



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โทร. ๐-๗๔๗๒-๔๗๓๗

ที่ สต ๕๑๐๐๓/-

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้เปิดให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ. เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปได้มาใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองแผนและงบประมาณได้วิเคราะห์สถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้

๒.๑ ด้านผู้มารับบริการ

ผู้มาขอรับบริการข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓ ราย แยกเป็นผู้ขอข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ซึ่งเป็นส่วนราชการในจังหวัดสตูล จำนวน ๑ ราย ประชาชนในจังหวัดสตูล จำนวน ๑ ราย และ ประชาชนจังหวัดอื่นๆ จำนวน ๑ ราย โดยส่วนใหญ่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง แผนพัฒนา,ข้อบัญญัติงบประมาณของ อบจ. , และรายงานกิจการ อบจ.สตูล ประจำปี ๒๕๕๘

ผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์ www.informationcenter.satunpao.go.th โดยได้เริ่มบันทึกสถิติผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙ มีทั้งรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รวมผู้เข้าชม ๒,๓๗๒ ครั้ง ส่วนผู้มารับบริการที่เป็นบุคลากรของ อบจ. นั้นไม่ได้จดบันทึกสถิติไว้จากการสังเกตโดยส่วนใหญ่จะให้ความสนใจข้อมูลประเภทหนังสือพิมพ์ วารสาร เป็นต้น

๒.๒ ด้านข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลข่าวสารที่ อบจ.ได้จัดไว้บริการนั้น เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้ได้จัดไว้เป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาได้สะดวก นอกจากข้อมูลตาม พ.ร.บ.ที่จัดไว้ภายในศูนย์แล้วยังมีการนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ ศูนย์ข้อมูลฯ www.informationcenter.satunpao.go.th ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีความสะดวกในการเข้าถึงมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๒.๓ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้ดำเนินการให้ผู้มาขอรับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบจ. สรุปได้ว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด รายละเอียดตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบจ.สตูล ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ ที่แนบมาพร้อมนี้

/ ๓.ข้อเสนอ...

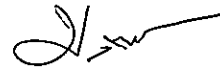
ที่ สด ๕๑๐๐๓/-

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙

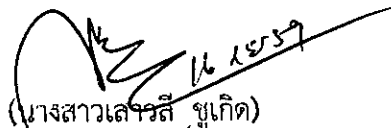
๓. ข้อเสนอ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณัฐนิชาซ์ อนุพงศ์)
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน



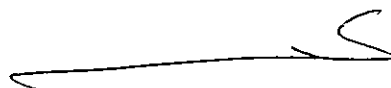
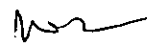
(นางสาวมัลลิกา พันธภาค)
นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น



(นางสาวเสาวลี ชูเกิด)
ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ



(นายพิชิต อารีฤๅ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุล



16 re
(นายสมฤๅลี เลียงประสัๅ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุล