

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องการพัฒนาระบบออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms)

ผ่านระบบ National Single

ตามที่กองโรคติดต่อทั่วไป กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องการพัฒนาระบบออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms) ผ่านระบบ National Single แบบ On line ผ่านเว็บไซต์ www.pinkforms.com และ <https://ddc.moph.go.th/dcd/> ระหว่างวันที่ 8-17 กันยายน 2563 พบว่ามีผู้เข้ามาตอบการประเมินทั้งสิ้น 161 คน ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยแบบประเมินมี 5 ข้อดังนี้

ข้อ 1 ข้อมูลทั่วไป

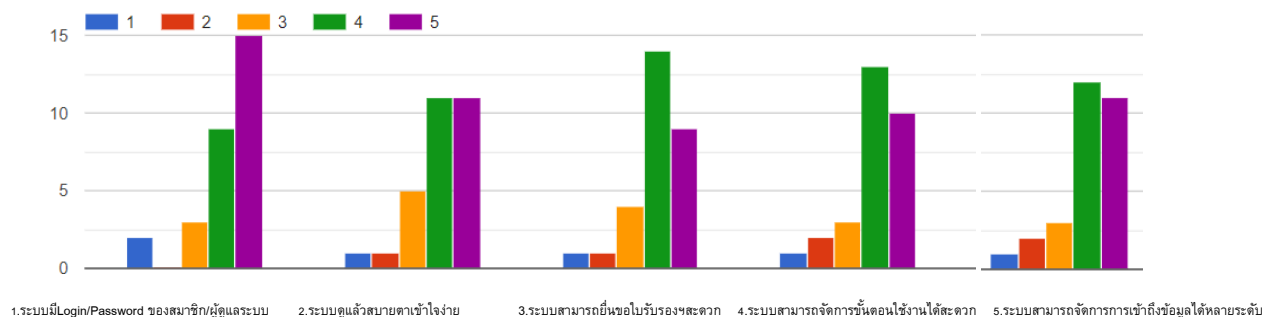
ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84.3 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 15.7 กลุ่มอายุของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า มีอายุ 30 – 39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมา มีอายุ 20 - 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.4, มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.5 และอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.8

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการพัฒนาระบบออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms) ผ่านระบบ National Single ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การพัฒนาระบบเพื่อจ่ายค่าธรรมเนียมผ่านธนาคารต่างๆ และบริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms) เป็นอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31 และร้อยละ 10.3 ตามลำดับ
2. ระบบดูแล้วสบายตา เข้าใจง่าย พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและระดับความพึงพอใจมาก มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.2
3. ระบบสามารถยื่นขอใบรับรองฯ ได้ง่าย พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31 และร้อยละ 13.8 ตามลำดับ
4. ระบบสามารถจัดการ ขั้นตอนใช้งานได้สะดวก พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.5 และร้อยละ 10.3 ตามลำดับ

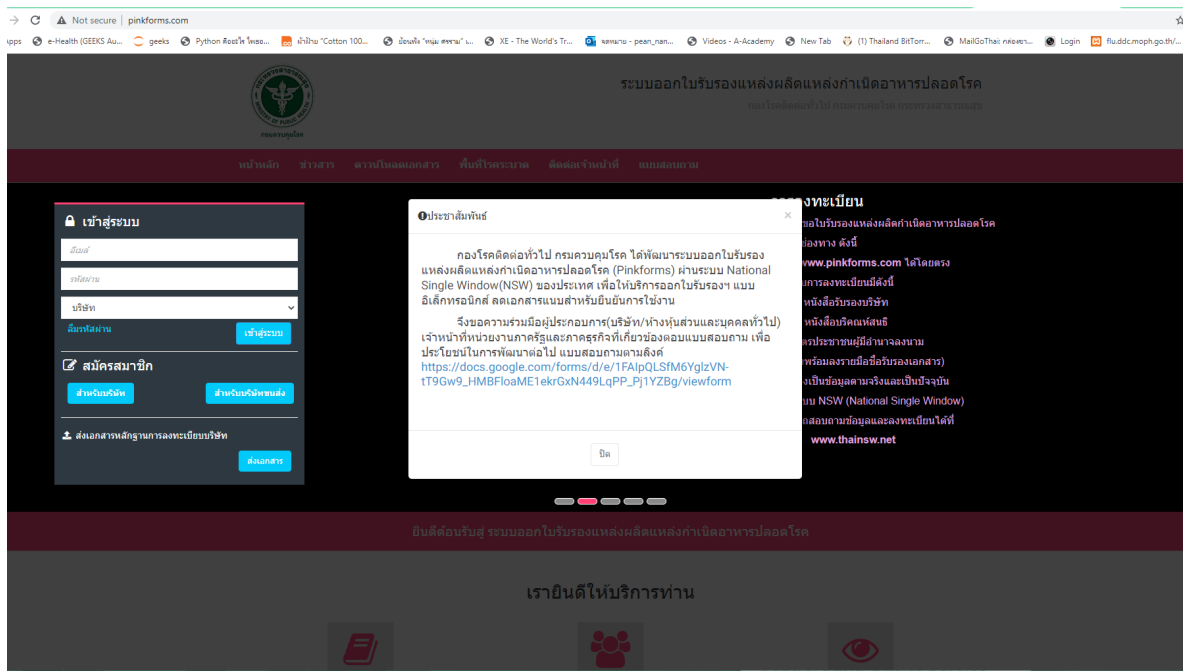
5. ระบบสามารถจัดการการเข้าถึงข้อมูลได้หลายระดับ พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41.4 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.9 และร้อยละ 10.3 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของการพัฒนาระบบระบบ Pinkforms ในด้านต่าง ๆ



ตอนที่ 3 ในด้านสถานที่ ระยะเวลาและอาหารในการจัดประชุม ดังนี้

1. สถานที่ที่มีความเหมาะสม พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31 และร้อยละ 13.8 ตามลำดับ
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31 และร้อยละ 20.7 ตามลำดับ
3. ระยะเวลาในการประชุมมีความเหมาะสม พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41.4 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.5 และร้อยละ 20.7 ตามลำดับ
4. อาหาร มีความเหมาะสม พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.5 และร้อยละ 17.2 ตามลำดับ



จัดทำโดย งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองโรคติดต่อทั่วไป
เมษายน 2563 / โทร. 0 2590 3168