



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี โทรศัพท์ ๐ ๒๕๘๑ ๐๘๗๑

ที่ ปท ๐๐๐๓/พิเศษ/๕๗๑

วันที่ ๕

กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ

เรียน คลังจังหวัดปทุมธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานีได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี ขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการดังกล่าวของเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. มีผู้ขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี จำนวน ๑๒๕ ราย

๒. มีผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี แสดงความเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริวรรณ แก้วโพธิ์)

เลขานุการคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี

(นางพัตยา บุญประเสริฐ)

หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด
หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี

ทราบ

(นางสาวอัญชลี ฟิงฟูผล)

คลังจังหวัดปทุมธานี

สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

มีผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานีทางกายภาพ ประเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๕ ราย และมีตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๑๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๑. มีผู้ใช้บริการ เป็นผู้ชายร้อยละ ๓๙.๖๗ และเป็นผู้หญิงร้อยละ ๖๐.๓๓

๒. ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ แบ่งเป็นช่วงอายุ ดังนี้

๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๔.๒๕

๒.๒ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี ร้อยละ ๑๕.๗๐

๒.๓ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๔๒.๕๐

๒.๔ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๑๗.๕๐

๒.๕ อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๒๐.๐๕

๓. ช่วงวุฒิการศึกษาของผู้ใช้บริการ แบ่งได้ดังนี้

๓.๑ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ ๒๑.๕๑

๓.๒ อนุปริญญา ร้อยละ ๑๓.๙๕

๓.๓ ปริญญาตรี ร้อยละ ๕๒.๗๔

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๔.๘๑

๓.๕ อื่นๆ ร้อยละ ๖.๙๙

๔. อาชีพของผู้ใช้บริการ แบ่งได้ดังนี้

๔.๑ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๕๙.๓๐

๔.๑ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ ๑๙.๗๗

๔.๓ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๕.๘๑

๔.๔ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๑.๐๕

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๔.๐๗

๕. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือก ตั้งแต่ ๑ - ๕ ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ๕ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ ๒.๖๐ และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๒๐ - ๕.๐๐ = ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ = ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ = ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ = ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๗๙ = ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

๖. ผลการประเมิน

ประเด็นของการประเมินผล	$\bar{x}$	ร้อยละ	แปลผล
๑. ด้านบุคลากร	๔.๖๘	๙๓.๕๔	ดีมาก
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ	๔.๗๙	๙๕.๘๒	ดีมาก
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๕	๙๒.๙๖	ดีมาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	๔.๕๗	๙๑.๔๗	ดีมาก

๗. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-


(นางสาวศิริวรรณ แก้วโพธิ์)

เลขานุการคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี


(นางพญา บุญประเสริฐ)
หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด
หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี