



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Government Data Guideline) และรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน

๑.๒ ยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมความโปร่งใส มีแนวปฏิบัติที่ดีจนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๓ ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม จากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีความพร้อมในการติดตามและตรวจสอบจากทุกภาคส่วน

๑.๔ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และสร้างขีดความสามารถด้านการแข่งขัน

๑.๕ วิเคราะห์ คัดการณ์ และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผน ปรับปรุงให้สอดคล้องกับเป้าหมายใหม่ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงหรือสิ่งที่คาดการณ์

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๕ ข้อ มีกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารการคลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน และกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์การที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ นำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศจากภายในและภายนอก มาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ กำหนดนโยบายเชิงรุก เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต

๒.๒ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอ รวมทั้งมีการประเมินผลความพึงพอใจต่อการร้องเรียน

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๒ ข้อ มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานเลขานุการกรม สถาบันมาตรฐานคุณวุฒิ และสถาบันราชประชาสมาสัย เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พัฒนาผู้นำยุคใหม่แห่งศตวรรษที่ ๒๑ มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ และปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของบุคลากรทุกระดับ มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่า เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๓ พัฒนาระบบการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ในการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน

๓.๔ วิเคราะห์การลดต้นทุนการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

๓.๕ วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลข้อมูลผลการดำเนินงานและตัววัดกับคู่เทียบที่สำคัญเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๕ ข้อ มีกองบริหารทรัพยากรบุคคล กองนวัตกรรมและวิจัย และกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค