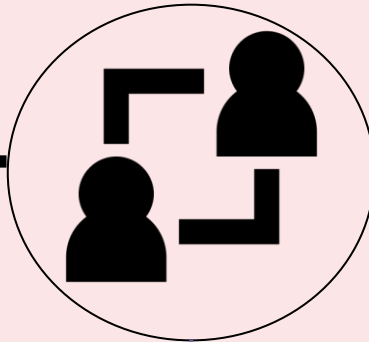


รับเรื่องร้องเรียนจาก
ช่องทางต่างๆ



ร้องเรียนด้วยตนเอง
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
ร้องเรียนทางโทรศัพท์
ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊ค

ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
ให้เจ้าหน้าที่ตอบเรื่องร้องเรียน



กรณีเป็นเรื่องลับ
บันทึกลงฐานข้อมูล
เรื่องลับ

เจ้าหน้าที่พิจารณาแยก
ประเภทเรื่องร้องเรียน



เจ้าหน้าที่แสวงหา
พยานหลักฐานเพิ่มเติม



พิจารณาข้อเท็จจริง
ประกอบข้อกฎหมาย



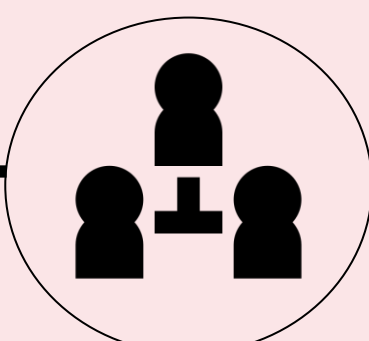
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
เรื่องร้องเรียนและข้อเท็จจริง



เจ้าหน้าที่พิจารณา
ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย
ประกอบพยานหลักฐาน



จัดทำหนังสือตอบกลับผู้ร้องเรียน
และรายงานผู้บังคับบัญชา



ดำเนินคดีกับ
ผู้กระทำความผิด

