



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โทร. ๐-๗๕๗๒-๕๗๓๗

ที่ สด ๕๑๐๐๓/-

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้เปิดให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ. เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในสังกัด ส่วนราชการในจังหวัดสตูล และประชาชนทั่วไป ได้มาใช้บริการ ตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองแผนและงบประมาณได้วิเคราะห์สถิติ ผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

๒.๑ ด้านผู้มารับบริการ

๒.๑.๑ ผู้มาขอรับบริการข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ จำนวน ๑๒ ราย แยกเป็น ประชาชนทั่วไปในจังหวัดสตูล จำนวน ๘ ราย และต่างจังหวัด จำนวน ๔ ราย

๒.๑.๒ ผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.informationcenter.satunpao.go.th โดยได้เริ่มบันทึกสถิติผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีทั้งรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือนรวมผู้เข้าชม ๑,๗๖๕ ครั้ง และเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/infocenter๒๕/๒๕๘๘/> รายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ รวมผู้เข้าชม ๑,๗๑๕ ครั้ง

๒.๒ ด้านข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลข่าวสารที่ อบจ.ได้จัดไว้บริการนั้น เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้ได้จัดไว้เป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้สะดวก นอกจากข้อมูลตาม พ.ร.บ.ที่จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพแล้ว ยังมีการนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ www.informationcenter.satunpao.go.th และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/infocenter๒๕/๒๕๘๘/> ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๒.๓ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ผู้ขอใช้บริการขอตรวจดู/ขอสำเนา/ขอไฟล์

ผู้มาขอรับบริการข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ ส่วนใหญ่ขอข้อมูลที่จัดแสดงไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลฯ ตามมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ เช่น ข้อมูลแผนงานโครงการที่ อบจ.ดำเนินการในพื้นที่อำเภอเมืองสตูล

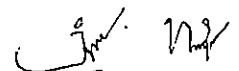
๒.๔ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

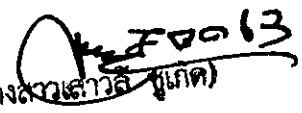
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้ดำเนินการให้ผู้มาขอรับบริการ/ผู้มาเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลฯ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ สรุปได้ว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด รายละเอียดตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอ

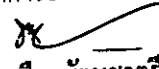
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

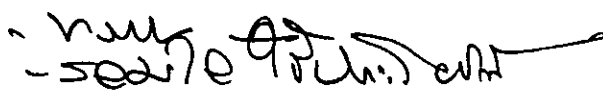

(นางสาวณัฐนิชา อนุพงศ์)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

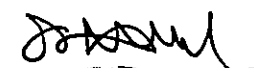

(นางสาวอิฐติยากร ทองสุข)
หัวหน้าฝ่ายข้อมูลและสารสนเทศ


(นางสาวสุพรรณ ทองอินทร์)
ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ


(นางสาวสุพรรณ ทองอินทร์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล


(นางบุญยืน รัตนชาติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล


(นายอดินันท์ ปากบารา)


(นายอดินันท์ ปากบารา)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

1. การวิเคราะห์หาค่า ความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
2. เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล มี 5 ระดับ คือ
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 คือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 คือ ระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 คือ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 คือ ระดับความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 คือ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	33.3
หญิง	8	66.7
รวม	12	100

จากตารางที่ 1 พบว่าเพศของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 เป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
31 – 40 ปี	6	50.0
41 – 50 ปี	4	33.3
20 – 30 ปี	1	8.3
51 ปีขึ้นไป	1	8.3
รวม	12	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 อายุ 20 - 30 คิดเป็นร้อยละ 8.3 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

/ ตารางที่3....

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	-
อนุปริญญา	1	8.3
ปริญญาตรี	8	66.7 ✓
อื่นๆ ปริญญาเอก	3	25.0
รวม	12	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ระดับอื่นๆ (ปริญญาเอก) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และระดับอนุปริญญา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นคำถาม	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ	8 (66.7)	4 (33.3)	-	-	-	4.67	.492	มากที่สุด
2.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	8 (66.7)	4 (33.3)	-	-	-	4.67	.492	มากที่สุด
3.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน	6 (50.0)	5 (41.7)	1 (8.3)	-	-	4.42	.669	มากที่สุด
4.การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site	7 (58.3)	4 (33.3)	1 (8.3)	-	-	4.50	.674	มากที่สุด
5. อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	7 (58.3)	5 (41.7)	-	-	-	4.58	.515	มากที่สุด
6.ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน	7 (58.3)	5 (41.7)	-	-	-	4.58	.515	มากที่สุด
รวม						4.62	.433	มากที่สุด

/ จากตารางที่4...

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (MEAN = 4.62 , SD = .433) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ต่อการเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 6 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง (MEAN = 4.67 , SD = .492) , เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ (MEAN = 4.67 , SD = .492) , อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก (MEAN = 4.58 , SD = .515) , ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน (MEAN = 4.58 , SD = .515) , การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site (MEAN = 4.50 , SD = .674) และ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน (MEAN = 4.42 , SD = .669)

อภิปรายผล

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี , อื่นๆ ปริญญาเอก และอนุปริญญา

2. ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการบริการศูนย์ข้อมูลฯ ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง เป็นอันดับแรก รองลงมา เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ , อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก , ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องชัดเจน , การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site และอันดับสุดท้าย ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน

ผู้ประเมิน 

(นางสาวณัฐนิชา อนุพงศ์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน