



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โทร. ๐-๗๔๗๒-๔๗๓๗

ที่ สด ๕๑๐๐๓/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้เปิดให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ. เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในสังกัด ส่วนราชการในจังหวัดสตูล และประชาชนทั่วไป ได้มาใช้บริการตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองแผนและงบประมาณได้วิเคราะห์สถิติ ผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

๒.๑ ด้านผู้มารับบริการ

ผู้มาขอรับบริการข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗ ราย แยกเป็นผู้ขอข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

(๑) ส่วนราชการในจังหวัดสตูล ผู้ขอสำเนา จำนวน ๓ ราย

(๒) ผู้ขอตรวจสอบข้อมูล จากนักวิทยาศาสตร์ประสานงานโครงการวิจัย จำนวน ๑ ราย

(๓) ผู้ขอตรวจสอบข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสตูล จำนวน ๓ ราย

ผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์ www.informationcenter.satunpao.go.th โดยได้เริ่มบันทึกสถิติผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ มีทั้งรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รวมผู้เข้าชม ๕,๐๙๒ ครั้ง

๒.๒ ด้านข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลข่าวสารที่ อบจ.ได้จัดไว้บริการนั้น เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้ได้จัดไว้เป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้สะดวก นอกจากข้อมูลตาม พ.ร.บ.ที่จัดไว้ภายในศูนย์แล้ว ยังมีการนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ ศูนย์ข้อมูลฯ www.informationcenter.satunpao.go.th ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความสะดวกในการเข้าถึงมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๒.๓ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้ดำเนินการให้ผู้มาขอรับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบจ. สรุปได้ว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด รายละเอียดตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ที่แนบมาพร้อมนี้

/ ๒.๔ ด้านการ...

ที่ สด ๕๑๐๐๓/- วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

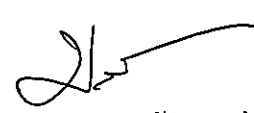
๒.๔ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่น

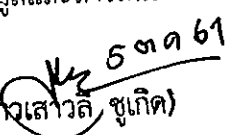
อบจ.ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ.ทางกายภาพ และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับ อบท. ในจังหวัดสตูล (อบต.นาทอน อบต.ทุ่งหว้า และ อบต.ควนสตอ) เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

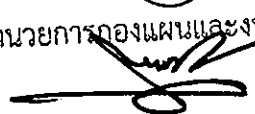
๓. ข้อเสนอ

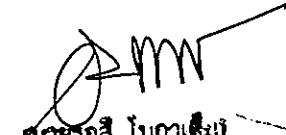
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณัฐนิชาห์ อนุพงศ์)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน


(นางสาวมลลิกา พันธภาค)
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายข้อมูลและสารสนเทศ


(นางสาวเสาวลิต ชูเกิด)
ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ


(นายอมตย์ สุปรานี)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รักษาการ
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล



นายอสิ โบกี้
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล
ประจำปี พ.ศ.2561

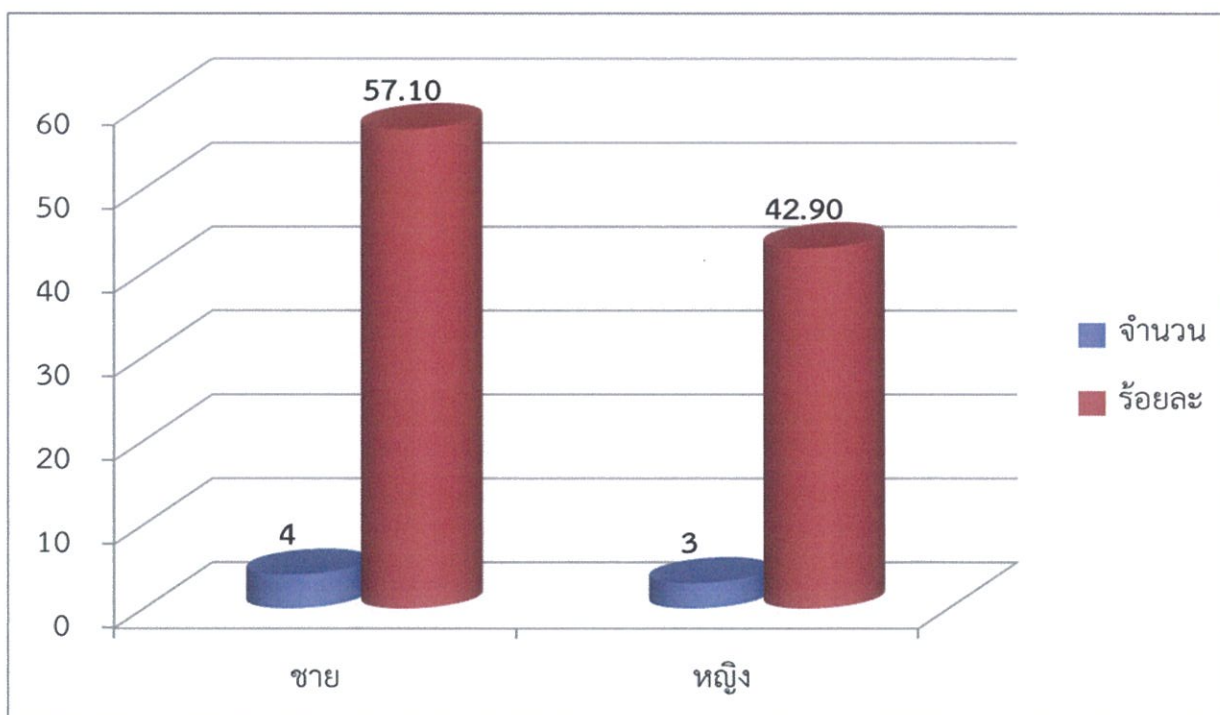
1. การวิเคราะห์หาค่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2561
2. เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล มี 5 ระดับ คือ

ค่าร้อยละ	84.20 – 100.00	คือ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าร้อยละ	68.20 – 84.19	คือ	ระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าร้อยละ	52.20 – 68.19	คือ	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าร้อยละ	36.20 – 52.19	คือ	ระดับความพึงพอใจ น้อย
ค่าร้อยละ	20.00 – 36.19	คือ	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	57.10
หญิง	3	42.90
รวม	7	100

แผนภูมิที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

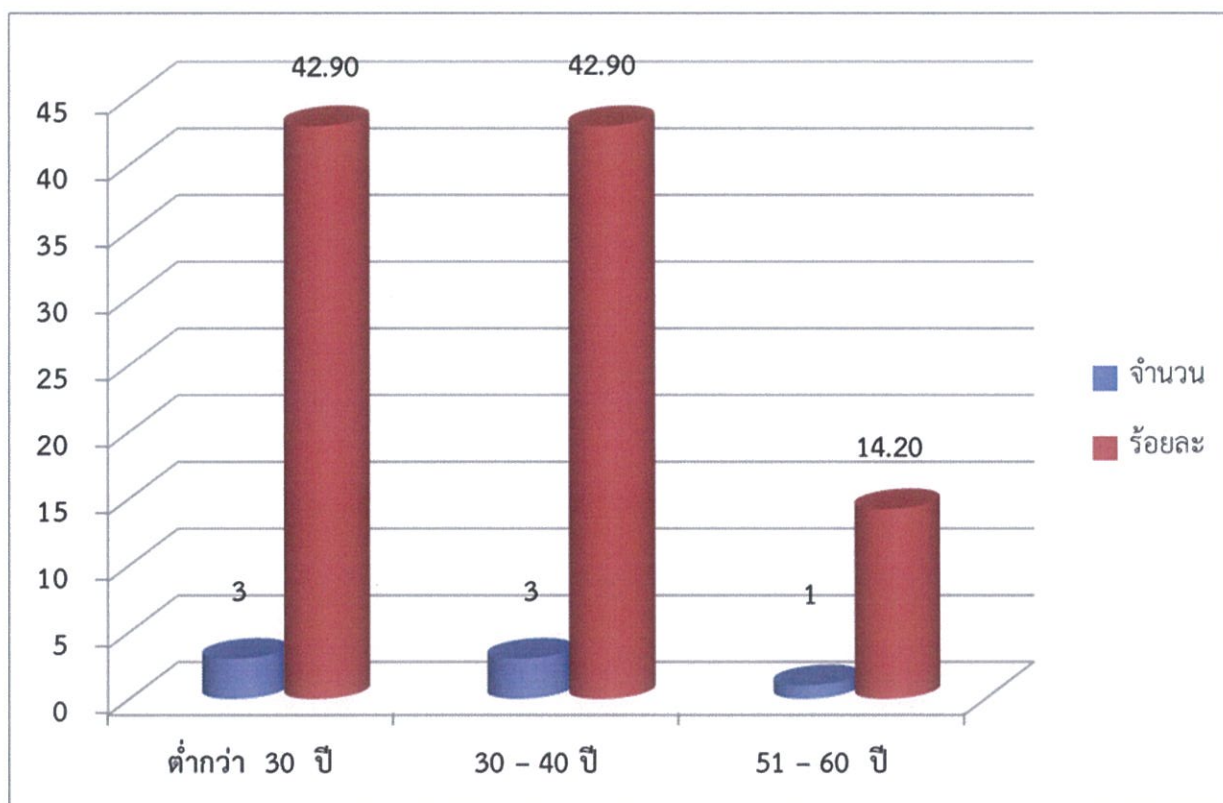


จากตารางและแผนภูมิที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 และเป็นเพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	3	42.90
30 – 40 ปี	3	42.90
51 – 60 ปี	1	14.20
รวม	7	100

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

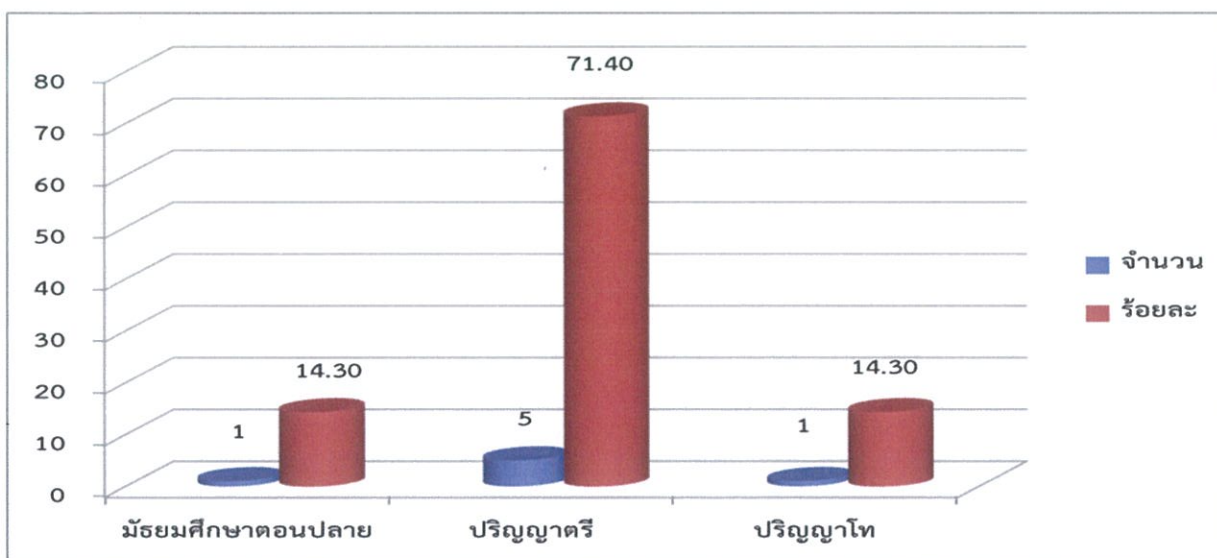


จากตารางและแผนภูมิที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และมีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 และน้อยที่สุดมีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	14.30
ปริญญาตรี	5	71.40
ปริญญาโท	1	14.30
รวม	7	100

แผนภูมิที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

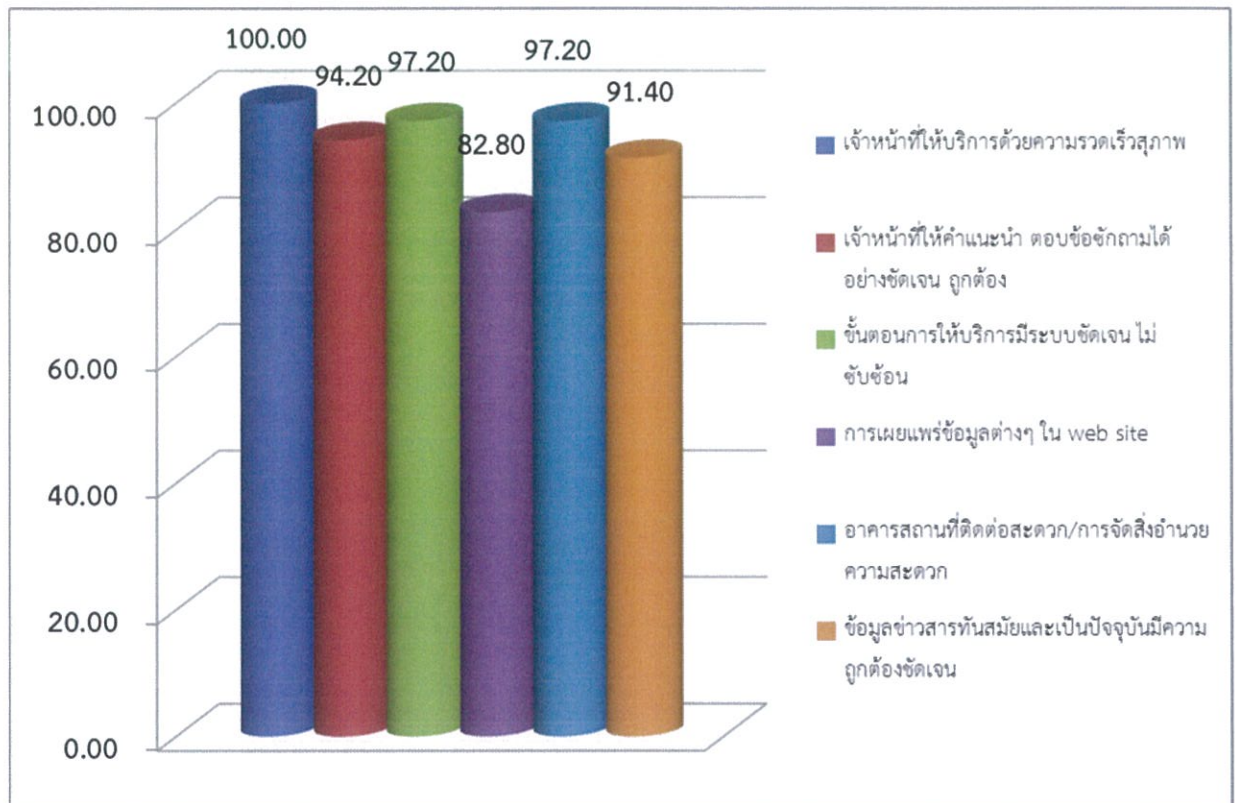


จากตารางและแผนภูมิที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 รองลงมาเป็นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2561

ประเด็นคำถาม	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					ร้อยละ	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ	7 (100.00)	(0)	(0)	(0)	(0)	100.00	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	5 (71.40)	2 (28.60)	(0)	(0)	(0)	94.20	มากที่สุด	3
3.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน	6 (85.70)	1 (14.30)	(0)	(0)	(0)	97.20	มากที่สุด	2
4.การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site	2 (28.60)	4 (57.10)	1 (14.30)	(0)	(0)	82.80	มาก	5
5.อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	6 (85.70)	1 (14.30)	(0)	(0)	(0)	97.20	มากที่สุด	2
6.ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน	5 (71.40)	1 (14.30)	1 (14.30)	(0)	(0)	91.40	มากที่สุด	4
รวม(n=7) คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.69						93.80	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 4 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจต่อผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล



จากตารางและแผนภูมิที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2561 จากการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.80 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.69 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมามีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน และอาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 และน้อยที่สุดมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.80

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

อภิปรายผล

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2561 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และ ช่วงอายุระหว่าง 30 – 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. ประเด็นการวัดความพึงพอใจในภาพรวมต่อผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2561 ในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพเป็นอันดับแรก รองลงมาคือความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีข้อเสนอแนะ

ผู้ประเมิน นางสาวชาวดี ตันวรungskุล
ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ฝ่ายติดตามและประเมินผล