

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนตุลาคม ๖๔ - กันยายน ๖๕

ช่องทางการร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน ทช. (ถนน)												รวม	หน่วยงานอื่น ถนน	เรื่องทั่วไป	อยู่ระหว่าง	จำนวนเรื่อง
	พ.ศ.๒๕๖๔			พ.ศ.๒๕๖๕													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
เว็บไซต์ สปน.	๒	๓	-	๑	๑	-	-	๑	๓	-	๒	-	๑๓	๙	๕๖	๕	๘๓
เว็บไซต์ คค.	๓	-	-	-	-	๒	-	-	๑	-	-	-	๖	๔	๔	๑	๑๕
เว็บไซต์ ศรช.	-	๑	-	๒	-	๑	-	๒	-	-	-	-	๖	๑๕	๔๗	๒	๗๐
หนังสือ/จดหมาย	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๘	-	๑๐
ศูนย์ GECC	-	๑	๑	-	๑	-	-	๑	๑	-	๑	-	๖	๑	๑๘	๔	๒๙
สายด่วน ๑๑๔๖ (สอป.)	๑๖๗๗	๗๔๔	๗๖๖	๖๕๔	๕๒๖	๓๖๙	๕๖๑	๔๙๑	๖๒๙	๔๒๒	๔๙๒	-	๗๓๓๑	-	๖๗๖๖	๕๒๒	๑๔๖๑๙
จำนวน (เรื่อง)	๑๖๘๓	๗๔๙	๗๖๗	๖๕๗	๕๒๘	๓๗๒	๕๖๑	๔๙๕	๖๓๔	๔๒๒	๔๙๕	๐	๗๓๖๓	๓๐	๖๘๙๙	๕๓๕	๑๔๘๒๖

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๕๙๔๒

ที่ คค.๐๗๓๘.๔/ว ๕๖๕

วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน อธิบดี รองอธิบดี และวิศวกรใหญ่

ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนฯ ขอรายงานและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามตารางสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ตารางสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ

ลำดับ ที่	ช่องทาง	รวมทั้งสิ้น		การชำรุดเสียหาย			จัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่อง อื่นๆ	ยุติเรื่อง		อยู่ ระหว่าง ติดตาม
		จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	(ถนน)					จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ	
				ทข.	ทล.	อปท.					
๑	เว็บไซต์สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี	๙	๕๖.๒๕	-	-	๑	-	๓	๔	๔๔.๔๔	๕
๒	ณ กรมทางหลวงชนบท (ผ่านศูนย์ฯ GECC)	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	๓	๓	๖๐.๐๐	๒
๓	เว็บไซต์กระทรวงคมนาคม	๑	๖.๒๕	-	-	-	-	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-
๔	หนังสือภายนอก	๑	๖.๒๕	-	-	-	-	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-
๕	เว็บไซต์ศูนย์ระฆัง ทข.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	ตู้ ปณ. ๑๔๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		๑๖	๑๐๐.๐๐	-	-	๑	-	๘	๙	๕๖.๒๕	๗

๒. ตารางสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกตามหน่วยงาน

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ตรวจสอบ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ (ยุติ)
๑	สภท.	๒	-	๒	๑๐๐.๐๐
๒	สปร.	๓	๒	๑	๓๓.๓๓
๓	สทช.ที่ ๑ (ปทุมธานี)	๔	๓	๑	๒๕.๐๐
๔	สทช.ที่ ๒ (สระบุรี)	๑	-	๑	๑๐๐.๐๐
๕	สทช.ที่ ๓ (ชลบุรี)	๓	๒	๑	๓๓.๓๓
๖	สทช.ที่ ๔ (เพชรบุรี)	-	-	-	-
๗	สทช.ที่ ๕ (นครราชสีมา)	-	-	-	-

ลำดับที่ ๘...

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน	อยู่ระหว่าง ตรวจสอบ (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ (ยุติ)
๘	สทช.ที่ ๖ (ขอนแก่น)	-	-	-	-
๙	สทช.ที่ ๗ (อุบลราชธานี)	-	-	-	-
๑๐	สทช.ที่ ๘ (นครสวรรค์)	-	-	-	-
๑๑	สทช.ที่ ๙ (อุดรดิตถ์)	-	-	-	-
๑๒	สทช.ที่ ๑๐ (เชียงใหม่)	-	-	-	-
๑๓	สทช.ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)	-	-	-	-
๑๔	สทช.ที่ ๑๒ (สงขลา)	๑	-	๑	๑๐๐.๐๐
๑๕	สทช.ที่ ๑๓ (ฉะเชิงเทรา)	-	-	-	-
๑๖	สทช.ที่ ๑๔ (กระบี่)	-	-	-	-
๑๗	สทช.ที่ ๑๕ (อุดรธานี)	-	-	-	-
๑๘	สทช.ที่ ๑๖ (กาฬสินธุ์)	-	-	-	-
๑๙	สทช.ที่ ๑๗ (เชียงราย)	๑	-	๑	๑๐๐.๐๐
๒๐	สทช.ที่ ๑๘ (สุพรรณบุรี)	-	-	-	-
๒๑	หน่วยงานภายนอก	๑	-	๑	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๖	๗	๙	๕๖.๒๕

ในการนี้ฝ่ายเลขานุการ ได้ติดตามตรวจสอบจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ และอยู่ระหว่างรอผลการตรวจสอบ จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ โดยมีเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, ณ กรมทางหลวงชนบท (ผ่านศูนย์ GECC), เว็บไซต์กระทรวงคมนาคม และหนังสือภายนอก มากที่สุดตามลำดับ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายโกศล จันมนทา)
วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
เลขานุการกรม