



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ โทรศัพท์ ๐ ๔๒๔๓๑ ๐๑๕ ต่อ ๑๒๖๔

ที่ นค ๐๐๓๓.๓๐๑(๐๒)/๐๑/

วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง โปรดลงนามและอนุญาตเผยแพร่ต่อสาธารณะ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

ต้นเรื่อง

ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๖ มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานนำข้อมูลผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งความพยายามในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวจึงทุกข
นั้น

ข้อกฎหมาย

๑. การมอบหมายให้เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๙
๒. การอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามข้อ ๓ แห่งประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อพิจารณา

เห็นควร ลงนามอนุมัติรับรองแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายประเคน หนุ่มเพชร)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

(นางบุษบา กิ่งสีดา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางฤติมน สุกขุ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ หัวข้อ : จัดทำขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์ นั้น เพื่อให้จัดทำขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์ และการดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ จึงขออนุญาตนำเผยแพร่จัดทำขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Link ภายนอก : http://www.thabohospital.com/thabo/ หมายเหตุ : เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางบุษบา กิ่งสีดา) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง (นางถนิม สีกุล) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นางสาวจิราพร บุญศรี) เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	



ประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ
เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

.....
เนื่องด้วย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ ได้ตระหนักถึงความสำคัญการส่งเสริมให้
ประชาชนได้เข้าถึงบริการสาธารณสุขที่เป็นธรรม เสมอภาค และได้มาตรฐาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ
จึงประกาศ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ สำหรับบุคลากรดังนี้

๑. ให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
 ๒. ให้บริการอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
 ๓. ให้การบริการโดยการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานอย่างเคร่งครัด
 ๔. ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหา เรื่องราวร้องทุกข์ ทุกเรื่องของผู้รับบริการและดำเนินการ
แก้ไขปัญหายอย่างเร่งด่วน
- ทั้งนี้ มีผลปฏิบัติตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางฤติมน สกลคุ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

ขั้นตอนการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์

