



ประกาศกรมควบคุมโรค  
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กรมควบคุมโรคได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

**๑. องค์การที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)**

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบ DDC Big Data พร้อมประมวลผลข้อมูลเพื่อการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

๒. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ประสานและยกระดับการทำงานร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีศูนย์สารสนเทศ และกองแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

**๒. องค์การที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)**

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องทันต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล

๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

๓. ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเข้าถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางปฏิบัติ...

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานเลขาธิการกรม สถาบันบำราศนราดูร สถาบันราชประชาสมาสัย เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

### ๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในตำแหน่ง ภาคภูมิใจ มีความสุข และความผูกพัน อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพและการทำงาน

๒. สร้างระบบ Innovation Ecosystem และ Supporting System เพื่อสร้างสรรค์และพัฒนา ผลงานนวัตกรรมของกรมควบคุมโรคให้ทันยุค Digital Transformation

๓. พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ลดกระดาษ ลดไฟฟ้า น้ำมัน ลดขยะ ประหยัดงบประมาณ และการใช้ระบบดิจิทัลมาลดขั้นตอนการทำงาน

๔. พัฒนาระบบการควบคุมภายใน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๔ ข้อ มีกองการเจ้าหน้าที่ กองนวัตกรรมและวิจัย สำนักงานเลขาธิการกรม กองคลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ติดตามกำกับในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุวรรณชัย วัฒนียงเจริญชัย)

อธิบดีกรมควบคุมโรค