

การประเมินผลความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ต่อระบบติดตามการจัดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรื

ชีกาแรต และบุหรืชีกาแร (ยส.๓) ออนไลน์

การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบติดตามการจัดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรืชีกาแรต และบุหรืชีกาแร (ยส.๓) ออนไลน์ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน ๒๗ ราย แบบประเมินความพึงพอใจที่มีผลต่อระบบติดตามการจัดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรืชีกาแรต และบุหรืชีกาแร (ยส.๓) ออนไลน์ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป ๒. ความพึงพอใจ/การใช้ประโยชน์ ๓. ข้อเสนอแนะะ มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.๑ เพศ		
- เพศชาย	๑๕	๕๕.๖
- เพศหญิง	๑๒	๔๔.๔
รวม	๒๗	๑๐๐.๐
๑.๓ ท่านได้ประโยชน์จากการเข้าใช้บริการระบบนัดหมายจัดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
- สืบค้นข้อมูล	๑๐	๓๗.๐
- ติดตามข้อมูล	๑๗	๖๓.๐
- ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน	๒๖	๙๖.๓
- ไม่ได้ประโยชน์	-	-
- อื่นๆ	-	-
๑.๓ ท่านได้ประโยชน์จากการเข้าใช้บริการระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตจัดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ในเรื่องใด(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
- สืบค้นข้อมูล	๑๘	๖๖.๗
- ติดตามข้อมูล	๒๗	๑๐๐.๐
- ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน	๑๔	๕๑.๙
- ไม่ได้ประโยชน์	-	-
- อื่นๆ	-	-

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อระบบติดตามการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรืชิกาเรต และบุหรืชิการ์ (ยส.๓) ออนไลน์

การประเมินระบบติดตามการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรืชิกาเรต และบุหรืชิการ์ (ยส.๓) ออนไลน์ ลักษณะคำตอบของแบบสอบถาม ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น ๕ ระดับ ให้ผู้เลือกตอบ ดังนี้

- ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ

การแปลคะแนนระดับความต้องการพัฒนา คำนวนหาค่าพิสัย เพื่อแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด และไม่พอใจ จากแบบสอบถาม นำมาคำนวณแบ่งเป็นช่วงชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{๔ - ๐}{๕} = ๑$$

คะแนนเฉลี่ย

- ๐.๐๐ – ๑.๐๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ/ ไม่ได้รับประโยชน์
- ๑.๐๐ – ๒.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์น้อยที่สุด
- ๒.๑๐ – ๓.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์น้อย
- ๓.๑๐ – ๔.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์มาก
- ๔.๑๐ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ได้รับประโยชน์มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อระบบนัดหมายการจดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรืชิกาเรต และบุหรืชิการ์ (ยส.๓) (n =๒๗)

หัวข้อ	Mean	ระดับ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
๑. ด้านความพึงพอใจต่อระบบนัดหมายการจดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๑.๑ มีความครบถ้วนตามความต้องการ	๔.๗	มากที่สุด	๒๐ (๗๔.๑)	๖ (๒๒.๒)	๑ (๓.๗)	๐	๐
๑.๒ ความง่ายของการใช้ระบบ	๔.๔	มากที่สุด	๑๒ (๔๔.๔)	๑๔ (๕๑.๙)	๑ (๓.๗)	๐	๐
รวม	๔.๕๕	มากที่สุด					

๒. ด้านความพึงพอใจต่อระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๒.๑ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	๔.๖	มากที่สุด	๑๗ (๖๓.๐)	๑๐ (๓๗.๐)	๐	๐	๐
๒.๒ มีความครบถ้วนตามความต้องการ	๔.๔	มากที่สุด	๑๓ (๔๘.๑)	๑๔ (๕๑.๙)	๐	๐	๐
๒.๓ ความง่ายของการใช้ระบบ	๔.๓	มากที่สุด	๙ (๓๓.๓)	๑๘ (๖๖.๗)	๐	๐	๐
รวม	๔.๔๓	มากที่สุด					

จากตารางที่ ๒

๒.๑ ด้านความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๔.๕๕) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่า มีความครบถ้วนตามความต้องการมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด และความง่ายของการใช้ระบบ ความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

๒.๒ ด้านความพึงพอใจต่อระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๔.๔๓) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่าสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุดมีความครบถ้วนตามความต้องการมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด และความง่ายของการใช้ระบบ ความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

ประเด็นการใช้ประโยชน์

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละการใช้ประโยชน์ต่อระบบติดตามการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบบุหรี่ยีกาแรตและบุหรี่ยีการ์ (ยส.๓) (n =๒๗)

หัวข้อ	Mean	ระดับ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
๓.๑ การใช้ประโยชน์ของการนัดหมายการจดทะเบียนรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๒.๑ ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน	๔.๖	มากที่สุด	๑๗ (๖๓.๐)	๑๐ (๓๗.๐)	๐	๐	๐
๒.๒ เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๐	มาก	๑๕ (๕๕.๖)	๑๒ (๔๔.๔)	๐	๐	๐
๒.๓ ท่านคิดว่าจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้	๔.๖	มากที่สุด	๑๘ (๖๖.๖)	๘ (๒๙.๗)	๑ (๓.๗)	๐	๐
รวม	๔.๔	มากที่สุด					

๓.๒ การใช้ประโยชน์ของระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตจัดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓)							
๒.๑ ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน	๔.๖	มากที่สุด	๑๗ (๖๓.๐)	๙ (๓๓.๓)	๑ (๓.๗)	๐	๐
๒.๒ เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๔	มากที่สุด	๑๑ (๔๐.๗)	๑๖ (๕๙.๓)	๐	๐	๐
๒.๓ ท่านคิดว่าจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้	๔.๔	มากที่สุด	๑๓ (๔๘.๑)	๑๔ (๕๑.๙)	๐	๐	๐
รวม	๔.๕	มากที่สุด					

จากตารางที่ ๓

๓.๑ การใช้ประโยชน์ต่อระบบติดตามการจัดแจ้งรายการส่วนประกอบบุหรี่ยี่ห้อและบุหรี่ยี่ห้อ (ยส.๓) ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด (Mean = ๔.๔) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่า ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อนมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก และจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้ มีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

๓.๒ การใช้ประโยชน์ของระบบติดตามสถานะการออกใบอนุญาตจัดแจ้งรายการส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ยส.๓) ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด (Mean = ๔.๕) เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่า ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อนมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด และจะนำระบบนี้ไปบอกต่อหรือแนะนำให้ผู้อื่นทดลองใช้ มีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๑ ข้อเสนอแนะด้านพึงพอใจ

- ไม่มี

๓.๒ ข้อเสนอแนะด้านการใช้ประโยชน์

- ไม่มี