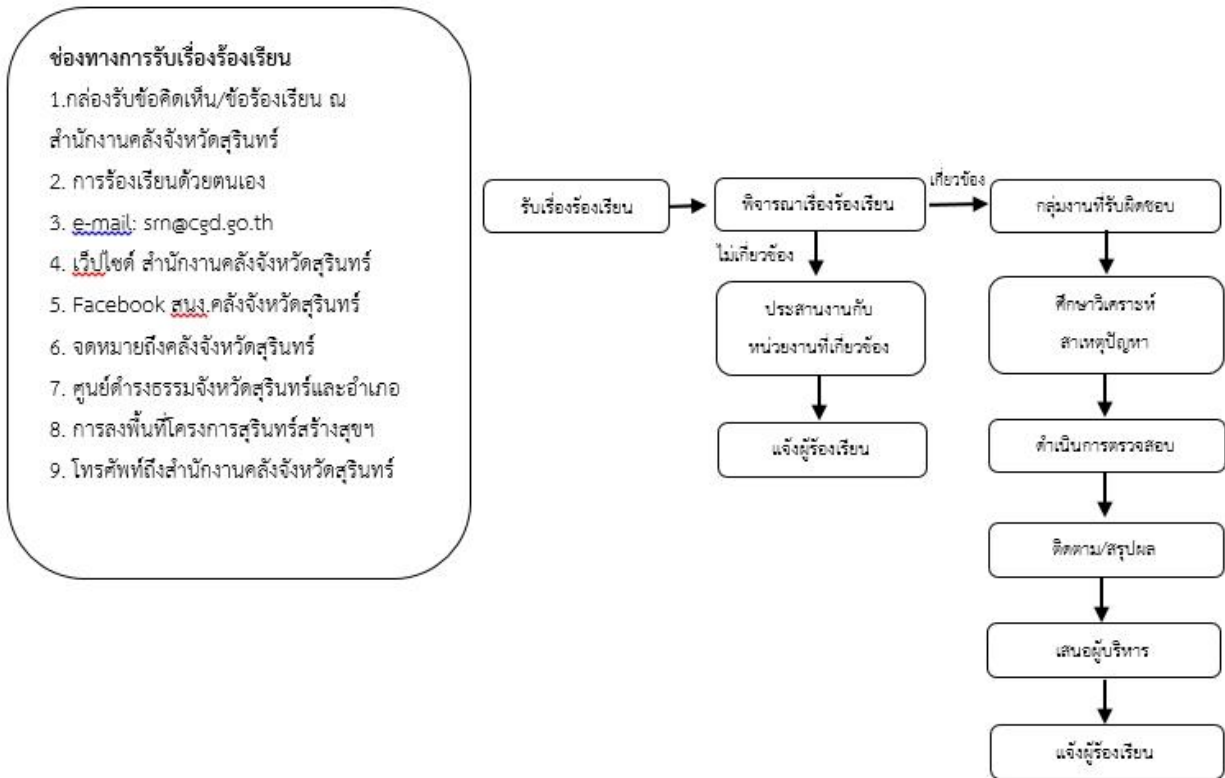


หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

งานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์

สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ กำหนดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเลือกใช้ช่องทางตามความสะดวกของแต่ละผู้รับบริการ และกำหนดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนไว้ดังนี้



ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน

1. กล่องรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
2. การร้องเรียนด้วยตนเอง ในวัน เวลาราชการ
3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : srn@cgd.go.th
4. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
5. Facebook สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
6. จดหมายถึงคลังจังหวัดสุรินทร์
7. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์และอำเภอ
8. การลงพื้นที่โครงการสุรินทร์สร้างสุขฯ
9. โทรศัพท์ถึงคลังจังหวัดสุรินทร์

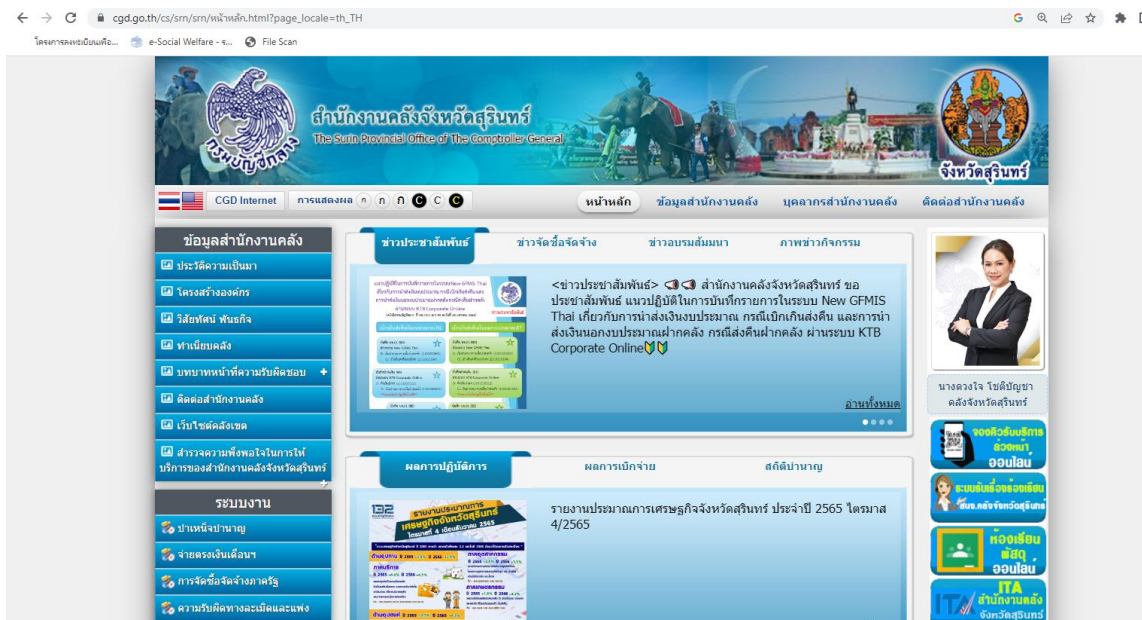
หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

1. ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนด
2. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและส่งให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
3. เมื่อกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบ
4. กรณีเรื่องร้องเรียนมาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์และอำเภอ แจ้งผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์และอำเภอทราบต่อไป

วิธีการใช้งานผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

1. เข้าสู่ www.cgd.go.th/srn ตามรูปภาพที่ 1



รูปภาพที่ 1

หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

2. คลินิกที่เน้นตรงคำว่า “ระบบรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์”



รูปภาพที่ 2

3. คลินิกที่ “ระบบรับเรื่องร้องเรียน” จะปรากฏหน้าต่างตามรูปภาพที่ 3



คำร้องทุกข์/ร้องเรียน

ศูนย์บริการ ที่มีความประสงค์จะร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยกรอกข้อมูลต่างให้ครบถ้วน และเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์จะดำเนินการติดต่อไปยังผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือ

 pud.chay@gmail.com (ยังไมเซย์) **สนับสนุน** 

*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
จำเป็นต้องบันทึกข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล ของท่าน *

คำขอของคุณ _____

รูปภาพที่ 3

4. กรอกข้อมูลตามช่องต่าง ๆ ให้ครบถ้วน และระบุความประสงค์ร้องเรียน หรือความต้องการช่วยเหลือ ตามภาพที่ 4

ชื่อหน่วยงาน/ชื่อสถานประกอบการที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่ติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

ส่วนที่ 2 ดำรงทุกปัจจัยเงื่อนไข
วันที่กักขังต้องเรียน

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอจ้างทุกปัจจัยเงื่อนไข เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ จัดการฯ *
ดำเนินการช่วยเหลือ หรือแก้ไขปัญหานี้ในเรื่อง

คำตอบของคุณ

รูปภาพที่ 4

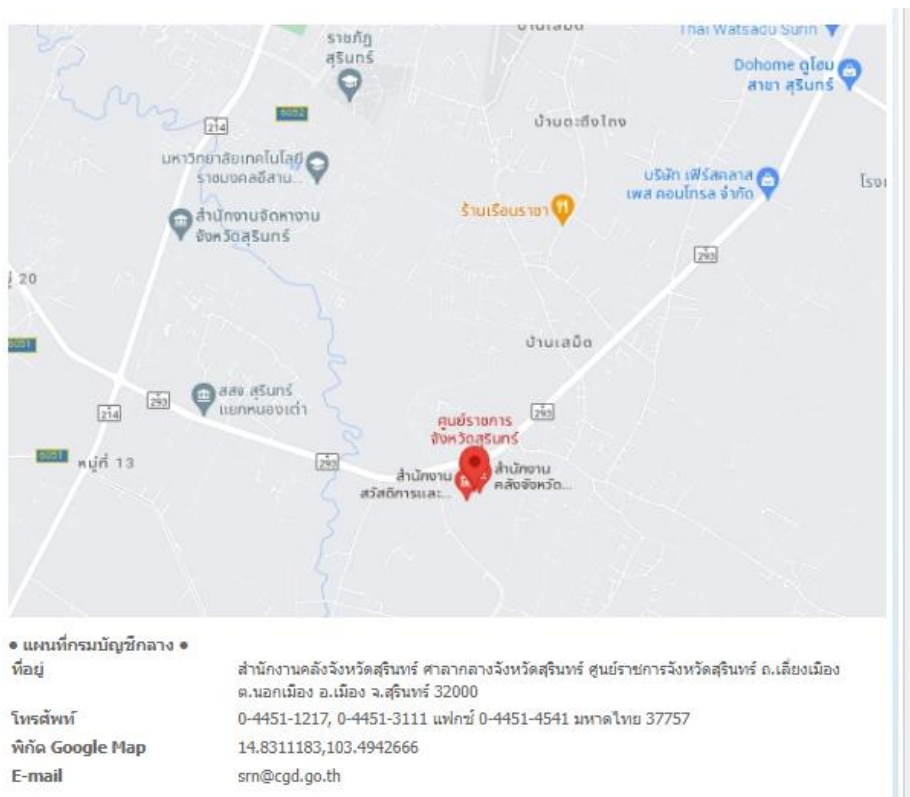
หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

5. คลิกคำว่า “ส่ง” เพื่อส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

รูปภาพที่ 5

ที่ตั้งสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดสุรินทร์ ศูนย์ราชการจังหวัดสุรินทร์ ถนนเลียงเมือง ตำบลนอกเมือง
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร. 0 4451 1217 , 0 4451 3111



หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

กลุ่มงาน	หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อ	e-mail
เบอร์โทรศัพท์กลาง	0 4451 1217 0 4451 3111	srn@cgd.go.th
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	0 4451 1217 ต่อ 321 0 4451 3111	
กลุ่มงานวิชาการ	0 4451 1217 ต่อ 305 - 309 0 4451 3111	
กลุ่มงานระบบการคลัง	0 4451 1217 ต่อ 310 - 313 0 4451 3111	
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	0 4451 1217 ต่อ 314 - 317 0 4451 3111	

การร้องเรียน ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

1. การเปิดรับเรื่องร้องเรียนผ่าน QR Code รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์



หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

รับเรื่องร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ และแสดงความคิดเห็น

แบบสำรวจชุดนี้ใช้เพื่อกรณีท่านต้องการร้องทุกข์ ร้อง
เรียน และแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวข้องกับ
ภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยข้อมูล
ของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

*จำเป็น

คำนำหน้าชื่อ *

☐ นาย

☐ นาง

☐ นางสาว

☐ อื่นๆ: _____

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ประเภท/อาชีพผู้ตอบแบบรับเรื่องฯ *

☐ ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้าง ของรัฐ

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/
เอกชน

☐ ผู้รับบำนาญ

☐ ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

☐ ประชาชนทั่วไป

☐ อื่นๆ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

รับเรื่องร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ และแสดงความคิดเห็น

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

รายละเอียดข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ ด้านการบริการ

☐ ด้านสถานที่

☐ ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือต่าง ๆ

☐ อื่น ๆ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
เช่น การให้บริการช้า / เจ้าหน้าที่ไม่สุภาพ ฯลฯ
เป็นต้น

คำตอบของคุณ

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

3. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านตู้ร้องเรียน (สำหรับผู้พิการ)

