

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
๑. ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร/การเข้าถึงข้อมูล	๔๙ (๔๙.๐%)	๔๒ (๔๒.๐%)	๙ (๙.๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๔๐
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๔๒ (๔๒.๐%)	๕๓ (๕๓.๐%)	๕ (๕.๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๓๗
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ	๕๑ (๕๑.๐%)	๓๙ (๓๙.๐%)	๑๐ (๑๐.๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๔๑
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความอ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส การให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๕๕ (๕๕.๐%)	๔๑ (๔๑.๐%)	๔ (๔.๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๕๑
๕. ความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	๖๐ (๖๐.๐%)	๓๔ (๓๔.๐%)	๖ (๖.๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๕๔
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี	๖๗ (๖๗.๐%)	๓๐ (๓๐.๐%)	๒ (๒.๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๖๖
รวม	๓๒๔ (๕๔.๐๐%)	๒๓๙ (๓๙.๘๓%)	๓๖ (๖.๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๔๘

หมายเหตุ

๑. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๖

๒. ความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๔

๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความอ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส การให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๑

๔. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๑

๕. ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร / การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๐

๖. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๗