

สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนกรมควบคุมโรค

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

โดยผู้ร้องเรียนต่อกรมควบคุมโรค ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ เรื่อง แบ่งเป็นการดำเนินการจัดการได้ดังนี้

๑. เรื่องที่สามารถตอบกลับการดำเนินการในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน ๑๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓๓

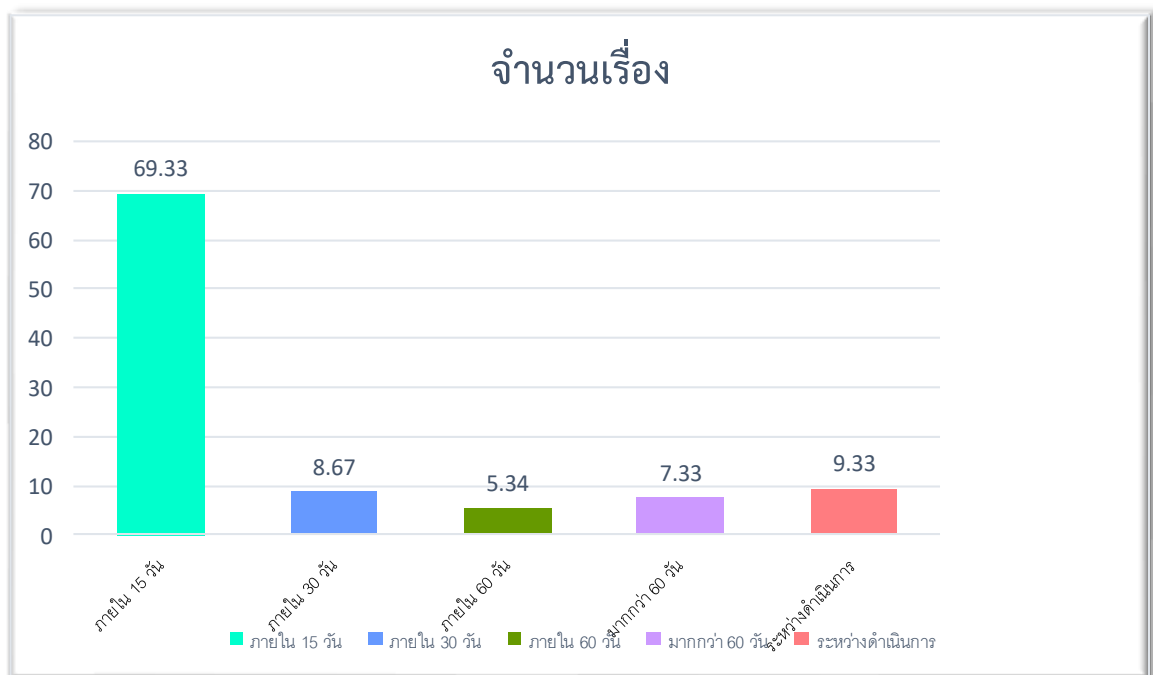
๓. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓๐ วัน จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗

๔. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๔

๕. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนมากกว่า ๖๐ วัน จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๓

๖. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓

ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนจากประชาชน ที่ได้รับในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๑๕๐ เรื่อง แบ่งตามระยะเวลาการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้



๑. จำนวนข้อร้องเรียนที่ร้องผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑	จำนวน ๑๑๑ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๗๔
๒. ระบบรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค	จำนวน ๓๑ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๗
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	จำนวน ๓ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๒
๔. จดหมาย	จำนวน ๓ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๒
๕. ด้วยตนเอง	จำนวน ๒ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓

๒. ประเภทข้อร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงาน	จำนวน ๗ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๗
๒. ร้องเรียนการให้บริการ	จำนวน ๑๗ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๓
๓. ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น	จำนวน ๙๒ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๓
๔. ร้องทุกข์	จำนวน ๑๐ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
๕. อื่น ๆ	จำนวน ๒๔ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๖