

สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนกรมควบคุมโรค

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

โดยผู้ร้องเรียนต่อกรมควบคุมโรค ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น ๔๙๐ เรื่อง แบ่งเป็นการดำเนินการจัดการได้ดังนี้

๑. เรื่องที่สามารถตอบกลับการดำเนินการในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน ๔๙๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๓๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓

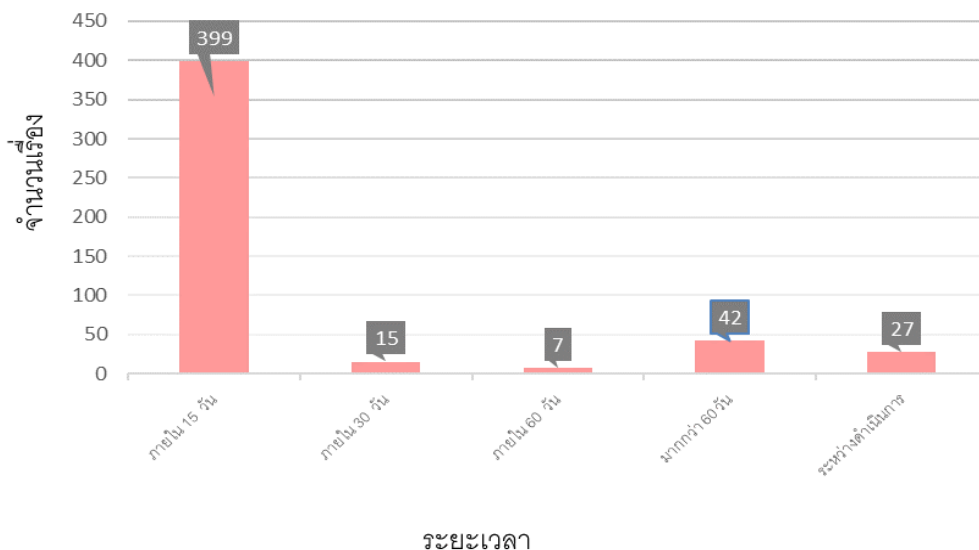
๓. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓๐ วัน จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๖

๔. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๖๐ วัน จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓

๕. เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและแจ้งผู้ร้องเรียนมากกว่า ๖๐ วัน จำนวน ๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗

๖. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๑

ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนจากประชาชน ที่ได้รับในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๔๙๐ เรื่อง แบ่งตามระยะเวลาการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้



๑. จำนวนข้อร้องเรียนที่ร้องผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑	จำนวน	๔๑๒ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๘
๒. ระบบรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค	จำนวน	๔๖ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๙
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	๑๗ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๗
๔. จดหมาย	จำนวน	๙ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๔
๕. ด้วยตนเอง	จำนวน	๖ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๒

๒. ประเภทข้อร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียน ดังนี้

๑. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ	จำนวน	๓๔๘ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๒
๒. อื่น ๆ	จำนวน	๔๐ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๖
๓. ร้องเรียนการให้บริการ	จำนวน	๖๘ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๘
๔. ร้องทุกข์	จำนวน	๒๙ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๒
๕. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่	จำนวน	๕ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๒

๓. สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนจากประชาชน จำแนกตามหน่วยงานของกรมควบคุมโรค

ตารางสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนจากประชาชน ที่ได้รับในรอบ ๑๒ เดือน จำแนกตามหน่วยงานของกรมควบคุมโรค ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	ช่องทางร้องเรียน	ระยะเวลาดำเนินการ จนถึงสิ้นสุด
๑	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข : EOC กรมควบคุมโรค กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๓๒๕	๖๖.๓๔	ระบบ๑๑๑๑ ๓๑๓ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๓๑๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง
				ระบบกรม ๑ เรื่อง	ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
				อีเมล ๗ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๖ เรื่อง มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
				จดหมาย ๔ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๓ เรื่อง มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
๒	สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ	๔๐	๘.๑๗	ระบบ๑๑๑๑ ๓๗ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑๑ เรื่อง ภายใน ๓๐ วัน ๘ เรื่อง ภายใน ๖๐ วัน ๓ เรื่อง มากกว่า ๖๐ วัน ๑๕ เรื่อง
				ระบบกรม ๒ เรื่อง	มากกว่า ๖๐ วัน ๒ เรื่อง
				อีเมล ๑ เรื่อง	มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
๓	กองโรคติดต่อทั่วไป	๔๓	๘.๘๐	ระบบ๑๑๑๑ ๒๗ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒๒ เรื่อง ภายใน ๖๐ วัน ๔ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
				ระบบกรม ๙ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๖ เรื่อง ภายใน ๓๐ วัน ๑ เรื่อง ภายใน ๖๐ วัน ๑ เรื่อง มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
				อีเมล ๓ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง ภายใน ๓๐ วัน ๑ เรื่อง ภายใน ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
				จดหมาย ๒ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง ภายใน ๓๐ วัน ๑ เรื่อง
				ด้วยตนเอง ๒ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
๔	กองงานคณะกรรมการควบคุม ผลิตภัณฑ์ยาสูบ	๓	๐.๖๒	ระบบ๑๑๑๑ ๒ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒ เรื่อง
				อีเมล ๑ เรื่อง	ภายใน ๓๐ วัน ๑ เรื่อง

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	ช่องทางร้องเรียน	ระยะเวลาดำเนินการ จนถึงสิ้นสุด
๕	สำนักงานคณะกรรมการควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑๕	๓.๐๗	ระบบ๑๑๑๑ ๒ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒ เรื่อง
				ระบบกรม ๑๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๔ เรื่อง ภายใน ๓๐ วัน ๓ เรื่อง ภายใน ๖๐ วัน ๒ เรื่อง มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
				อีเมล ๒ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒ เรื่อง
๖	กองกฎหมาย	๑๔	๒.๘๗	ระบบ๑๑๑๑ ๔ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒ เรื่อง ภายใน ๖๐ วัน ๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
				ระบบกรม ๑๐ เรื่อง	มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๙ เรื่อง
๗	กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในภาวะฉุกเฉิน	๔	๐.๘๓	ระบบ๑๑๑๑ ๔ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๔ เรื่อง
๘	สถาบันบำราศนราดูร	๑๐	๒.๐๕	ระบบ๑๑๑๑ ๕ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๓ เรื่อง ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
				ระบบกรม ๔ เรื่อง	ภายใน ๖๐ วัน ๓ เรื่อง มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
				ด้วยตนเอง ๑ เรื่อง	ภายใน ๓๐ วัน ๑ เรื่อง
๙	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่าง ประเทศและกักกันโรค	๑๐	๒.๐๕	ระบบ๑๑๑๑ ๘ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง
				อีเมล ๒ เรื่อง	ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง
๑๐	สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง	๓	๐.๖๒	ระบบ ๑๑๑๑ ๓ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒ เรื่อง ภายใน ๓๐ วัน ๑ เรื่อง
๑๑	ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	๓	๐.๖๒	ระบบ ๑๑๑๑ ๒ เรื่อง	ภายใน ๖๐ วัน ๒ เรื่อง
				จดหมาย ๑ เรื่อง	มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
๑๒	กองระบาดวิทยา	๓	๐.๖๒	ระบบ๑๑๑๑ ๒ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
				ด้วยตนเอง ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
๑๓	สำนักงานเลขานุการกรม	๓	๐.๖๒	ระบบ ๑๑๑๑ ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
				จดหมาย ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
				ตนเอง ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	ช่องทางร้องเรียน	ระยะเวลาดำเนินการ จนสิ้นสุด
๑๔	สถาบันราชประชาสมาสัย	๔	๐.๘๓	ระบบ๑๑๑๑ ๑ เรื่อง	ภายใน ๓๐ วัน ๑ เรื่อง
				ระบบกรม ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
				จดหมาย ๑ เรื่อง	ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
				ด้วยตนเอง ๑ เรื่อง	มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
๑๕	สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ	๒	๐.๔๒	ระบบ๑๑๑๑ ๒ เรื่อง	มากกว่า ๖๐ วัน ๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
๑๖	กองโรคติดต่อภายใน	๒	๐.๔๒	ระบบกรม ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
				อีเมล ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
๑๗	กองวินโรค	๑	๐.๒๑	ระบบกรม ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
๑๘	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี	๒	๐.๔๒	ระบบกรม ๒ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๒ เรื่อง
๑๙	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ จังหวัดขอนแก่น	๑	๐.๒๑	ระบบกรม ๑ เรื่อง	ภายใน ๑๕ วัน ๑ เรื่อง
๒๐	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี	๑	๐.๒๑	ระบบกรม ๑ เรื่อง	ภายใน ๖๐ วัน ๑ เรื่อง
รวมทั้งสิ้น		๔๙๐	๑๐๐		

๔. ข้อเสนอแนะที่ได้รับ จำแนกตามประเภทเรื่อง จำนวน ๓๔๘ เรื่อง

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการสำหรับห้างสรรพสินค้า ร้านค้า บริการส่งสินค้าและอาหาร	๑๐	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข : EOC กรมควบคุมโรค กรณีโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)
๒	ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการการกักตัว	๖	
๓	ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการเดินทางเข้าประเทศ	๑๘	
๔	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสวมหน้ากากอนามัย	๒๘	
๕	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ การนำเสนอข้อมูล เกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และข้อมูลผู้ป่วย	๒๖	
๖	ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการในการควบคุม ป้องกันโรคโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)	๑๐๑	
๗	ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการในการตรวจและรักษา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)	๑๑๘	

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๘	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแอปพลิเคชันไทยชนะและเทคโนโลยีต่างๆ	๔	
๙	ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๘	
๑๐	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำสมุนไพรรักษาโรคมะเร็งมาวิจัยและผลิตเป็นน้ำยาบู่หรือสบู่ เพื่อรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ
๑๑	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนสำหรับสตรีมีครรภ์	๑	กองโรคติดต่อทั่วไป
๑๒	ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณในการจัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	
๑๓	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำวัคซีนพาสปอร์ต	๑	
๑๔	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเข้าวัคซีนฮิวาตโรคของประเทศไทย ในการให้บริการสำหรับผู้ประกอบอาชีพในการทำงานบนเรือขนส่งสินค้า	๑	
๑๕	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคกรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (CERTIFICATE OF VACCINATION) เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ	๒	
๑๖	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอรับหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (Vaccine passport)	๑	
๑๗	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่สำหรับผู้สูงอายุ	๑	กองโรคติดต่อทั่วไป
๑๘	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑๐	
๑๙	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่	๑	
๒๐	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๒	
๒๑	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการในการป้องกันโรคฝีดาษลิง	๒	กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
๒๒	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความรู้แก่ประชาชนในอาการต่างๆ ของโรคฝีดาษลิง	๒	

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒๓	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงทะเบียนนัดหมายออนไลน์เพื่อขอรับสมุด vaccine passport	๑	สถาบันป้องกัน ควบคุมโรคเขตเมือง
๒๔	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแจ้งรายงานสถานการณ์การติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	กองระบาดวิทยา
๒๕	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการในการป้องกันโรคฝีดาษลิง	๑	กองด่านควบคุมโรคติดต่อ ระหว่างประเทศและกักกันโรค
รวมทั้งสิ้น		๓๔๘	

๕. อื่น ๆ จำนวน ๔๐ เรื่อง

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	แจ้งเบาะแสพบร้านขายของชำแบ่งขายบุหรี่ยี่ห้อเครื่องดื่มแอลกอฮอล์โดยมีแรงงานต่างด้าวเป็นเจ้าของร้าน	๑	สำนักงานคณะกรรมการ ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
๒	ขอให้ตรวจสอบใบอนุญาตจำหน่ายสุรา ร้านอาหารเปิดจำหน่ายสุราและสามารถให้นั่งดื่มภายในร้าน	๑	
๓	แจ้งเบาะแสพบการโฆษณาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑	
๔	แจ้งเบาะแสพบการโฆษณาจำหน่ายและส่งเสริมการขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ผ่านช่องทาง FACEBOOK	๑	
๕	แจ้งเบาะแสมีการเผยแพร่ภาพ สื่อ ที่มีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑	
๖	แจ้งเบาะแสโฆษณาจำหน่ายหรือส่งเสริมการขายเบียร์ข้างทาง FACEBOOK	๑	
๗	แจ้งเบาะแสการลงภาพเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสื่อออนไลน์	๑	
๘	แจ้งเบาะแสโฆษณาเชิญชวนการดื่มแอลกอฮอล์	๑	
๙	ขอให้ตรวจสอบการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๑	
๑๐	แจ้งเบาะแสผู้โพสต์ภาพประชาสัมพันธ์เครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑	
๑๑	แจ้งการกระทำความผิดตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๔	
๑๒	ร้องเรียนการจัดจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑	

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑๓	แจ้งเบาะแสร้านออนไลน์ขายบุหรี่ไฟฟ้า	๑	กองกฎหมาย
๑๔	แจ้งเบาะแสการสูบบุหรี่ในพื้นที่สาธารณะ (ที่กัลป์รถ ในหมู่บ้าน)	๑	
๑๕	แจ้งเบาะแสดรณิพผู้สูบบุหรี่ในสถานที่ราชการทำเนียบ รัฐบาล	๑	
๑๖	แจ้งเบาะแสดพบการสูบบุหรี่และจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า น้ำยา ผ่านช่องทางออนไลน์	๑	
๑๗	ขอให้ตรวจสอบการอนุญาตให้สูบบุหรี่โดยไม่ถูกต้องตาม กฎหมายภายในโรงพยาบาลแมคเคน	๑	
๑๘	แจ้งเบาะแสดสูบบุหรี่ในพื้นที่สาธารณะ	๑	
๑๙	แจ้งเบาะแสดขายบุหรี่ยาสูบให้กับเด็กนักเรียน	๑	
๒๐	แจ้งเบาะแสดการได้รับผลกระทบจากควันบุหรี่มือสอง	๑	
๒๑	ขอเสนอความคิดเห็นและส่งจดหมายจากผู้เชี่ยวชาญ ต่างประเทศ เกี่ยวกับบุหรี่ไฟฟ้า เพื่อเป็นข้อมูลในการ พิจารณานโยบายด้านกระทรวงสาธารณสุข	๑	
๒๒	แจ้งเบาะแสดพบการสูบบุหรี่บริเวณชานชาลาารถโดยสาร บขส. แห่งที่ ๒ นครราชสีมา	๑	
๒๓	แจ้งเบาะแสดพบการขายบุหรี่ให้เยาวชน	๑	
๒๔	ขอให้ชี้แจงเกี่ยวกับกรณีบุคคลที่ไม่สวมหน้ากากอนามัย เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	
๒๕	แจ้งเบาะแสดพบบุคคลสูบบุหรี่ไฟฟ้าและเผยแพร่ลง FACEBOOK	๑	
๒๖	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้มงวดกวดขันกับ ผู้มีพฤติกรรมสูบบุหรี่ทั่วทุกพื้นที่	๑	
๒๗	แจ้งเบาะแสดพื้นที่การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข : EOC กรมควบคุมโรค กรณีโรคติด เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
๒๘	แจ้งเบาะแสดการปิดบังข้อมูลการติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบันการจัดการ ปัญญาภิวัฒน์	๑	

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒๙	แจ้งเบาะแสการรวมกลุ่มกันอย่างอิสระและไม่มีการเว้นระยะห่างทางสังคมเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสมาชิก Fitness First	๑	
๓๐	พนักงานในบริษัทติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่ยังไม่ให้พนักงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยงทำงานบริการลูกค้า	๑	
๓๑	แจ้งข้อมูลกรณีบริษัท ไทย-ไทย วิศวกรรม จำกัด ไม่มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	
๓๒	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการขอรับวัคซีนพาสปอร์ต (Vaccine Passport) ผ่านแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"	๑	กองโรคติดต่อทั่วไป
๓๓	ความชัดเจนในการให้ข้อมูลการฉีดวัคซีน COVID-19	๑	
๓๔	ขอให้พิจารณาชี้แจงแนวทางตามหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกรมควบคุมโรค	๑	
๓๕	ขอให้ตรวจสอบการรายงานสถานการณ์ในประเทศไทย วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ ของเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข https://www.moph.go.th	๑	กองระบาดวิทยา
๓๖	ร้องเรียนพนักงานร้านอาหารก่อความรำคาญและทำผิดพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑	กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ
๓๗	สอบถามเรื่องการขอรับโปสเตอร์เผยแพร่ความรู้	๑	กองโรคติดต่ออันตราย
รวมทั้งสิ้น		๔๐	

๖. ร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๖๘ เรื่อง

ลำดับ ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ของสำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (สคอ.) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๓๕๓๕	๑	สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
๒	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมควบคุมโรค หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒	๓๔	สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ลำดับ ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๓	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม	๑	สถาบันบำราศนราดูร
๔	ขอให้สถาบันบำราศนราดูรปรับปรุงการให้บริการรับการรักษา	๑	
๕	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของสถาบันบำราศนราดูร	๑	
๖	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการรักษาพยาบาลให้แก่ประชาชนของสถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค	๑	
๗	พยาบาลคัดกรองปฏิเสธการรักษา	๑	
๘	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่พยาบาลบริเวณตึกคัดกรองจุดที่ ๑ จัดนัดคิวของสถาบันบำราศนราดูร	๑	
๙	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการออกวัคซีนพาสปอร์ต	๕	กองโรคติดต่อทั่วไป
๑๐	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ของอาคารศูนย์การแพทย์บางรัก (กองโรคติดต่อทั่วไป)	๑	
๑๑	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการนัดหมายทำวัคซีนพาสปอร์ต (Vaccine Passport)	๒	
๑๒	ขอให้ปรับปรุงช่องทางในการติดต่อเพื่อขอทำวัคซีนพาสปอร์ต (Vaccine Passport)	๑	
๑๓	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๓๔ ๐๑๔๐, ๐๒๑๓๔ ๐๑๔๙, ๐ ๒๑๓๔ ๐๑๓๔	๑	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค
๑๔	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค	๑	
๑๕	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๒๑๔ ๗๒๑๕	๑	
๑๖	ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียน Thailand Pass และปรับปรุงพฤติกรรมไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์สแกนคิวอาร์โค้ดระบบ Thailand Pass ประจำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	๑	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค
๑๗	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการแจ้งผลตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง	๑	สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง
๑๘	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ในการรักษาพยาบาลสำหรับผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของเจ้าหน้าที่ ประจำสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.)	๑	
๑๙	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๐ ๓๐๐๐	๑	สำนักงานเลขานุการกรม

ลำดับ ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒๐	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ ของกองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค กระทรวง สาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๓๒, ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๓๔-๕ กรมควบคุมโรค หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ สถาบันบำราศนราดูร จังหวัดนนทบุรี หมายเลข โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๓๔๒๒, ๐ ๒๕๕๐ ๓๔๒๗, ๐ ๒๕๕๐ ๓๔๓๐ และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๒๑ ๑๖๖๘	๑	กองโรคติดต่อทั่วไป
			สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ
			สถาบันบำราศนราดูร
			สถาบันป้องกัน ควบคุมโรคเขตเมือง
๒๑	การบริการที่ผิดพลาดและล่าช้า	๑	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ จังหวัดขอนแก่น
รวมทั้งสิ้น		๖๘	

๗. ร้องทุกข์ จำนวน ๒๙ เรื่อง

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	แจ้งเบาะแสการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภายในคอนโดเทล คลิฟ แอนด์ บีช	๑	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข : EOC กรมควบคุมโรค กรณีโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
๒	ร้องเรียนเรื่องจำนวนวัคซีน และการต้องมีผู้ปกครองร่วม เดินทางด้วยเพื่อเข้าภูเก็ต sandbox ของเด็กต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑	กองโรคติดต่อทั่วไป
๓	ไม่ได้รับจัดสรรวัคซีนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เข็มที่ ๒ เนื่องจากพบอาการไม่พึงประสงค์รุนแรง	๑	
๔	การฉีดวัคซีนไฟเซอร์ให้กับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูงในจังหวัดลำพูน	๑	
๕	การพิจารณาให้วัคซีนไฟเซอร์ให้แก่บุคลากรการแพทย์	๑	
๖	การขอฉีดวัคซีนไฟเซอร์เนื่องจากมีเหตุจำเป็น	๑	
๗	ขอให้จัดสรรวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เข็มที่ ๓	๑	

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๘	ขอให้พิจารณาจัดสรรวัคซีนประเภทไฟเซอร์ (Pfizer) หรือวัคซีนประเภทโมเดอร์นา (Moderna) เป็นเข็มที่ ๒ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในกรณีได้รับผลกระทบจากการฉีดวัคซีนเข็มแรกคือแอสตราเซนเนกา (AstraZeneca)	๑	
๙	ขอให้จัดสรรวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เข็มกระตุ้น (Booster dose) เข็มที่ ๓	๑	
๑๐	ขอให้เร่งดำเนินการประกาศหลักเกณฑ์ระยะห่างในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เข็มที่ ๔ และเข็มที่ ๕	๑	
๑๑	ขอให้พิจารณาให้ผู้เดินทางที่ได้รับอนุมัติ และได้รับ QR Code แบบ Test and Go	๑	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และกักกันโรค
๑๒	ขอให้มีการกำหนดแนวทางและเงื่อนไขเกี่ยวกับมาตรการเดินทางเข้าในประเทศ ในระบบ SANDBOX และขอความอนุเคราะห์ในการชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับการไม่สามารถเข้าระบบ SANDBOX ได้	๑	
๑๓	ผลกระทบจากระบบ Test and Go และระบบ Thailand pass	๑	
๑๔	ขอให้ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติตามมาตรการเปิดประเทศท่องเที่ยวแบบไม่ต้องกักตัว (Test and GO)	๑	
๑๕	ร้องเรียนการทุจริตวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
๑๖	การไม่ได้รับยารักษาสำหรับผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	
๑๗	การติดต่อรับยาสำหรับผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	
๑๘	ขอเอกสารใบรับรองแพทย์การเสียชีวิต เนื่องจากการฉีดวัคซีน Sinopharm จากโรงพยาบาลจุฬารัตน์ เข็มที่ ๑ ไม่ถึง ๒๔ ชั่วโมง	๑	สำนักงานเลขาธิการกรม
๑๙	ขอความอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ให้อนุญาตจัดกิจกรรมการประชันใหญ่วิสามนัญประจำปี 2564 ของสหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย จำกัด (สอ.กสท)	๑	
๒๐	ขอความอนุเคราะห์ปรับเพิ่มค่าอาหารให้กับผู้ป่วยโรคเรื้อนในสถาบันราชประชาสมาสัย	๑	สถาบันราชประชาสมาสัย
๒๑	ที่อยู่อาศัยในสถาบันราชประชาสมาสัย	๑	

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒๒	ความตั้งใจและตั้งใจซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายขั้นรุนแรง ในการปลอมแปลงเอกสารและเปิดเผยความลับผลการตรวจการ รักษาทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ ของโรงพยาบาล	๑	กองระบาดวิทยา
๒๓	ขอให้เร่งดำเนินการ กรณีขอลงทะเบียนรับการฉีดวัคซีน COVID-19 สำหรับชาวต่างชาติที่พำนักในประเทศไทย ผ่านเว็บไซต์ expatvac.consular.go.th	๑	สำนักงานความร่วมมือระหว่าง ประเทศ
๒๔	ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนผ่าน www.Thailandintervac.com สำหรับคนต่างด้าวที่ไม่ได้อยู่ ในกลุ่มเสี่ยงและพำนักในประเทศไทย	๑	
๒๕	ขอให้ทบทวนร่างกฎกระทรวงกรณีการกำหนดส่วนประกอบ ผลิตภัณฑ์ยาสูบ	๑	กองงานคณะกรรมการควบคุม ผลิตภัณฑ์ยาสูบ
๒๖	ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สถาบันบำราศนราดูร	๑	สถาบันบำราศนราดูร
๒๗	ขอใบรับรองผลการตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	กองวินโรค
๒๘	การขอให้รับรองสำเนาใบรายงานผลการตรวจเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดสระบุรี
๒๙	ปล่อยให้มีการอนุญาตแสดงหมอลำจนเกิดคลัสเตอร์ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี
รวมทั้งสิ้น		๒๙	

๘. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน จำนวน ๕ เรื่อง

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	การปฏิบัติหน้าที่การรับเอกสารการฉีดวัคซีนเข็ม ๓ ของเจ้าหน้าที่	๑	กองโรคติดต่อทั่วไป
๒	การต่อข้อซักถามผู้ใช้บริการ	๑	
๓	ความโปร่งใสในการจ่ายเงินค่างานศพพุงการี	๑	สถาบันราชประชาสมาสัย
๔	ร้องเรียนพนักงาน ADMIN@DVBD ขัปรถชนที่แยกแคราย	๑	กองโรคติดต่อฯ โดยแมลง
๕	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่พยาบาล บริเวณแผนกต้อนรับด้านหน้าของสถาบันบำราศนราดูร	๑	สถาบันบำราศนราดูร
รวมทั้งสิ้น		๕	

๙. เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๗ เรื่อง

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	แจ้งเบาะแสร้านออนไลน์ขายบุหรี่ไฟฟ้า	๑	กองกฎหมาย
๒	แจ้งเบาะแสการสูบบุหรี่ในพื้นที่สาธารณะ	๑	
๓	แจ้งเบาะแสดูแลผู้สูบบุหรี่ในสถานที่ราชการ ทำเนียบรัฐบาล	๑	
๔	แจ้งเบาะแสดูแลการสูบบุหรี่และจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า น้ำยา ผ่านช่องทางออนไลน์	๑	
๕	แจ้งเบาะแสดูแลผู้สูบบุหรี่ในพื้นที่สาธารณะ	๑	
๖	แจ้งเบาะแสดูแลการขายบุหรี่ยาสูบให้กับเด็กนักเรียน	๑	
๗	แจ้งเบาะแสดูแลการได้รับผลกระทบจากควันบุหรี่มือสอง	๑	
๘	ขอเสนอความคิดเห็นและส่งจดหมายจากผู้เชี่ยวชาญ ต่างประเทศ เกี่ยวกับบุหรี่ไฟฟ้า เพื่อเป็นข้อมูลในการ พิจารณานโยบายด้านกระทรวงสาธารณสุข	๑	
๙	แจ้งเบาะแสดูแลการสูบบุหรี่บริเวณชานชาลา รถโดยสาร ขสม. แห่งที่ ๒ นครราชสีมา	๑	
๑๐	แจ้งเบาะแสดูแลการขายบุหรี่ให้เยาวชน	๑	
๑๑	แจ้งเบาะแสดูแลพื้นที่การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข : EOC กรมควบคุมโรค กรณีโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
๑๒	แจ้งเบาะแสดูแลการรวมกลุ่มกันอย่างอิสระและไม่มีการเว้น ระยะห่างทางสังคมเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสมาชิก Fitness First	๑	
๑๓	แจ้งข้อมูลกรณีบริษัท ไทย-ไทย วิศวกรรม จำกัด ไม่มีมาตรการ ป้องกันการแพร่ระบาดของสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	
๑๔	ขอข้อมูลการใช้ยาแบบประมาทในการจัดซื้อวัคซีนป้องกัน โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๑	กองโรคติดต่อทั่วไป

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑๕	ขอให้พิจารณาให้ผู้เดินทางที่ได้รับอนุมัติ และได้รับ QR Code แบบ Test and Go แล้วทั้งหมดไม่ว่าจะเดินทางกลับมาก่อนหรือหลังวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕ ควรได้รับตามสิทธิเดิมแบบ Test and Go เช่นเดียวกัน	๑	กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค
๑๖	ขอให้มีการกำหนดแนวทางและเงื่อนไขเกี่ยวกับมาตรการเดินทางเข้าในประเทศ ในระบบ SANDBOX และขอความอนุเคราะห์ในการชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับการไม่สามารถเข้าระบบ SANDBOX ได้	๑	
๑๗	ผลกระทบจากระบบ Test and Go และระบบ Thailand pass	๑	
๑๘	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๓๔ ๐๑๔๐, ๐๒๑๓๔ ๐๑๔๙, ๐ ๒๑๓๔ ๐๑๓๔	๑	
๑๙	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค	๑	
๒๐	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๒๑๔ ๗๒๑๕	๑	
๒๑	ขอให้ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติตามมาตรการเปิดประเทศท่องเที่ยวแบบไม่ต้องกักตัว (Test and Go)	๑	
๒๒	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๓๒๑๔๗๒๑๕ ๐๒-๕๐๙๓๙๑๖-๑๗, ๐๒-๑๓๔๐๑๓๔-๕๐	๑	
๒๓	ขอให้ตรวจสอบการรายงานสถานการณ์ในประเทศไทย วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ ของเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข https://www.moph.go.th	๑	กองระบาดวิทยา
๒๔	แจ้งเบาะแสพบการโฆษณาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑	สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
๒๕	ที่อยู่อาศัยในสถาบันราชประชาสมาสัย	๑	สถาบันราชประชาสมาสัย
๒๖	ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนผ่าน www.ThailandIntervac.com สำหรับคนต่างด้าวที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเสี่ยงและพำนักรในประเทศไทย	๑	สำนักความร่วมมือระหว่างประเทศ
๒๗	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่พยาบาล บริเวณแผนกต้อนรับด้านหน้า ของสถาบันบำราศนราดูร	๑	สถาบันบำราศนราดูร
รวมทั้งสิ้น		๒๗	