2. การขาดจิตสำนึกของประชาชนในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	25
3. ยังไม่ค่อยเห็นการดำเนินกิจกรรมในลักษณะการรณรงค์เพื่อให้ประชาชนตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีระบบนิเวศที่ดี	33

จากตาราง 16 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ ยังไม่ค่อยเห็นการดำเนินกิจกรรมในลักษณะการรณรงค์เพื่อให้ประชาชนตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีระบบนิเวศที่ดี (ค่าความถี่ = 33)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังรายละเอียดในตาราง 17

ตาราง 17 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. ขาดกิจกรรมที่ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมทางศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น ที่มีความหลากหลายในรูปแบบกิจกรรม และการนำเทคโนโลยีมาใช้	24
2. อยากให้มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นหรือชุดความรู้ที่ส่งเสริมภูมิปัญญาต่างๆ ของชุมชน	13
3. ขาดกิจกรรมที่ปลูกฝังให้เยาวชนได้เรียนรู้และเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง	29

จากตาราง 17 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ ขาดกิจกรรมที่ปลูกฝังให้เยาวชนได้เรียนรู้และเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง (ค่าความถี่ = 29)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข ดังรายละเอียดในตาราง 18

ตาราง 18 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. การให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามลำบากหรือมีสถานการณ์วิกฤติต่างๆ ยังขาดความเสมอภาค เป็นธรรม และทั่วถึง เช่น การแจกถุงยังชีพ	69
2. ขาดการปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์การออกกำลังกายของสถานที่ออกกำลังกายสาธารณะ	21
3. การติดยาเสพติดของเยาวชนในพื้นที่ โดยเฉพาะตามชุมชนต่างๆ	15
4. ขาดกิจกรรมทางด้านการกีฬาและนันทนาการที่ต่อเนื่อง ทั้งสำหรับเยาวชน ผู้สูงอายุ และบุคคลทั่วไป	28
5. ยังไม่มีโรงเรียนผู้สูงอายุที่ส่งเสริมกิจกรรมและการเรียนรู้ภายใต้สังคมผู้สูงอายุที่ครอบคลุมระดับจังหวัด	13
6. ยังขาดกิจกรรมเชิงรุกเกี่ยวกับการป้องกันโรคและควบคุมโรค	19

จากตาราง 18 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามลำบากหรือมีสถานการณ์วิกฤติต่างๆ ยังขาดความเสมอภาค เป็นธรรม และทั่วถึง เช่น การแจกถุงยังชีพ (ค่าความถี่ = 69)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล ดังรายละเอียดในตาราง 19

ตาราง 19 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. ขาดกิจกรรมที่เสริมสร้างความเข้มแข็งภาคพลเมือง และการส่งเสริมประชาธิปไตย	8
2. ประชาชนยังไม่ค่อยได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบจ. อาจเนื่องจากประชาชนไม่ได้รับทราบข่าวสาร หรือ อบจ.ขาดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	14
3. ขาดการประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นของ อบจ. ที่เข้าถึงประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่รับรู้ว่า อบจ.ทำอะไร	10

จากตาราง 19 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ ประชาชนยังไม่ค่อยได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบจ. อาจเนื่องจากประชาชนไม่ได้รับทราบข่าวสาร หรือ อบจ.ขาดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (ค่าความถี่ = 14)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ดังรายละเอียดในตาราง 20

ตาราง 20 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. อยากให้มีกิจกรรมเด่นที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับด้านการกีฬา ที่มีความต่อเนื่องตลอดปี และสอดคล้องกับทุกช่วงวัย เช่น ฟุตบอล ฟุตซอล วอลเลย์บอล แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส บาสเก็ตบอล เป็นต้น	37
2. ยังขาดกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็น Satun Geopark ที่ต่อเนื่องและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ทั้งในจังหวัดและนอกจังหวัด	23
3. สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทำให้โครงการต่างๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ จึงอยากให้ทาง อบจ. ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมต่างๆ สำหรับประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวจัดกิจกรรมให้เกิดขึ้น	42
4. ขาดการจัดกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องทุกเดือน	12

จากตาราง 20 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล พบว่าความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทำให้โครงการต่างๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ จึงอยากให้ทาง อบจ. ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมต่างๆ สำหรับประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวจัดกิจกรรมให้เกิดขึ้น (ค่าความถี่ = 42)

ส่วนที่ 2 แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 7 ด้าน และผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 21

ตาราง 21 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. บรรลุกิจกรรมการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างหลากหลายและต่อเนื่อง	17
2. กำหนดกิจกรรมการท่องเที่ยวในแผนกิจกรรมของ อบจ. ให้มีความหลากหลายและครอบคลุมทุกอำเภอ	20
3. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ	12
4. กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ	15
5. กำหนดแผนการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวและสาธารณูปโภคต่างๆ ของแหล่งท่องเที่ยว	26
6. การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวแบบเชิงรุกอย่างต่อเนื่องและหลากหลายช่องทาง	13

จากตาราง 21 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ กำหนดแผนการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวและสาธารณูปโภคต่างๆ ของแหล่งท่องเที่ยว (ค่าความถี่ = 26)

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 22

ตาราง 22 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. จัดโครงการสนับสนุนและจัดหาช่องทางการตลาดแก่กลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP ของชุมชน	19
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP ในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดตั้งกลุ่ม การพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาตลาด	29
3. จัดกิจกรรมอบรมแก่กลุ่มชาวบ้านและกลุ่มเกษตรกรเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในมิติต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งในการทำเกษตรและกลุ่มอาชีพ	11

จากตาราง 22 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP ในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดตั้งกลุ่ม การพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาตลาด (ค่าความถี่ = 29)

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง ดังรายละเอียดในตาราง 23

ตาราง 23 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. พัฒนาระบบการให้บริการขนส่งมวลชนสาธารณะที่ทั่วถึงและเชื่อมโยงอย่างมีระบบ	37
2. สนับสนุนการแก้ปัญหาระบบระบายน้ำ การป้องกันอุทกภัย	11
3. ตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่างให้ทั่วถึง มีการกำหนดช่องทางแจ้งเหตุแก่ประชาชน	32
4. ยกระดับและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี	42
5. ตรวจสอบและปรับปรุงที่พักผู้โดยสาร	15

จากตาราง 23 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ ยกระดับและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี (ค่าความถี่ = 42)

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 24

ตาราง 24 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. การตรวจสอบ ปรับปรุง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาเรื่องน้ำเสียและขยะตกค้างอย่างจริงจัง	10
2. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชนในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	14
3. จัดกิจกรรมในลักษณะการรณรงค์เพื่อให้ประชาชนตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีระบบนิเวศที่ดี	22

จากตาราง 24 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมในลักษณะการรณรงค์เพื่อให้ประชาชนตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีระบบนิเวศที่ดี (ค่าความถี่ = 22)

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังรายละเอียดในตาราง 25

ตาราง 25 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมทางศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น ที่มีความหลากหลายในรูปแบบกิจกรรม และการนำเทคโนโลยีมาใช้	19
2. จัดทำพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นหรือชุดความรู้ที่ส่งเสริมภูมิปัญญาต่างๆ ของชุมชน ตามรูปแบบที่เหมาะสม	8
3. กำหนดให้มีกิจกรรมที่ปลูกฝังให้เยาวชนได้เรียนรู้และเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง	23

จากตาราง 25 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ กำหนดให้มีกิจกรรมที่ปลูกฝังให้เยาวชนได้เรียนรู้และเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง (ค่าความถี่ = 23)

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข ดังรายละเอียดในตาราง 26

ตาราง 26 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. จัดทำโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามลำบากหรือมีสถานการณ์วิกฤติต่างๆ อย่างเสมอภาค เป็นธรรม และทั่วถึง เช่น การแจกถุงยังชีพ โดยมีการสำรวจอย่างถูกวิธีและมีการแจ้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	55
2. สำรวจ ปรับปรุง และพัฒนาอุปกรณ์การออกกำลังกายของสถานที่ออกกำลังกายสาธารณะ	18
3. การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาเสพติดของเยาวชนตามชุมชนต่างๆ	11
4. จัดให้มีกิจกรรมทางด้านการกีฬาและนันทนาการที่ต่อเนื่อง และครอบคลุมทั้งสำหรับเยาวชน ผู้สูงอายุ และบุคคลทั่วไป	23
5. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้สูงอายุที่ครอบคลุมระดับจังหวัด	9
6. การจัดกิจกรรมหรือการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับการป้องกันโรคและควบคุมโรค	14

จากตาราง 26 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ จัดทำโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามลำบากหรือมีสถานการณ์วิกฤติต่างๆ อย่างเสมอภาค เป็นธรรม และทั่วถึง เช่น การแจกถุงยังชีพ โดยมีการสำรวจอย่างถูกวิธีและมีการแจ้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง (ค่าความถี่ = 55)

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ดังรายละเอียดในตาราง 27

ตาราง 27 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. จัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความเข้มแข็งภาคพลเมือง และการส่งเสริมประชาธิปไตย ที่เห็นได้ชัดอย่างเป็นรูปธรรม	7
2. จัดกิจกรรมหรือสร้างกระบวนการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการให้มากขึ้น	11
3. พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่างๆ ของอบจ. ที่เข้าถึงประชาชนในทุกระดับให้มากขึ้น	9

จากตาราง 27 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใน ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมหรือสร้างกระบวนการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการให้มากขึ้น (ค่าความถี่ = 11)

ผลการศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้านผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ดังรายละเอียดในตาราง 28

ตาราง 28 ค่าความถี่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้าน ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

แนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	ความถี่
1. จัดกิจกรรมเกี่ยวกับด้านการกีฬา ที่มีความต่อเนื่องตลอดปี และสอดคล้องกับทุกช่วงวัย เช่น ฟุตบอล ฟุตซอล วอลเลย์บอล แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส บาสเก็ตบอล เป็นต้น	29
2. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็น Satun Geopark ที่ต่อเนื่องและเป็นที่ยอมรับของประชาชน	17
3. จัดกิจกรรมต่างๆ ที่ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19	38
4. ทำปฏิทินกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวทั้งปี และมีการจัดกิจกรรมตามปฏิทินที่กำหนด	9

จากตาราง 28 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในด้าน ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล พบว่า ความคิดเห็นสูงสุดในอันดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมต่างๆ ที่ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 (ค่าความถี่ = 38)

บรรณานุกรม

หนังสือภาษาอังกฤษ

- Anderson, S. B., Ball, S. & Murphy, R. T. (1975). *Encyclopedia of educational evaluation*. University of Michigan: Jossey-Bass Publishers.
- Brown, F.G. (1983). *Principle of Education and Psychological Testing*. 3rd ed., New York: CBS College Publishing.
- Chase, C. J. (1987). *Measurement for Educational Evaluation*. 2nd ed., Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Good, C.V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw- Hill Book Company.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. *Educational and Psychological Measurement*. 30, 607-610.
- Mehrens, W.A. & Lehman, I.J. (1984). *Measurement and Evaluation in Education and Psychology*. 3rd. ed., Japan: HOLT, Rinehart and Winston.
- Page, G.I., Thomas, J.B., & Marshall, A.R. (1977). *International Dictionary of Education*. London: Kogan Page Ltd.
- Scriven, M. (2001). *Evaluation: Future tense*. *American Journal of Evaluation*, 22(3), 301-307.
- Shertzer, B. & linden, J.D. (1979). *Fundamentals of Individual Appraisal*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (2007). *Evaluation theory, models, & applications*. San Fracisco, CA: John Wiley & Sons.
- Vroom, W.H. (1964). *Working and Motivation*. New York: John Wiley and Sons.
- Wolman, Thomus E. (1973). *Education and Organizational Leadership in Elementary School*. New Jersey: Prentice-Hall.

หนังสือภาษาไทย

เทศบาลนครหาดใหญ่ โดย กมล ส่งวัฒนา และ สุพจน์ โกวิทยา. 2556. การประเมินผลการดำเนินงานตาม
แผนพัฒนาของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2556. สงขลา: ชานเมือง.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสตูล. กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ฉบับบททวนปี 2562. กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล.

จังหวัดสตูล. ข้อมูลทั่วไปจังหวัดสตูล ปี 2564. จังหวัดสตูล.

Website

<http://www.satunpao.go.th/>

ภาคผนวก

แบบสอบถามโครงการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แบบประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
เปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

แบบสอบถามโครงการวิจัย

รหัสแบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้ตอบต้องเป็นประชาชนในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยมีรายชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

2. วัตถุประสงค์ของแบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวนปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และนำผลการศึกษาไปวิเคราะห์ภาพรวมในเชิงวิชาการเท่านั้น คำตอบของท่านถือเป็นความลับ จึงขอความกรุณาท่าน ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และคำตอบที่ได้รับจากท่าน จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลต่อไป

3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึง เดือนกันยายน ปี 2564) ประกอบด้วย

1. การดำเนินงานพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
2. การดำเนินงานสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน
3. การดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง
4. การดำเนินงานจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน
5. การดำเนินงานอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข
7. การดำเนินงานบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
8. ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 7 ด้าน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึง เดือนกันยายน ปี 2564)

4. เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และความร่วมมือด้วยดีจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ ตามที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. การศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./หรือเทียบเท่า

☐ 4. อนุปริญญา/ปวส./หรือเทียบเท่า

☐ 5. ปริญญาตรี

☐ 6. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ศาสนา

☐ 1. ศาสนาพุทธ

☐ 2. ศาสนาอิสลาม

☐ 3. ศาสนาคริสต์

☐ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. อาชีพ

☐ 1. รับราชการ

☐ 2. รัฐวิสาหกิจ

☐ 3. พนักงานบริษัท

☐ 4. รับจ้างทั่วไป

☐ 5. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

☐ 6. นักศึกษา

☐ 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

☐ 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

☐ 2. 10,001 – 20,000 บาท

☐ 3. 20,001 – 30,000 บาท

☐ 4. 30,001 – 40,000 บาท

☐ 5. มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

☐ 6. ไม่มีรายได้

7. เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย

☐ 1. อำเภอเมืองสตูล

☐ 2. อำเภอควนโดน

☐ 3. อำเภอควนกาหลง

☐ 4. อำเภอมะนัง

☐ 5. อำเภอท่าแพ

☐ 6. อำเภอทุ่งหว้า

☐ 7. อำเภอละงู

8. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. น้อยกว่า 1 ปี | ☐ 2. 1 – 5 ปี |
| ☐ 3. 6 – 10 ปี | ☐ 4. 11 – 15 ปี |
| ☐ 5. 16 – 20 ปี | ☐ 6. 20 ปี ขึ้นไป |

9. ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. วิทยุท้องถิ่น | ☐ 2. เอกสารประชาสัมพันธ์ |
| ☐ 3. หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น | ☐ 4. ป้ายประชาสัมพันธ์ |
| ☐ 5. รถประชาสัมพันธ์ | ☐ 6. โทรทัศน์ |
| ☐ 7. ช่องทางสื่อออนไลน์ social media เช่น Line, Facebook, Website | |
| ☐ 8. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึง เดือนกันยายน ปี 2564)

คำชี้แจง ขอความอนุเคราะห์ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยแบ่งเกณฑ์ระดับความคิดเห็น ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564)	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1. การดำเนินงานพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน						
1.1	การพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีมาตรฐาน (โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ณ ท่าเทียบเรือปากบารา)					
1.2	การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ท่องเที่ยวชุมชน ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นเพื่อการบริหารจัดการอุทยานธรณีโลกอย่างยั่งยืน (โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว, โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอุทยานธรณีโลกสตูล)					

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564)	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.3	การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการ การป้องกันและบรรเทาอุบัติภัย (โครงการจัดอบรมมัคคุเทศก์, โครงการส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กิจกรรมฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพการหนีไฟ ณ ท่าเทียบเรือปากบารา)					
1.4	การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศด้วยการใช้สื่อที่หลากหลาย (โครงการสร้างสรรค์สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยว เช่น การประกวดคลิปสั้น, Tik Tok, ช่องยูทูบ)					
1.5	การส่งเสริม สนับสนุนให้มีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลายตลอดทั้งปี รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการการท่องเที่ยว (โครงการขับเคลื่อนอนาคตสตูลด้านการท่องเที่ยว)					
2. การดำเนินงานสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน						
2.1	การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วยการใช้เทคโนโลยีการเกษตร และส่งเสริมการปลูกพืชพื้นถิ่น (โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม)					
2.2	การพัฒนาศักยภาพการผลิตสินค้าทางการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ไปสู่แบรนด์ท้องถิ่น (Brand Satun) โดยการส่งเสริมการรวมกลุ่ม เพื่อการแปรรูป ลดต้นทุน สร้างมูลค่าเพิ่ม และการเชื่อมโยงตลาดสู่การท่องเที่ยว (โครงการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP กิจกรรม: การพัฒนาแปรรูปผลิตภัณฑ์ เช่น น้ำมันสกัดเย็น, สบู่เหลว, ตัดเย็บเสื้อผ้าปาเต๊ะสำเร็จรูป, ขนมผักรัก)					
2.3	การส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย เพื่อเพิ่มศักยภาพ และสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรอย่างยั่งยืน (โครงการจัดงานวันเกษตรแฟร์ เช่น กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ: การส่งเสริมการปลูกกระท้อนสตูล)					
2.4	การส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (โครงการจัดงานวันเกษตรแฟร์)					
3. การดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง						
3.1	การก่อสร้าง ซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และระบบวิศวกรรมจราจรให้มีความเชื่อมโยงระหว่างท้องถิ่น (โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0009 บ้านควนไสน – คลองละงู)					

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564)	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3.2	การจัดให้มี ซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานีขนส่งหรือที่พักผู้โดยสารที่สะดวกและปลอดภัย ทั้งทางบกและทางน้ำ (โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ณ ท่าเทียบเรือปากบารา)					
3.3	การก่อสร้างและบำรุงรักษาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ (โครงการคลองสายนน้ำใส เช่น เก็บขยะในแม่น้ำลำคลอง, ตกแต่งกิ่งไม้, ลอกคลอง, วัตถุประสงค์ภาพน้ำ)					
3.4	การพัฒนาระบบไฟฟ้า สารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึง และเมืองอัจฉริยะ (โครงการปรับปรุงจุดเสี่ยง, โครงการติดตั้งระบบส่องสว่าง “HIGH MAST”)					
4. การดำเนินงานจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน						
4.1	การอนุรักษ์ ป่าไม้ และสร้างความมั่นคงทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (โครงการคลองสายนน้ำใส)					
4.2	การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย ขยะอินทรีย์ ขยะติดเชื้อ สิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย (โครงการจัดการขยะอันตรายจังหวัดสตูล)					
4.3	การส่งเสริม สนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (โครงการจัดกิจกรรมณรงค์เครือข่าย Green City)					
5. การดำเนินงานอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น						
5.1	การส่งเสริม สนับสนุนการอนุรักษ์ ป่าไม้ภูมิปัญญาของชุมชนในท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุนให้มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น (โครงการแข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล, โครงการส่งเสริมประเพณีชักพระ)					
5.2	การส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมทางศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น (โครงการส่งเสริมประเพณีชักพระ, โครงการส่งเสริมกิจกรรมในเดือนรอมฎอน)					
5.3	การส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาทุกศาสนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักธรรมทางศาสนามาใช้เสริมสร้างคุณธรรมและคุณภาพชีวิตของประชาชน (โครงการศาสนิกสัมพันธ์, โครงการอบรมสามเณรภาคฤดูร้อน)					

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564)	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
5.4	การส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาแหล่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิตให้ยั่งยืน (โครงการส่งเสริมประเพณีชักพระ, โครงการจัดงานวันชาลามัตฮารีรายา (อิดิ้ลฟิตรี)					
6. การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข						
6.1	การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอก ระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และการศึกษาตลอดชีวิต ตลอดจนพัฒนาประชาชนให้มีความรู้ ความสามารถด้านภาษา ด้านเทคโนโลยี และการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (โครงการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชุมชน (บ้านกาเน๊ะ)					
6.2	การพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (โครงการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนนิคมพัฒนาฝั่ง 6)					
6.3	การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส (โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 กรณีสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบาก ในการดำรงชีวิต จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ)					
6.4	การส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันโรค การควบคุมโรค และการสาธารณสุข (โครงการจัดตั้งสถานกักกันโรคระดับจังหวัด (Local Quarantine) ของ จังหวัดสตูล)					
6.5	การส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (โครงการจัดงานวันต่อต้านยาเสพติดโลก)					
6.6	การส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และรักษาความปลอดภัยในชุมชนอย่างทั่วถึง (โครงการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)					
6.7	การพัฒนาสนามกีฬา ลานกีฬา อุปกรณ์กีฬาและสวนสาธารณะให้ได้มาตรฐาน (สนามกีฬามาตรฐานแห่งที่ 2 อบจ.สตูล อำเภอละงู)					
6.8	การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการให้มีความรู้และทักษะที่สูงขึ้น และส่งเสริมการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง (โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการกีฬา)					

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564)	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
7. การดำเนินงานบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล						
7.1	การวางแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (โครงการจัดทำแผนพัฒนาของ อบจ.สตูล, โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาของอปท.จังหวัดสตูล)					
7.2	การส่งเสริม สนับสนุนประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความสมานฉันท์ และสร้างความเข้มแข็งในชุมชน รักษาเกียรติภูมิของประเทศชาติ และเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ (โครงการ อบจ. พบประชาชน, โครงการส่งเสริมประชาธิปไตยภาคพลเมือง)					
7.3	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นหลากหลายช่องทางอย่างทั่วถึง (จัดทำเอกสารหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจหน้าที่และผลงานของ อบจ. เว็บไซต์ อบจ.สตูล, เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภาพกิจกรรมผ่านจอ LED, Facebook : ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล)					
8. ผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล						
8.1	โครงการรักษัเล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล					
8.2	โครงการจัดงานแข่งขันตกปลาบาราพิชชิงค์พ					
8.3	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล					
8.4	โครงการจัดกิจกรรม Street Art					
8.5	โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 กรณีสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ)					
8.6	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
8.7	โครงการ อบจ.พบประชาชน					
8.8	โครงการส่งเสริมกิจกรรมในเดือนรอมฎอน					
8.9	โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก					
8.10	โครงการส่งเสริมการเรียนการสอนโรงเรียนนิคมพัฒนาฝั่ง 6 (กิจกรรมพัฒนาเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับชาติ O-net)					
8.11	โครงการปรับปรุงถนนสาย สด.ถ.1-0009 บ้านควนไสน – คลองละงู					
8.12	โครงการปรับปรุงถนนสาย สด.ถ.1-0002 บ้านควนเก – บ้านอุไคเจริญ					
8.13	โครงการปรับปรุงถนนสาย สด.ถ.1-0083 หมู่ที่ 1 ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 7 ด้าน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2563 ถึง เดือนกันยายน ปี 2564)

1. การดำเนินงานพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน (เช่น โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ณ ท่าเทียบเรือปากบารา, โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว, โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว อุทยานธรณีโลกสตูล, โครงการจัดอบรมมัคคุเทศก์, โครงการส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กิจกรรมฝึกซ้อมกันดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพการหนีไฟ ณ ท่าเทียบเรือปากบารา, โครงการสร้างสรรค์สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยว เช่น การประกวดคลิปสั้น Tik Tok ช่องยูทูบ, โครงการขับเคลื่อนอนาคตสตูลด้านการท่องเที่ยว)
ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....
แนวทางและข้อเสนอแนะ.....
2. การดำเนินงานสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน (เช่น โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม, โครงการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP กิจกรรม : การพัฒนาแปรรูปผลิตภัณฑ์ ขนมผูกกรัก, โครงการจัดงานวันเกษตรแฟร์ เช่น กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ : การส่งเสริมการปลูกกระท้อนสตูล, โครงการจัดงานวันเกษตรแฟร์)
ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....

แนวทางและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

3. การดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง

(เช่น โครงการปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1-0009 บ้านควนไสน – คลองละงู,
โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ณ ท่าเทียบเรือปากบารา,
โครงการคลองสายนน้ำใส เช่น เก็บขยะในแม่น้ำลำคลอง ตกแต่งกิ่งไม้ ลอกคลอง วัดคุณภาพน้ำ,
โครงการปรับปรุงจุดเสียง, โครงการติดตั้งระบบส่องสว่าง "HIGH MAST")

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....

.....

.....

.....

แนวทางและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

4. การดำเนินงานจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมน่าอยู่อย่างยั่งยืน

(เช่น โครงการคลองสายนน้ำใส, โครงการการจัดการขยะอันตรายจังหวัดสตูล,
โครงการจัดกิจกรรมรณรงค์เครือข่าย Green City)

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....

.....

.....

.....

แนวทางและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

5. การดำเนินงานอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

(เช่น โครงการแข่งขันว่าประเพณีจังหวัดสตูล, โครงการส่งเสริมประเพณีชักพระ, โครงการส่งเสริมกิจกรรมในเดือนรอมฎอน, โครงการศาสนิกสัมพันธ์, โครงการอบรมสามเณรภาคฤดูร้อน, โครงการจัดงานวันชาลามัตฮารีรายา (อิดิ้ลฟิตรี)

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....

.....

.....

แนวทางและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

6. การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข

(เช่น โครงการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชุมชน (บ้านกาแนะ), โครงการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนนิคมพัฒนาผัง 6, โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 กรณีสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ), โครงการจัดตั้งสถานกักกันโรคระดับจังหวัด (Local Quarantine) ของจังหวัดสตูล, โครงการจัดงานวันต่อต้านยาเสพติดโลก, โครงการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, สนามกีฬามาตรฐานแห่งชาติ 2 อบจ.สตูล อำเภอละงู, โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการกีฬา)

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....

.....

.....

.....

แนวทางและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

7. การดำเนินงานบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

(เช่น โครงการจัดทำแผนพัฒนาของ อบจ.สตูล และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาของอปท.จังหวัดสตูล, โครงการ อบจ.พบประชาชน, โครงการส่งเสริมประชาธิปไตยภาคพลเมือง, การจัดทำเอกสารหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจหน้าที่และผลงานของ อบจ. เว็บไซต์ อบจ.สตูล, เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภาพกิจกรรมผ่านจอ LED, Facebook: ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล)

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....

.....

.....

.....

แนวทางและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

8. ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

(เช่น โครงการรักษะเล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล, โครงการจัดงานแข่งขันตกลาบาราฟิชชิงค์ฟ, โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล, โครงการจัดกิจกรรม Street Art, โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 กรณีสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ), โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ, โครงการ อบจ.พบประชาชน, โครงการส่งเสริมกิจกรรมในเดือนรอมฎอน, โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก, โครงการส่งเสริมการเรียนการสอนโรงเรียนนิคมพัฒนาฝั่ง 6 (กิจกรรมพัฒนาเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับชาติ O-net), โครงการปรับปรุงถนนสายต่างๆ เช่น ถนนสาย สต.ถ.1-0009 บ้านควนไสน – คลองละงู)

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด.....

.....

.....

.....

แนวทางและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
เปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์**

คำชี้แจง

แบบประเมินฉบับนี้ ใช้เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เกี่ยวกับจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ฉบับทบทวน ปี 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามแผนกับการดำเนินการจริง ซึ่งเป็นการประเมินตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ โดยพิจารณาตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ด้าน ในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ทั้งนี้ มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

อยู่ในระดับร้อยละ 60 ลงมา	เท่ากับ	มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ
อยู่ในระดับร้อยละ 61-80	เท่ากับ	มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
อยู่ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป	เท่ากับ	มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับ ความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน						
1.	จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้มีมาตรฐาน					
2.	จำนวนกิจกรรมพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและวิถีชีวิตชุมชน					
3.	จำนวนกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว					
4.	จำนวนช่องทางที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว					
5.	จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวที่จัดขึ้นในช่วงปี					
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจให้มั่นคงอย่างยั่งยืน						
1.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต					
2.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริม					
3.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่นำผลงานวิจัยด้านการเกษตรไปดำเนินการต่อยอด					

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับความสำเร็จ
4.	จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริม					
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้มาตรฐานและเชื่อมโยงอย่างทั่วถึง						
1.	ระยะทางคมนาคมที่มีมาตรฐานเพิ่มขึ้น - สร้าง/ซ่อมสร้างปีละ 7 กม. - ปรับปรุง/ซ่อมแซมปีละ 50 กม.					
2.	จำนวนสถานีขนส่ง ที่พักผู้โดยสาร หรือท่าเทียบเรือ ที่ได้รับการพัฒนา					
3.	จำนวนครั้งในการมีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงผังเมือง และการบังคับใช้					
4.	จำนวนแหล่งน้ำที่ได้ดำเนินการก่อสร้างหรือปรับปรุง					
5.	จำนวนไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่าง					
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่สังคมอย่างยั่งยืน						
1.	จำนวนกิจกรรมการอนุรักษ์ พื้นที่ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
2.	เครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการจัดการขยะอันตราย					
3.	ปริมาณขยะอันตรายที่ได้รับการกำจัด					
4.	จำนวนกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น						
1.	จำนวนกิจกรรมการอนุรักษ์หรือฟื้นฟูภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2.	จำนวนกิจกรรมทางศิลปะวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น					

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับความสำเร็จ
3.	จำนวนกิจกรรมทางศาสนาที่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริม					
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้เกิดความยั่งยืน สังคมสงบสุข						
1.	จำนวนกิจกรรมทางการพัฒนามาตรฐานการศึกษา					
2.	ค่าคะแนนเฉลี่ยผลสอบ O-net รร.นิคมพัฒนาฝั่ง 6 สูงขึ้น (ปีฐาน 2559)					
3.	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส					
4.	จำนวนกิจกรรมการป้องกันโรค การควบคุมโรคและการสาธารณสุข					
5.	จำนวนกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด					
6.	จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
7.	จำนวนสนามกีฬา ลานกีฬา อุปกรณ์กีฬาและสวนสาธารณะที่ได้รับการพัฒนา					
8.	พัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการให้มีความรู้และทักษะที่สูงขึ้นและส่งเสริมการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง					
ยุทธศาสตร์ที่ 7 : บริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล						
1.	ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมที่เกณฑ์กำหนดให้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น					

ที่	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ดำเนินการ	%	ระดับ ความสำเร็จ
2.	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมและทักษะในการปฏิบัติงาน					
4.	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความสมานฉันท์					
5.	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของอบจ.					