



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลและการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

พลทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

เห็นชอบ

(นางสาวศิริกัญญา รุนประโคน)

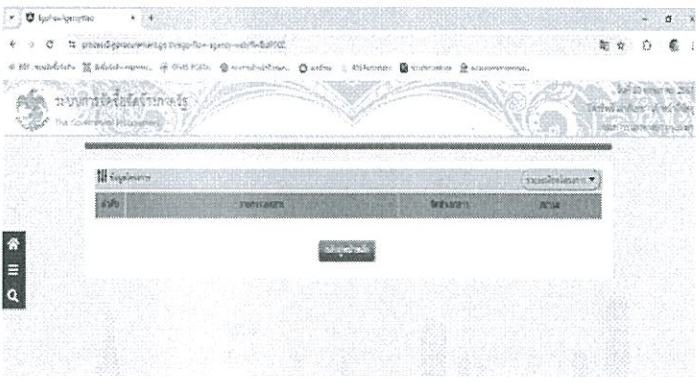
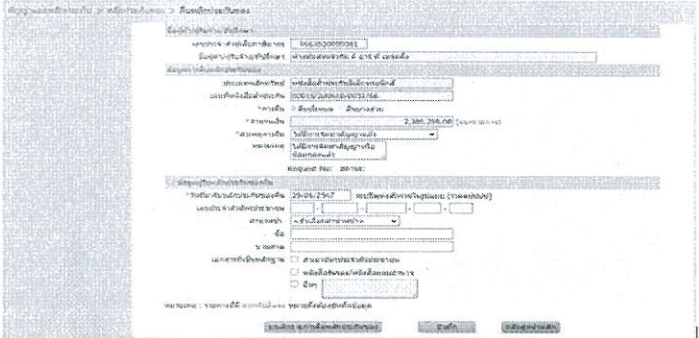
คลังจังหวัดสุรินทร์

รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

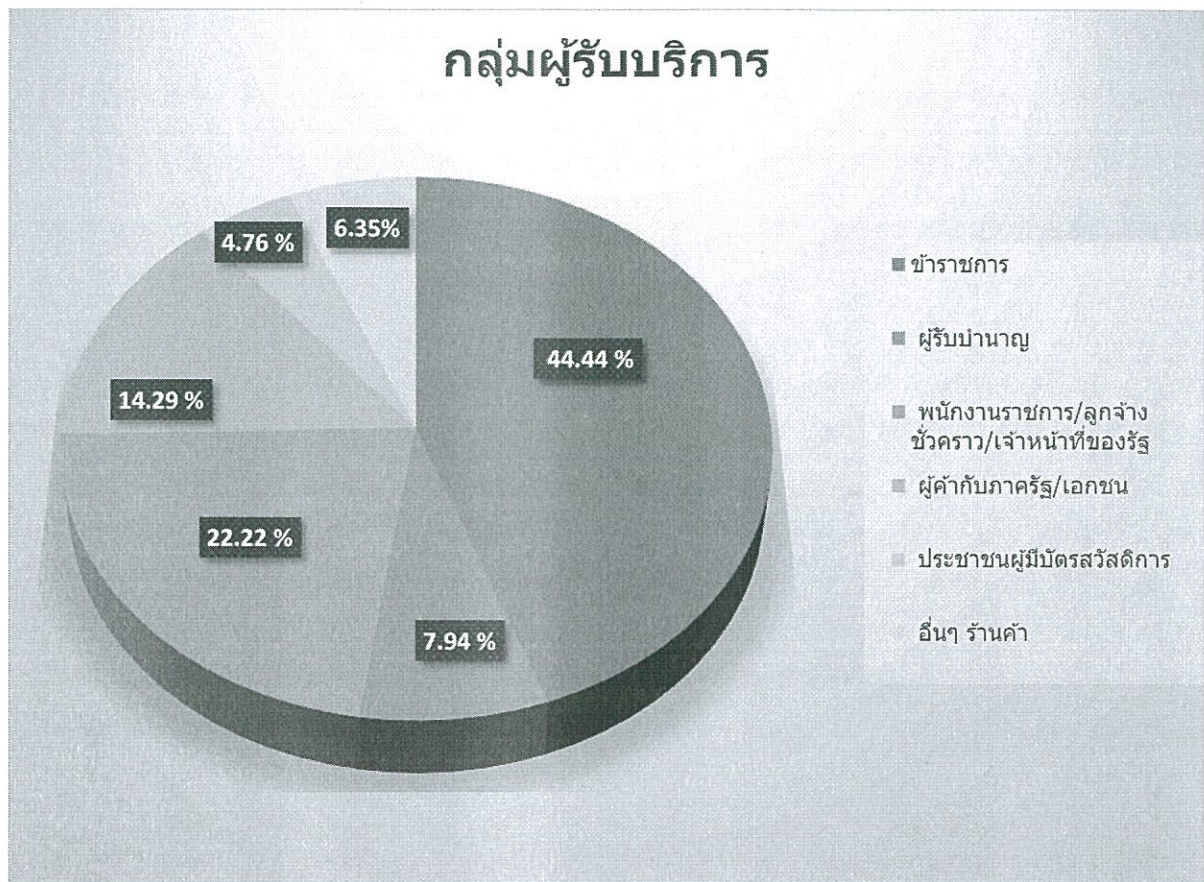
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

๑. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

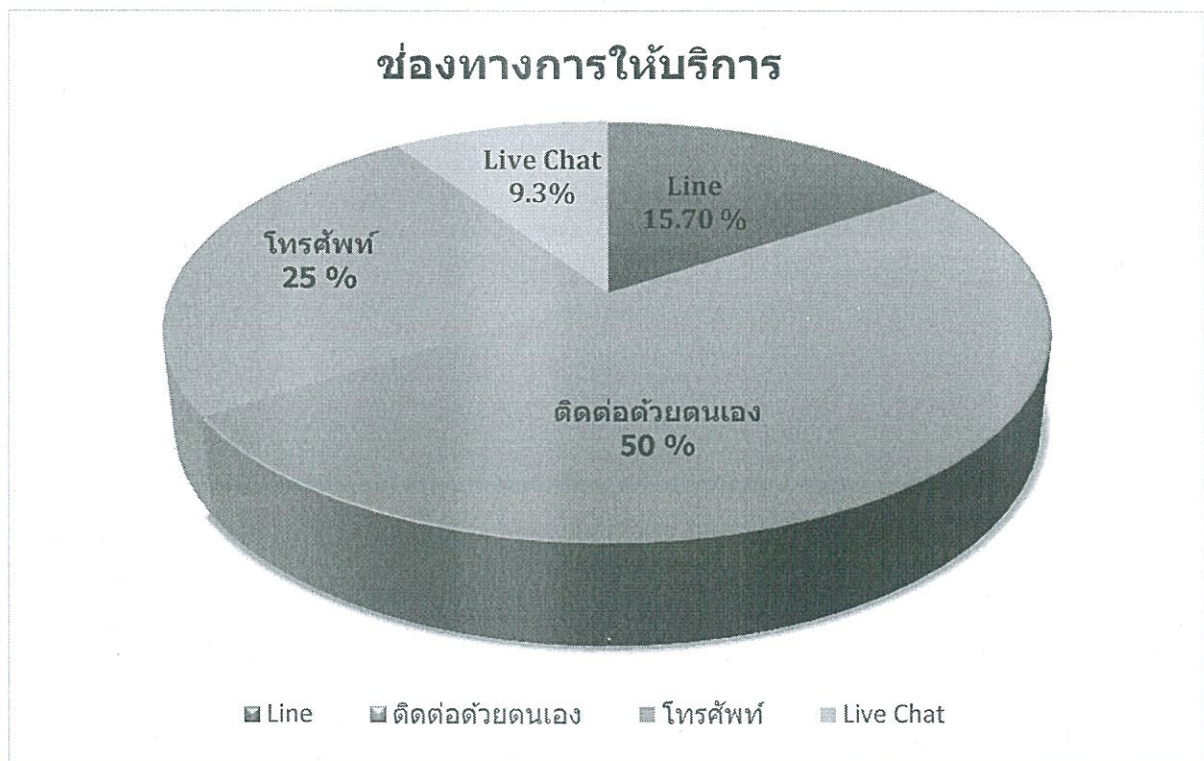
ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑.	<u>คำถาม</u> : ตรวจสอบรายชื่อผู้เสนอราคาในระบบไม่ได้ ต้องทำอย่างไร  <u>คำตอบ</u> : เข้าไปที่เมนูรายการโครงการ คลิกที่รูปแผ่นดิสก์ที่อยู่ก่อนหน้าขั้นตอนขนมชั้น หากเข้าไปที่ขั้นตอนขนมชั้นโดยตรง จะไม่พบข้อมูล	Live Chat	กัญญาณัฐ
๒.	<u>คำถาม</u> : ปุ่มบันทึก การคืนหลักประกันซอง เป็นสีเทา เนื่องจากอะไร  <u>คำตอบ</u> : สาเหตุอาจมาจาก ในขั้นตอนการจัดทำสัญญาไม่มีการบันทึกวันที่ เลขที่สัญญา หรือไม่ได้กดเมนู ดำเนินการขั้นตอนต่อไป ให้บันทึกข้อมูลไปถึงขั้นตอนการบันทึกหลักประกันสัญญา แล้วจึงเข้าไปตรวจสอบการคืนหลักประกันซอง	Live Chat	กัญญาณัฐ
๓.	<u>คำถาม</u> : การส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs ตามหนังสือ ว.๗๘ และ ว.๕๖ ไม่ใช้กับงานจัดซื้อจัดจ้างที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น และเกณฑ์ขั้นต่ำ ใช่หรือไม่ <u>คำตอบ</u> : ใช้ในการพิจารณาให้แต้มต่อ กรณีใช้เกณฑ์ราคา	Live Chat	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๔.	คำถาม : ตามระเบียบฯ ข้อ ๑๖๘ หลักประกันการเสนอราคาและหลักประกันสัญญาให้กำหนดมูลค่าเป็นจำนวนเต็มในอัตราร้อยละห้าของวงเงินงบประมาณหรือราคาที่จัดซื้อจัดจ้างครั้งนั้น แล้วในกรณีที่ทางบริษัทเปลี่ยนหลักประกันการเสนอราคามาเป็นหลักประกันสัญญา โดยที่หลักประกันการเสนอราคามีมูลค่าสูงกว่าหลักประกันสัญญา สามารถกำหนดเกินอัตราร้อยละห้าได้หรือไม่ โดยที่จะต้องคืนเงินเงินส่วนต่างที่เหลือ คำตอบ : การกำหนดเกินกว่าร้อยละ ๕ เป็นกรณีที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐเห็นว่ามีความสำคัญพิเศษ จะกำหนดสูงกว่าอัตราร้อยละห้าแต่ไม่เกินร้อยละ ๑๐	Live Chat	กัญญาณัฐ
๕.	คำถาม : หากผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่ได้ยื่นแบบอุทธรณ์ตามแบบที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ฯ กำหนด (แบบ อธ. ๑) หน่วยงานสามารถปฏิเสธรับการอุทธรณ์ดังกล่าวได้หรือไม่ คำตอบ : ตามพรบ. ม.๑๑๖ การอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้อุทธรณ์ เป็นสำคัญ การแจ้งผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายทราบผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์พร้อมแนบแบบ อธ.๒ เพื่อให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ประสงค์จะอุทธรณ์ สามารถดาวน์โหลดแบบ อธ. ๒ โดยระบุรายละเอียดให้ครบถ้วนก่อนและยื่นอุทธรณ์ต่อหน่วยงานของรัฐต่อไป การกำหนดแบบ เพื่อให้การอุทธรณ์มีความชัดเจน ควรแจ้งให้ผู้อุทธรณ์ทราบในประเด็นนี้	Live Chat	กัญญาณัฐ
๖.	คำถาม : เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น และเกณฑ์ขั้นต่ำ ไม่ต้องใส่ข้อความตาม ว.๗๘ ในขอบเขตของงานใช่หรือไม่ คำตอบ : ผู้ประกอบการ SMEs เป็นการให้แต้มต่อหากไม่กำหนดคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ก็ไม่ต้องระบุ พิจารณาตามแนวปฏิบัติการกำหนดขอบเขต กรณีใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๑๙๘ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔	Live Chat	กัญญาณัฐ

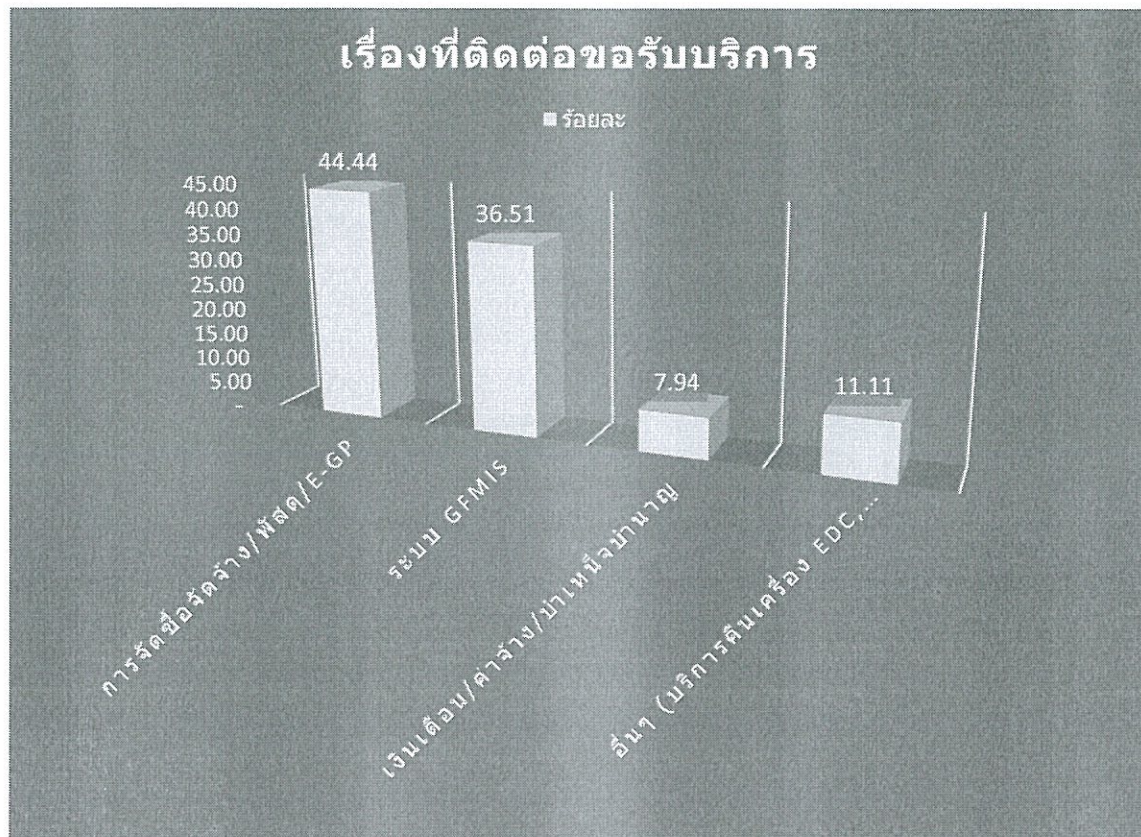
๑. กลุ่มผู้รับบริการ



๒. ช่องทางการให้บริการ



๓. เรื่องที่ให้บริการ



๔. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ

