



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ
เรื่อง ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อความสะดวกแก่ประชาชนสามารถดำเนินการให้บังคับผลสำเร็จได้โดยเร็ว เกิดประโยชน์กับประชาชนโดยตรง เนื่องจากจะทำให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขั้นตอนที่สั้นและใช้เวลาดำเนินการน้อยกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๑. รับหนังสือร้องเรียนลงรับงานสารบรรณ เจ้าหน้าที่เสนอต่อผู้บังคับบัญชา พิจารณา ๑ วัน
๒. หากเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ จะพิจารณาและแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ๓ วัน
๓. หากเป็นเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น จะประสานแจ้งให้ภายใน ๒ วัน ทำการ
๔. รายงานผลการดำเนินการความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
๕. สรุปรายงานผลการดำเนินการ ความคืบหน้าแต่ละเรื่อง ให้นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ทราบทุกเดือน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๖

(นายนิพนธ์ คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ