กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์การทั้งในด้านของภาวะผู้นำวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กรมควบคุมโรค จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก พัฒนาระบบ กลไก การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และรักษาสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมต่อการทำงาน ปลอดภัย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางปฏิบัติ

1. การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนากลไกการสนับสนุนทางด้านกฎหมาย
3. ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน
4. สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล
2. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ
3. พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ
4. พัฒนานวัตกรรมการบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ ตลอดจนมีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ
5. ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
2. ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
3. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม
4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องในทุกระดับ
2. ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่บุคลากรทุกระดับ ตามหลักความรู้ความสามารถ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
3. สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning & Development) ให้บุคลากรมีศักยภาพสูง และมีทักษะที่หลากหลาย
4. เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

ที่ สธ ๐๔๓๑.๓/ ว ๔๓

ถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ขอส่งสำเนาประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรทุกหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรคทราบและถือปฏิบัติ โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ https://ddc.moph.go.th/psdg เลือก “ข่าวประชาสัมพันธ์”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กรมควบคุมโรค
พฤศจิกายน ๒๕๖๔

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๓๓๔๘
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๓๒๖๘

ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์การทั้งในด้านของภาวะผู้นำและวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กรมควบคุมโรค จึงประกาศกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก พัฒนาระบบ กลไก การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และรักษาสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมต่อการทำงาน ปลอดภัย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชนมีสุขภาพดี

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ

๑.๒.๒ พัฒนากลไกการสนับสนุนทางด้านกฎหมาย

๑.๒.๓ ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน

๑.๒.๔ สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล

๒.๒.๒ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒.๓ พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

๒.๒.๔ พัฒนานวัตกรรมการบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ ตลอดจนมีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ

๒.๒.๕ ดำเนินการ...

๒.๒.๕ ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ พัฒนาระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓.๒.๒ ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๓.๒.๓ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม

๓.๒.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึง ต่อเนื่องในทุกระดับ

๔.๒.๒ ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่บุคลากรทุกระดับ ตามหลักความรู้ความสามารถ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๔.๒.๓ สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning & Development) ให้บุคลากรมีศักยภาพสูง และมีทักษะที่หลากหลาย

๔.๒.๔ เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค