



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลและการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

พจกฟป

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

จ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันซัง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

เห็นชอบ

ผ.

(นางสาวศิริกัญญา รุนประโคน)

คลังจังหวัดสุรินทร์

รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

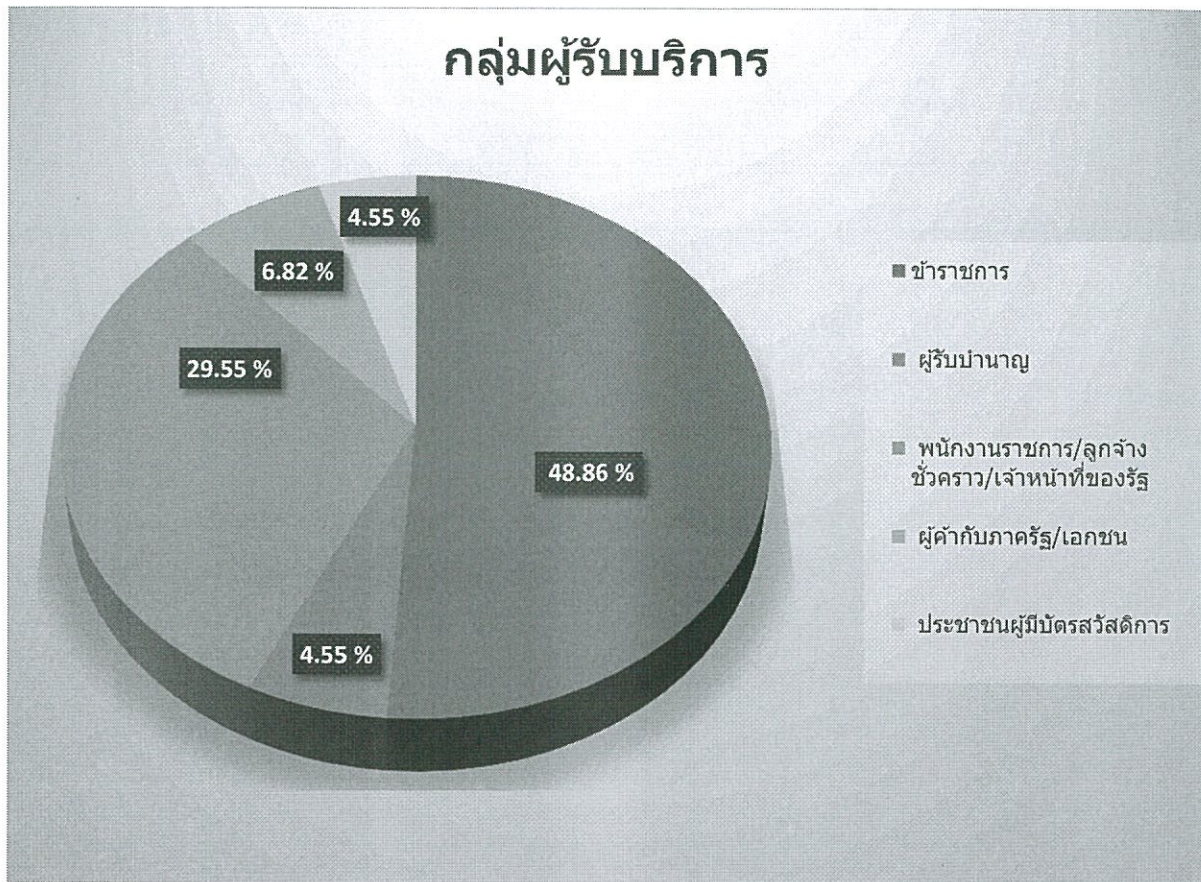
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

๑. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

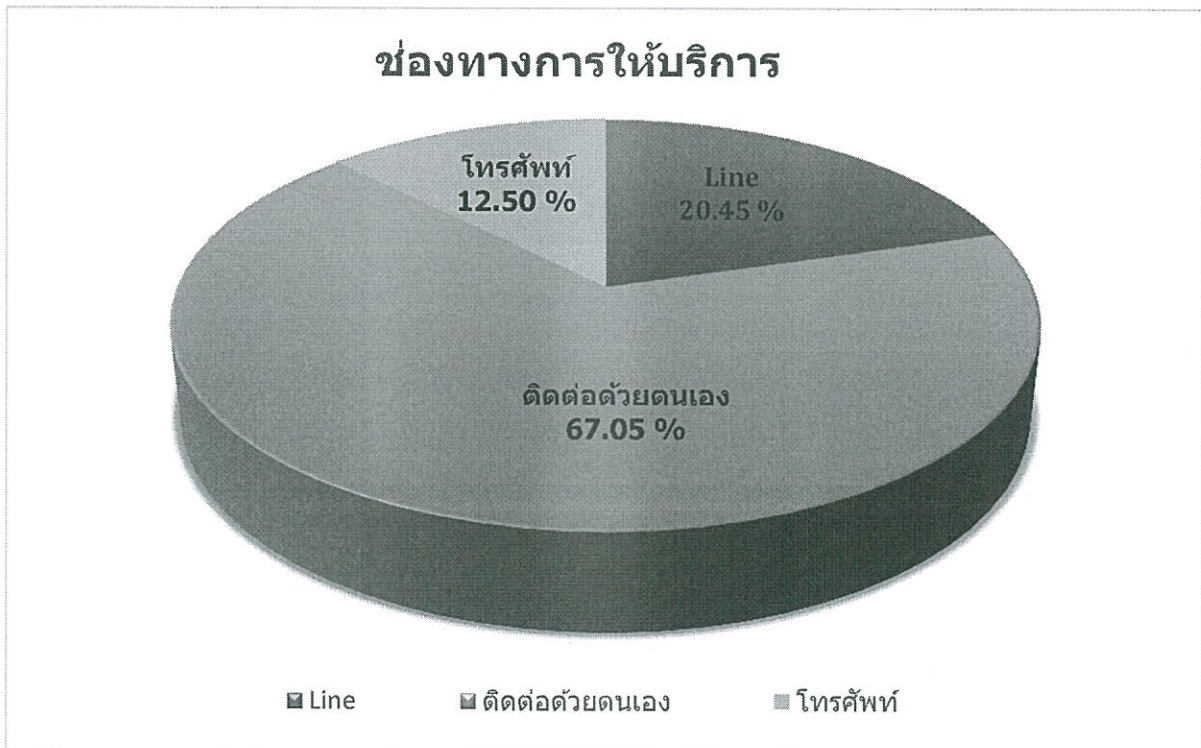
ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑.	<u>คำถาม</u> : จะทราบได้อย่างไรว่าหน่วยงานได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ CoST Thailand <u>คำตอบ</u> : สามารถเข้าตรวจสอบผ่านหน้าเว็บไซต์ e-GP เมนู CoST จะขึ้นประกาศทุกครั้งที่ได้รับการคัดเลือก	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๒.	<u>คำถาม</u> : เมนู CoST ที่จะขึ้นประกาศคือ ค้นหาโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (Search) ใช่หรือไม่ สำหรับหน่วยงานเจ้าของโครงการที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ CoST <u>คำตอบ</u> : ให้ดูประกาศของคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต ในเมนู มติ/หนังสือเวียน เพื่อจะได้ทราบว่าโครงการได้รับการคัดเลือกแล้วหรือยังในปีนี้	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๓.	<u>คำถาม</u> : บริษัท ฯ ออก หนังสือค้ำประกันสัญญา ให้ผู้เสนอราคามอบเป็นหลักประกัน กับราชการได้หรือไม่ จะตรวจสอบอย่างไร <u>คำตอบ</u> : หน่วยงานต้องตรวจสอบว่า บริษัท ฯ ดังกล่าว เป็นบริษัทหรือบริษัทเงินทุน หลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจ ค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือไม่ จึงจะสามารถรับเป็นหลักประกันการเสนอราคาหรือหลักประกันสัญญา ตามนัยระเบียบฯ ข้อ ๑๖๖ หรือข้อ ๑๖๗ แล้วแต่กรณีได้	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๔.	<u>คำถาม</u> : กรณีงานซื้อรถจักรยานยนต์ ผู้ยื่นข้อเสนออื่นเอกสารแค็ตตาล็อกที่มีรุ่นรถจักรยานยนต์แสดงมา ๔ รุ่น แต่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้ทำเครื่องหมายว่าจะเสนอรุ่นใด กรณีนี้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนออื่นเอกสารไม่ชัดเจน สามารถให้ชี้แจงเพิ่มเติมได้หรือไม่ <u>คำตอบ</u> : สอบถามเพิ่มเติม เพื่อความชัดเจนในการพิจารณา ตามระเบียบข้อ ๕๕ (๒) วรรคสอง ให้พิจารณาจากเอกสารอื่นที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอมาประกอบการพิจารณา หากไม่มีเอกสารใดที่แสดงให้เห็นได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอประสงค์จะเสนอรถจักรยานยนต์รุ่นใด กรณีนี้ถือว่าหน่วยงานไม่อาจพิจารณาได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอประสงค์จะเสนอรุ่นใด และไม่ใช้กรณีที่จะสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ เว้นแต่กรณีที่แจ้งมาว่าจะเสนอรุ่นใดแต่ต้น แต่คณะกรรมการฯ มีข้อสงสัยกรณีดังกล่าว จึงจะสอบถามเพิ่มเติมได้	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๕.	<u>คำถาม</u> : การนำส่งเงินฝากคลัง ระบุรหัสเจ้าของบัญชีเงินฝากคลัง (ผิดจังหวัด) <u>คำตอบ</u> : การนำส่งเงินฝากคลัง ประเภทเอกสาร R ๒ ผิด (ผิดจังหวัด) R๒ และ RX ไม่สามารถจับคู่กันได้ หากยังไม่ได้ปิดงวดให้ประสานศูนย์ต้นทุนที่ใส่ผิด ดำเนินการยกเลิกเอกสารให้ หรือทำหนังสือแจ้งกรมบัญชีกลางเพื่อขอยกเลิกเอกสาร หากปิดงวดแล้วให้ทำรายการโอนขายบิล/ยกเลิกด้วยเครื่อง TERMINAL (ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ที่นำส่งเงินฝากคลังผิด ทำหนังสือส่งสำนักงานคลังจังหวัดเพื่อยกเลิก) หรือจัดทำโอนขายบิลเงินฝากคลังก็ได้	ติดต่อด้วยตนเอง	นิศศา
๖.	<u>คำถาม</u> : หน่วยงานตรวจสอบทะเบียนคุมรายการขอเบิกเงิน ทำด้วยมือกับรายงานสถานการณ์ใช้จ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai แล้วผลปรากฏว่ายอดเบิกในรายงานสถานการณ์ใช้งบประมาณน้อยไปจะตรวจสอบข้อผิดพลาดเคลื่อนอย่างไร <u>คำตอบ</u> : ตรวจสอบว่าการเบิกจ่ายเงินถูกต้องตามประเภทงบประมาณหรือไม่ ถ้าเบิกผิดให้ดำเนินการแจ้งส่วนกลางปรับ ๖๗ และ ตรวจสอบจำนวนเงินที่เบิกจ่ายถูกต้องตรงตามเอกสารขอเบิกหรือไม่ กรณีเบิกจ่ายต่ำกว่ารายละเอียดใบสำคัญเบิกจ่ายเพิ่มเติมให้ครบถ้วน หรือเบิกเกินส่งคืน แล้วเบิกจ่ายใหม่ให้ถูกต้องครบถ้วน	ติดต่อด้วยตนเอง	นิศศา
๗.	<u>คำถาม</u> : ระบบฟ้องว่างงบประมาณไม่เพียงพอต้องแก้ไขอย่างไร <u>คำตอบ</u> : ตรวจสอบว่ารหัสงบประมาณกับแหล่งของเงินสัมพันธ์กันหรือไม่ ให้ตรวจสอบว่าเงินงบประมาณมีเพียงพอสำหรับการเบิกจ่ายเงินหรือไม่ โดยตรวจสอบยอดงบประมาณคงเหลือจากรายงานแสดงยอดงบประมาณ ตามหน่วยรับงบประมาณ ซึ่งเป็นรายงานที่ใช้ในการตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับเงินงบประมาณหรือเงินงบกลาง หรือเงินกู้ที่ได้รับจัดสรร รวมถึงการใช้จ่ายเงิน ที่เกิดจากใบสั่งซื้อสั่งจ้างการขอเบิกเงิน การสำรองเงิน และจำนวนเงินคงเหลือ โดยระบบจะแสดงยอด ณ ขณะที่เรียกรายงานและตรวจสอบได้ที่รหัสงบประมาณ วิธีเรียกรายงาน New GFMS Thai เลือกหมวดรายงาน ระบบงบประมาณ เลือก รายงานแสดงยอดงบประมาณตามหน่วยรับงบประมาณระบุบัญชี รหัสแหล่งเงิน รหัสงบประมาณ รหัสกิจกรรมหลัก หน่วยรับงบประมาณ จากนั้นกดที่เรียกดูรายงาน ส่วนราชการสามารถเข้าไปดูรายละเอียดของรายงานได้	ติดต่อด้วยตนเอง	นิศศา

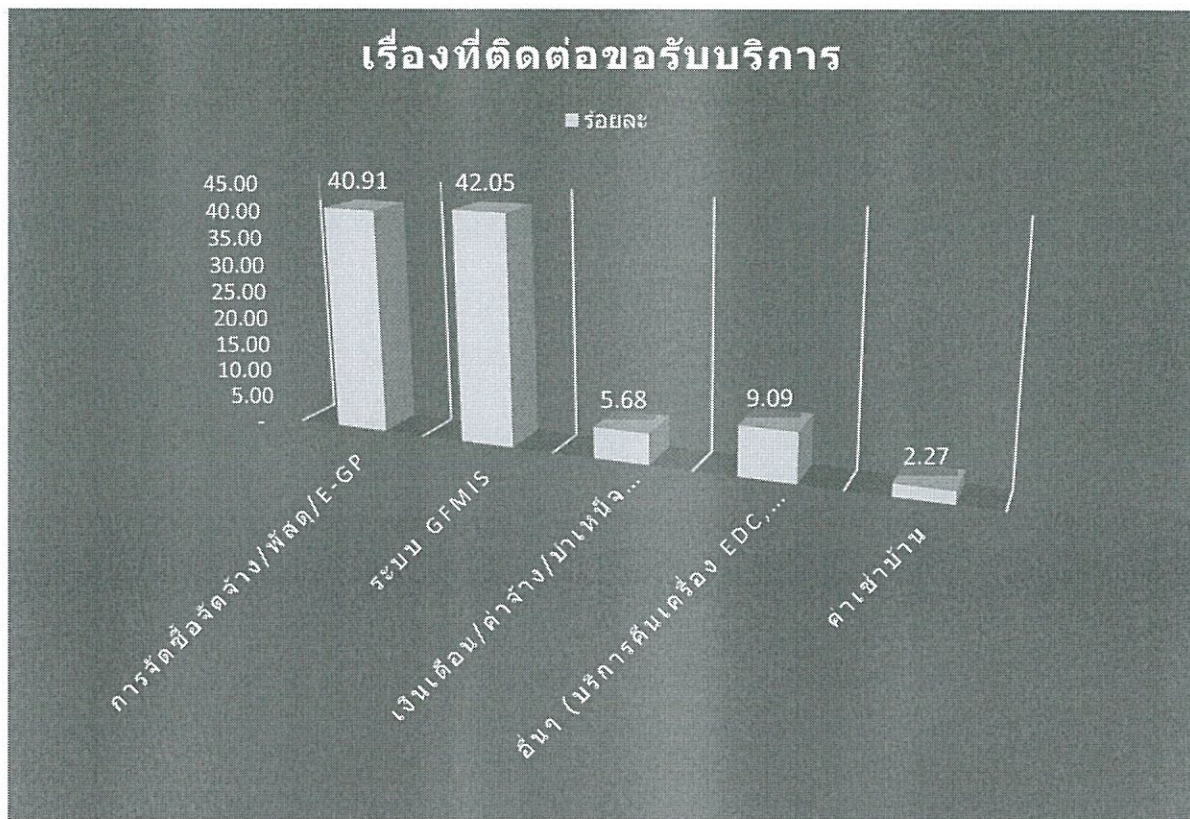
๑. กลุ่มผู้รับบริการ



๒. ช่องทางการให้บริการ



๓. เรื่องที่ให้บริการ



๔. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ

