



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โทร. ๐-๗๔๗๒-๔๗๓๗

ที่ สต ๕๑๐๐๓/-

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้เปิดให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ. เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในสังกัด ส่วนราชการในจังหวัดสตูล และประชาชนทั่วไป ได้มาใช้บริการตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองแผนและงบประมาณได้วิเคราะห์สถิติ ผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๒.๑ ด้านผู้มารับบริการ

๒.๑.๑ ผู้มาขอรับบริการข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ จากประชาชนทั่วไปในจังหวัดสตูล จำนวน ๓ ราย โดยขอสำเนาแบบแปลนบ้าน และยินยอมเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดไว้

๒.๑.๒ ผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.informationcenter.satunpao.go.th โดยได้เริ่มบันทึกสถิติผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ มีทั้งรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รวมผู้เข้าชม ๒,๘๔๕ ครั้ง และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/infocenter๒๕/๒๕๘๔/> รายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒ รวมผู้เข้าชม ๑,๕๓๓ ครั้ง

๒.๒ ด้านข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลข่าวสารที่ อบจ.ได้จัดไว้บริการนั้น เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้ได้จัดไว้เป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้สะดวก นอกจากข้อมูลตาม พ.ร.บ.ที่จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพแล้ว ยังมีการนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ www.informationcenter.satunpao.go.th และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/infocenter๒๕/๒๕๘๔/> ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๒.๓ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

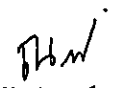
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้ดำเนินการให้ผู้มาขอรับบริการ/ผู้มาเยี่ยมชม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศูนย์ข้อมูลฯ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบจ. สรุปได้ว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด รายละเอียดตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ที่แนบมาพร้อมนี้

ที่ สต ๕๑๐๐๓/- วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒.๔ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่น

อบจ.ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ.ทางกายภาพ และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(PEA) เขต๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒

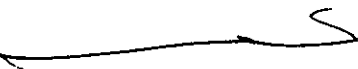
๓. ข้อเสนอ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณัฐนิชา อนุพงศ์)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน


(นางสาวมลลิกา พันธภาค)
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายข้อมูลและสารสนเทศ


(นายบุญเรือน มากนวล)
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ


(นายบุญเรือน มากนวล)
รองผู้อำนวยการบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
ผู้อำนวยการบริหารส่วนจังหวัดสตูล



(นายสัทธสิทธิ์ เลียงประสิทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล


(นายทวิศักดิ์ แก้วสลา)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

“อบจ.สตูล ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์งาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”