



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร. ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลและการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

เห็นชอบ

(นางสาวศิริกัญญา รุนประโคน)

คลังจังหวัดสุรินทร์

รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

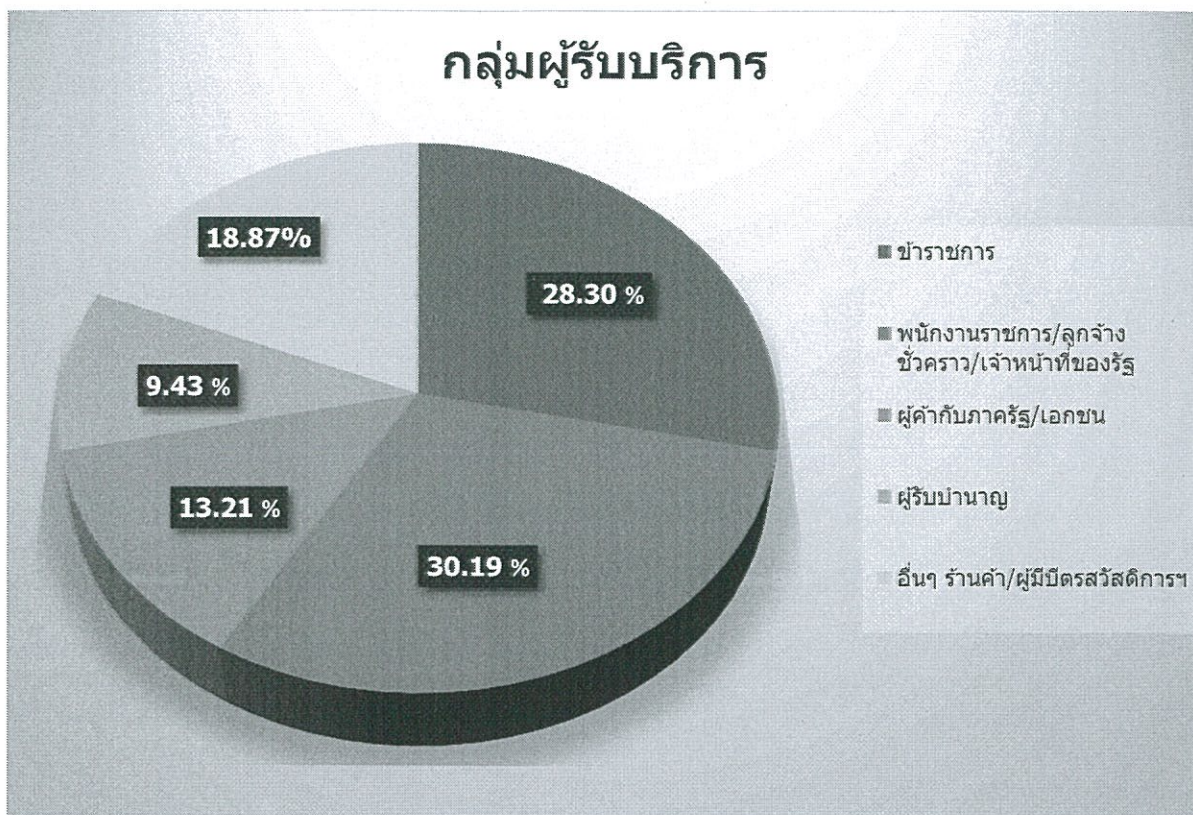
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

๑. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

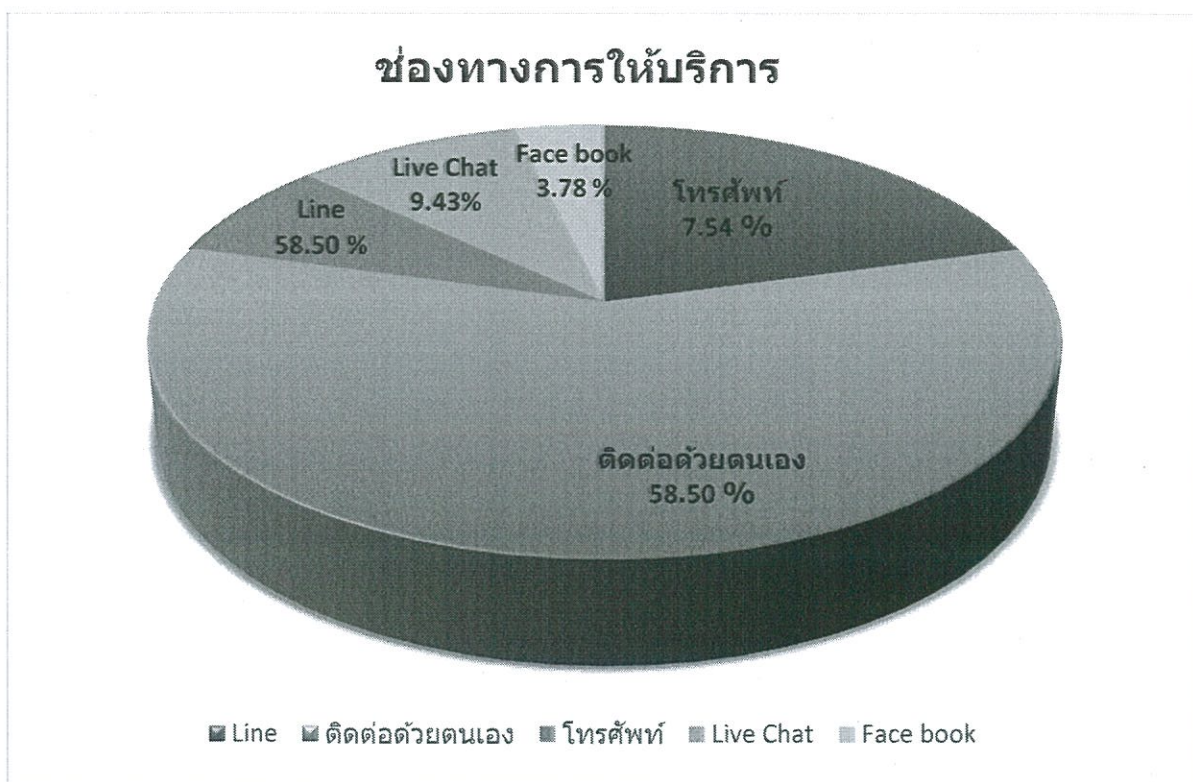
ลำดับ	คำถาม - คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑.	<u>คำถาม</u> : หนังสือ ว ๔๑ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการเตรียมการจัดซื้อจัดจ้างและการเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในหัวข้อ ๑.๓ ในหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต.) ต้องทำระเบียบข้อตามข้อ ๑.๓ หรือไม่ เนื่องจาก หน่วยงานข้อบัญญัติซึ่งมีผลบังคับใช้แล้ว <u>คำตอบ</u> : กรณีเป็นเงินงบประมาณของหน่วยงานที่ได้รับการอนุมัติภายใต้หลักเกณฑ์เงื่อนไข ของหน่วยงาน ไม่ได้ระบุตามข้อ ๑.๓	Live Chat	กัญญาณัฐ
๒.	<u>คำถาม</u> : การจ้างเหมาบริการทำความสะอาดอยู่ในขั้นตอนบริหารสัญญา ผู้รับจ้างขอขึ้นค่าจ้าง เนื่องจากกระทรวงแรงงานปรับขึ้นค่าแรงคนงาน สามารถ ขอขึ้นค่าแรงกับ ผู้ว่าจ้างได้หรือไม่ และอยู่ในอำนาจของผู้ใดในการดำเนินการ <u>คำตอบ</u> : ให้หน่วยงานพิจารณาในสัญญาว่าได้มีการระบุเงื่อนไขการขึ้นค่าจ้างดังกล่าวไว้ในสัญญาหรือไม่ หากสัญญาระบุไว้ก็สามารถดำเนินการได้	Live Chat	กัญญาณัฐ
๓.	<u>คำถาม</u> : ต้องการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และ เจ้าหน้าที่พัสดุ ต้องดำเนินการอย่างไร <u>คำตอบ</u> : การเปลี่ยนแปลงหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ไปที่เว็บไซต์ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เมฆลงทะเบียนที่นี่ กรอกข้อมูล บันทึกและพิมพ์แบบแจ้งการลงทะเบียนแจ้งไปยัง สำนักงานคลังจังหวัดในพื้นที่ดำเนินการอนุมัติ กรณีเจ้าหน้าที่พัสดุ ลงทะเบียน เช่นเดียวกับหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุโดยไม่ต้องส่งเอกสารให้คลังจังหวัดอนุมัติ สามารถแจ้ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุนุมัติการลงทะเบียนได้	Live Chat	กัญญาณัฐ
๔.	<u>คำถาม</u> : การประกาศผู้ชนะการเสนอราคา รายไตรมาส หากใส่ข้อมูลปีที่รายงานผิด ต้องแก้ไขอย่างไร (ต้องการรายงาน เดือน ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๖ แต่ใส่ข้อมูลผิดเป็น ต.ค. - ธ.ค. ๖๗) <u>คำตอบ</u> : ให้ยกเลิกประกาศรายไตรมาสนั้นในระบบ e-GP แล้วประกาศใหม่	Live Chat	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๕.	<u>คำถาม</u> : ในกรณีที่จ้างจัดงานฯ ซึ่งงานนั้นจัดที่ต่างประเทศ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จำเป็นต้องเดินทางไปตรวจรับงานที่ต่างประเทศให้ครบทั้งคณะ หรือสามารถเป็นประธานกรรมการฯ หรือ มอบตัวแทน ของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ไปตรวจรับพัสดุนั้น หรือไม่ต้องเดินทางไปตรวจรับงานจ้างดังกล่าวที่ต่างประเทศ โดยทำการตรวจรับผ่าน ระบบออนไลน์แทนการเดินทางไปตรวจรับพัสดุ <u>คำตอบ</u> : กรณีการตรวจรับงานต่างประเทศ วิธีการดำเนินการในการตรวจรับของคกก. ตรวจรับพัสดุ อยู่ที่ดุลยพินิจของหน่วยงาน แต่ในการลงมติตรวจรับจะต้องมีการประชุม การตรวจรับของคกก.ทุกคน เพื่อพิจารณาว่าจะรับงานนั้นหรือไม่	Live Chat	กัญญาณัฐ
๖.	<u>คำถาม</u> : ขั้นตอนในการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ เริ่มวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗ <u>คำตอบ</u> : ๑. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน ๒. ผู้ได้รับสิทธิบัตรรหัสคู่บัตร PIN ๖ หลัก ๓. ให้ร้านค้าสแกนใบหน้า (ยกเว้นกลุ่มมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน และกลุ่มผู้ที่สแกนใบหน้าไม่ผ่านตั้งแต่ขั้นตอน ยืนยันตัวตน)	โทรศัพท์	ภัทราวดี
๗.	<u>คำถาม</u> : รหัสคู่บัตร (สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ) PIN ๖ หลักถูกล็อก ต้องทำอะไร <u>คำตอบ</u> : หากยังจำรหัสเดิมได้ สามารถปลดล็อกได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง ที่ Welfare Call Center ๐-๒๑๐๙-๒๓๔๕ หรือโทรติดต่อเจ้าหน้าที่ในวันและเวลาทำการ จันทร์- ศุกร์ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	โทรศัพท์	ภัทราวดี
๘.	<u>คำถาม</u> : ต้องการเปลี่ยนรหัสคู่บัตร (สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ) PIN ๖ หลัก ต้องทำอะไร <u>คำตอบ</u> : สามารถดำเนินการด้วยตนเองผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย (เครื่อง ATM สีเทาที่มีปุ่ม “ทำรายการด้วยบัตรประจำตัวประชาชน”	โทรศัพท์	ภัทราวดี
๙.	<u>คำถาม</u> : จำรหัสคู่บัตร (สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ) PIN ๖ หลัก ไม่ได้ ต้องทำอะไร <u>คำตอบ</u> : ติดต่อที่สาขาของธนาคารกรุงไทยเพื่อทำการยืนยันตัวตนใหม่พร้อมกำหนดรหัสคู่บัตร PIN ๖ หลัก	โทรศัพท์	ภัทราวดี

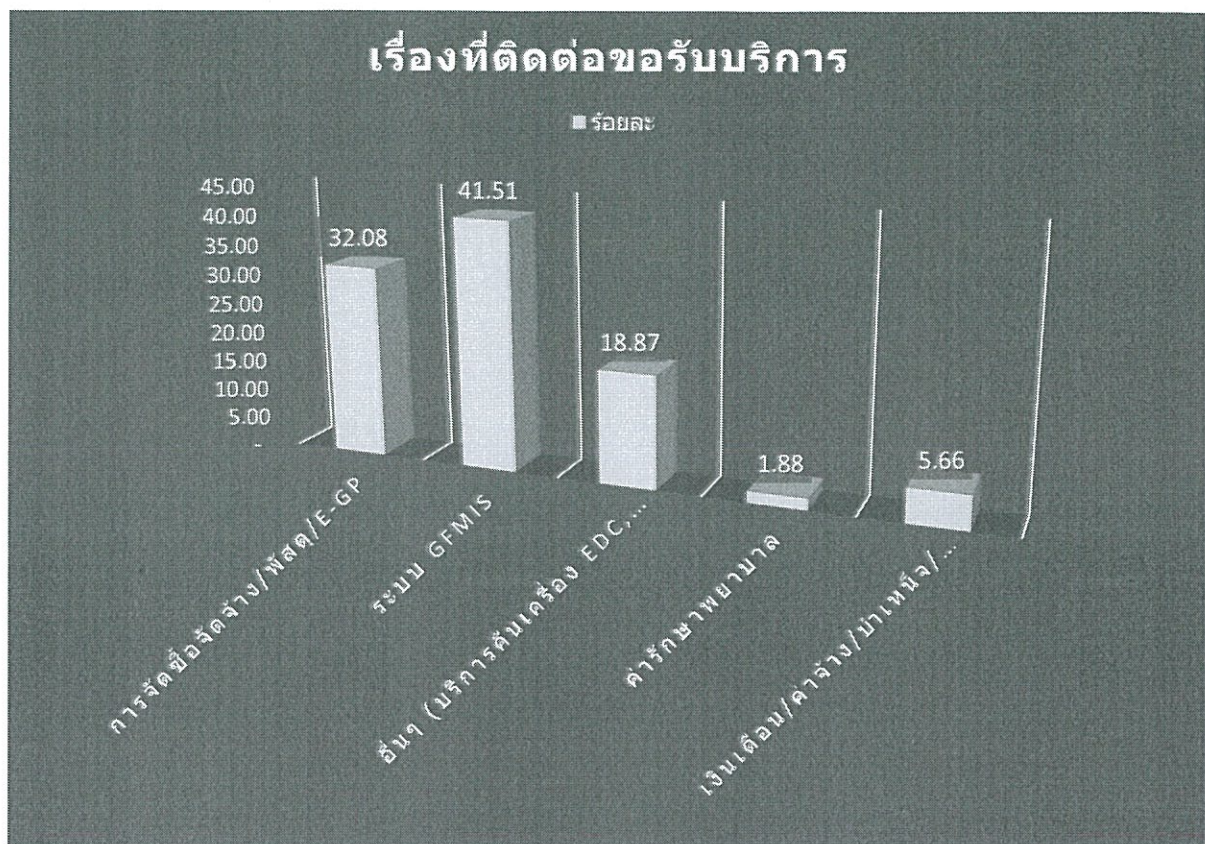
๑. กลุ่มผู้รับบริการ



๒. ช่องทางการให้บริการ



๓. เรื่องที่ให้บริการ



๔. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ

