

การให้บริการ ๓ รูปแบบ

1.หน่วยบริการคนพิการ/ประชาชนที่มาติดต่อด้วยตนเอง

ผู้มาใช้บริการด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ ๑

คัดกรองปัญหา / ความต้องการใช้บริการ

ขั้นตอนที่ ๒

ให้บริการ

- รับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนเพื่อสิทธิและเสรีภาพ
- ให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ และช่วยเหลือเบื้องต้น
- ประสานสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/เพื่อให้ได้ทราบโอกาสในการที่จะเข้าถึงบริการ / การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

ขั้นตอนที่ ๓

สงเคราะห์ช่วยเหลือ / ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- บริการคำพาแนะนำพาคนพิการเข้ารับบริการตามสิทธิ
- ให้การช่วยเหลือ (สงเคราะห์ / พิทักษ์และคุ้มครองสวัสดิภาพ)
- ประสานส่งต่อเพื่อให้ได้รับการป้องกันความพิการและฟื้นฟูสมรรถภาพ
- ประสานแหล่งทุน การจัดหางาน ทุนสงเคราะห์ ทุนประกอบอาชีพ การศึกษา/ปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้แก่คนพิการ
- จัดหน่วยบริการเยี่ยมบ้านและช่วยเหลือคนพิการ/ครอบครัว คนพิการ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิต/เพิ่มศักยภาพคนพิการ อาทิ มอบรถสามล้อโยก , เตียงผู้ป่วย , กายอุปกรณ์
- เข้าสู่กระบวนการหน่วยปฏิบัติการเชิงรุก
- ติดตามผลเพื่อให้คนพิการและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดี และป้องกันปัญหาใหม่หรือถูกระงับซ้ำ

2. หน่วยปฏิบัติการเชิงรุกเพื่อช่วยเหลือคนพิการ ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

รับแจ้งเหตุ / ค้นหากลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหา

สอบถามข้อมูล/ประเมินปัญหา ความต้องการและสถานการณ์

กำหนดแนวทางการช่วยเหลือ

ประสานหน่วยงาน / พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย / อาสาสมัครศูนย์บริการฯ อบจ.นนทบุรี / ผู้นำชุมชน/ประชาชนจิตอาสา

ลงพื้นที่ เยี่ยมบ้าน สืบค้นข้อเท็จจริง วิเคราะห์สถานการณ์ วางแผนการช่วยเหลือ

ประชุมทีมสหวิชาชีพ / case conference

ส่งต่อหน่วยงานภายนอก

ประเมินความพร้อมสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต อย่างยั่งยืน

ติดตาม ประเมินผล และส่งเสริมการเข้าถึงบริการ / มีส่วนร่วมกิจกรรมทางสังคม

3. หน่วยบริการโครงการ/กิจกรรม (แก้ไข ป้องกัน ส่งเสริม และพัฒนา)

ศึกษา : สภาพการณ์ ปัญหา ความต้องการของ กลุ่มเป้าหมายและประชาชนที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านคนพิการ อำนาจหน้าที่ และจัดทำ

ประชุมหารือ วางแผน พิจารณาจัดทำโครงการ/กิจกรรม

เสนอโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาชีวิตคนพิการ / หน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร

ดำเนินโครงการตามขั้นตอนของกฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้อง

