

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด เรื่อง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
1	ลงวันที่ 3 เมษายน 2560	นายธนินโชติ ธนนานเกื้อกิติ	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและขอความเป็นธรรม กรณีนายอรพณ สิ้นสุข พนง. ข้าราชการของ อบจ.นนทบุรี มีพฤติกรรมใช้ถ้อยคำไม่สุภาพ และหยาบคาย	อบจ.นนทบุรี พิจารณาแล้วเห็นว่าหลักฐานและกรณีแวดล้อมไม่ชัดเจน ตลอดจนไม่ชี้พยานบุคคลที่แน่นอน ประกอบกับนายอรพณ สิ้นสุข ได้ลาออกแล้ว จึงยุติเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2560	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี	นางณัฐธิดา ว่องไว ร้องทุกข์ต่อสำนักนายกรัฐมนตรีขอพระราชทานความช่วยเหลือเรื่องเงินทุนประกอบอาชีพ	อบจ.นนทบุรี ขอชี้แจงว่าได้มอบให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ข้าราชการในสังกัดลงพื้นที่ โดยได้แจ้งหลักเกณฑ์การช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ของ อบจ.นนทบุรี พ.ศ.2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2560	ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยชื่อ	ขอให้ขยายถนนคอนกรีตบริเวณ ซอยวัดโค่นอน เนื่องจากถนนดังกล่าวมีขนาดเล็กทำให้ประชาชนสัญจรไปมาไม่สะดวกและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีได้ดำเนินการตรวจสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	ลงวันที่ 24 เมษายน 2560	ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยชื่อ	เนื่องจากบริเวณ หมู่ 3 ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี ได้กลืนขยะทุกเดือน กลิ่นมาช่วง 20.00 น. จนถึงช่วงประมาณ 04.00 น. กลิ่นขยะเหม็นมาก รบกวนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยตรวจสอบที เวลาเปิดหน้าต่างนอน กลิ่นจะเข้ามา ปวดหัวมาก	อบจ.นน. ขอเรียนว่าปัจจุบันได้จ้าง หจก. โซติอำนวยการพัฒนาการ ดำเนินการโครงการเดินระบบกำจัดขยะมูลฝอยโดยวิธีฝังกลบอย่างถูกหลักสุขาภิบาล ดังนั้นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนรำคาญเรื่องกลิ่นเหม็นมิให้กระทบต่อชุมชนใกล้เคียง อบจ.นน. จึงแจ้งให้ หจก. โซติอำนวยการพัฒนาการ เพิ่มมาตรการในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด เรื่อง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
6	ลงวันที่ 28 มีนาคม 2560	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนนทบุรี	สำนักงานพาณิชย์ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก สื่อมวลชน แจ้งว่าร้านค้าในอาคาร สวัสดิการของเทศบาลเมืองนนทบุรี ใน ศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี จำหน่ายสินค้า โดยไม่ปิดป้ายแสดงราคา รวมทั้งใช้เครื่อง ชั่งไม่ถูกต้อง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีได้ แก้ปัญหาด้วยการลงตรวจพื้นที่และกำกับ ร้านค้าให้ปิดป้ายแสดงราคาตลอดเวลาแล้ว	ดำเนินการแล้วเสร็จ
7	ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2560	นางวนิดา ปราณี	ได้ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบโครงการ อาหารกลางวันของโรงเรียนวัดพิศกุลเงิน ซึ่งผู้ร้องอ้างว่านักเรียนได้รับอาหาร กลางวันในปริมาณน้อย ไม่เพียงพอ สำหรับนักเรียน รวมทั้งอาหารด้อยคุณภาพ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีได้ ดำเนินการตรวจสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	ลงวันที่ 9 มีนาคม 2560	ราษฎรจังหวัดนนทบุรี	ราษฎรจังหวัดนนทบุรี ร้องเรียนต่อศูนย์ ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีขอให้ตรวจสอบ พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบ O-NET ของโรงเรียนในสังกัด อบจ.นน.	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมได้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้วเสร็จ
9	ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560	ผู้สูงอายุ	ด้วยมีผู้ร้องเรียนกรณีประชาชนไม่สามารถ ออกกำลังกายที่สนามกีฬาากลางนนทบุรี (วัดโบสถ์ดอนพรหม) ในช่วงวันที่ 9-19 พฤศจิกายน 2560	กองช่างได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนิน แก้ไขปัญหาคือเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10	ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2559	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี	ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยชื่อร้องเรียนให้ ตรวจสอบการบริหารจัดการและแนวทาง ปฏิบัติการนำรถยนต์ส่วนตัวมาจอดภายใน อาคารที่จอดรถของ อบจ.นน.	อบจ.นน. ได้ดำเนินการจัดทำประกาศ อบจ. นน. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้พื้นที่จอดรถยนต์ ภายในอาคารสวัสดิการข้าราชการองค์การ บริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้วเสร็จ