



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู
ที่ ๑๗๗ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ พร้อมกำหนดแนวทางในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือจังหวัดหนองบัวลำภู ที่ นก ๐๐๒๓.๓/๑๕๔๔๗ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ในการนี้จังหวัดหนองบัวลำภูได้แจ้งชักชวนแนวทางปฏิบัติโดยให้มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบบันทึกข้อมูลช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพิ่มเติม ตามหนังสือจังหวัดหนองบัวลำภู ที่ นก ๐๐๒๓.๓/๗๗๔๗ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู ที่ ๙๙๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๑ และจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภูขึ้นใหม่ โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู มีอำนาจหน้าที่ วางแผนควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู

๒) ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู มีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- ๓.๑) นางชมภูณัฐ ก้อนชัยเสรีฐ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หัวหน้าคณะทำงาน
- ๓.๒) นายธีรวัช ธวัธนอุดม ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ คณะทำงาน
- ๓.๓) นายยอดสนธ์ มีศิลป์ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ คณะทำงาน
- ๓.๔) นางสาวธัญพร วงศ์กมุทธัย ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ คณะทำงาน
/เลขานุการ
- ๓.๕) นายเผด็จ กองบาง ตำแหน่งคนงานทั่วไป คณะทำงาน
/ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๔) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- ๔.๑) นายพิชัย พันธุศิริ ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ หัวหน้าคณะทำงาน
- ๔.๒) ว่าที่ร้อยตรี ยศศักดิ์ จิรปิณฑุวงศ์ ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ คณะทำงาน
- ๔.๓) นางสาวธัญพร วงศ์กมุทธัย ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ คณะทำงาน
/เลขานุการ
- ๔.๔) นางสาวพัทรวินา งาหัตถ์ ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ คณะทำงาน
/ผู้ช่วยเลขานุการ
/มีหน้าที่....

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๕) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๕.๑) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	หัวหน้าคณะทำงาน
๕.๒) หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คณะทำงาน
๕.๓) หัวหน้าฝ่ายสำรวจและออกแบบ	คณะทำงาน
๕.๔) หัวหน้าฝ่ายควบคุมและป้องกันโรค	คณะทำงาน
๕.๕) หัวหน้าฝ่ายสร้างเสริมสุขภาพ	คณะทำงาน
๕.๖) นายประดิษฐ์ เมืองฮาม ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	คณะทำงาน
๔.๗) นายอหิง หาระคุณโน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาชำนาญการ	คณะทำงาน
๔.๘) นางสาวธัญพร วงศ์มฤตชัย ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะทำงาน /เลขานุการ
๔.๙) นายเผด็จ กองบาง ตำแหน่งคนงานทั่วไป	คณะทำงาน /ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ติดตามประสานงานและประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนภาคประชาชนเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมายและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๖) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ ประกอบด้วย

๖.๑) ร.อ.หญิงวนิชยากร จันทรวงษา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๖.๒) นายอหิง หาระคุณโน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาชำนาญการ	คณะทำงาน
๖.๓) นายสุวัฒน์ อินทนาม ตำแหน่งนักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ	คณะทำงาน
๖.๔) นายณัติเทพ ฉลาดแย้ม ตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน	คณะทำงาน
๖.๕) นายคณิศร อภัยโส ตำแหน่งผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	คณะทำงาน
๖.๖) นางสาวปิยะธิดา มะธิปิไซ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	คณะทำงาน /เลขานุการ
๖.๗) ว่าที่ร้อยตรี ยศธศักดิ์ จิรพิตพงศ์ ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ	คณะทำงาน /ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ

/๗) ฝ่ายบันทึกข้อมูล....

๗) ฝ่ายบันทึกข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ประกอบด้วย

๗.๑) นางสาววิชรพร แสนเสนา ตำแหน่งนักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
รับผิดชอบด้านสาธารณสุข ด้านคุณภาพชีวิต และด้านสิ่งแวดล้อม

๗.๒) นายณัติเทพ ฉลาดแย้ม ตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน รับผิดชอบ
ด้านสาธารณสุข

๗.๓) นายรัตน์ ดำรงกุลสมบัติ ตำแหน่งนายช่างโยธาชำนาญงาน รับผิดชอบด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๗.๔) นางสาวอภิรดี ภูพานผา ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน รับผิดชอบด้านปัญหา
ที่ดิน ด้านการการทำผิดกฎหมาย และปัญหาทั่วไป

๗.๕) นายอติพัทธ์ ไตรยวงษ์ ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ รับผิดชอบด้านการศึกษา
ด้านคุณภาพชีวิต

๗.๖) นายวินิจ เสืออินทร์ ตำแหน่งผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน รับผิดชอบด้านเศรษฐกิจ

๗.๗) นางสาวพัชรวิภา งาหัตถ์ ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ รับผิดชอบด้านคุณภาพชีวิต
ด้านเศรษฐกิจ

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู มีอำนาจหน้าที่
ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองบัวลำภู

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สาย
ด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Line , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E - mail ,
Website/Webboard , Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชน
สามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
หนองบัวลำภู ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความ
เหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภูมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
หนองบัวลำภู ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานากลาง)
ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
หนองบัวลำภูมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายศราวุธ สันตินันตรักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู