



คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน

Procedure Manual (P)

ชื่อเอกสาร การดำเนินงานโครงการของฝ่ายสังคมสงเคราะห์
รหัสเอกสาร
วันที่ประกาศใช้
ผู้จัดทำ นายพจน์ อจหนองหว้า
ผู้ตรวจสอบ นายศราวุธ บุตรดีลา
ผู้อนุมัติ

รูปแบบลักษณะงานโครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานของฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครองและบุตรหลานในครอบครัว เขตพื้นที่ ๖ อำเภอ จังหวัดนนทบุรี ได้เรียนรู้ให้มีความสำคัญการสื่อสารเชิงบวก ปรับวิธีคิด และฝึกทักษะในการแสดงออกที่ดีต่อกัน รวมถึงตระหนักในบทบาทหน้าที่การเป็นสมาชิกในครอบครัว ใส่ใจแก้ไขปัญหาภายในครอบครัว ลดความขัดแย้งและป้องกันความรุนแรง

๑.๒ เพื่อเสริมสร้างผู้ด้อยโอกาสและประชาชนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเอง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมในด้านข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี สุขภาวะและในด้านต่างๆ ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

๑.๓ เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบปัญหาทางสังคมและประชาชนในจังหวัดนนทบุรี สามารถเข้าถึงสิทธิสวัสดิการตามกฎหมาย นำพาให้ตนเอง ครอบครัว ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น เกิดความภาคภูมิใจ เห็นคุณค่าของตนเอง มีพลังที่เข้มแข็ง ไม่พึ่งพาผู้อื่นลดภาระสังคม มีความเข้าใจ มีแนวคิดหรือทัศนคติในการดำเนินชีวิตเชิงบวก สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนเพิ่มมากขึ้น

๑.๔ เพื่อให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในระดับท้องถิ่น ได้มีความรู้เข้าใจในการจัดบริการสวัสดิการทางสังคมของภาครัฐ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ปัญหาและความต้องการในสวัสดิการสังคมที่ตรงตามแต่ละกลุ่ม อันเป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี นำไปแก้ไขปัญหาดำเนินโครงการให้เกิดประโยชน์สุขกับประชาชน

๑.๕ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพิ่มขีดความสามารถ ตลอดจนเสริมสร้างโอกาสให้กับผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับสิทธิและเสรีภาพอย่างเท่าเทียม เข้าถึงบริการรูปแบบต่างๆอย่างมีศักดิ์ศรี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมอย่างเสมอภาค

๑.๖ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เจ็บป่วยซึ่งผู้ป่วยที่ยากไร้ ไร้ที่พึ่ง ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยได้รับการช่วยเหลือเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาลของรัฐ แบ่งเบาภาระครอบครัว เกิดทัศนคติเชิงบวกถึงคุณค่าในตนเอง ไม่ท้อแท้สิ้นหวัง สามารถพึ่งพาตนเองได้ มีกำลังใจ อันจะช่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมทั้งจะดำเนินชีวิตต่อไปอย่างมีความสุข

๑.๗ เพื่อให้การช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสผู้พิการ ผู้ถูกทอดทิ้ง และผู้สูงอายุในเบื้องต้นและทันทั่วถึง และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นพร้อมสร้างเครือข่ายให้สามารถพึ่งตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๒. ขอบข่าย

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ต้องสอดคล้องการดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เป็นตามแผนการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีจัดทำขึ้นสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ที่ต้องปฏิรูปและพัฒนาระบบและกลไกการบริหารราชการแผ่นดินให้หลุดพ้น หรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหาทุจริต คอรัปชั่นสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและมีส่วนร่วมจัดการทุจริต คอรัปชั่นและมีการกระจายอำนาจที่เหมาะสม ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันการทุจริตในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. คำศัพท์และคำนิยาม

๑.๑ คนพิการ หมายความว่า บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใดเพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรม ในชีวิตประจำวัน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด

๑.๒ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ หมายความว่า การเสริมสร้างสมรรถภาพหรือความสามารถของคนพิการ ให้มีสภาพที่ดีขึ้น หรือดำรงสมรรถภาพหรือความสามารถที่มีอยู่เดิมไว้ โดยอาศัยกระบวนการทางการแพทย์ การศาสนา การศึกษา สังคม อาชีพ หรือกระบวนการอื่นใดเพื่อให้คนพิการ ได้มีโอกาสทำงานหรือดำรงชีวิตในสังคมอย่างเต็มศักยภาพ

๑.๓ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ หมายความว่า การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การจัดสวัสดิการ การส่งเสริมและการพิทักษ์สิทธิ การสนับสนุนให้คนพิการสามารถดำรงชีวิตอิสระ มีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์และเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป มีส่วนร่วมทางสังคมอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

๑.๔ เด็กพิการ” หมายความว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย สมอง สติปัญญาหรือจิตใจ ไม่ว่าความบกพร่องนั้นจะมีมาแต่กำเนิดหรือเกิดขึ้นภายหลัง

๑.๕ กลุ่มคนพิการ ได้แก่ คนปัญญาอ่อน คนพิการทางด้านร่างกาย และจิตใจ

๑.๖ กลุ่มผู้ประสบสาธารณภัย ได้แก่ ผู้ที่ประสบภัยทุกชนิด ผู้ที่พ้นโทษแล้วไม่มีญาติ พี่น้อง ผู้ที่ติดยาเสพติด ผู้ที่ตายโดยไร้ญาติขาดมิตร ผู้อพยพมาจากประเทศอื่น (ผู้ลี้ภัย) ชนกลุ่มน้อยที่มีปัญหา

๑.๗ กลุ่มเครือข่ายผู้นำชุมชนในแต่ละพื้นที่ ได้แก่ ผู้นำคนพิการ ผู้นำชนชนหมู่บ้าน ตัวแทนจิตอาสาเพื่อสาธารณประโยชน์

๔. เอกสารอ้างอิง

๔.๑ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๐

๔.๒ ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

๔.๓ กฎกระทรวง (พ.ศ. ๒๕๕๑) ออกตามความพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๐

๔.๔ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗

๔.๕ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดงาน การจัดแข่งขันกีฬา และการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขัน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๙

๔.๖ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ๘๑๐.๒/ว ๐๖๐๐๐ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๗ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด มท ๐๘๑๐.๓/๕๗๙ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๖) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

๔.๘ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๙ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่
ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๕

๔.๑๐ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์ผู้ที่ยากไร้ ขององค์การบริหารส่วน
จังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๑๑ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ ๒๕๕๙ และ
หนังสือสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่ ตผ ๐๐๗/๕๘๒๑ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ เรื่องเงินอุดหนุนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑๒ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒

๔.๑๓ พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.๒๕๔๖

๔.๑๔ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. แบบฟอร์มที่ใช้

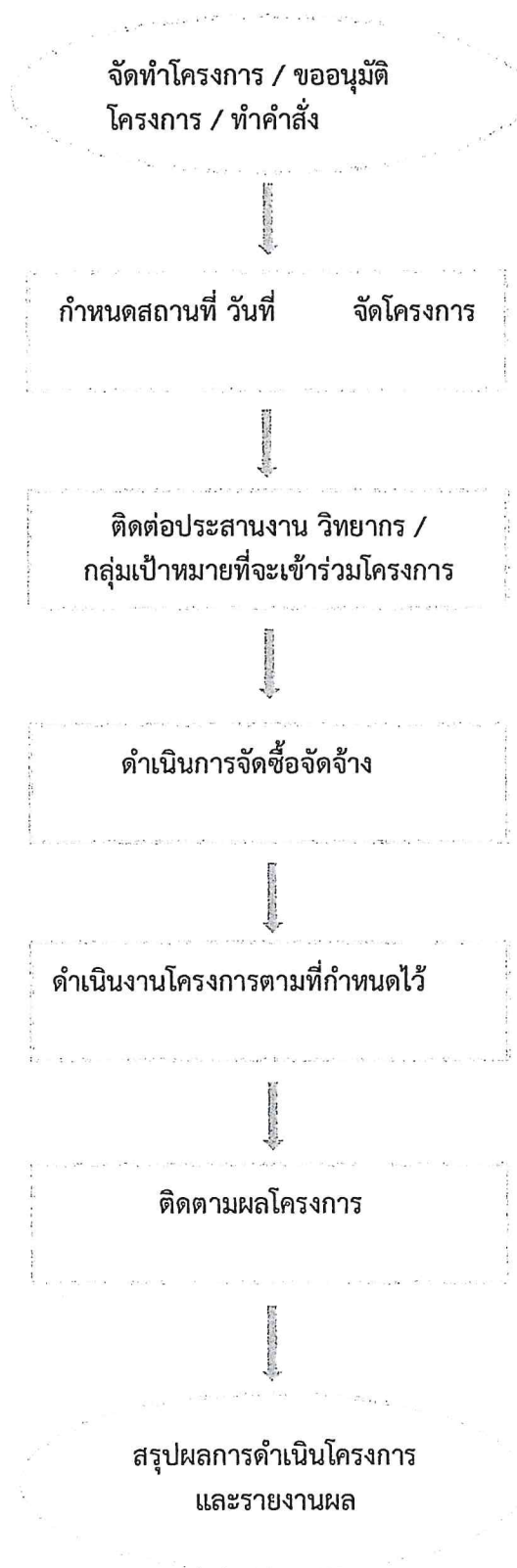
๕.๑ แบบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

๕.๒ แบบการจัดทำ ผ.๐๑

๕.๓ แบบการจัดทำโครงการ

๕.๔ แบบฟอร์มการร้องทุกข์/ร้องเรียนผู้ประสบปัญหาทางสังคม

๒. ฝั่งงาน



๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๗.๑ ขออนุมัติดำเนินโครงการพร้อมแต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการดำเนินโครงการ
- ๗.๒ ติดต่อประสานงาน สถานที่ วิทยากร และกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าร่วมโครงการ
- ๗.๓ ดำเนินการโครงการ
- ๗.๔ ติดตามประเมินผลโครงการ
- ๗.๕ สรุปผลการดำเนินโครงการและรายงานผล