

การประเมินผลความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ต่อระบบติดตามการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรื

ชีกาแรต และบุหรืชีกาแร (ยส.๓) ออนไลน์

การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบติดตามการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรืชีกาแรต และบุหรืชีกาแร (ยส.๓) ออนไลน์ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน ๓๑ ราย แบบประเมินความพึงพอใจที่มีผลต่อระบบติดตามการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรืชีกาแรต และบุหรืชีกาแร (ยส.๓) ออนไลน์ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป ๒. ความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ ๓. ข้อเสนอแนะ มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.๑ เพศ		
- เพศชาย	๑๓	๔๑.๙๓
- เพศหญิง	๑๘	๕๘.๐๗
รวม	๓๑	๑๐๐.๐
๑.๓ ท่านได้ประโยชน์จากการเข้าใช้บริการระบบนัดหมายจดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
- สืบค้นข้อมูล	๑๓	๒๓.๖๔
- ติดตามข้อมูล	๑๖	๒๙.๐๙
- ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน	๒๖	๔๗.๒๗
- ไม่ได้ประโยชน์	-	-
- อื่นๆ	-	-
๑.๓ ท่านได้ประโยชน์จากการเข้าใช้บริการระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตจดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
- สืบค้นข้อมูล	๑๖	๒๕
- ติดตามข้อมูล	๒๘	๔๓.๗๕
- ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน	๒๐	๓๑.๒๕
- ไม่ได้ประโยชน์	-	-
- อื่นๆ	-	-

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อระบบติดตามการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรี่ยิกาแรต และบุหรี่ยิการ์ (ยส.๓) ออนไลน์

การประเมินระบบติดตามการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรี่ยิกาแรต และบุหรี่ยิการ์ (ยส.๓) ออนไลน์ ลักษณะคำตอบของแบบสอบถาม ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น ๕ ระดับ ให้ผู้เลือกตอบ ดังนี้

- ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ๑ หมายถึง ไม่พึงพอใจ

การแปลคะแนนระดับความต้องการพัฒนา คำนวณหาค่าพิสัย เพื่อแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด และไม่พอใจ จากแบบสอบถาม นำมาคำนวณแบ่งเป็นช่วงชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{๕ - ๑}{๕} = ๑$$

คะแนนเฉลี่ย

- ๐.๐๐ – ๑.๐๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ/ ไม่ได้รับประโยชน์
- ๑.๐๐ – ๒.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์น้อยที่สุด
- ๒.๐๐ – ๓.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์น้อย
- ๓.๐๐ – ๔.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์มาก
- ๔.๐๐ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อระบบนัดหมายการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรี่ยิกาแรต และบุหรี่ยิการ์ (ยส.๓) (n = ๓๑)

หัวข้อ	Mean	ระดับ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
๑. ด้านความพึงพอใจต่อระบบนัดหมายการจดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๑.๑ มีความครบถ้วนตามความต้องการ	๔.๘๐	มากที่สุด	๒๕ (๘๐.๖๕)	๖ (๑๙.๓๕)		๐	๐
๑.๒ ความง่ายของการใช้ระบบ	๔.๓๕	มากที่สุด	๑๒ (๓๘.๗๑)	๑๘ (๕๘.๐๖)	๑ (๓.๒๓)	๐	๐
รวม	๔.๕๘	มากที่สุด					

๒. ด้านความพึงพอใจต่อระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๒.๑ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	๕	มากที่สุด	๒๘ (๙๐.๓๒)	๓ (๙.๖๘)	๐	๐	๐
๒.๒ มีความครบถ้วนตามความต้องการ	๔.๖๘	มากที่สุด	๒๑ (๖๗.๗๔)	๑๐ (๓๒.๒๖)	๐	๐	๐
๒.๓ ความง่ายของการใช้ระบบ	๔.๖๘	มากที่สุด	๑๐ (๓๒.๒๖)	๒๑ (๖๗.๗๔)	๐	๐	๐
รวม	๔.๗๙	มากที่สุด					

จากตารางที่ ๒

๒.๑ ด้านความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๔.๕๘) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่า มีความครบถ้วนตามความต้องการมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด และความง่ายของการใช้ระบบ ความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

๒.๒ ด้านความพึงพอใจต่อระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๔.๗๙) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมินพบว่าสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุดมีความครบถ้วนตามความต้องการมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด และความง่ายของการใช้ระบบ ความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

ประเด็นการใช้ประโยชน์

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละการใช้ประโยชน์ต่อระบบติดตามการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบบุหรี่ยีการ์ และบุหรี่ยีการ์ (ยส.๓) (n = ๓๑)

หัวข้อ	Mean	ระดับ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
๓.๑ การใช้ประโยชน์ของการนัดหมายการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๒.๑ ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน	๔.๙๔	มากที่สุด	๒๙ ^๑ (๙๓.๕๕)	๒ ^๑ (๖.๔๕)	๐	๐	๐
๒.๒ เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๙๗	มากที่สุด	๓๐ ^๑ (๙๖.๗๗)	๑ ^๑ (๓.๒๓)	๐	๐	๐
๒.๓ ท่านคิดว่าจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้	๔.๘๔	มากที่สุด	๒๖ ^๑ (๘๓.๘๗)	๕ ^๑ (๑๖.๑๓)		๐	๐
รวม	๔.๙๒	มากที่สุด					

๓.๒ การใช้ประโยชน์ของระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตจัดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๒.๑ ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน	๔.๖๘	มากที่สุด	๒๒ (๗๐.๙๗)	๘ (๒๕.๘๑)	๑ (๓.๒๓)	๐	๐
๒.๒ เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๖๔	มากที่สุด	๒๓ (๗๔.๑๙)	๕ (๑๖.๑๓)	๓ (๙.๖๘)	๐	๐
๒.๓ ท่านคิดว่าจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้	๔.๕๕	มากที่สุด	๒๑ (๖๗.๗๔)	๖ (๑๙.๓๕)	๔ (๑๒.๙๑)	๐	๐
รวม	๔.๖๒	มากที่สุด					

จากตารางที่ ๓

๓.๑ การใช้ประโยชน์ต่อระบบติดตามการจัดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรี่ซีกาแรตและบุหรี่ยี่ห้อ (ยส.๓) ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด (Mean = ๔.๙๒) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่า ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อนมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด และจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้ มีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

๓.๒ การใช้ประโยชน์ของระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตจัดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด (Mean = ๔.๖๒) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่า ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อนมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด และจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้ มีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๑ ข้อเสนอแนะด้านพึงพอใจ

- ไม่มี

๓.๒ ข้อเสนอแนะด้านการใช้ประโยชน์

- ไม่มี