



สรุปผลการปฏิบัติงาน
ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหา
และส่งเสริมการมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑


แบบรับเรื่องารือทุกข์
ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหามลพิษและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
Chiangrai Clinic Center 1131



 Clinic center 1131
@uax350tt



ฝ่ายนโยบายและแผน กองแผนและงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ความเป็นมาของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น (Clinic Center)

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๔๗ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๔๗ ได้มีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์เครือข่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์เครือข่าย อปท. ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรของ อปท. ทุกระดับเพื่อรองรับภารกิจของ อปท.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Clinic Center

ในปีงบประมาณ ๒๕๔๘ คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจฯ ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ แผนงานส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น (Clinic Center) นำร่องใน ๔ ภาคว่า ละ ๑ จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก นครราชสีมา ภูเก็ต และชลบุรี และได้มอบหมายให้อนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจฯ ได้แก่ ศาสตราจารย์ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ รองศาสตราจารย์อุดม ทุมโฮสิต รองศาสตราจารย์วุฒิสาร ตันไชย และรองศาสตราจารย์โกวิทย์ กระจ่าง เป็นผู้ประสานงานในการจัดตั้งศูนย์เครือข่ายฯ นำร่องร่วมกับ อบจ. ทั้ง ๔ แห่ง ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายนำร่องปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจฯ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๕ ได้มีมติเห็นชอบ ดังนี้

๑. ให้ดำเนินการขยายศูนย์เครือข่ายฯ เพิ่มอีก ๑๑ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลำปาง นครสวรรค์ ปราจีนบุรี จันทบุรี อุบลราชธานี ขอนแก่น แพร่ เชียงราย นครศรีธรรมราช พัทลุง และสงขลา โดยมอบหมายให้อนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจฯ รับผิดชอบในการประสานจัดตั้งศูนย์เครือข่ายดังกล่าวโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้จัดสรรงบประมาณให้แก่ศูนย์เครือข่ายจากงบประมาณของ สปน. จังหวัดละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๒. ให้ สปน. โดย สกถ. จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ในวันอังคารที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจฯ นายก อบจ. จำนวน ๗๕ จังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงการดำเนินการจัดตั้งและขยายศูนย์ฯ ให้แก่ทุก อบจ. เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และหารูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมต่อไป

ความเป็นมาของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตามคำสั่งคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ ๔/๒๕๔๘ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการเฉพาะกิจฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๔๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๔๘ มีมติเห็นชอบดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขยายศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น (Clinic Center) ในจังหวัดเชียงราย ได้มอบหมายให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายเป็นหน่วยงานดำเนินการจัดตั้งและรับผิดชอบการบริหารจัดการภายในศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ชื่อ Chiangrai Clinic Center

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Clinic Center โดยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

๑. แต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะทำงาน ศูนย์เครือข่ายฯ ตามประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๔๙

๒. ลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เรื่องการดำเนินการของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นหรือ Clinic Center ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๔๙

๓. กำหนดการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษา และคณะทำงานศูนย์เครือข่ายฯ Clinic Center ครั้งแรกเมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๐

**บทบาทหน้าที่ของโครงการศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center)**

๑. ประสานงานระหว่างส่วนราชการและ อปท. ในเขตจังหวัดเชียงราย และสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการประสานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงราย
๒. ประสานการปฏิบัติงานของอปท. ในเขตจังหวัดเชียงรายในการร่วมกันแก้ไขปัญหาของประชาชนและการพัฒนาท้องถิ่น
๓. จัดกิจกรรมและเวทีสาธารณะ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่น
๔. สร้างแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างความรู้แก่อปท. และประชาชนทุกภาคส่วน
๕. ดำเนินการอื่นใดที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมในการเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.
๖. เป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นที่พึ่ง เป็นทางเลือกของประชาชนในการแก้ไขปัญหาและการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ทันต่อเหตุการณ์

**โครงสร้างศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center)**

๑. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประสานความร่วมมือเป็นเครือข่าย
๒. ภาควิชาการ ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษา ซึ่งอาจเป็นสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น องค์การอื่นๆ และสถาบันอุดมศึกษาที่ทำหน้าที่ติดตามและประเมินผล ทำหน้าที่วิจัย ประเมินผลการติดตาม ให้คำปรึกษารวมถึงการศึกษาดูงานในท้องถิ่น
๓. ภาคราชการ ประสานการสนับสนุนช่วยเหลือให้ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาร่วมกันของประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ในท้องถิ่น
๔. ภาคเอกชนและประชาชน มีบทบาทในการเสนอปัญหาความต้องการและแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหา
และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑

ตามท้องที่การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้จัดตั้งศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center วัตถุประสงค์เพื่อประสานงานระหว่างส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงราย ตลอดจนการดำเนินการอื่นใดที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมในการเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นที่พึ่ง เป็นทางเลือกของประชาชนในการแก้ไขปัญหาและเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันที่ทันต่อเหตุการณ์ โดยจัดให้มีบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทางสายด่วนหมายเลข ๑๑๓๑ ตลอด ๒๔ ชั่วโมงนั้น

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพนั้น จึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับฟังข้อเสนอแนะ ประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชน บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา และการให้บริการประชาชน ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๒ ช่องทางการร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ประชาชนสามารถเดินทางเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๒.๒ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลขพิเศษ ๔ หลัก (สายด่วน) หมายเลข ๑๑๓๑ หรือ ๐๕๓ - ๑๗๕๓๒๒

๒.๓ ร้องเรียนทางจดหมายถึงศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ๕๒๑ หมู่ที่ ๖ ถนนศูนย์ราชการฝั่งหมิ่น ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๒.๔ ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์

๒.๕ ช่องทางออนไลน์ ได้แก่

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย www.chiangraipao.go.th
- E-mail : callcenter๑๑๓๑@hotmail.com
- Facebook : www.facebook.com/cc๑๑๓๑

ข้อ ๓ ขั้นตอนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๓.๑ เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนจากช่องทางใน ข้อ ๒ แล้วบันทึก ตรวจสอบ/วิเคราะห์ข้อมูล ส่งเรื่องถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ๗ วันทำการ (กรณีเร่งด่วน ๓ วันทำการ)

๓.๒ ติดตามผลการดำเนินงาน จากหน่วยงานที่รับผิดชอบและรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องเรียนครั้งที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๓.๓ ติดตามผลการดำเนินงาน จนกระทั่งปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข บันทึก รายงานให้แก่ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนทราบ

ข้อ ๔ การรายงานผลการดำเนินงาน

๔.๑ รวบรวมหลักฐาน ข้อเท็จจริง และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๔.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๔.๓ สรุปผลการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘



(นางสาวรัชยา โกแสนตอ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

โครงการศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center)

หลักการและเหตุผล

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายส่งเสริมประชาธิปไตย และกระบวนการทางสังคมด้านการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท้องถิ่นต่างๆ มีความเข้มแข็ง สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการท้องถิ่นได้ด้วยตนเอง จากนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการกระจายอำนาจมีมติเห็นชอบให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดตั้งศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น (Clinic Center) ขึ้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้ทำการลงนามบันทึกข้อตกลงกับสำนักคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๔๙ และได้จัดตั้งศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center) โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการศูนย์เครือข่ายฯ ตามคำสั่ง อบจ.เชียงราย ที่ ๑๗๗๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๕ และได้จัดให้มีศูนย์เครือข่ายฯ หรือห้องปฏิบัติการ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย พร้อมเปิดบริการหมายเลขโทรศัพท์ พิเศษ ๔ หลัก หรือสายด่วน Call Center หมายเลข ๑๑๓๑ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และเพื่อให้การดำเนินการศูนย์เครือข่ายฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เกิดประสิทธิภาพสอดคล้องกับเจตนารมณ์ ของพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ ที่กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี พัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญ จากความสำคัญและเป็นมาดังกล่าวองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายจัดกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์เครือข่ายฯ อย่างต่อเนื่องประสานงานระหว่างส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงราย ภาคประชาชน และภาคองค์กรเอกชน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ อันก่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย จึงได้จัดทำโครงการศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center) นี้ขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เป็นศูนย์ประสานระหว่างส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงราย ภาคประชาชน และภาคองค์กรเอกชน
๒. เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นที่พึ่ง เป็นทางเลือกของประชาชนในการแก้ไขปัญหา และเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันที่ทันต่อเหตุการณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้มีประสิทธิภาพและประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจต่อไป จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๕๐ ราย ของผู้เข้ารับบริการของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ประชาชนสามารถเดินทางเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลขพิเศษ ๔ หลัก (สายด่วน) หมายเลข ๑๑๓๑ หรือ ๐๕๓ - ๑๗๕๓๒๒

๓. ร้องเรียนทางจดหมายถึงศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ๕๒๑ หมู่ที่ ๖ ถนนศูนย์ราชการฝั่งหมิ่น ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๔. ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๘ อำเภอ ในเขตจังหวัดเชียงราย

๕. ช่องทางออนไลน์ ได้แก่

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย www.chiangraipao.go.th

- E-mail : callcenter๑๑๓๑@hotmail.com

- Facebook : www.facebook.com/ccl๑๑๓๑

- Line official : @uax๓๖๐๔t

๖. การรับเรื่องราวร้องทุกข์นอกสถานที่

ด้วยวิธีการทอดแบบสอบถาม/สัมภาษณ์นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม google form เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๘๐	๕๓.๓
หญิง	๗๐	๔๖.๗
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ เพศหญิง ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน ๒๐ ปี	๑๕	๑๐
๒๑ – ๓๕ ปี	๔๐	๒๖.๗
๓๖ – ๕๐ ปี	๕๙	๓๙.๓
๕๑ ปี ขึ้นไป	๓๖	๒๔
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๖ – ๕๐ ปี จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๒๑ – ๓๕ ปี จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ และอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓๔	๒๒.๗
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๒๘	๑๘.๗
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑๘	๑๒
รับจ้างทั่วไป	๖	๔
เจ้าของกิจการ	๑๓	๘.๗
เกษตรกร	๑๙	๑๒.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๒๔	๑๖
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๘	๕.๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗ รองลงมา อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓๖	๒๔
อำเภอเวียงชัย	๑๕	๑๐
อำเภอเชียงของ	๗	๔.๗
อำเภอเทิง	๘	๕.๓
อำเภอพาน	๙	๖
อำเภอป่าแดด	๗	๔.๗
อำเภอแม่จัน	๗	๔.๗
อำเภอเชียงแสน	๔	๒.๗
อำเภอแม่สาย	๑๐	๖.๗
อำเภอแม่สรวย	๗	๔.๗
อำเภอเวียงป่าเป้า	๖	๔
อำเภอพญาเม็งราย	๙	๖
อำเภอเวียงแก่น	๑	๐.๗
อำเภอขุนตาล	๙	๖
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๓	๒
อำเภอแม่ลาว	๔	๒.๗
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๓	๒
อำเภอดอยหลวง	๕	๓.๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมาอำเภอเวียงชัย จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และอำเภอแม่สาย จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตารางที่ ๒.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบว่ามีความรู้หรือเข้าใจเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center)

ทราบหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	๙๑	๖๐.๗
ไม่ทราบ	๕๙	๓๙.๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบว่ามีความรู้หรือเข้าใจเพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗ และไม่ทราบว่ามีความรู้หรือเข้าใจเพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓

ตารางที่ ๒.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายจำแนกตามช่องทางประชาสัมพันธ์

ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	๑	๐.๗
วิทยุ	๔	๒.๗
โทรทัศน์	๔	๒.๗
แผ่นพับ/ใบปลิว	๗๒	๔๘
ป้ายประชาสัมพันธ์	๓๒	๒๑.๓
ไม่รู้จักร	๓๐	๒๐
อื่นๆ	๗	๔.๖
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาฯ ตามช่องทาง แผ่นพับ/ใบปลิว จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาช่องทางป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ และไม่รู้จักร จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยร้องทุกข์ต่อศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center) จำแนกเป็นประเภทที่ร้องทุกข์

ประเภทที่ร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	๙	๖
ศาสนา/ประเพณีวัฒนธรรม	๒	๑.๓
ไฟฟ้า/ประปา	๒	๑.๓
อาชญากรรม	๒	๑.๓
อุบัติเหตุ/การจราจร	๓	๒
ถนน/สะพาน/แหล่งน้ำ/ฝาย	๑๘	๑๒
การท่องเที่ยว	๖	๔
ระเบียบ/กฎหมาย	๕	๓.๓
สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๗
ภัยพิบัติ	๒	๑.๓
ยาเสพติด	๒	๑.๓
สุขภาพ/กีฬา	๔	๒.๗
คุณภาพชีวิต/เยาวชน/ประชาชน/ผู้สูงอายุ	๑๐	๖.๗
ไม่เคยร้องทุกข์	๗๗	๕๑.๓
อื่นๆ	๗	๔.๗
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยร้องทุกข์ จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓ รองลงมาร้องทุกข์ประเภทถนน/สะพาน/แหล่งน้ำ/ฝาย จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และร้องทุกข์ประเภทคุณภาพชีวิต/เยาวชน/ประชาชน/ผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	เฉลี่ย	ผลที่ได้
๑. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับบริการ	๒๘	๘๕	๓๗	-	-	๓.๙๔	พึงพอใจมาก
๒. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชน	๒๗	๙๑	๓๒	-	-	๓.๙๗	พึงพอใจมาก
๓. การให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์เครือข่ายฯ	๓๐	๗๔	๔๔	๒	-	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
๔. การจัดให้มีแบบฟอร์มคำร้องในการใช้บริการที่สะดวก	๒๙	๘๙	๓๐	๒	-	๓.๙๗	พึงพอใจมาก
๕. การจัดให้มีหน่วยบริการนอกสถานที่	๒๖	๗๗	๔๕	๒	-	๓.๘๕	พึงพอใจมาก
๖. การมีช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่หลากหลาย	๓๕	๘๒	๓๒	๑	-	๔.๐๑	พึงพอใจมากที่สุด
๗. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๓	๗๙	๓๗	๑	-	๓.๙๔	พึงพอใจมาก
๘. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามให้กับประชาชนได้	๓๖	๘๓	๓๑	-	-	๔.๐๔	พึงพอใจมากที่สุด
๙. จำนวนของเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๓๓	๘๔	๓๓	-	-	๔	พึงพอใจมากที่สุด
๑๐. ความรวดเร็วในการประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบและการแจ้งผลการดำเนินการ	๒๙	๙๑	๒๙	๑	-	๓.๙๕	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓๐.๖	๘๓.๕	๓๕.๐	๙	-	๓.๙๖	พึงพอใจมาก

เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ตั้งแต่ ๔.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
	๓.๕๐ – ๓.๙๙	พึงพอใจมาก
	๓.๐๐ – ๓.๔๙	พึงพอใจ
	๒.๕๐ – ๒.๙๙	ควรปรับปรุง
	น้อยกว่า ๒.๕๐	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

จากตารางที่ ๓.๑ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center) อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๓.๙๖

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย (Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑)

การดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยบูรณาการร่วมกับเวรรักษาสถานที่ราชการและบริหารประชาชนในวันหยุดราชการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับฟังข้อเสนอแนะ ประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชน บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา และการให้บริการประชาชน ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางดังต่อไปนี้

ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีดังนี้

๑. ประชาชนสามารถเดินทางเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลขพิเศษ ๔ หลัก (สายด่วน) หมายเลข ๑๑๓๑ หรือ ๐๕๓ - ๑๗๕๓๒๒

๓. ร้องเรียนทางจดหมายถึงศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ๕๒๑ หมู่ที่ ๖ ถนนศูนย์ราชการฝั่งหมิ่น ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๔. ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๘ อำเภอ ในเขตจังหวัดเชียงราย

๕. ช่องทางออนไลน์ ได้แก่

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย www.chiangraipao.go.th
- E-mail : callcenter๑๑๓๑@hotmail.com
- Facebook : www.facebook.com/ccl๑๑๓๑
- Line official : @uax๓๖๐๔t

ขั้นตอนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

๓.๑ เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนจากช่องทางใน ข้อ ๒ แล้วบันทึก ตรวจสอบ/วิเคราะห์ข้อมูล ส่งเรื่องถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ๗ วันทำการ (กรณีเร่งด่วน ๓ วันทำการ)

๓.๒ ติดตามผลการดำเนินงาน จากหน่วยงานที่รับผิดชอบและรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องเรียนครั้งที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๓.๓ ติดตามผลการดำเนินงาน จนกระทั่งปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข บันทึก รายงานให้แก่ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนทราบ

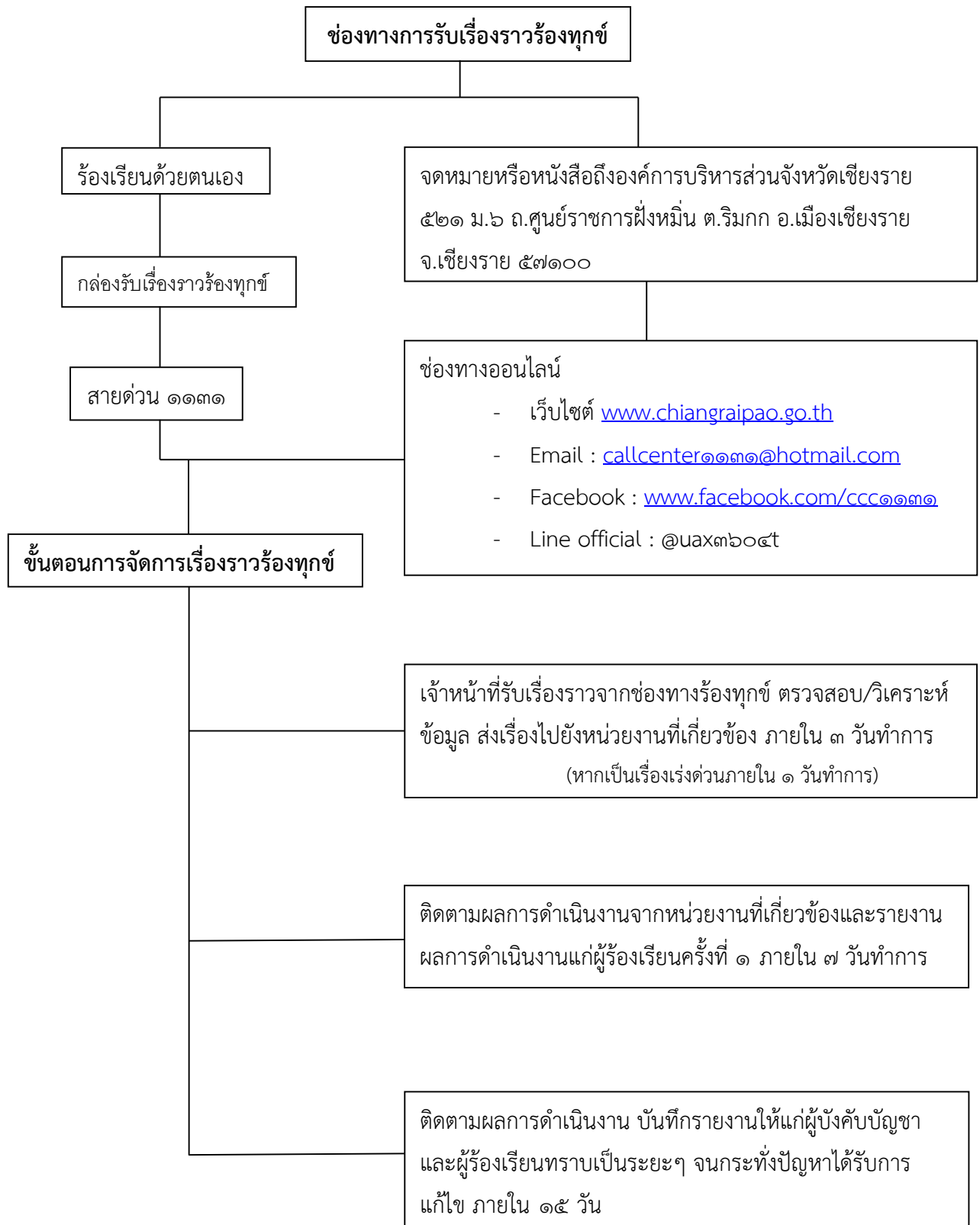
ข้อ ๔ การรายงานผลการดำเนินงาน

๔.๑ รวบรวมหลักฐาน ข้อเท็จจริง และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๔.๒ ขอกฎหมาย (ถ้ามี)

๔.๓ สรุปผลการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้บังคับบัญชาทราบ

ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

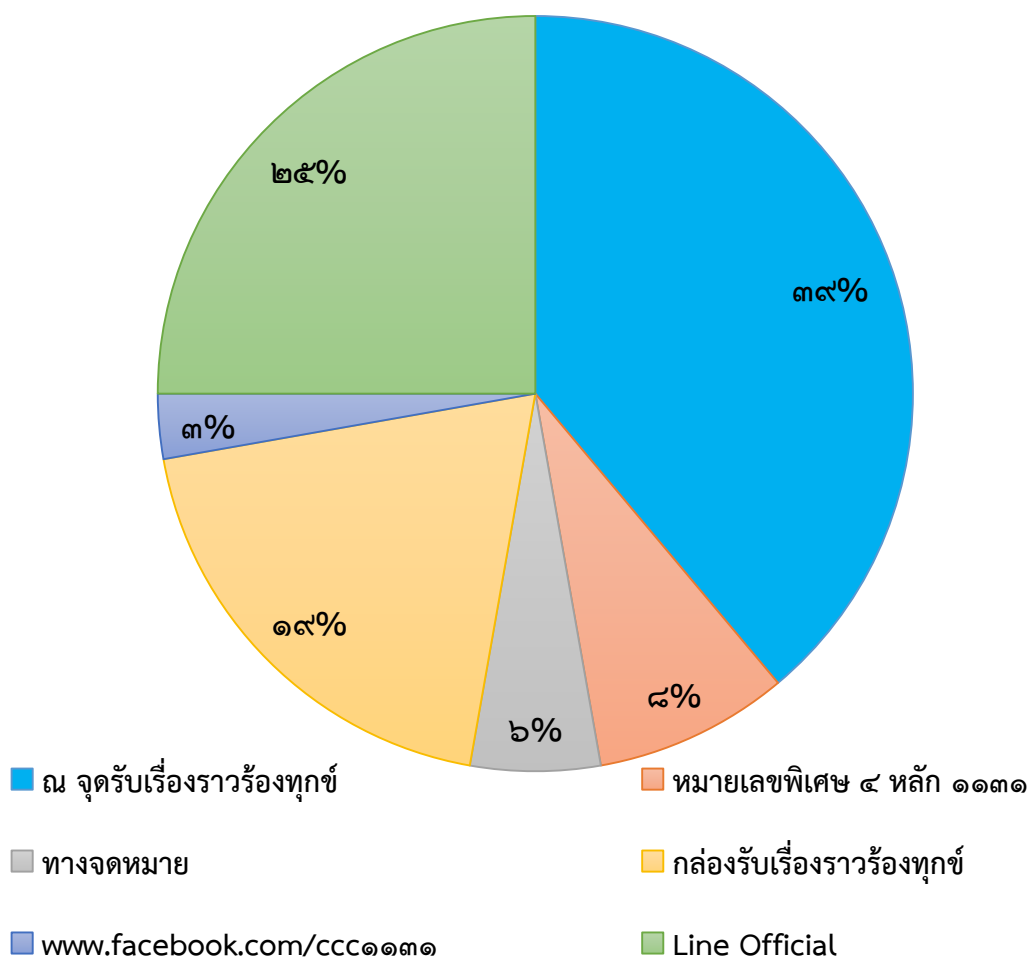


สรุปการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น (Chiangrai Clinic Center) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตามช่องทางการให้บริการ

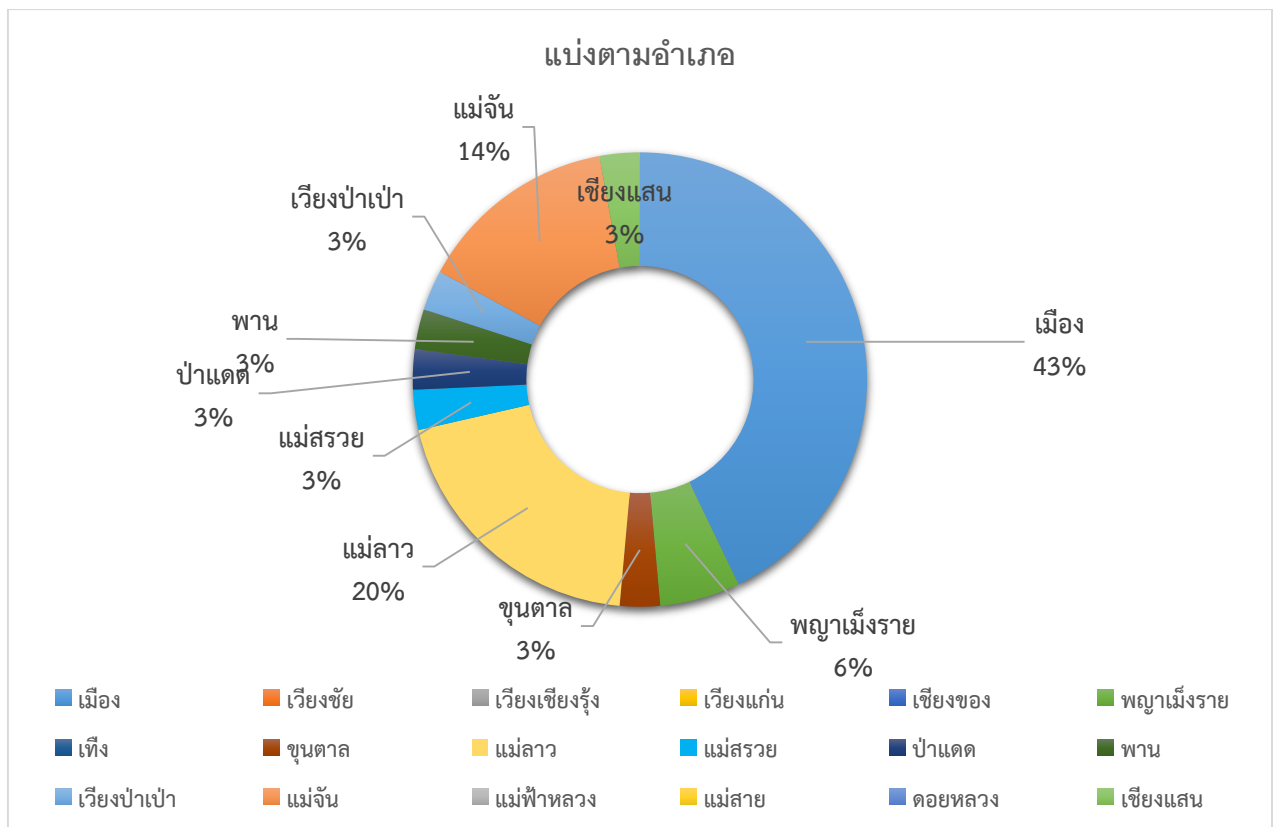
ช่องทางการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๑. ณ จุดรับเรื่องราวร้องทุกข์	๑๔	๓๘.๘๙
๒. หมายเลขพิเศษ ๔ หลัก ๑๑๓๑	๓	๘.๓๔
๓. ทางจดหมาย	๒	๕.๕๖
๔. กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์	๗	๑๘.๔๕
๕. www.facebook.com/ccl1131	๑	๒.๗๘
๖. Line Official	๙	๒๕
รวม	๓๖	๑๐๐

แบ่งตามช่องทางการให้บริการ



แบ่งตามพื้นที่ให้บริการ

อำเภอ	จำนวนการใช้บริการ
๑. เมืองเชียงราย	๑๕
๒. เวียงชัย	-
๓. เวียงเชียงรุ้ง	-
๔. เวียงแก่น	-
๕. เชียงของ	-
๖. พญาเม็งราย	๒
๗. เทิง	-
๘. ขุนตาล	-
๙. แม่ลาว	๑
๑๐. แม่สรวย	๗
๑๑. ป่าแดด	๑
๑๒. พาน	๑
๑๓. เวียงป่าเป้า	๑
๑๔. แม่จัน	๕
๑๕. แม่ฟ้าหลวง	-
๑๖. แม่สาย	-
๑๗. ดอยหลวง	-
๑๘. เชียงแสน	๑
รวม	๓๖



ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์

ประชาชนสามารถเดินทางเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหา และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑
ชั้น ๒ กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

มีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๑๔ เรื่อง ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนสาธารณะประโยชน์และขุดลอกคลองต้นเขิน ถนนบริเวณบ้านโป่งฮ้าง หมู่ ๑ ตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนบริเวณบ้านโป่งฮ้าง หมู่ ๑ ตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เกิดน้ำท่วมขัง จำนวน ๒ ครั้ง ทำให้ชาวบ้านได้รับความเสียหาย ถนนชำรุด ไม่สามารถสัญจรได้สะดวก

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ ขุดลอกและซ่อมแซมขุดลอกคลองต้นเขิน ตำบลม่วงคำ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย เพื่อไม่ให้เกิดน้ำท่วมขัง

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ประสานไปยังสำนักงานการช่าง ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ดังกล่าว พบว่า ถนนเส้นดังกล่าวอยู่ในบริเวณ บ้านโป่งฮ้าง หมู่ ๑ ตำบลห้วยสัก ผิวจราจรลูกรังขนาดกว้าง ๔.๐๐ เมตร อยู่ในสภาพชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้การสัญจรลำบากจริง แต่ถนนเส้นดังกล่าวอยู่ในเขตเทศบาลตำบล ห้วยสักตลอดทั้งเส้นทางโดยไม่ได้เชื่อมต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ

ศูนย์เครือข่ายฯ จึงประสานไปยังเทศบาลตำบลห้วยสักเพื่อให้รับทราบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. ขอความอนุเคราะห์ให้การช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติไฟไหม้บ้านเรือนที่อยู่อาศัย ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนที่อยู่อาศัย บ้านเลขที่ ๑๘ หมู่ ๒ ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ทำให้ทรัพย์สินเสียหายเป็นอย่างมาก ทำให้ขาดที่อยู่อาศัย เครื่องอำนวยความสะดวกและสิ่งอุปโภค บริโภค

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัย เครื่องอำนวยความสะดวกและสิ่งอุปโภค บริโภค

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อช่วยเหลือตามระเบียบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๓. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับปรุงสัญญาณไฟจราจร ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ
และติดตั้งสัญญาณไฟจราจร ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ขอความอนุเคราะห์แก้ไขสัญญาณไฟจราจรถนนราชโยธาถึงถนนสันโค้งหลวง และปรับปรุงซ่อมแซมถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเส้นทางถนนประตูเชียงใหม่ถึงเส้นทางถนนโรงพยาบาลโอเวอร์บรัช

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตั้งสัญญาณไฟจราจรถนนข้ามापนสถานเด่นห้าเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังเทศบาลนครเชียงราย เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๔. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนบริเวณบ้านห้วยแก้ว หมู่ ๘ ตำบลห้วยชมภู
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ราษฎรบ้านห้วยแก้วได้รับความเดือดร้อนจากการคมนาคมเนื่องจากหลายปีที่ผ่านมาถนนมีฝนตกชุกเป็นเหตุให้ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อตลอดสาย รยยนต์สัญจรไปมาด้วยความยากลำบาก ก่อให้เกิดอุบัติเหตุสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนสินค้าทางการเกษตรไม่สามารถออกสู่ตลาดได้

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจและดำเนินการแก้ไขให้ถนนสามารถใช้งานได้

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เรียบร้อยแล้ว

๕. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ๓ แยกบ้านป่าตึง หมู่ ๔ ตำบลสันทราย - บ้านผามว้า หมู่ ๕ ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนน ๓ แยกบ้านป่าตึง หมู่ ๔ ตำบลสันทราย - บ้านผามว้า หมู่ ๕ ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีลักษณะชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้สัญจรไปมาด้วยความลำบาก

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ๓ แยกบ้านป่าตึง หมู่ ๔ ตำบลสันทราย - บ้านผามว้า หมู่ ๕ ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เพื่อความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๖. ขอความอนุเคราะห์ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุมห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุ ถนนบ้านฝางหมื่น ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ในช่วงเช้าและเย็นของถนนเส้นทางบ้านฝางหมื่น ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย การจราจรในพื้นที่หนาแน่น ทำให้รถที่จะเข้าออกจากซอยไม่สามารถเข้าออกได้ รถที่จะเข้าออกต้องจอดตรงกลางถนน อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์ประสานงานกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุมห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุและความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุมห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุและความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่

**๗. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่สามารถสัญจรได้โดยสะดวก
เชื่อมระหว่าง หมู่ ๑๖ ตำบลบ้านดู่ – หมู่ ๑ ตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนเชื่อมระหว่าง หมู่ ๑๖ ตำบลบ้านดู่ – หมู่ ๑ ตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย ชำรุดเป็นหลุมเห็นบ่อและหลุมโคลน มีน้ำท่วมขังในเวลาฝนตก ทำให้สัญจรด้วยความยากลำบาก ถนนเส้นทางดังกล่าวเชื่อมต่อในหลายตำบล เช่น ตำบลริมกก ตำบลแม่ข้าวต้ม ตำบลบ้านดู่ และตำบลนางแล

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข
ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงผิวถนนเพื่อให้ใช้งานได้

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่างเพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๘. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับปรุงสัญญาณไฟจราจร ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ
ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนบริเวณบ้านลานทอง หมู่ ๔ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย ไปจนถึงโบสถ์คริสตจักรเด่นห้า มีลักษณะเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และสัญญาณไฟจราจรขาดหาย ทำให้ทำให้สัญจรด้วยความยากลำบาก และก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนน

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมและปรับปรุงถนนเส้นทางบริเวณบ้านลานทอง หมู่ ๔ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย ไปจนถึงโบสถ์คริสตจักรเด่นห้า รวมไปถึงสัญญาณไฟจราจรเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนนเส้นทางดังกล่าว

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังเทศบาลตำบลสันทรายและแขวงการทางหลวงเชียงรายที่ ๑ เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๙. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน บ้านเหมืองลึก
หมู่ ๖ ตำบลโป่งแพร์ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

บริเวณบ้านเหมืองลึก หมู่ ๖ ตำบลโป่งแพร์ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย ในช่วงเวลา
กลางวันมีแสงสว่างไม่เพียงพอต่อการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่และผู้สัญจรผ่านทาง อาจได้รับอุบัติเหตุ
และระบบประปาภูเขาของชุมชนชำรุดไม่สามารถใช้งานได้

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงและซ่อมแซมระบบส่องสว่างบริเวณบ้าน
เหมืองลึก หมู่ ๖ ตำบลโป่งแพร์ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย ในช่วงเวลากลางคืน และระบบประปาภูเขา
ของชุมชนชำรุดให้สามารถใช้งานได้

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแพร์ สืบรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่
และดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่

**๑๐. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บ้านป่าจ้าว ตำบลรอบเวียง
อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อเส้นทางบ้านป่าจ้าว - เรือนจำ
กลาง จำนวน ๓๐ หลุม และบริเวณหน้าสนามหญ้าเทียม Star Power ชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน ๓
หลุม

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขถนนบริเวณบ้านป่าจ้าว
ตำบลรอบเวียง - เรือนจำกลาง ตำบลดอยฮาง อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย เพื่อความปลอดภัยใน
การสัญจรไปมาของประชาชน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียงเพื่อสำรวจข้อเท็จจริงใน
พื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๑๑. ขอความอนุเคราะห์สำรวจขุดเจาะน้ำบาดาลเพิ่มเพื่อให้มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค
ตลอดทั้งปี บ้านเหมืองลึก หมู่ ๖ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอมะนัง**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ระบบประปาภูเขาในหมู่บ้านเหมืองลึก หมู่ ๖ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอมะนัง ใช้ระบบการกรองน้ำซึ่งผลิตน้ำไม่เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจขุดเจาะน้ำบาดาลเพิ่มเพื่อให้มีน้ำอุปโภค บริโภค เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในหมู่บ้านในช่วงหน้าแล้ง

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญห

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแพร่ เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๑๒. ขอความอนุเคราะห์สำรวจถนนเส้นทางเรือนจำกลางจังหวัดเชียงรายถึงบ่อน้ำพุร้อนผาเสด็จ
ตำบลดอยฮาง อำเภอมืองเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนเส้นทางจากเรือนจำกลางจังหวัดเชียงรายไปจนถึงบ่อน้ำพุร้อนผาเสด็จ มีหลุมจำนวนมาก ประมาณ ๒๐ - ๔๐ หลุม บางหลุมมีขนาดใหญ่ถึง ๓ ฟุต ทำให้การสัญจรเกิดความยากลำบากและเกิดอันตราย ผู้ใช้ถนนซึ่งเป็นเส้นทางท่องเที่ยว

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขถนนเส้นทางจากเรือนจำกลางจังหวัดเชียงรายไปจนถึงบ่อน้ำพุร้อนผาเสด็จ

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญห

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังเทศบาลตำบลดอยฮางเพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๓. ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณจัดซื้อเครื่องดนตรีพื้นเมือง หมู่บ้านแม่สรวย หมู่ ๕
ตำบลจอมสวรรค์ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

กลุ่มผู้สูงอายุได้รวมกลุ่มเป็นวงดนตรีพื้นเมืองเล่นดนตรีให้กับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ เพื่อเป็นการอนุรักษ์และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้าน แต่บัดนี้เครื่องดนตรีพื้นเมืองของกลุ่มผู้สูงอายุบ้านแม่สรวย หมู่ ๕ ตำบลจอมสวรรค์ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ได้เกิดมีการชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนงบประมาณจัดซื้อเครื่องดนตรีพื้นเมืองใหม่
ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลจอมสวรรค์ เพื่อตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงในพื้นที่ดังกล่าวและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๑๔. ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบสะพานข้ามลำน้ำแม่จันชำรุดใช้งานไม่ได้
บริเวณบ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ซอย ๑ ตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

สะพานข้ามลำน้ำแม่จัน บริเวณบ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ซอย ๑ ตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย สะพานที่มีอยู่เดิมสร้างไม่ถูกต้องตามหลักวิศวกรรม และสร้างมามากกว่า ๑๕ ปี แล้ว เกิดการชำรุดเสียหายและเป็นอันตรายต่อผู้สัญจรในบริเวณนั้น และไม่สามารถเคลื่อนย้ายผลผลิตทางการเกษตรไปขายได้ ทำให้เกษตรกรในพื้นที่ขาดรายได้

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนงบประมาณในการสร้างสะพานข้ามลำน้ำแม่จัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้สัญจรและเกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังเทศบาลตำบลจันจว้า เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ดังกล่าวและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เทศบาลตำบลจันจว้า รายงานว่าได้ทำการตรวจสอบแล้วพบว่า สะพานดังกล่าว ราษฎรในพื้นที่เป็นผู้ก่อสร้างเอง และสร้างมามากกว่า ๑๕ ปี ทำให้ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้จริง ซึ่งหากจะทำการก่อสร้างต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก แต่เนื่องจากเทศบาลตำบลจันจว้าไม่มีงบประมาณเพียงพอ ดังนั้น เทศบาลตำบลจันจว้า จึงขอความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ให้การสนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างสะพานและช่วยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการก่อสร้างสะพานดังกล่าว

หากเทศบาลตำบลจันจว้าต้องการได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้แนะนำเทศบาลตำบลจันจว้าทำตามขั้นตอนดังนี้

๑. โครงการเสนอขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายดำเนินการ รายละเอียดตามแบบฟอร์มการเสนอโครงการที่แนบมาพร้อมนี้
๒. สำเนารายงานการประชุมประชาคม ซึ่งมีรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม มีลายมือชื่อผู้เข้าร่วมประชุม มีชื่อผู้เสนอปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และมีข้อเสนอความต้องการให้จัดทำโครงการดังกล่าว โดยผู้เสนอจะต้องมีรายชื่ออยู่ในผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมด้วย และมีมติของประชาคม ให้ดำเนินการในโครงการนั้นๆ พร้อมภาพถ่ายการประชุมประชาคม
๓. แผนผังที่ตั้งโครงการที่แสดงความคาบเกี่ยวต่อเนื่องหรือผู้ได้รับประโยชน์มากกว่า ๑ อปท. และภาพถ่ายแสดงที่ตั้งของโครงการ
๔. นำเอกสารข้อ ๑ - ๓ เสนอให้คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับอำเภอ พิจารณาส่งโครงการมายังคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด

ร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลขพิเศษ ๔ หลัก (สายด่วน) หมายเลข ๑๑๓๑

หรือ ๐๕๓ - ๑๗๕๓๒๒

ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๑๓๑ โดยบูรณาการร่วมกับเวรรักษาสถานที่ราชการและบริหารประชาชนในวันหยุดราชการ มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับฟังข้อเสนอแนะ บริการข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการประชาชนปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ มีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการทำงานของกองทุนหมู่บ้านประชารัฐ หมู่ที่ ๑๙
ตำบลดงมะตะ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านประชารัฐหมู่บ้านแม่ลาวหลังวัด หมู่ที่ ๑๙ ตำบลดงมะตะ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ส่อทุจริต ไม่มีความโปร่งใส มีการปลอมแปลงเอกสาร เพื่อยักยอกเงินกองกลางของหมู่บ้าน และนำเงินไปใช้โดยไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของรัฐ

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อเร่งดำเนินการหาข้อยุติ และคืนความสุขความสัมพันธไมตรีในชุมชนโดยเร็ว

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังฝ่ายนิติการและพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบให้ความช่วยเหลืองบประมาณในการจัดซื้อเปลนอนให้ผู้พิการ
ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงรายจ.เชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ผู้ร้องทุกข์เป็นผู้ดูแลบุตรที่สมองพิการและช่วยเหลือตัวเองไม่ได้

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบให้ความช่วยเหลืองบประมาณในการจัดซื้อเปลนอนให้ผู้พิการ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๓. การรายงานผลขอความอนุเคราะห์ประสานงานเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้การไม่ได้

เรื่องที่ร้องทุกข์

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๐๑๓ ๑๐๓๕ ระบบเติมเงิน ไม่สามารถโทรออกได้ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นให้ด้วย ซึ่งเป็นหมายเลขของผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้น

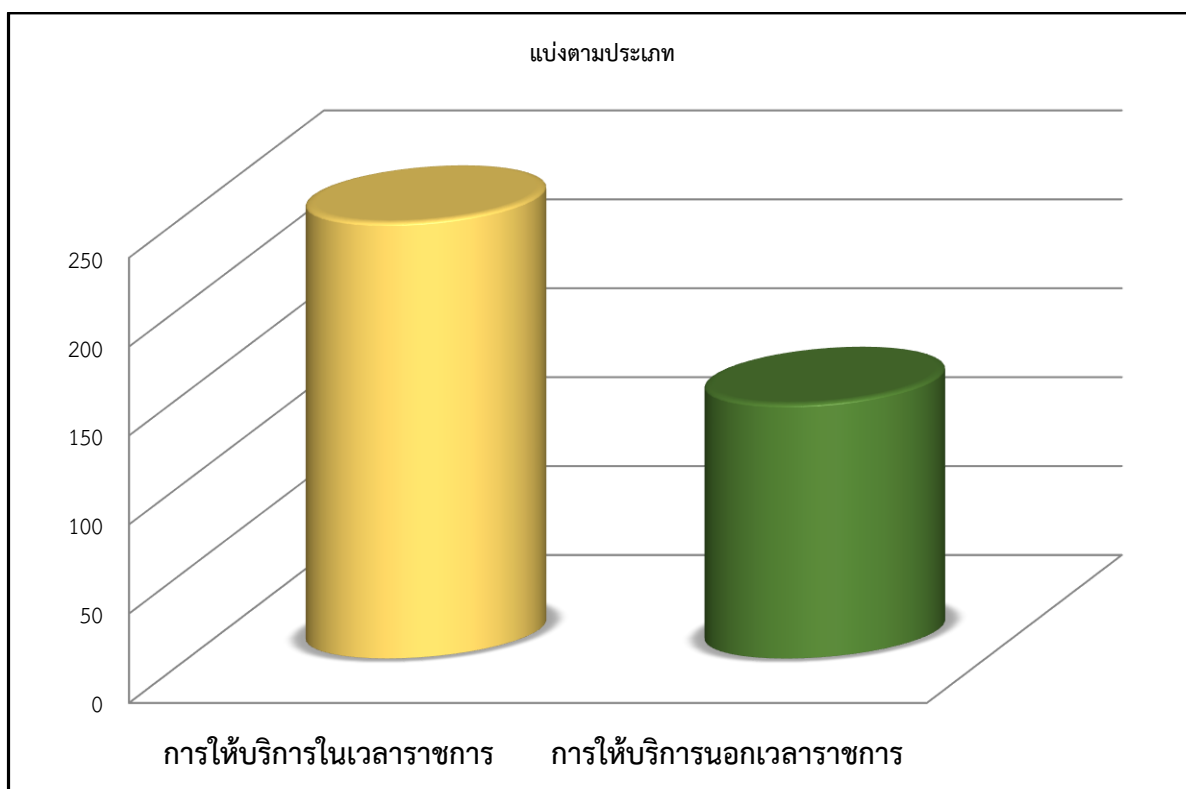
ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หมายเลข ๑๓๓๑ เพื่อตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ของหมายเลขดังกล่าว ปรากฏว่าหมายเลขยังไม่ได้เปิดใช้บริการและต้องการรายละเอียดของผู้ใช้บริการเพิ่มเติม จึงแจ้งกลับไปยังผู้ร้องทุกข์ในเวลา ๐๘.๒๙ น. ให้ติดต่อไปยังสายด่วน บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หมายเลข ๑๓๓๑ เพื่อให้รายละเอียดการให้บริการเพิ่มเติม

สรุปการให้บริการผ่านสายด่วน หมายเลข ๑๑๓๑
เปรียบเทียบในช่วงระหว่างในราชการและนอกเวลาราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เดือน	ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ
ตุลาคม ๒๕๖๐	๒๘	๕
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๘	๑
ธันวาคม ๒๕๖๐	๒๙	๓
มกราคม ๒๕๖๑	๔๘	๒๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๒๕	๑๓
มีนาคม ๒๕๖๑	๑๕	๑๓
เมษายน ๒๕๖๑	๑๐	๘
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๙	๒๒
มิถุนายน ๒๕๖๑	๒๑	๑๗
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๒๐	๒
สิงหาคม ๒๕๖๑	๗	๑๐
กันยายน ๒๕๖๑	๒๕	๒๘
รวม	๒๔๕	๑๔๓

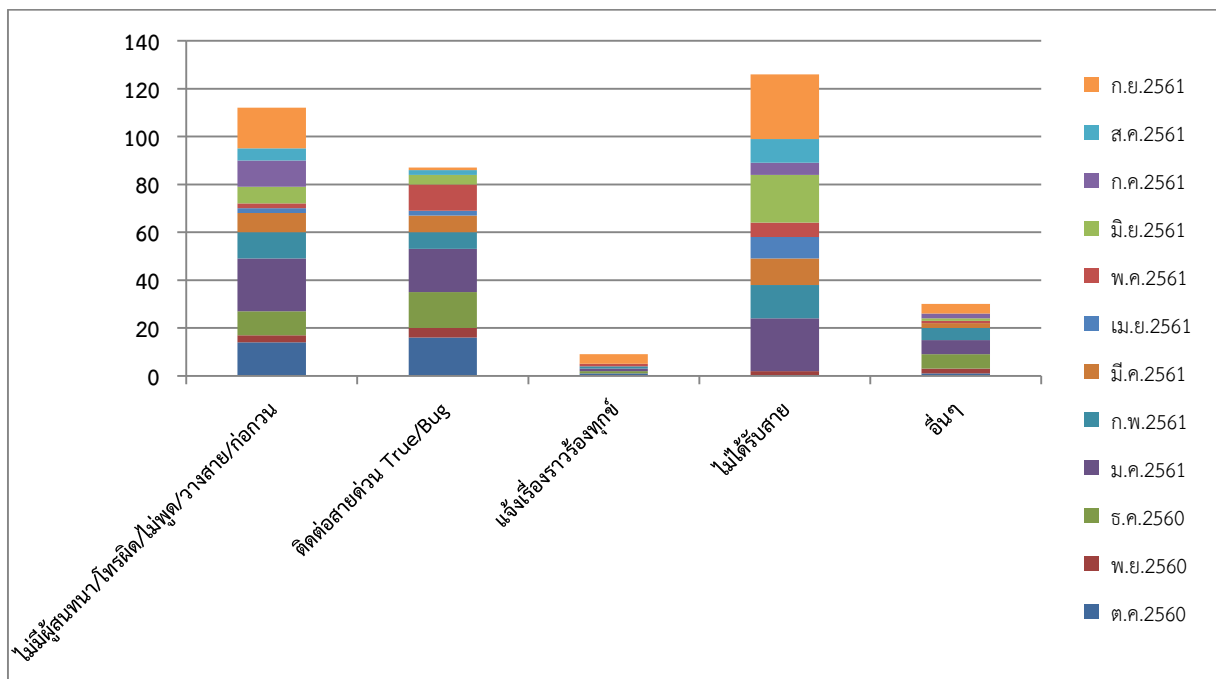
แผนภูมิแสดงเปรียบเทียบในช่วงระหว่างในราชการและนอกเวลาราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑



สรุปประเภทเรื่องร้องทุกข์ที่ให้บริการผ่านสายด่วน หมายเลข ๑๑๓๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เดือน	ไม่ได้ รับสาย	ไม่มีผู้สนทนา,โทร ผิด,ไม่พูด,วางสาย ,ก่อกวน	สายด่วน True /สายด่วน Bug	แจ้ง เรื่องราว ร้องทุกข์	อื่นๆ	รวม ทั้งหมด
ตุลาคม 2560	-	14	16	1	2	33
พฤศจิกายน 2560	-	3	4	-	2	9
ธันวาคม 2560	-	10	15	1	6	32
มกราคม 2561	22	22	18	1	6	69
กุมภาพันธ์ 2561	14	11	7	1	5	38
มีนาคม 2561	11	8	7	-	2	28
เมษายน 2561	9	2	2	-	-	13
พฤษภาคม 2561	6	2	11	1	1	21
มิถุนายน 2561	20	7	4	-	1	32
กรกฎาคม 2561	5	11	-	-	2	18
สิงหาคม 2561	10	5	2	-	-	17
กันยายน 2561	27	17	1	4	4	53
รวม	124	112	87	9	31	363

แผนภูมิสรุปประเภทเรื่องร้องทุกข์ที่ให้บริการผ่านสายด่วน หมายเลข ๑๑๓๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑



ร้องทุกข์ทางจดหมายถึงศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
มีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

**๑. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบระบบการใช้ไฟฟ้าในหมู่บ้านไม่เพียงพอ หมู่ ๓ ตำบลโป่งแพร่
อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

จำนวนครัวเรือนในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย มีจำนวนเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าจำนวนมาก ในการจัดกิจกรรมและงานพิธีต่างๆ ของหมู่บ้าน จำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าจำนวนมากทำให้ไฟฟ้าดับบ่อยครั้ง

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลจัดการระบบไฟฟ้าภายในหมู่ที่ ๓ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๒. ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างฝายน้ำล้นบริเวณแม่น้ำลาว หมู่ ๔ ต.ดงมะดะ
อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ฝายน้ำล้นบริเวณแม่น้ำลาว หมู่ ๔ ต.ดงมะดะ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย อาจเป็นแหล่งท่องเที่ยวและตลาดน้ำชุมชน และสร้างรายได้ให้กับชุมชนได้

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อสร้างฝายน้ำล้นบริเวณแม่น้ำลาว หมู่ ๔ ต.ดงมะดะ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวและตลาดน้ำชุมชน เพื่อเป็นการพัฒนาร่วมกันกับวัดร้องห้า

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๘ อำเภอ ในเขตจังหวัดเชียงราย

ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และป้ายประชาสัมพันธ์ไปยังที่ว่าการอำเภอ ๑๘ อำเภอ ในเขตจังหวัดเชียงราย เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเป็นทางเลือกให้กับประชาชนในการร้องทุกข์ โดยมีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนโป่งปูเฟื่อง ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ขอสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนโป่งปูเฟื่อง ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย และซ่อมแซมสะพานข้ามแม่น้ำลาว ให้มีสภาพแข็งแรง รองรับการใช้งานในการเคลื่อนย้ายผลผลิตทางการเกษตร

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนโป่งปูเฟื่อง ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย และซ่อมแซมสะพานข้ามแม่น้ำลาว ให้มีสภาพแข็งแรง รองรับการใช้งานในการเคลื่อนย้ายผลผลิตทางการเกษตร

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่างและกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการจัดทำโครงการน้ำประปาของ หมู่ที่ ๒ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

น้ำประปาของ หมู่ที่ ๒ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย มีกลิ่นเหม็นสนิม ทั้งที่มีทั้งที่พักน้ำและที่กรองน้ำแล้ว

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจและตรวจสอบโครงการน้ำประปาของ หมู่ที่ ๒ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๓. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบระบบไฟฟ้าในบ้านให้เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน
และสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติด ตำบลเทอดไทย อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา**

เรื่องที่ร้องทุกข์

จำนวนครัวเรือนในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ ตำบลเทอดไทย อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา มีจำนวนเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังมีโรงงานอุตสาหกรรมอบใบชาตั้งอยู่ภายในพื้นที่ หมู่บ้านจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าจำนวนมากทำให้ไฟฟ้าดับบ่อยครั้ง และชุมชนบ้านแม่หม้อเป็นชุมชนที่อยู่บริเวณชายแดน จึงทำให้มีปัญหายาเสพติดระบาดมากในกลุ่มเยาวชน

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลจัดการระบบไฟฟ้าบริเวณหมู่ที่ ๗ ตำบลเทอดไทย อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา และขอสนับสนุนงบประมาณในการบำบัดและเสริมสร้างอาชีพให้แก่ผู้ที่ติดยาเสพติดรวมถึงกลุ่มเยาวชนในพื้นที่ดังกล่าว

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลาในการดูแลจัดการระบบไฟฟ้า และประสานไปยังสำนักปลัดเพื่อสำรวจข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๔. ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง หมู่ที่ ๙ – หมู่ที่ ๑๐
ตำบลป่าตึง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ขอสนับสนุนงบประมาณก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่างบ้านป่าเมียง หมู่ที่ ๙ - บ้านสันโค้ง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลป่าตึง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา เพื่อให้สัญจรได้โดยสะดวก

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนงบประมาณก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่างบ้านป่าเมียง หมู่ที่ ๙ - บ้านสันโค้ง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลป่าตึง อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๕. ขอดัดกล้อง CCTV บริเวณบ้านถ้ำ หมู่ ๔ ตำบลปานตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ในหมู่บ้านถ้ำ หมู่ ๔ ตำบลปานตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง รวมทั้งมีวัยรุ่นขับรถเสียงดังรบกวนในช่วงกลางคืนและปัญหายาเสพติด

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้น และขอสนับสนุนติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อความปลอดภัยของคนในหมู่บ้าน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่จัน เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่ และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๖. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุดเส้นทางโรงโม่หิน - ศูนย์สงเคราะห์ชาวเขา ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนคันคลองชลประทานชำรุดเสียหายและเทศบาลตำบลป่าซางขาดงบประมาณในการซ่อมแซม เส้นทางโรงโม่หิน - ศูนย์สงเคราะห์ชาวเขา รวมระยะทางประมาณ ๓ กิโลเมตร

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนงบประมาณปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุดเส้นทางโรงโม่หิน - ศูนย์สงเคราะห์ชาวเขา ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๗. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบห้องน้ำชำรุดภายในสำนักที่ทำการปกครองอำเภอป่าแดด และอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ห้องน้ำของที่ว่าการอำเภอป่าแดดและอำเภอเวียงป่าเป้า มีกลิ่นไม่พึงประสงค์และชำรุด

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงและซ่อมแซมห้องน้ำให้มีสภาพที่พร้อมต่อการใช้งาน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังที่ว่าการอำเภอป่าแดดและอำเภอเวียงป่าเป้า เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์

ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เปิดให้บริการช่องทางออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องทุกข์ของประชาชนในเขตพื้นที่ จังหวัดเชียงราย มี ๔ ช่องทาง คือ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย www.chiangraipao.go.th , E-mail : callcenter๑๑๓๑@hotmail.com , www.facebook.com/ccl๑๑๓๑ และ Line official : @uax๓๖๐๔t ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ที่เปิดให้บริการตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นมา

ช่องทางออนไลน์มีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับเรื่องร้องทุกข์รวม ทั้งหมด จำนวน ๑๒ เรื่อง โดยทำการรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน ๓ ชั่วโมง ดังนี้

ตารางข้อมูลเวลาการให้บริการช่องทางออนไลน์ รับเรื่องร้องทุกข์ภายใน ๓ ชั่วโมง

เรื่องร้องทุกข์	วันที่ ร้องทุกข์	เวลา ร้องทุกข์	วันที่ รับเรื่อง	เวลาที่ รับเรื่อง	จาก ช่องทาง
๑. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไข สะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๐๙.๑๓ น.	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๐๙.๒๖ น.	Facebook
๒. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนน บริเวณแยกแหม่มนันทวัน ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย	๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑๙.๒๐ น.	๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑๙.๓๘ น.	Line official
๓. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบให้ความช่วยเหลือผู้ยากไร้ ตำบลต้า อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย	๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑๓.๓๒ น.	๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑๓.๓๖ น.	Line official
๔. ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือทำฝายกั้น น้ำ บ้านห้วยเตือ หมู่ ๔ ตำบลบ้านแซว อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	๙ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๕๐ น.	๙ เมษายน ๒๕๖๑	๐๙.๑๕ น.	Line official
๕. ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการสร้าง อาชีพ สร้างรายได้ เกี่ยวกับงานศิลปะ หัตถกรรมจากขวดน้ำพลาสติก	๖ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๔.๕๑ น.	๖ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๕.๑๑ น.	Line official
๖. ความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนน หมายเลข ๕๐๒๓ และดำเนินการตัดหญ้าที่ ขึ้นสูงทั้งสองข้างทาง	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๒.๓๖ น.	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๔.๑๒ น.	Line official

๗. ขอความอนุเคราะห์ฟื้นฟูโครงการก่อสร้างอาคารอำนวยการคอนกรีตเสริมเหล็กอาคารเอนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็ก สวนสาธารณะบ้านโป่ง หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย	๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๑	๐๘.๕๑ น.	๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๐.๓๕ น.	Line official
๘. ขอความอนุเคราะห์ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุมห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุ บ้านป่าแดง ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๓.๕๙ น.	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๔.๐๑ น.	Line official
๙. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุด เส้นทางบ้านห้วยเครือบัว อำเภอพาน – บ้านร่องเปา อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย	๖ กันยายน ๒๕๖๑	๐๙.๒๗ น.	๖ กันยายน ๒๕๖๑	๑๑.๒๔ น.	Line official
๑๐. ขอความอนุเคราะห์สำรวจถนนเส้นทางบ้านผาตลาด หมู่ ๑๑ เชื่อมต่อกับบ้านห้วยเครือบัว หมู่ ๖ ตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	๑๔ กันยายน ๒๕๖๑	๐๘.๔๗ น.	๑๔ กันยายน ๒๕๖๑	๑๐.๒๓ น.	Line official

รับเรื่องร้องทุกข์ภายใน ๓ ชั่วโมง

จำนวน ๑๐ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

มีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓

เรื่องที่ร้องทุกข์

สะพานสำหรับจักรยานชำรุด เส้นทางถนนหมายเลข ๕๐๒๓ หลังสนามบินแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓ หลังสนามบินแม่ฟ้าหลวงเชียงราย เพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่ใช้บริการ

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว

Line official : @uax๓๖๐๕t

มีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๙ เรื่อง ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนบริเวณแยกแหม่มนันทวัน ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนชำรุดบริเวณแยกแหม่มนันทวัน ทำให้รถจักรยานยนต์ ตกหลุมล้มหลายรายในช่วงเวลา
กลางวัน

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังเทศบาลนครเชียงราย เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบให้ความช่วยเหลือผู้ยากไร้ ตำบลต้า อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ครอบครัวในหมู่ที่ ๒๐ ตำบลต้า อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย มีผู้ป่วยติดเตียงและพิการทางการเคลื่อนไหว ซึ่งมีมารดาเป็นผู้ดูแล แต่มารดาได้ล้มป่วยลง จึงทำให้ผู้ที่เป็นน้องสาวและพี่สาวของผู้ป่วยไม่สามารถทำงานได้ตามเดิม เนื่องจากต้องช่วยกันดูแลผู้ป่วยในครอบครัว

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงราย เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามคำร้องขอหรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๓. ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือทำฝายกั้นน้ำ บ้านห้วยเตือ หมู่ ๔ ตำบลบ้านแซว
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ฝายกั้นน้ำบ้านห้วยเตือ หมู่ ๔ ตำบลบ้านแซว อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย มีสภาพไม่คงทนถาวร และน้ำที่ใช้อุปโภค บริโภค ไม่เพียงพอแต่ความต้องการของคนในหมู่บ้าน

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจจัดทำฝายกั้นน้ำบ้านห้วยเตือ หมู่ ๔ ตำบลบ้านแซว อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ให้ยั่งยืนและถาวร เพื่อใช้ชาวบ้านได้มีน้ำใช้อย่างเพียงพอ

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๔. ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เกี่ยวกับงานศิลปะ หัตถกรรม
จากขวดน้ำพลาสติก**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ขอรับการสนับสนุนการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เกี่ยวกับงานศิลปะ หัตถกรรม จากขวดน้ำอัดลมให้กับประชาชนในหมู่บ้านแม่เปาและหมู่บ้านห้วยน้ำราก ตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนงบประมาณในการจัดตั้งกลุ่มสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อเพิ่มรายได้และมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ป่าไม้

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๕. ความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓ และดำเนินการตัดหญ้าที่ขึ้นสูงทั้งสองข้างทาง

เรื่องที่ร้องทุกข์

เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓ สะพานชำรุด และมีหญ้าขึ้นสูงทั้งสองข้างทาง ไม่ปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓ และดำเนินการตัดหญ้าที่ขึ้นสูงทั้งสองข้างทาง เพื่อความปลอดภัยของผู้ออกกำลังกายและประชาชนที่ใช้บริการ

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญห

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว

๖. ขอความอนุเคราะห์ฟื้นฟูโครงการก่อสร้างอาคารอำนวยการคอนกรีตเสริมเหล็กอาคารเอนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็ก สวนสาธารณะบ้านโป่ง หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่เปา อำเภอกงหรา

เรื่องที่ร้องทุกข์

อาคารอำนวยการคอนกรีตเสริมเหล็กอาคารเอนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็ก สวนสาธารณะบ้านโป่ง หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่เปา อำเภอกงหรา มีสภาพชำรุดใช้งานไม่ได้

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องฟื้นฟูอาคารอำนวยการคอนกรีตเสริมเหล็กอาคารเอนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็ก สวนสาธารณะบ้านโป่ง หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่เปา อำเภอกงหรา เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งเรียนรู้เชิงนิเวศของชุมชน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญห

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๗. ขอความอนุเคราะห์ทำเครื่องหมายเส้นทางแยงมุมห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุ บ้านป่าแดง
ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ภายในซอยบ้านป่าแดง ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีทั้งหอพักนักเรียนและบ้านของคนในชุมชนติดกับถนนแยกศูนย์ราชการ การจราจรจึงติดขัดเป็นจำนวนมากและไม่สามารถเดินทางไปทำงานได้ ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำเครื่องหมายเส้นทางแยงมุมห้ามรถหยุด เพื่อลดอุบัติเหตุ

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญห

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๘. ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุด เส้นทางบ้านห้วยเครือบัว อำเภอพาน
- บ้านร่องเปา อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย**

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนเส้นทางบ้านห้วยเครือบัว อำเภอพาน - บ้านร่องเปา อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย เป็นถนนสายหลักในการสัญจรไปมาของประชาชนมีสภาพชำรุดทรุดโทรมเป็นหลุมเป็นบ่อ

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงซ่อมแซมเส้นทางดังกล่าวเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญห

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานการช่าง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙. ขอความอนุเคราะห์สำรวจถนนเส้นทางบ้านผาลาด หมู่ ๑๑ เชื่อมต่อกับบ้านห้วยเครือบัว หมู่ ๖ ตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

เรื่องที่ร้องทุกข์

ถนนเส้นทางบ้านผาลาด หมู่ ๑๑ เชื่อมต่อกับบ้านห้วยเครือบัว หมู่ ๖ ตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ถนนเป็นหลุมลึก ทำให้การสัญจรไป – มา ลำบากและเป็นอันตรายต่อผู้ใช้เส้นทาง

ความต้องการให้ดำเนินการแก้ไข

ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและซ่อมแซมเส้นทางดังกล่าว

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา

ศูนย์เครือข่ายฯ ได้ประสานไปยังเทศบาลตำบลสันมะเค็ด เพื่อสำรวจข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**สรุป เรื่องราร้องทุกข์ของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**

ตารางแสดงการดำเนินงานภายใน ๑๕ วัน

ที่	เรื่องร้องทุกข์	ระยะเวลา ดำเนินการ
1	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม ถนนสาธารณะประโยชน์และขุดลอกคลองดินเขิน ต.ม่วงคำ อ.พาน จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2560 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2560 3 วัน
2	ขอความอนุเคราะห์ให้การช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติไฟ ไหม้บ้านเรือนที่อยู่อาศัย ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2560 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2560 1 วัน
3	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการทำงานของ กองทุนหมู่บ้านประชารัฐ ม.19 ต.ดงมะดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 3 มกราคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2560 15 วัน
4	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับปรุงสัญญาณ ไฟจราจร ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อและติดตั้งสัญญาณ ไฟจราจร	รับเรื่อง ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561 8 วัน
5	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนบริเวณแยก แหม่นนันทวัน ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561 7 วัน
6	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบให้ความช่วยเหลือ ผู้ยากไร้ ตำบลต้า อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561 6 วัน
7	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข 5023	รับเรื่อง ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 2 วัน
8	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนบริเวณ บ้านห้วยแก้ว หมู่ 8 ต.ห้วยชมภู อ.เมืองเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 5 มีนาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 9 มีนาคม 2561 4 วัน
9	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบให้ความช่วยเหลือ งบประมาณในการจัดซื้อเปลงนอนให้ผู้พิการ ตำบลโป่งพร อำเภอมะลาว จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 28 มีนาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 2 เมษายน 2561 5 วัน

ที่	เรื่องร้องทุกข์			ระยะเวลา ดำเนินการ
10	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือทำฝายกันน้ำ บ้านห้วยเตือ หมู่ 4 ตำบลบ้านแซว อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 9 เมษายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 20 เมษายน 2561	11 วัน
11	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนน 3 แยก บ้านป่าตึง ม.4 ต.สันทราย - บ้านผามว้า ม.5 ต.ป่า อ้อดอนชัย อ.เมือง จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 27 เมษายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 10 พฤษภาคม 2561	13 วัน
12	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบระบบการใช้ ไฟฟ้าในหมู่บ้านไม่เพียงพอ หมู่ 3 ต.โป่งแพร่ อ.แม่ลาว	รับเรื่อง ณ วันที่ 16 พฤษภาคม 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2561	7 วัน
13	ขอความอนุเคราะห์ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุมห้าม หยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุถนนบ้านฝางหมื่น ต.ริมกก อ.เมืองเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2561	3 วัน
14	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างฝายน้ำล้นบริเวณแม่น้ำ ลาว หมู่ 4 ต.ดงมะดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2561	2 วัน
15	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อ ไม่สามารถสัญจรได้โดยสะดวก เชื่อม ระหว่าง หมู่ 16 ต.บ้านดู่ - หมู่ 1 ต.แม่ข้าวต้ม อ.เมืองเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2561	6 วัน
16	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับปรุงสัญญาณไฟ จราจร ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 4 มิถุนายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2561	8 วัน
17	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยวบ่อ น้ำพุร้อนโป่งปุเพือง ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 4 มิถุนายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 8 มิถุนายน 2561	4 วัน
18	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เกี่ยวกับงานศิลปะ หัตถกรรมจาก ขวดน้ำพลาสติก	รับเรื่อง ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 8 มิถุนายน 2561	2 วัน
19	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการจัดทำโครงการ น้ำประปาของ ม.2 ต.โป่งแพร่ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 8 มิถุนายน 2561	2 วัน
20	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข 5023 และดำเนินการตัดหญ้าที่ขึ้นสูงทั้งสองข้างทาง	รับเรื่อง ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2561	1 วัน

ที่	เรื่องที่ร้องทุกข์	ระยะเวลา ดำเนินการ
21	ขอความอนุเคราะห์ฟื้นฟูโครงการก่อสร้างอาคาร อำนวยการคอนกรีตเสริมเหล็กอาคารเอนกประสงค์ คอนกรีตเสริมเหล็ก สวนสาธารณะบ้านโป่ง หมู่ที่ 2 ต.แม่เปา อ.พญาเม็งราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 27 มิถุนายน 2561 4 วัน
22	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบระบบไฟฟ้าในบ้านให้ เพียงพอต่อความต้องการของชุมชนและสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติด ต.เทอดไทย อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2561 6 วัน
23	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและ ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน บ้านเหมืองลึก หมู่ 6 ตำบลโป่งแพร่ อำเภอมะลาว จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 27 มิถุนายน 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2561 2 วัน
24	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนน คสล. เชื่อม ระหว่าง ม.9 - ม.10 ต.ป่าตึง อ.แม่จัน จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2561 1 วัน
25	ขอติดตั้ง CCTV บริเวณบ้านถ้ำ หมู่ 4 ตำบลป่าตึง อำเภอมะจัน จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2561 2 วัน
26	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ บ้านป่าจั่ว ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 13 กรกฎาคม 2561 11 วัน
27	ขอความอนุเคราะห์ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุม ห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุ บ้านป่าแดง ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 13 กรกฎาคม 2561 3 วัน
28	ขอความอนุเคราะห์สำรวจจุดเจาะน้ำบาดาลเพิ่ม เพื่อให้มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภคตลอดทั้งปี บ้านเหมืองลึก หมู่ 6 ตำบลโป่งแพร่ อำเภอมะลาว	รับเรื่อง ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2561 11 วัน
29	ขอความอนุเคราะห์สำรวจถนนเส้นทางเรือนจำ กลางจังหวัดเชียงรายถึงบ่อน้ำพุร้อนผาเสด็จ ตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2561 13 วัน
30	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุด เส้นทางโรงโม่หิน - ศูนย์ส่งเสริมอาชีพชาวเขา ตำบลป่าซาง อำเภอมะจัน จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2561 เสร็จสิ้น ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2561 12 วัน

ที่	เรื่องที่ร้องทุกข์			ระยะเวลา ดำเนินการ
31	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณจัดซื้อเครื่องดนตรีพื้นเมือง หมู่บ้านแม่สรวย หมู่ 5 ตำบลจอมสวรรค์ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2561	4 วัน
32	การรายงานผลขอความอนุเคราะห์ประสานงานเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้การไม่ได้	รับเรื่อง ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2561	1 วัน
33	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุดเส้นทางบ้านห้วยเครือบัว อ.พาน - บ้านร่องเปา อ.ป่าแดด จ.เชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 6 กันยายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 12 กันยายน 2561	6 วัน
34	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบสะพานข้ามลำน้ำแม่จันชำรุดใช้งานไม่ได้ บริเวณบ้านป่าสักหลวง หมู่ 2 ซอย 1 ตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 14 กันยายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 19 กันยายน 2561	5 วัน
35	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบห้องน้ำชำรุดภายในสำนักงานทำการปกครองอำเภอป่าแดดและอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 28 กันยายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2561	14 วัน
36	ขอความอนุเคราะห์สำรวจถนนเส้นทางบ้านผาตลาด หมู่ 11 เชื่อมต่อกับบ้านห้วยเครือบัว หมู่ 6 ตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	รับเรื่อง ณ วันที่ 26 กันยายน 2561	เสร็จสิ้น ณ วันที่ 8 ตุลาคม 2561	12 วัน

เรื่องร้องทุกข์ที่ดำเนินการทั้งหมดจำนวน ๔๐ เรื่อง

ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

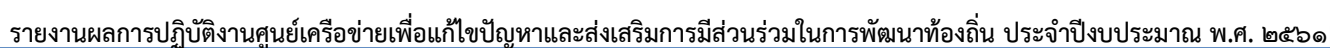
- ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนสาธารณะประโยชน์และขุดลอกคลองดินเงิน ต.ม่วงคำ อ.พาน จ.เชียงราย



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๑๕ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๑๖ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐



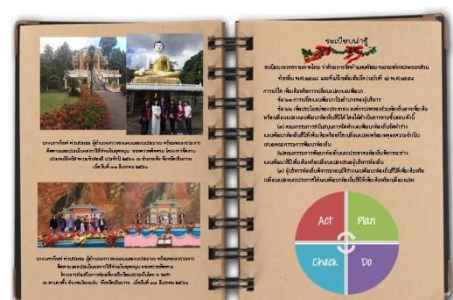
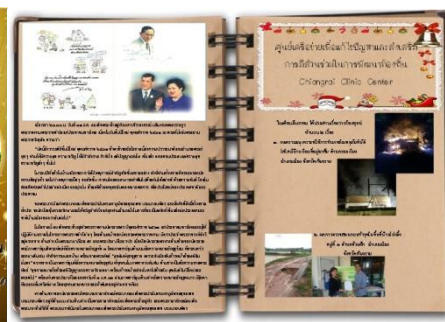
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ให้การช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติไฟไหม้บ้านเรือนที่อยู่อาศัย ต.รอบเวียง อ.เมือง เชียงราย



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๑๗ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐



เดือน มกราคม ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการทำงานของกองทุนหมู่บ้านประชารัฐ ม.๑๙ ต.ดงมะเดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑๘ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑



เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับปรุงสัญญาณไฟจราจร ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อและติดตั้งสัญญาณไฟจราจร



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนบริเวณแยกแยกแหม่นนันทวัน ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบให้ความช่วยเหลือผู้ยากไร้ ตำบลต้า อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

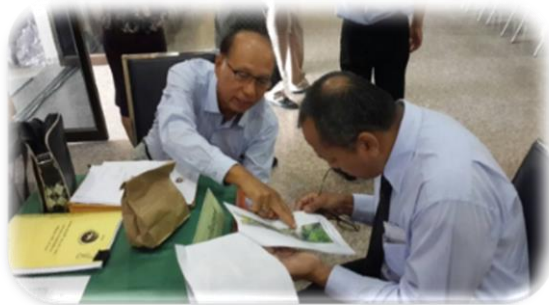


- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓



รับเรื่องราวร้องทุกข์นอกสถานที่

- เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ร่วมกับประชาคมท้องถิ่นตามสัปดาห์จังหวัดเชียงรายเพื่อพิจารณาแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๑ และรับเรื่องราวร้องทุกข์เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมคชสาร ศูนย์การบูรณาการการเรียนรู้และนันทนาการ



รับเรื่องราวร้องทุกข์นอกสถานที่และประชาสัมพันธ์ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น งานพ่อบุญเมืองรายมหาราช ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑๙ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ศูนย์บริการและพัฒนากลุ่มชนบท
Chiang Mai E-Government Center

- Call Center 1131
- บริการผ่านโทรศัพท์ 0-5317-5322
- บริการผ่านเว็บไซต์ 0-5317-5315
- บริการผ่านแอปพลิเคชัน
- บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน

ศูนย์บริการและพัฒนากลุ่มชนบท
Chiang Mai E-Government Center

- Call Center 1131
- บริการผ่านโทรศัพท์ 0-5317-5322
- บริการผ่านเว็บไซต์ 0-5317-5315
- บริการผ่านแอปพลิเคชัน
- บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน

ศูนย์บริการและพัฒนากลุ่มชนบท
Chiang Mai E-Government Center

- Call Center 1131
- บริการผ่านโทรศัพท์ 0-5317-5322
- บริการผ่านเว็บไซต์ 0-5317-5315
- บริการผ่านแอปพลิเคชัน
- บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน

ศูนย์บริการและพัฒนากลุ่มชนบท
Chiang Mai E-Government Center

- Call Center 1131
- บริการผ่านโทรศัพท์ 0-5317-5322
- บริการผ่านเว็บไซต์ 0-5317-5315
- บริการผ่านแอปพลิเคชัน
- บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน

ศูนย์บริการและพัฒนากลุ่มชนบท
Chiang Mai E-Government Center

- Call Center 1131
- บริการผ่านโทรศัพท์ 0-5317-5322
- บริการผ่านเว็บไซต์ 0-5317-5315
- บริการผ่านแอปพลิเคชัน
- บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน
- บริการผ่านศูนย์บริการประชาชน

เดือน มีนาคม ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนบริเวณบ้านห้วยแก้ว หมู่ ๘ ตำบลห้วยชมพู อำเภอเมืองเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบให้ความช่วยเหลืองบประมาณในการจัดซื้อเปเลนอนให้ผู้พิการ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒๐ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑



เดือน เมษายน ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือทำฝายกั้นน้ำ บ้านห้วยเตือ หมู่ ๔ ตำบลบ้านแซว อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ๓ แยกบ้านป่าตึง ม.๔ ต.สันทราย - บ้านผามว้า ม.๕ ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมือง จ.เชียงราย



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒๑ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑



เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบระบบการใช้ไฟฟ้าในหมู่บ้านไม่เพียงพอ หมู่ ๓ ต.โป่งแพ้ว อ.แม่ลาว



- ขอความอนุเคราะห์ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุมห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุ ถนนบ้านฝางหมื่น ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างฝายน้ำล้นบริเวณแม่น้ำลาว หมู่ ๔ ต.ดงมะดะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่สามารถสัญจรได้โดยสะดวก เชื่อมระหว่าง หมู่ ๑๖ ต.บ้านดู่ – หมู่ ๑ ต.แม่ข้าวต้ม อ.เมืองเชียงราย



ติดตั้งกล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์และประชาสัมพันธ์ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ณ ที่ทำการปกครอง ๑๘ อำเภอ ในเขตจังหวัดเชียงราย



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒๒ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑



เดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับปรุงสัญญาณไฟจราจร ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนโป่งปูเฟื่อง ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เกี่ยวกับงานศิลปะ หัตถกรรมจากขวดน้ำพลาสติก



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการจัดทำโครงการนำประปาของ ม.๒ ต.โป่งแพร่ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขสะพานชำรุด เส้นทางถนนสำหรับจักรยาน ถนนหมายเลข ๕๐๒๓ และดำเนินการตัดหญ้าที่ขึ้นสูงทั้งสองข้างทาง



- ขอความอนุเคราะห์ฟื้นฟูโครงการก่อสร้างอาคารอำนวยการคอนกรีตเสริมเหล็กอาคารเอนกประสงค์ คอนกรีตเสริมเหล็ก สวนธารณะบ้านโป่ง หมู่ที่ ๒ ต.แม่เปา อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบระบบไฟฟ้าในบ้านให้เพียงพอต่อความต้องการของชุมชนและสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติด ต.เทอดไทย อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน บ้านเหมืองลึก หมู่ ๖ ตำบลโป่งแพร่ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒๓ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑



เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนน คสล. เชื่อมระหว่าง ม.๙ - ม.๑๐ ต.ป่าตึง อ.แม่จัน จ.เชียงราย



- ขอติดตั้ง CCTV บริเวณบ้านถ้ำ หมู่ ๔ ตำบลป่านตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บ้านป่าจ้าว ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ทำเครื่องหมายเส้นทแยงมุมห้ามหยุดรถเพื่อลดอุบัติเหตุ บ้านป่าแดง ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์สำรวจจุดเจาะน้ำบาดาลเพิ่มเพื่อให้มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภคตลอดทั้งปี บ้านเหมืองลึก หมู่ ๖ ตำบลโป่งแพร์ อำเภอมะนัง



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒๔ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑



เดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์สำรวจถนนเส้นทางเรือนจำกลางจังหวัดเชียงรายถึงบ่อน้ำพุร้อนผาเสริฐ ตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย



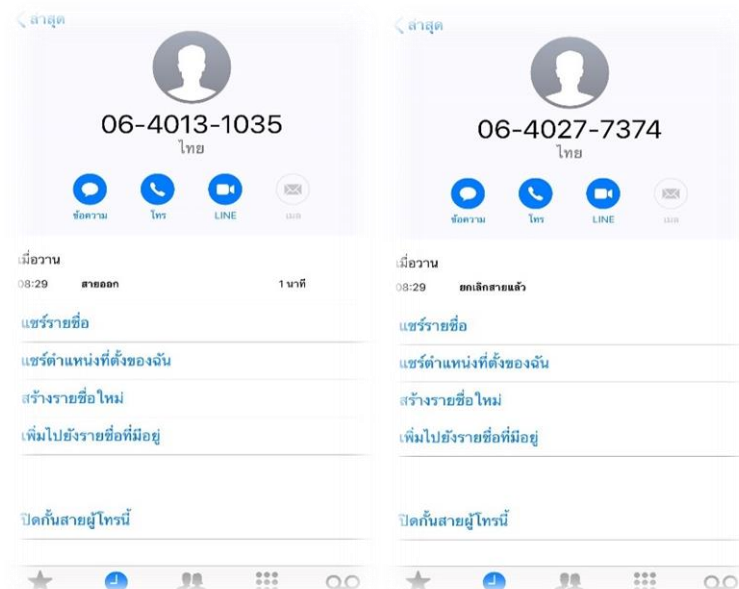
- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุดเส้นทางโรงโม่หิน - ศูนย์สงเคราะห์ชาวเขา ต.ป่าซาง อ.แม่จัน จ.เชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณจัดซื้อเครื่องดนตรีพื้นเมือง หมู่บ้านแม่สรวย หมู่ ๕ ตำบลจอมสวรรค์ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย



- การรายงานผลขอความอนุเคราะห์ประสานงานเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้การไม่ได้



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒๕ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑



เดือน กันยายน ๒๕๖๑

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง

- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชำรุด เส้นทางบ้านห้วยเครือบัว อ.พาน - บ้านร่องเปา อ.ป่าแดด จ.เชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบสะพานข้ามลำน้ำแม่จันทน์ใช้งานไม่ได้ บริเวณบ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ซอย ๑ ตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย



- ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบห้องน้ำชำรุดภายในสำนักที่ทำการปกครองอำเภอป่าแดดและอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

[illegible]

- ขอความอนุเคราะห์สำรวจถนนเส้นทางบ้านผาลาด หมู่ ๑๑ เชื่อมต่อกับบ้านห้วยเครือบัว หมู่ ๖ ตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย



ประชาสัมพันธ์ของศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหา ให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและบุคคลที่สนใจ ในการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น

- ณ หอประชุม ที่ทำการปกครองอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ในวันอังคารที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๑



- ณ หอประชุม ที่ทำการปกครองอำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ในวันอังคารที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๑



- ณ หอประชุม ที่ทำการปกครองอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ในวันอังคารที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๑



จดหมายข่าวกองแผนและงบประมาณ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒๖ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑

