



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐ ๔๔๕๑ ๒๑๗๒, (มท) ๓๗๗๒๕

ที่ สร. ๐๐๑๗.๔/-

วันที่

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสำรวจข้อมูลมาใช้ประกอบการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ในประเด็นการพิจารณาการประเมินคุณภาพฯ ด้านการกำกับดูแล ซึ่งพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงานจากภายในทั้งระดับบุคลากร และระดับหน่วยงาน จากผู้มีส่วนได้เสีย (หน่วยรับตรวจหรือผู้รับการตรวจ) โดยกำหนดให้ส่วนราชการตอบแบบสำรวจและส่งให้หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดภายในวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากผู้รับบริการของหน่วยงานภาครัฐประจำจังหวัดสุรินทร์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ดังนี้

๒.๑ ดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจผ่านระบบปฏิบัติการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และส่งผ่านทาง Application Line ให้กับส่วนราชการที่ได้รับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๔๔ หน่วยงาน โดยได้รับแบบสำรวจตอบกลับ จำนวน ๖๒ ชุด ซึ่งผู้ตอบแบบสำรวจส่วนมากเป็นระดับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ ๖๖.๑๓ ระดับหัวหน้าฝ่าย จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓๐.๖๕ และระดับผู้บริหาร จำนวน ๒ ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓.๒๓

๒.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๘๙ จากคะแนนเต็ม ๔ คิดเป็นอัตราร้อยละ ๙๗.๒๕ โดยสำรวจระดับความพึงพอใจฯ จำนวน ๕ ด้าน ดังนี้

(๑) ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายในมีประโยชน์และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้

(๒) ด้านเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นมีความรู้และเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ

(๓) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจนไม่ซับซ้อน

(๔) ด้านบริการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นให้คำปรึกษา แนะนำถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย

(๕) ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นโทรศัพท์ติดต่อได้ง่ายและสะดวก ส่งข้อมูลข่าวสารทางกลุ่ม Line และ e-mail

๒.๓ สรุปความคาดหวังหรือความต้องการการรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด
สุรินทร์ ดังนี้

- (๑) การให้คำแนะนำปรึกษาด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่อง
การบริหารสัญญาและอื่นๆ ที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
- (๒) การแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติตามระเบียบใหม่ๆ เพื่อถือปฏิบัติ
- (๓) การให้ข้อมูลข่าวสาร
- (๔) ชี้แนะการปฏิบัติในด้านระเบียบต่างๆ ให้สามารถปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ

๒.๔ หน่วยงานมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบ
ภายในจังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

- (๑) ควรมีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน เพื่อสร้าง
ความคุ้นเคยกันมากขึ้น
- (๒) บุคลากรในหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ มีจำนวนน้อย เห็นควรให้มี
เจ้าหน้าที่เพิ่มเติม

๒.๕ ความคิดเห็นอื่นๆ

- (๑) หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ให้บริการได้อย่างดีเยี่ยม
- (๒) อยากเชิญหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ให้มาเป็นวิทยากร

๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบ
ภายในสำหรับหน่วยงานรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๗ (๓) จัดให้มีการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในทั้ง
ภายในและภายนอก และเสนอรายงานผลประเมิน ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งแผนปรับปรุงการดำเนินงาน
เสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐและคณะกรรมการตรวจสอบ

๓.๒ มาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ มาตรฐานด้านคุณสมบัติ
๑๓๑๐ : การประเมินการประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน การประกันและปรับปรุงคุณภาพงานต้องมีการ
ประเมินผลทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานของรัฐ

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
และมีประสิทธิภาพ หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์จึงได้นำผลสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้
ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ



น. สวัสดิ์

(นางสาวนันท์นภัส ดีพร้อม)

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์

(นายพิจิตร บุญทัน)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์

๑๓ พ.ย. ๒๕๖๖

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและการปฏิบัติงาน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประเด็นข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายในมีประโยชน์และสามารถนำไปปฏิบัติได้ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๙ ประเด็นแจ้งกำหนดการเข้าตรวจสอบ และระยะเวลาการตรวจสอบมีความเหมาะสม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๗ และประเด็นระยะเวลาการรายงานผลการตรวจสอบมีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๒ (ตาราง ๒)

ตารางที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจฯ ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. แจ้งกำหนดการเข้าตรวจสอบ และระยะเวลาการตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๐๐	๓.๘๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ระยะเวลาการรายงานผลการตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๐๐	๓.๘๒	พึงพอใจมากที่สุด
๓. ข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายในมีประโยชน์และสามารถนำไปปฏิบัติได้	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๐๐	๓.๘๖	พึงพอใจมากที่สุด

๒. ด้านเจ้าหน้าที่

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๐ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประเด็นมีความรู้และเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๔ รองลงมา ประเด็นให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเสมอภาคเท่าเทียมกัน ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๐ ประเด็นมีความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๙ และประเด็นสามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๗ (ตาราง ๓)

ตารางที่ ๓ : ระดับความพึงพอใจฯ ด้านเจ้าหน้าที่

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีความรู้และเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	๔.๐๐	๓.๙๔	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๔.๐๐	๓.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓. มีความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
๔. สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๐๐	๓.๘๗	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๐๐	๓.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
ของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์
๒. เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กระบวนการสำรวจ

ดำเนินการโดยส่งแบบสำรวจให้กับราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๓๓ หน่วยงาน ราชการบริหารส่วนกลางประจำจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๕ หน่วยงาน และหน่วยงานในกำกับของรัฐ จำนวน ๖ หน่วยงาน ได้รับแบบสำรวจตอบกลับ จำนวน ๖๒ ชุด/ราย ซึ่งผู้ตอบแบบสำรวจส่วนมากเป็นระดับ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ ๖๖.๑๓ ระดับหัวหน้าฝ่าย จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นอัตรา ร้อยละ ๓๐.๖๕ และระดับผู้บริหาร จำนวน ๒ ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓.๒๓

ผลการสำรวจได้นำข้อมูลทั้ง ๖๒ ชุด มาประเมิน โดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจและไม่ พึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ

- ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจมาก
- ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
- ค่าคะแนนเฉลี่ย ๐๐ หมายถึง ความไม่พึงพอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

จากผลสำรวจ พบว่า ร้อยละของระดับความพึงพอใจฯ ของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๕ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดโดยรวมอยู่ใน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๘๙ จากคะแนนเต็ม ๔

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน ๕ ด้าน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ รองลงมา ด้านเจ้าหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๐ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๙ ด้านบริการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๘ และด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ (สำหรับความไม่พึงพอใจ : ไม่มี) (ตาราง ๑)

ตารางที่ ๑ : ภาพรวมของระดับความพึงพอใจฯ ต่อคุณภาพการให้บริการฯ

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ	๔.๐๐	๓.๘๖	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ด้านเจ้าหน้าที่	๔.๐๐	๓.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๐๐	๓.๙๑	พึงพอใจมากที่สุด
๔. ด้านบริการ	๔.๐๐	๓.๘๘	พึงพอใจมากที่สุด
๕. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด

๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประเด็น ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจนไม่ซับซ้อน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๔ รองลงมา ประเด็นมีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๐ และประเด็นการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๙ (ตาราง ๔)

ตารางที่ ๔ : ระดับความพึงพอใจฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจนไม่ซับซ้อน	๔.๐๐	๓.๙๔	พึงพอใจมากที่สุด
๒. มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	๔.๐๐	๓.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓. การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๐๐	๓.๙๑	พึงพอใจมากที่สุด

๔. ด้านบริการ

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านบริการ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๘ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประเด็นให้คำปรึกษา แนะนำถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๒ รองลงมา ประเด็นเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประเด็นช่วยประสานงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีปัญหาในเรื่องระเบียบปฏิบัติ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๕ (ตาราง ๕)

ตารางที่ ๕ : ระดับความพึงพอใจฯ ด้านบริการ

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ให้คำปรึกษา แนะนำถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย	๔.๐๐	๓.๙๒	พึงพอใจมากที่สุด
๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์	๔.๐๐	๓.๘๕	พึงพอใจมากที่สุด
๓. ช่วยประสานงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีปัญหาในเรื่องระเบียบปฏิบัติ	๔.๐๐	๓.๘๕	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๐๐	๓.๘๘	พึงพอใจมากที่สุด

๕. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๙ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อประเด็นโทรศัพท์ติดต่อได้ง่ายและสะดวก ส่งข้อมูลข่าวสารทางกลุ่ม Line และ e-mail มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๐ รองลงมา ประเด็นมีความหลากหลาย สะดวก ทันสมัย และประเด็นหนังสือราชการ/หนังสือเวียน ชัดเจนและรวดเร็ว ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๙ (ตาราง ๖)

ตารางที่ ๖ : ระดับความพึงพอใจฯ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีความหลากหลาย สะดวก ทันสมัย	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
๒. หนังสือราชการ/หนังสือเวียน ชัดเจนและรวดเร็ว	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
๓. โทรศัพท์ติดต่อได้ง่ายและสะดวก ส่งข้อมูลข่าวสารทางกลุ่ม Line และ e-mail	๔.๐๐	๓.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๐๐	๓.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการสำรวจ	ความคาดหวังและข้อเสนอแนะ
๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการการบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ในเรื่องใดบ้าง	(๑) การให้คำแนะนำปรึกษาด้านระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องการบริหารสัญญา และอื่นๆ ที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน (๒) การแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติตามระเบียบใหม่ๆ เพื่อถือปฏิบัติ (๓) การให้ข้อมูลข่าวสาร (๔) ชี้แนะการปฏิบัติในด้านระเบียบต่างๆ ให้สามารถปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ
๒. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ในเรื่องใดบ้าง	(๑) ควรมีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน เพื่อสร้างความคุ้นเคยกันมากขึ้น (๒) บุคลากรในหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์มีจำนวนน้อย เห็นควรให้มีเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม
๓. ความคิดเห็นอื่นๆ	(๑) หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสุรินทร์ให้บริการได้อย่างดีเยี่ยม

ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ *

- ☐ ที่ทำการปกครองจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุรินทร์ /
- ☒ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานเกษตรจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานประมงจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานขนส่งจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานสถิติจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานพลังงานจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ เรือนจำร่อนบุรี /
- ☐ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ /
- ☐ สำนักงานแรงงานจังหวัดสุรินทร์ /