



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์

เรื่อง ยกย่องบุคลากรสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความ
พึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้การดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการ

เพื่อให้การบริหารราชการเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน การให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส และตั้งอยู่ใน
ความถูกต้องเป็นธรรมตามหลักพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์
จึงขอประกาศยกย่องบุคลากรสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความ
พึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีตัวชี้วัดดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
๕. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติ บริการเท่าเทียมกัน
๗. ให้ผู้รับบริการระบุชื่อ นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ที่ต้องการยกย่อง
๘. ตรวจสอบจากรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านระบบบัตรคิว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวัฒนา แดงมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์