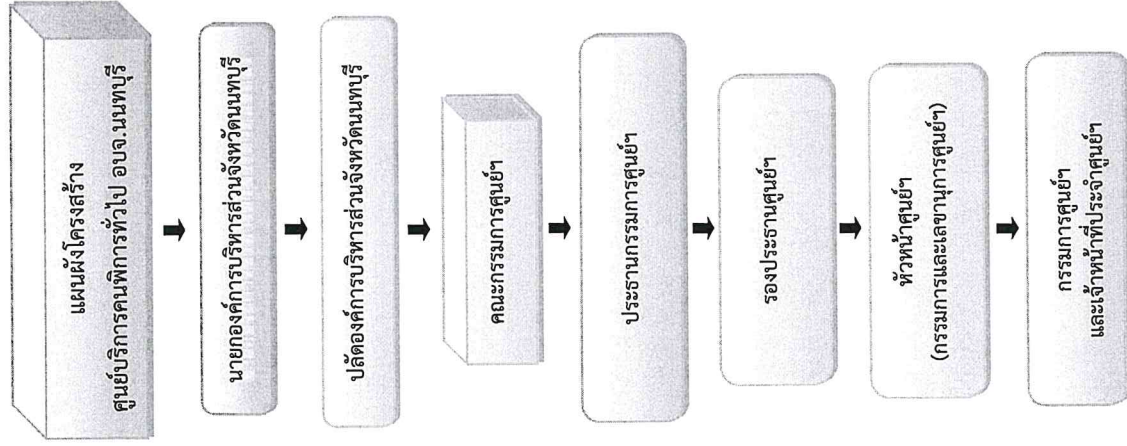
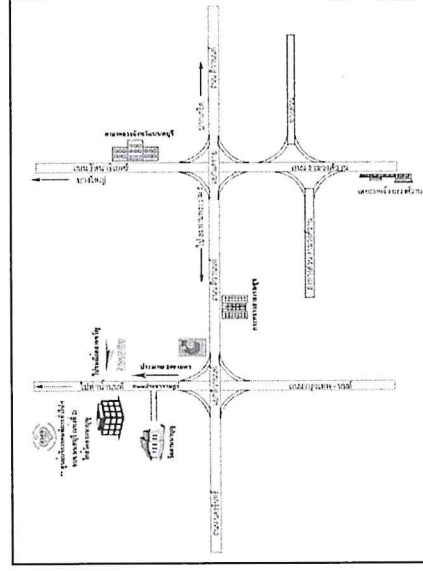




ขอรับบริการศูนย์บริการคนพิการทั่วไป  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี



สอบถามข้อมูล / ขอรับบริการ ได้ที่  
ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต ชั้น ๓  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี แห่งที่ ๒  
๑๙ ถนนประชาธิปไตย ตำบลตลาดขวัญ  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐  
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๕๗ ๓๘๖๓  
โทรสาร ๐ ๒๑๕๗ ๓๘๖๓  
<http://www.dsc-nontpro.go.th>  
Facebook : ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป อบจ.นนทบุรี  
E-Mail : [dsc.nont@hotmail.com](mailto:dsc.nont@hotmail.com)



“พิทักษ์คุ้มครองสิทธิ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ”



กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

## ความเป็นมา

ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ ตามนโยบายผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เป็นภารกิจภายใต้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี และตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๒๐/๓ และมาตรา ๒๐/๔ กำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทุกระดับ ให้เป็นไปอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

## วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสาน บูรณาการงานด้านคนพิการ ร่วมกับอาสาสมัคร องค์การเครือข่ายทุกภาคส่วน ให้เกิดงานบริการ คนพิการที่ทั่วถึงในจังหวัดนนทบุรี
- เพื่อบริการกลุ่มเป้าหมายให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานส่งต่อช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐาน
- ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้เข้าถึงสิทธิสวัสดิการ
- พึ่งพิงสิทธิและคุ้มครองสวัสดิภาพ ขจัดการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ

## กลุ่มเป้าหมายที่ให้บริการ

๑. คนพิการ
๒. ผู้ดูแลคนพิการ
๓. ผู้มีแนวโน้มจะพิการ

## การให้บริการ ๒ รูปแบบ

### หน่วยบริการคนพิการ/ประชาชนที่มาติดต่อด้วยตนเอง (Counter Service)

ผู้มาใช้บริการด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ ๑  
คัดกรองปัญหา / ความต้องการใช้บริการ

ขั้นตอนที่ ๒  
ให้บริการ

- รับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนเพื่อสิทธิและเสรีภาพ
- ให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ และช่วยเหลือเบื้องต้น
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร / เพื่อให้ได้รับโอกาส / การเข้าถึงบริการ / การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

ขั้นตอนที่ ๓  
ส่งเคราะห์ช่วยเหลือ / ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ประสานส่งต่อเพื่อให้ได้รับการตามสิทธิสวัสดิการ
- ให้การช่วยเหลือ (ส่งเคราะห์ / พักพิทักษ์และคุ้มครองสวัสดิภาพ)
- ป้องกันความพิการและฟื้นฟูสมรรถภาพ
- การจัดหางาน/การประกอบอาชีพ/การศึกษา/สภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัยให้เหมาะสม
- จัดหน่วยบริการเยี่ยมบ้านและช่วยเหลือคนพิการ/ครอบครัว คนพิการ
- เข้าสู่กระบวนการหน่วยปฏิบัติการเชิงรุก
- ติดตามผลเพื่อให้คนพิการและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดี และป้องกันปัญหาใหม่หรือถูกระงับซ้ำ

### หน่วยปฏิบัติการเชิงรุกเพื่อช่วยเหลือคนพิการ ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

รับแจ้งเหตุ /  
ค้นหากลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหา

สอบถามข้อมูล / ประเมินปัญหา  
ความต้องการ และสถานการณ์

กำหนดแนวทางการช่วยเหลือ

ประสานหน่วยงาน /  
พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย /  
อาสาสมัครศูนย์บริการฯ อบจ.นนทบุรี /  
ผู้นำชุมชน / ประชาชนจิตอาสา

ลงพื้นที่ เยี่ยมบ้าน สืบค้นข้อเท็จจริง วิเคราะห์สถานการณ์  
วางแผนการช่วยเหลือ

ประชุมทีมสหวิชาชีพ /  
case conference

ส่งต่อหน่วยงานภายนอก

ประเมินความพร้อมสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต  
อย่างยั่งยืน

ติดตาม ประเมินผล และส่งเสริมการเข้าถึงบริการ /  
มีส่วนร่วมกิจกรรมทางสังคม