

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล

ประจำปี พ.ศ.2559

1. การวิเคราะห์หาค่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2559
2. เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล มี 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 คือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ระดับความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 คือ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 คือ ระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 คือ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	33.3
หญิง	2	66.7
รวม	3	100

จากตารางที่ 1 พบว่าเพศของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 เป็นเพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
31 - 40 ปี	2	66.7
41 - 50 ปี	1	33.3
รวม	3	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 อายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
อื่นๆ	2	66.7
ปริญญาตรี	1	33.3
รวม	3	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับอื่นๆ จำนวน 2 คน (ปริญญาโทและปริญญาเอก) คิดเป็นร้อยละ 66.7 และระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2559

ประเด็นคำถาม	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-	4.67	.577	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-	4.67	.577	มากที่สุด	1
3. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-	4.67	.577	มากที่สุด	1
4. การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site	-	3 (100)	-	-	-	4.00	.000	มาก	2
5. อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-	4.67	.577	มากที่สุด	1
6. ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-	4.33	.577	มากที่สุด	1
รวม						4.50	.166	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2559 จากการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.50 , SD=.166 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ,เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง, ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน,อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และ ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมา ($\bar{x}$) = 4.00 , SD=.477 มีความพึงพอใจต่อ และ การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site

อภิปรายผล

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี 2559 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก
2. ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการบริการศูนย์ข้อมูลฯ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วสุภาพ,เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง, ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน,อาคารสถานที่ติดต่อสะดวก/การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และ ข้อมูลข่าวสารทันสมัยและเป็นปัจจุบันมีความถูกต้องชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมา มีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site

ผู้ประเมิน.....
รท.หน. ฝ่ายข้อมูล.....