

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ที่	ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง/ผู้ขอปรึกษา กฎหมาย	เรื่องร้องทุกข์/ ขอปรึกษากฎหมาย	การดำเนินการแจ้งผู้ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน				ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ว/ด/ป ยื่นคำร้องทุกข์	ว/ด/ป ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	ผู้ร้องทราบ แจ้งผลให้	เจ้าหน้าที่ ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือ		
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบึงกาฬ ตามหนังสือ ที่ บก.๐๐๑๗/๑๑๓๙ ลว. ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๒	-ผู้ร้องเป็นราษฎรผู้ร้องเรียน ผ่าน สายด่วน ๑๕๖๗ ว่าได้รับความ เดือดร้อนจากการใช้บริการสาม ล้อเครื่องรับจ้างเรียกเก็บค่า โดยสารระยะทางเกินจริง เริ่ม จากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัด บึงกาฬไปพื้นที่ อ.เมืองบึงกาฬ เรียกเก็บค่าบริการตั้งแต่ ๑๕๐- ๒๐๐ บาท ทำให้ได้รับความ เดือดร้อน ปัญหาดังกล่าวไม่ได้รับ การแก้ไขจากหน่วยงานที่ รับผิดชอบแต่อย่างใด	๑ ก.พ. ๒๕๖๒	- อบจ.บึงกาฬ รับโอนภารกิจสถานี ขนส่งผู้โดยสารจังหวัดบึงกาฬ ซึ่ง การจัดให้มีรถรับจ้างเป็นหนึ่งใน ภารกิจรับโอน ๑๕ ภารกิจ จึงอยู่ใน ความรับผิดชอบของ อบจ.บึงกาฬ สำนักปลัดฯ/ฝ่ายนิติกรฯ - ฝ่ายนิติกรฯ ได้ตรวจสอบตามข้อ ร้องเรียนพบว่าไม่ได้รับรายละเอียด ว่าเป็นสามล้อหมายเลขใด ไม่ระบุ สถานที่แน่ชัดว่าผู้ร้องได้เดินทาง จากสถานีขนส่งฯ ไปพื้นที่ใดของ อ.บึงกาฬ	๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒	๑.เจ้าเอกนิรันดร์ พลภักดี (นิติกรปฏิบัติการ) ๒.นายวุฒินันท์ กฤษณพท (ผู้ช่วยนิติกร)	(แจ้งศูนย์ดำรงธรรม จ.บึงกาฬตามหนังสือที่ บก. ๕๑๐๐๙/๑๖๓ ลว. ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒) ๑. คำร้องเรียนไม่ปรากฏแนวข้อกล่าวหาสามล้อ หมายเลขใดและไม่ระบุรายละเอียดว่าผู้ร้องได้ เดินทางจากสถานีขนส่งผู้โดยสาร จ.บึงกาฬ ไปพื้นที่ใดหมายเลขใด ๒. การให้ถ้อยคำของผู้ขึ้นศาลยังรับแจ้งว่า อาจเป็นการเข้าพ้องกลุ่มสามล้ออีกกลุ่ม เช่น กลุ่มน้ำราฟ, กลุ่มหน้าบต จากหลักฐานที่ตรวจสอบไม่ปรากฏว่าสามล้อ รับจ้างภายในสถานีฯ เก็บค่าบริการเกิน กำหนดไว้ใดจริง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ยุดีเรื่อง)

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ที่	ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง/ผู้ขอปรึกษา กฎหมาย	เรื่องร้องทุกข์/ ขอปรึกษากฎหมาย	การดำเนินการแจ้งผู้ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน				ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ว/ด/ป ยื่นคำร้อง ทุกข์	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	ว/ด/ป แจ้งผลให้ ผู้ร้องทราบ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือ		
๓	นายบุญธง คุณาคม ผู้ใหญ่บ้านหนองทุ่ม หมู่ ๑ ต.หนองทุ่ม อ.เซกา จ.บึงกาฬ (หนังสือที่ พิเศษ /๒๕๖๑ สว. ธันวาคม ๒๕๖๑)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอให้ติดตามการขจัดรังวัดออก โฉนดที่ดินจำนวน ๕๐ ราย โดย ได้ยื่นคำขอแบบ ส.ค.๑ ที่ สนง. ที่ดิน จ.หนองคาย สาขาเซกา เมื่อปี พ.ศ.๒๕๕๑ โดยเสียค่า รังวัดแล้วจนถึงปัจจุบันยังไม่ ดำเนินการออกโฉนดให้แก่อย่าง ใด - ซึ่งได้รับหนังสือตอบศูนย์ดำรง ธรรม จ.บึงกาฬ แจ้งผลว่าส่ง เรื่องให้ สนงที่ดินจังหวัดบึงกาฬ ตรวจสอบ (ตามหนังสือ ที่ บก ๐๐๑๗.๓/๒๒๑๐ ล.ร. ๑๓ ก.ค. ๒๕๕๘) ซึ่งส่งเลยมาเป็นระยะ เวลานานยังไม่มีความคืบหน้า จึง ขอให้ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ อบจ.บึงกาฬ ดำเนินการติดตาม	๒๕ ก.พ. ๒๕๖๒	-จากการให้คำของผู้ร้อง รณสนธิ์รับแจ้งในสถานีฯ แจ้งว่า อาจเป็นการเข้ามาของกลุ่มสามล้อ อีกกลุ่ม เช่น กลุ่มหน้า รพ. กลุ่ม หน้าปั้ม ปตท. ที่เข้ามาแอบรับ ผู้โดยสารในสถานีฯ - รับเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าผู้ร้องมีได้ยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่อศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ อบจ.บึงกาฬ -กรณีดังกล่าวมีได้อยู่ในอำนาจ หน้าที่ อบจ.บึงกาฬ - ศูนย์ดำรงธรรม จ.บึงกาฬเป็นต้น เรื่อง จึงประสานส่งเรื่องให้ศูนย์ ดำรงธรรมจังหวัดบึงกาฬ ติดตาม เรื่องร้องเรียนดังกล่าว -ประสานส่งเรื่องให้ สนง.ที่ดิน จังหวัดบึงกาฬ สาขาเซกา ติดตาม -แจ้งการดำเนินการข้างต้นให้ผู้ร้อง ทราบ	๕ มี.ค. ๒๕๖๒	๑.นายเขารลิต ฝ่ายขันธ์ (นิติกรชำนาญการ) ๒.นายวุฒินันท์ กนกนพ (ผู้ช่วยนิติกร)	๓. กักขังผู้ให้บริการสถานีฯ ให้ปฏิบัติ ตามระเบียบกฎหมาย อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีของจังหวัดบึงกาฬ	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ยุติเรื่อง)

สรุป สถิติรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

เรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ

เรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น

รวมจำนวนเรื่องร้องทุกข์

จำนวน	๑	เรื่อง	ยุติ - ๑	เรื่อง
จำนวน	๑	เรื่อง	ยุติ ๑	เรื่อง
จำนวน	๒	เรื่อง		