



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ โทรศัพท์ ๐ ๔๒๔๓๑ ๐๑๕ ต่อ ๑๒๖๔

ที่ นค ๐๐๓๓.๓๐๑(๐๒)/๐๑/

วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง โปรดลงนามและอนุญาตเผยแพร่ต่อสาธารณะ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

ต้นเรื่อง

ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ – ๒๕๖๖ มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานนำข้อมูลผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งความพยายามในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อกฎหมาย

๑. การมอบหมายให้เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. การอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามข้อ ๓ แห่งประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อพิจารณา

เห็นควร ลงนามอนุมัติรับรองแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายประเคน หนู่มเพชร)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

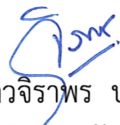
(นางบุษบา กิ่งสีดา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางฤติมน สุกุลคุ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ได้จัดทำรายงานผลการเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน นั้น เพื่อให้จัดทำขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุกข้อ และการดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ จึงขออนุญาตนำเผยแพร่รายงานผลการเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Link ภายนอก : http://www.thabohospital.com/thabo/ หมายเหตุ : เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางบุษบา กิ่งสีดา) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางอุติมน สุกคุคุ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวจิราพร บุญศรี) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ โทร. ๑๒๖๔

ที่ นค ๐๐๓๓.๓๐๑(๐๒)/๐๑/.....วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

ตามที่ได้มอบหมายให้ฝ่ายการตลาดและพัฒนาบริการ เป็นผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ จากผู้มาใช้บริการและประชาชนทั่วไป และรวบรวมนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทุกเดือน นั้น

ในการนี้จึงขอสรุปข้อมูลข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะในรอบ ๑๒ เดือน ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการ พฤติกรรมการบริการ มีจำนวน ๗๘ เรื่อง ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขโดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องและมีการนำผลงานที่มีการปรับแก้เผยแพร่ (ข้อร้องเรียน ๔๒ เรื่อง ข้อเสนอแนะ ๑๑ เรื่อง) มีข้อชื่นชมรวม ๒๕ เรื่อง ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อและสื่อสารผ่านประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับทราบแล้ว ข้อร้องเรียนสำคัญที่มีการปรับปรุงแก้ไขไปแล้ว เช่น

ข้อร้องเรียน	การปรับปรุงแก้ไขไปแล้ว
๑. การให้บริการล่าช้ารอนาน	๑. ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษากายนอกเพื่อปรับ Flow การให้บริการที่อาคารผู้ป่วยนอก ทั้งขั้นตอนการบริการ ทำให้เกิดการพัฒนาและปรับลดระยะเวลาการให้บริการในแต่ละจุด ดังนี้ - ห้องเวชระเบียน ลดเวลาได้เฉลี่ย ๑ นาที - ห้องปฏิบัติการ ลดเวลาได้เฉลี่ย ๔.๔๕ นาที - ห้องรังสีวิทยา x-ray ลดเวลาได้เฉลี่ย ๑.๑๓ นาที - ห้องรังสีวิทยา Ultrasound ลดเวลาได้เฉลี่ย ๕.๓๒ นาที - ห้องรังสีวิทยา CT scan ลดเวลาได้เฉลี่ย ๕.๒๗ นาที - ห้องการเงิน ลดเวลาได้เฉลี่ย ๑๗ นาที - ห้องยา ลดเวลาได้เฉลี่ย ๑.๑๔ นาที - แผนกกุมารเวช ลดเวลาได้เฉลี่ย ๒๒.๕๒ นาที - คลินิกศัลยกรรม ลดเวลาได้เฉลี่ย ๕.๑๕ นาที - คลินิกอายุรกรรม ลดเวลาได้เฉลี่ย ๓๐ นาที - แผนกตรวจสุขภาพ ลดเวลาได้เฉลี่ย ๖ นาที - คลินิกทันตกรรม ลดเวลาได้เฉลี่ย ๗.๒๐ นาที - คลินิกนรีเวช ลดเวลาได้เฉลี่ย ๑๗.๕๕ นาที

ข้อร้องเรียน	การปรับปรุงแก้ไขไปแล้ว
๒. พฤติกรรมการบริการ	๑. จัดประชุม อบรม เจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อปรับสมดุลชีวิตให้มีความสุขในการทำงาน - จัดโครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่และถ่ายทอดประสบการณ์พัฒนาคุณภาพจากพี่สู่น้อง - จัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข - จัดโครงการอบรมศิลปะการสร้างสมดุลชีวิตเพื่อความสุขและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ๒. จัดหาแบบฟอร์มชุดปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดูผ่อนคลายและสวยงาม ๓. เน้นให้เจ้าหน้าที่หญิงแต่งหน้ามาทำงาน ๔. เพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ทุกสายวิชาชีพให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ๕. เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง Part Time เพื่อให้เพียงพอต่อการบริการ
๓. สถานที่จอดรถยนต์ไม่เพียงพอ/สิ่งอำนวยความสะดวก	๑. ได้ประสานกับเทศบาลเมืองท่าบ่อเพื่อขอใช้ถนน ๕ ธันวาคม ซึ่งติดกับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ปรับพื้นที่เทคอนกรีต เป็นที่จอดรถยนต์ของผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถเพิ่มพื้นที่จอดรถยนต์ได้ประมาณ ๑๘๐ คัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและควรเผยแพร่และนำแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคราว

ต่อไป



(นายประเคน หนู่มเพชร)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

() ทราบ และดำเนินการ



(นางฤดีมน สุกคุคุ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ