



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ บูรณาการระบบนิเวศน์ข้อมูลดิจิทัล และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Ecosystem and Big Data) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูล อย่างไร้รอยต่อ ที่มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (Open Data) ตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๑.๒ พัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแนวทางจนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใส สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับส่วนราชการอื่น ๆ ได้ตลอดจนนำดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

๑.๓ ทบทวนการวางแผนยุทธศาสตร์ และวิเคราะห์แผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ โดยการทบทวนสถานการณ์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดภาพอนาคตสำหรับการกำหนดกรอบการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมายและงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย ตลอดจนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเกิดผลลัพธ์ที่ดี

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีศูนย์สารสนเทศ กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม กองบริหารการคลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน และกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์การที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาระบบบริการและคุณภาพการให้บริการในสถานบริการ (Smart Hospital) ลดความแออัด ลดระยะเวลาการคอยการรักษา นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปกำหนดแนวทางความต้องการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างทันท่วงที จนสามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้ และมีสถิติของข้อร้องเรียนซ้ำที่ลดลง

๒.๒ พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียน เฉพาะบุคคลด้วยกลไกใหม่ (Personal Compliant Resolution Management) ให้มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๒ ข้อ มีสำนักงานเลขาธิการกรม สถาบันข้าราชการ สถาบันราชประชาสมาสัย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ สร้างผู้นำยุคใหม่แห่งศตวรรษที่ ๒๑ มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ พัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในตำแหน่ง กำหนดหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อให้บุคลากรก้าวทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (HR Agility)

๓.๓ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง และความภูมิใจ ความเป็นเจ้าของ ให้แก่บุคลากร ส่งการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ (Public Entrepreneurship) มีการนำเอาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ไปใช้ในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี และร่วมมือเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน

๓.๔ พัฒนาระบบนิเวศด้านนวัตกรรม (Innovation Ecosystem) และระบบรองรับ (Supporting System) เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมของกรมควบคุมโรค ส่วนนวัตกรรมขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

๓.๕ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล (Digital Transformation) ที่ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Digital) และสร้างสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของกระบวนการหลักที่สำคัญ มุ่งสู่การเป็น Paperless Organization ที่ส่งผลที่ดีในการลดต้นทุนที่วัดผลได้ชัดเจน ทั้งระยะสั้น ระยะยาว

๓.๖ พัฒนาด้านแบบกระบวนการงาน (Best Practice) นำเอาองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนา จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ มีรูปแบบบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน และมีการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดี

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๖ ข้อ มีกองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม กองนวัตกรรมและวิจัย ศูนย์สารสนเทศ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ติดตามกำกับในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค