



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบุคลากรของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษาและบุคลากรและการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

On

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

เห็นชอบ

✓

(นางสาวศิริกัญญา รุนประโคน)

คลังจังหวัดสุรินทร์

รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

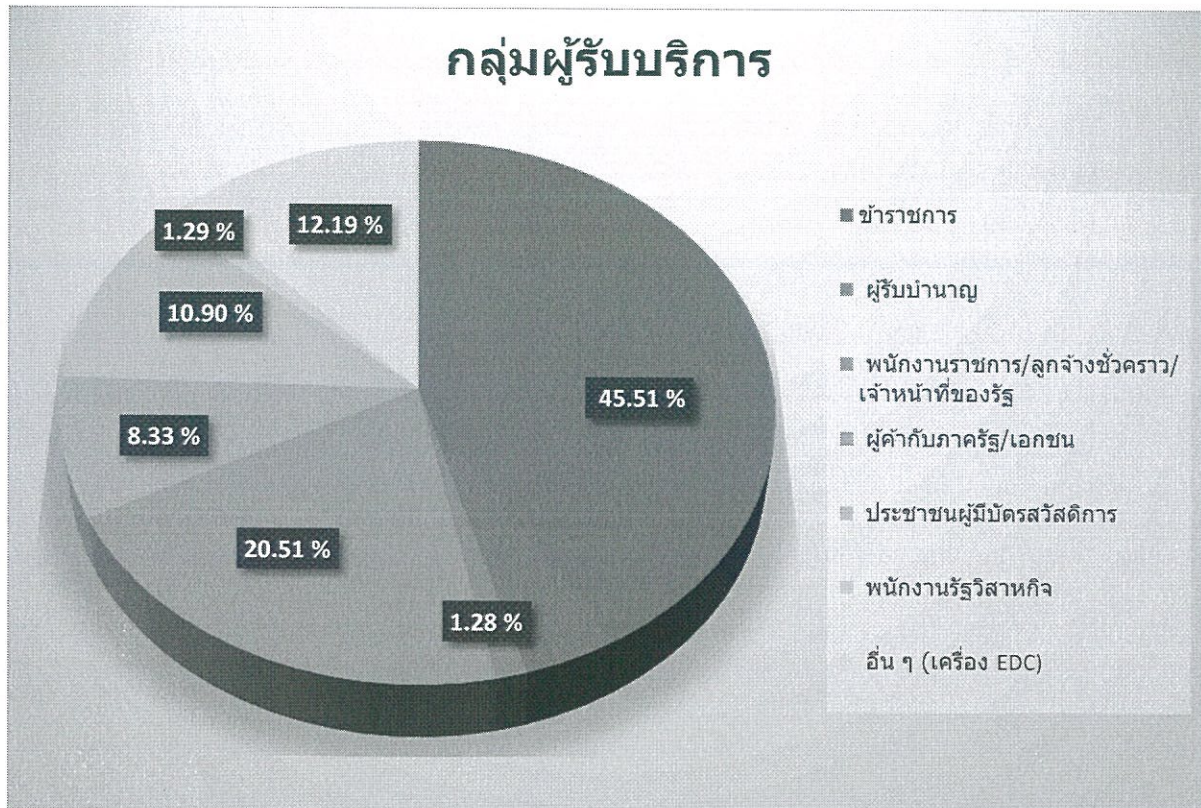
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

๑. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

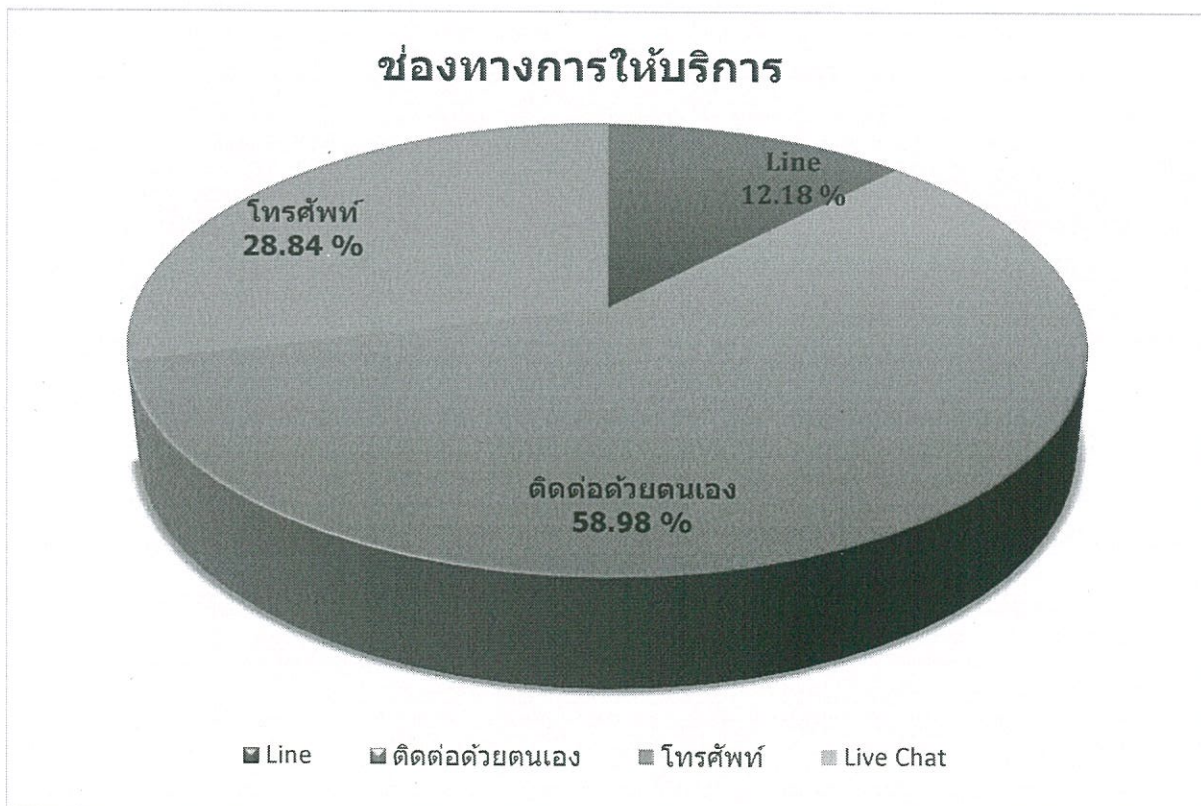
ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑.	<u>คำถาม</u> : กรณีใช้วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป e-bidding จำนวน ๓ ครั้ง แล้ว แต่ไม่ได้ผล กรณีนี้ถ้าจะใช้วิธีคัดเลือก ต้องประกาศแผนจัดซื้อจัดจ้างใหม่ หรือ ต้องขออนุมัติเปลี่ยนแปลงแผนจัดซื้อจัดจ้าง <u>คำตอบ</u> : สามารถใช้แผนการจัดซื้อจัดจ้างเดิมได้ แต่ต้องเปลี่ยนแปลงแผนฯ ก่อนตั้งไปสร้างโครงการ หากเดือนปีที่คาดว่าจะประกาศจัดซื้อจัดจ้างเปลี่ยนแปลงไป	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๒.	<u>คำถาม</u> : แบบแจ้งผลการจัดซื้อจัดจ้าง โดยปกติแล้วเจ้าหน้าที่ของสำนักงานต้องส่งอีเมลแจ้งแต่ละบริษัทเองด้วยหรือไม่ <u>คำตอบ</u> : แบบแจ้งผลการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบ e-GP จะส่งให้อัตโนมัติ ผ่าน e-mail ที่ผู้ประกอบการได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ e-GP หน่วยงานไม่ต้องดำเนินการจัดส่งไปยังผู้ประกอบการเอง	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๓.	<u>คำถาม</u> : กรณีหากหน่วยงานเลือกใช้วิธีคัดเลือก วงเงินเกินห้าล้านบาท จำเป็นต้องเผยแพร่ร่างวิจารณ์ TOR หรือไม่ <u>คำตอบ</u> : ตามระเบียบฯ ข้อ ๔๕ เป็นการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะ ของพัสดุที่จะซื้อหรือจ้างพร้อมกับร่างประกาศและร่างเอกสารซื้อหรือจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนวิธีคัดเลือกเป็นการจัดส่งหนังสือเชิญชวนไปยังผู้ประกอบการที่หน่วยงานได้คัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว ไม่ต้องมีการเผยแพร่ร่างฯ	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๔.	<u>คำถาม</u> : ได้รับการอุทธรณ์จากผู้เสนอราคา จากบริษัทที่เสนอราคาต่ำสุดอันดับที่ ๒ ประเด็นที่บริษัทฯ เป็น SME ซึ่งหากผู้ชนะการเสนอราคาไม่ใช่ SME บริษัทฯจึงควรเป็นผู้ชนะการประกวดราคา จากการตรวจสอบเอกสารและ ตรวจสอบบริษัทคู่ค้ากับกรมบัญชีกลาง พบว่า บริษัท ที่ได้ประกาศให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคาเป็น SME กรณีนี้หน่วยงานของรัฐต้องรอการวินิจฉัยจากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ก่อนหรือไม่ จึงจะสามารถดำเนินการต่อไปได้ <u>คำตอบ</u> : กรณีหน่วยงานได้รับการอุทธรณ์ผลการพิจารณา ตาม พรบ.ฯ โดยผู้อุทธรณ์ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อหน่วยงานของรัฐภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๑๑๘ แห่ง พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๕.	<u>คำถาม</u> : กรณีหนังสือ ส่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๕๗๐ วิธี E-bidding ถ้าผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติตามข้อ ๑.๑.๑ ที่ยื่นผิดตามที่เลือกไว้ หน่วยงานของรัฐ ไม่รับพิจารณาได้เลยใช่หรือไม่ <u>คำตอบ</u> : ให้ปฏิบัติตามหนังสือ ส่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๕๗๐ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการอุทธรณ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑.๑ การยื่นข้อเสนอโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ๑.๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเลือกช่องทางการอุทธรณ์และช่องทางการรับหนังสือแจ้งตอบผลการพิจารณาอุทธรณ์ไว้ตั้งแต่ในขั้นตอนการยื่นข้อเสนอ และหากผู้ยื่นข้อเสนอมีความประสงค์ที่จะอุทธรณ์ผลการประกาศผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องยื่นอุทธรณ์และรับหนังสือแจ้งตอบผลการพิจารณาอุทธรณ์ผ่านช่องทางที่ได้เลือกไว้เท่านั้น	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๖.	<u>คำถาม</u> : คำว่าสถานะ “๐” (ศูนย์) ขอเบิกในระบบ New GFMS Thai หมายความว่าอย่างไร <u>คำตอบ</u> : เมื่อผู้บันทึกรายการขอเบิกเข้ามาในระบบ New GFMS Thai สำเร็จได้เลขที่เอกสารสถานะเอกสารในช่อง PBK เป็น “๐” (ศูนย์) รออนุมัติขั้นที่ ๑ ในส่วนราชการ (รอ อม ๐๑/พ๑)	ติดต่อด้วยตนเอง	ณิศดา
๗.	<u>คำถาม</u> : ระบบ Digital Pension นายทะเบียนสวัสดิการรักษายาบาล ส่วนราชการ ผู้ขอ/ผู้เบิก หากลงทะเบียนแล้วสมัครรหัสผ่านต้องดำเนินการอย่างไร <u>คำตอบ</u> : ให้ผู้ใช้งานเข้าหน้าจอลงทะเบียนเลือกเมนูสมัครรหัสผ่านและดำเนินการดังนี้ ๑. เข้าไปที่เว็บไซต์ https://dps.cgd.go.th/pension/ แล้วเลือก เมนูสมัครรหัสผ่าน ๒. จากนั้นกรอกข้อมูล - รหัสผู้ใช้งาน ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน - e-mail ได้แก่ e-mail ที่ได้ลงทะเบียนไว้และกดยืนยัน ๓. เมื่อได้รับ e-mail ตอบกลับ ให้คัดลอก Link ไปวางที่ Browser ใน Google Chrome ๔. ให้เปลี่ยนรหัส โดยให้ระบุรหัสผ่านชั่วคราวที่ได้รับจาก e-mail และกำหนดรหัสผ่านใหม่	โทรศัพท์	พินนรา
๘.	<u>คำถาม</u> : ระบบ Digital Pension กรณีที่มอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นผู้ขอ/ผู้เบิก เป็นพนักงานราชการ จะต้องดำเนินการอย่างไร <u>คำตอบ</u> : ให้ปฏิบัติตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ส่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๑.๖/ว ๒๗ ลง วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	โทรศัพท์	พินนรา
๙.	<u>คำถาม</u> : ระบบ Digital Pension หากได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ปฏิบัติหรือ หัวหน้างาน ในส่วนราชการผู้ขอและผู้เบิก สามารถทำได้หรือไม่ <u>คำตอบ</u> : ผู้ที่ได้รับมอบหมายสามารถลงทะเบียนได้พร้อมกัน โดยเลือกได้ทั้งในส่วนราชการผู้ขอและผู้เบิกพร้อมกัน และต้องระบุระดับการทำงานให้สอดคล้องกับคำสั่งที่ได้รับมอบหมายด้วย	โทรศัพท์	พินนรา

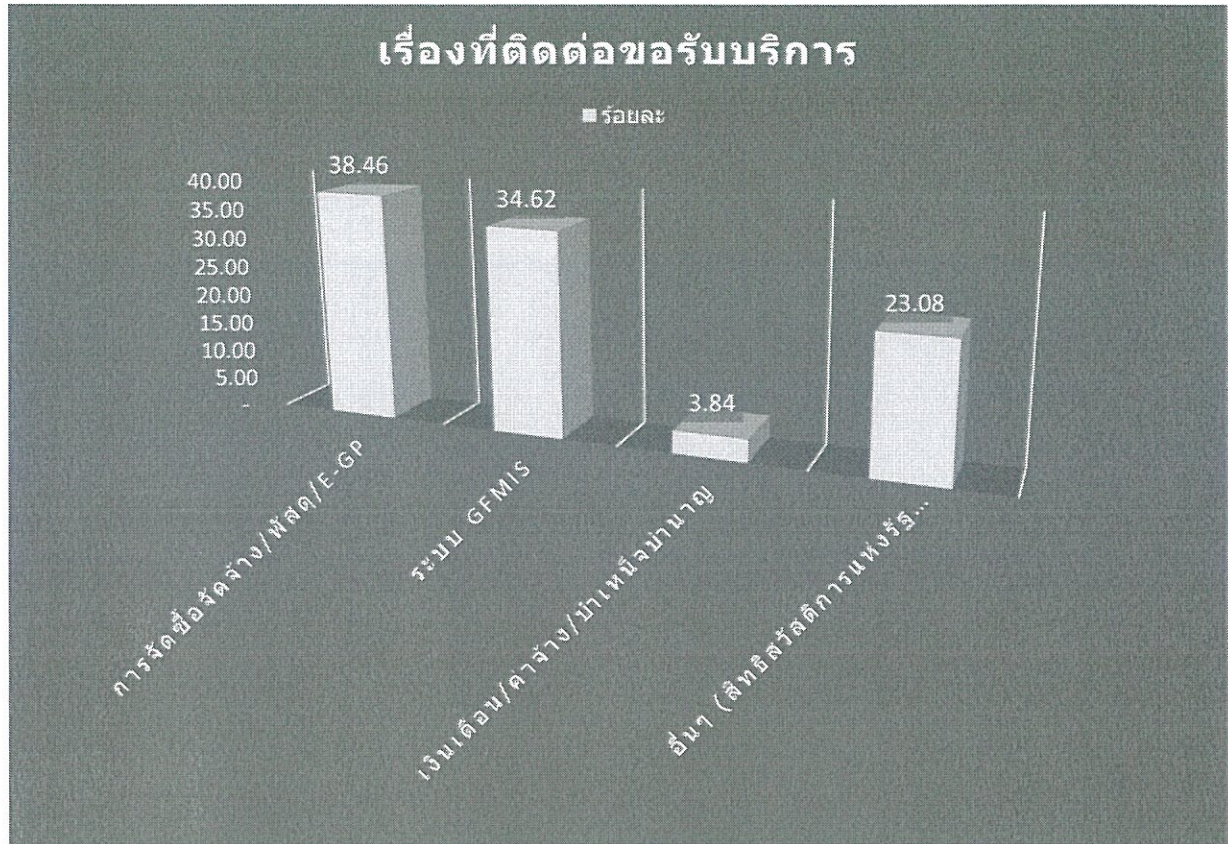
๑. กลุ่มผู้รับบริการ



๒. ช่องทางการให้บริการ



๓. เรื่องที่ให้บริการ



๔. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ

