



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลและการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

๑. นางพินนรา ประดิษฐ์ผล
๒. นางกัญญาณัฐ แก้วปลั่ง
๓. นางสาวพรพิมล ผิวบาง
๔. นางสาวนิศศา หงษ์สูง
๕. นายทรงพล ยิ่งยงยุทธ
๖. นางสาวภัทราวดี จารีย์

และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

ณฐกัญญา

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

อ.น.

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

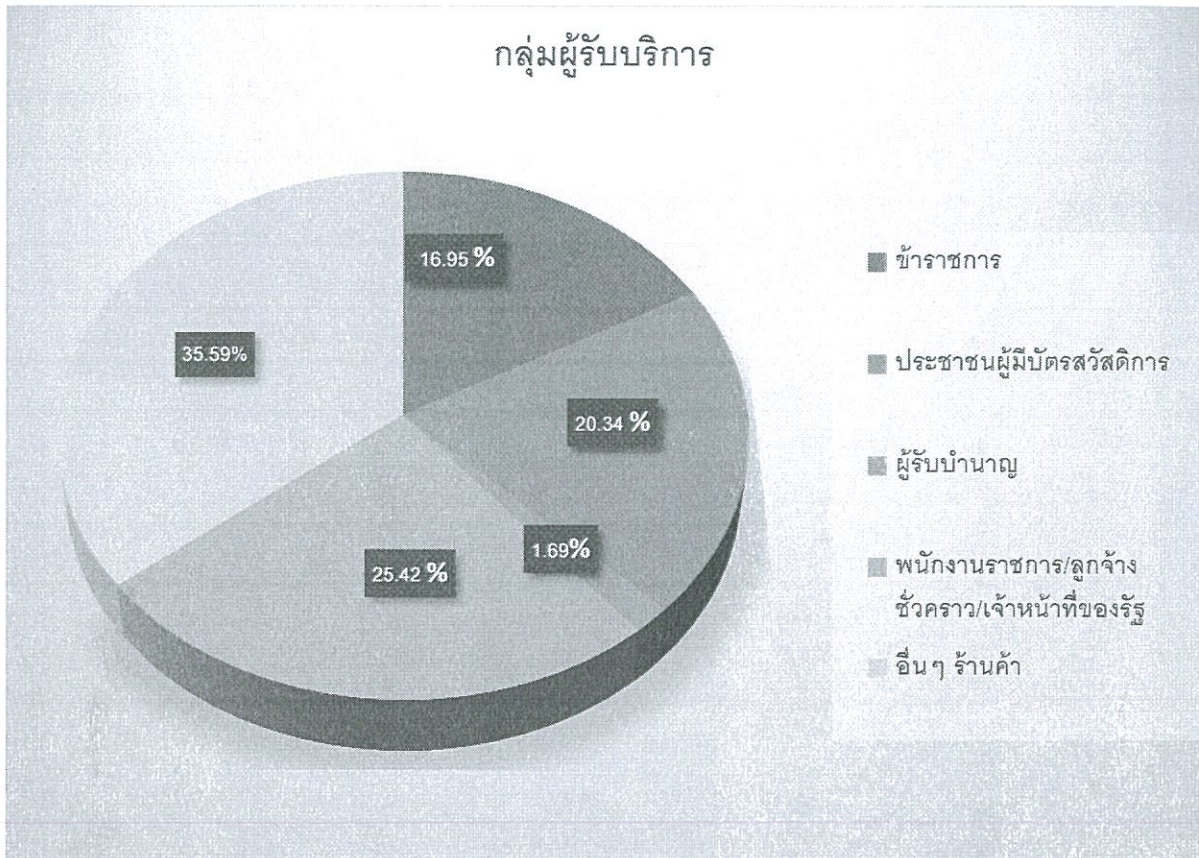
เห็นชอบ

ณ.

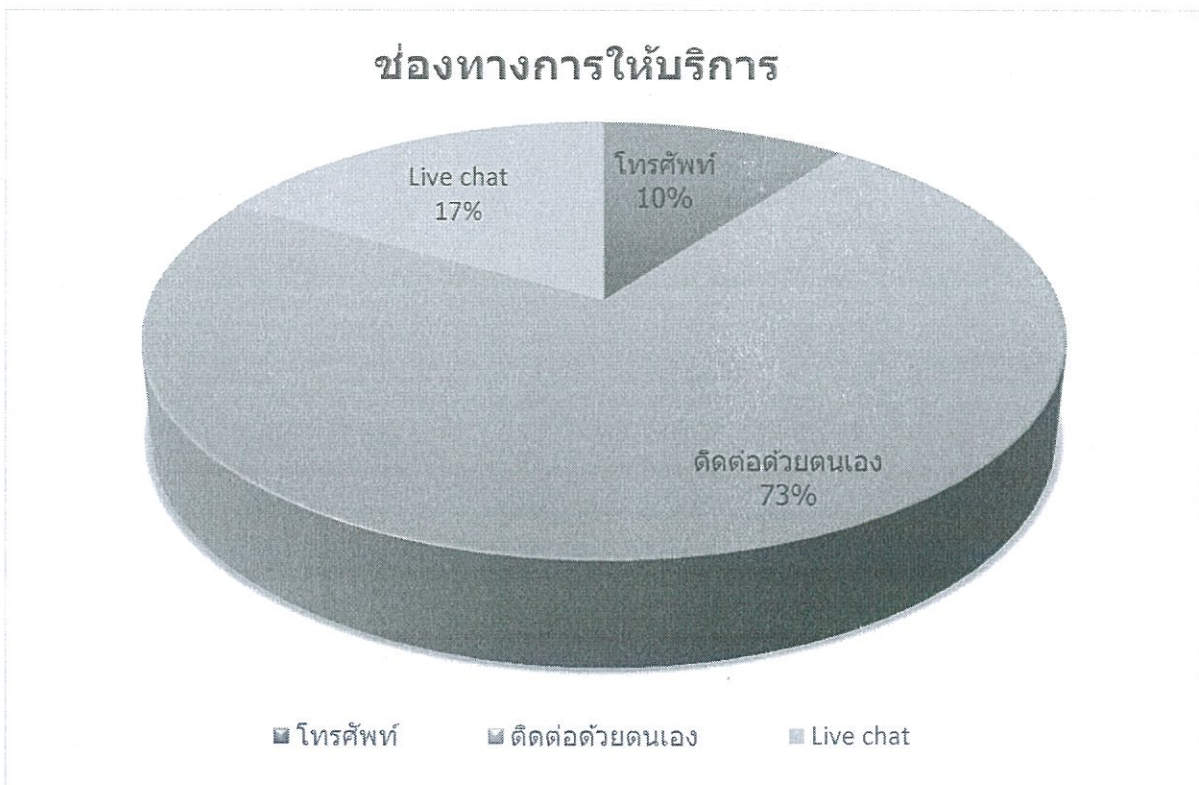
(นางสาวศิริกัญญา รุนประโคน)

คลังจังหวัดสุรินทร์

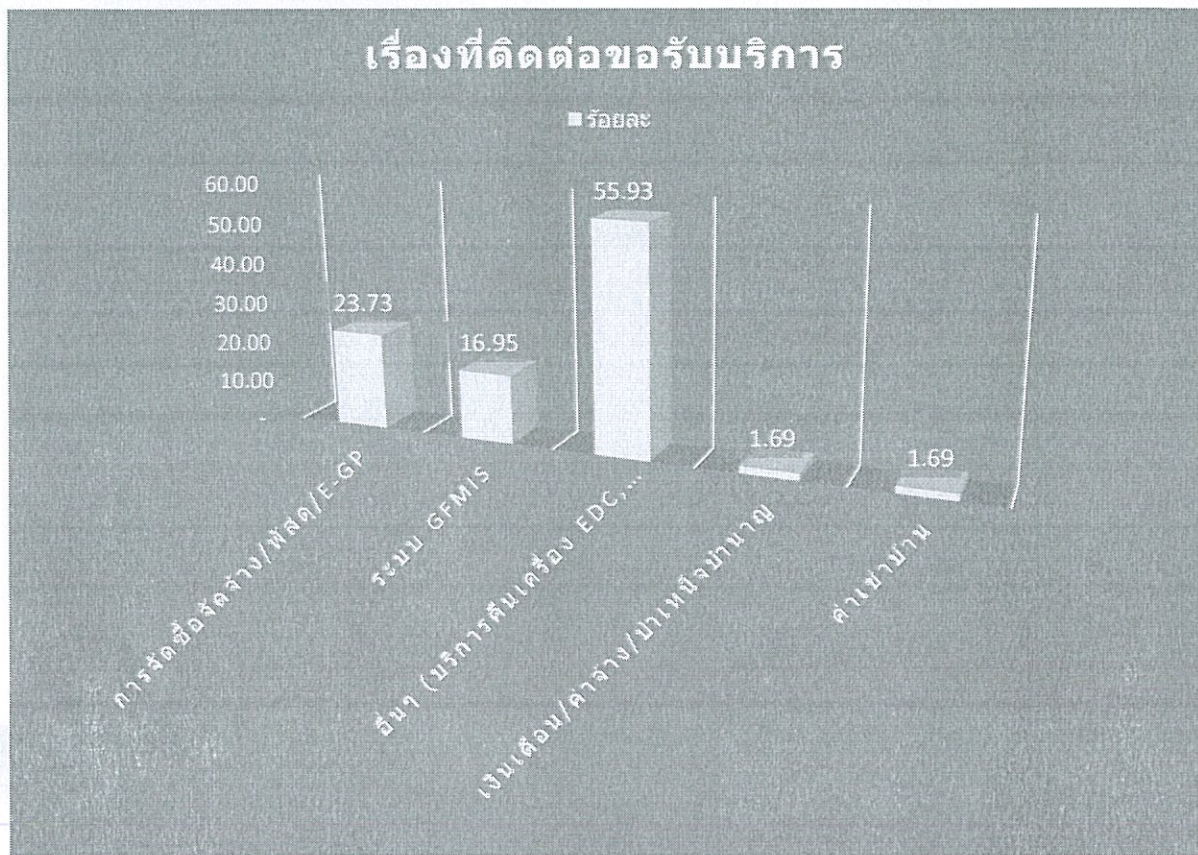
## ๑. กลุ่มผู้รับบริการ



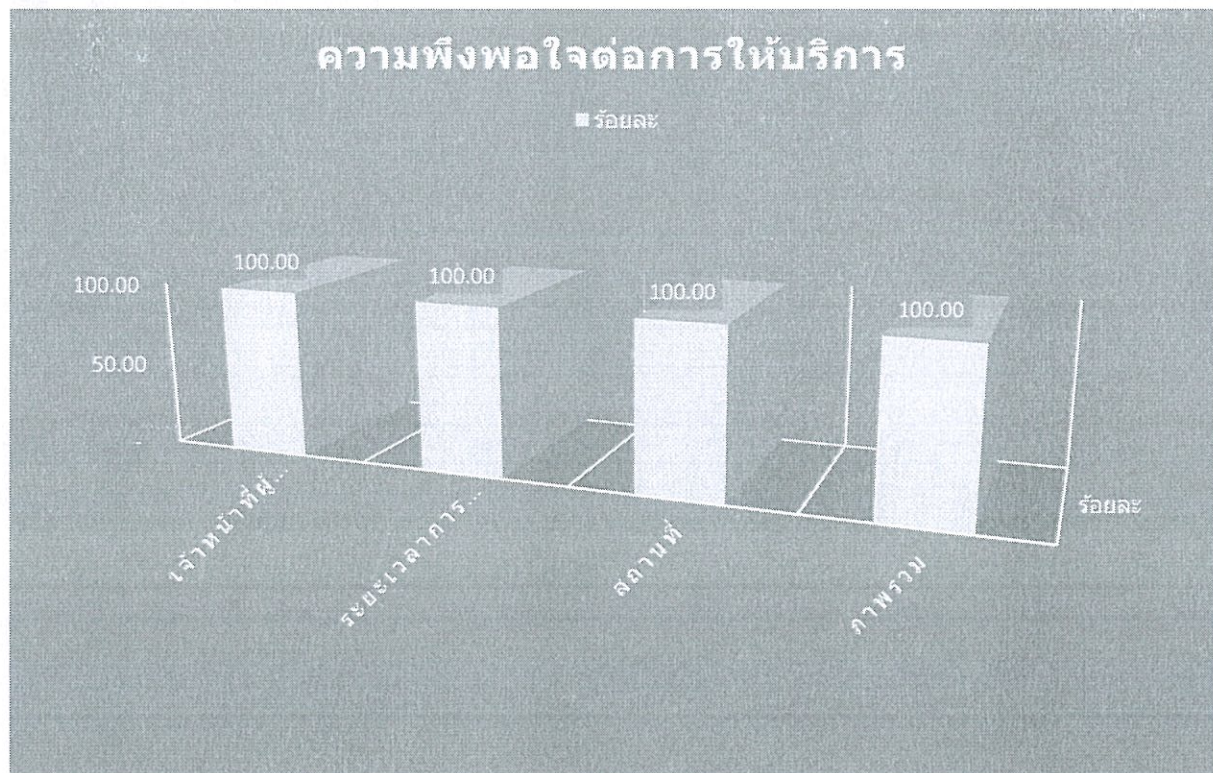
## ๒. ช่องทางการให้บริการ



### ๓. เรื่องที่ให้บริการ



### ๔. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ



รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

๑. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

| ลำดับ | คำถาม – คำตอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ช่องทาง   | ผู้ให้บริการ |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| ๑.    | <p><u>คำถาม</u> : การจัดซื้อจัดจ้างวิธีคัดเลือก ในระบบกรณีที่ผู้ยื่นซองไม่ผ่านการพิจารณา จึงไม่เปิดซองเสนอราคา แต่ไปขั้นตอนแจ้งผลการพิจารณาไม่ได้ ทำให้ไปขั้นตอนประกาศผู้ชนะการเสนอราคาไม่ได้</p> <p><u>คำตอบ</u> : โดยปกติแล้ว ขั้นตอนการพิจารณา ในระบบ e-GP หากระบบไม่ผ่านคุณสมบัติทั่วไปแล้ว ระบบไม่ให้ผ่านในขั้นตอนถัดไปสำหรับรายที่ไม่ให้ผ่านการพิจารณา กรณีไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนแจ้งผลการพิจารณาได้ ลองยกเลิกรายการข้อมูลแบบแจ้งผล ถอยขั้นตอนไปถึงขั้นตอนพิจารณา แล้วบันทึกข้อมูลอีกครั้ง หากดำเนินการแล้วทำต่อไม่ได้ตั้งแจ้ง IR Online ให้กรมบัญชีกลางดำเนินการแก้ไข</p>                                                                                                                                           | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๒.    | <p><u>คำถาม</u> : เนื่องจากได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานกรรมการราคากลาง แต่ไม่สามารถเข้า email เดิมคือ yanakorn_p@bangkok.go.th และ email benjawan@vajira.ac.th ได้ ทำให้ไม่สามารถใช้รหัสกรรมการเพื่อเข้าระบบราคากลางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออนุมัติราคากลางได้ จึงจะขอให้แจ้ง username และรหัสกรรมการ ไปยัง email thong๒๖๕๔@gmail.com แทน ได้หรือไม่</p> <p><u>คำตอบ</u> : e-GP เฟส ๕ ในอีเมลล์จะส่งแค่คำสั่งไปเท่านั้น กรณีให้ใช้วิธีลงทะเบียนใหม่ แทนบุคคลเดิม (แทนชื่อตนเอง) และใส่อีเมลล์ใหม่ที่สามารถเข้าใช้งานได้ ให้หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุอนุมัติรหัส หรือหากไม่สามารถลงทะเบียนใหม่ได้ ให้หัวหน้าเจ้าหน้าที่แจ้ง IR Online ประเภทปัญหาการลงทะเบียน คกก.กำหนดราคากลาง ให้กรมบัญชีกลางแก้ไขให้หรือแจ้งรหัสการเข้าใช้งานใหม่</p> | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๓.    | <p><u>คำถาม</u> : การจ้างพนักงานชั่วคราว เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง สามารถทำได้หรือไม่ และอ้างอิงตามระเบียบข้อใด</p> <p><u>คำตอบ</u> : พิจารณาว่าจ้างจากแหล่งเงินใด จากเงินงบประมาณตามกฎหมายแรงงาน เช่น ลูกจ้างชั่วคราว หรือพนักงานราชการหรือไม่ หรือ จ้างเป็นลักษณะการจ้างเหมาบริการ ตามงบที่จัดสรรลักษณะดำเนินงานรายปี โดยหน่วยงานจัดหาตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หากเข้าลักษณะจ้างเหมาบริการตามพรบ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>หากเป็นกรณีการจ้างตามพรบ.จัดซื้อจัดจ้างฯ โดยใช้วิธีเฉพาะเจาะจง ม.๕๖ (๒) (ข) กรณีดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท</p>                                                                          | Live Chat | กัญญาณัฐ     |

| ลำดับ | คำถาม – คำตอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่องทาง   | ผู้ให้บริการ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| ๔.    | <p><u>คำถาม</u> : หากผู้รับจ้างแนบไฟล์สำเนาสัญญามาแทนหนังสือรับรอง สามารถพิจารณาว่าไม่ผ่านคุณสมบัติตามเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ได้หรือไม่ หรือผู้รับจ้างสามารถแนบไฟล์หรือส่งเอกสารเพิ่มภายหลังได้เนื่องจาก ได้ล่วงเลยระยะเวลาเสนอราคามาแล้ว ๑ วัน</p> <p><u>คำตอบ</u> : คกก.พิจารณาผลฯ พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา กรณีการขอเอกสารเพิ่มเติมให้เป็นไปตามระเบียบพัสดุ ต้องพิจารณาว่าสิ่งที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเป็นสาระสำคัญที่มีผลทำให้ผู้ประกอบการผ่านหรือไม่ผ่านคุณสมบัติหรือไม่</p> <p>ภายหลังจากการยื่นข้อเสนอ คกก.ไม่อาจรับเอกสารเพิ่มเติมได้ เว้นแต่กรณีตามที่ระเบียบกำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                           | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๕.    | <p><u>คำถาม</u> : กฟภ. จัดทำสัญญาเช่าเครื่องซิลเลอร์ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ มีกำหนดระยะเวลาการเช่า ๑๕ เดือน โดย กฟภ. ได้ดำเนินการเช่าและเบิกจ่ายเงินไปแล้วเป็นระยะเวลา ๘ เดือน(งวด) แต่เนื่องจาก กฟภ. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องซิลเลอร์อีกต่อไป จึงไม่ได้มีการใช้งานและไม่มีการเบิกจ่ายเงินในงวดถัดมา จนครบกำหนดระยะเวลาการเช่า และล่วงเลยถึงปัจจุบัน โดยคู่สัญญาได้มีหนังสือขอคืนหลักประกันสัญญา กรณีนี้ กฟภ. ขอสอบถามว่า การที่ กฟภ. ได้ดำเนินการเช่าใช้งานเพียง ๘ เดือน (ใช้งานจริงไม่ครบ ๑๕ เดือนตามสัญญา) กฟภ. จะต้องขออนุมัติผู้มีอำนาจเพื่อแก้ไขสัญญาปรับลดระยะเวลาการเช่า และปรับลดวงเงินค่าเช่า หรือไม่ อย่างไร</p> <p><u>คำตอบ</u> : สามารถแก้ไขสัญญาได้</p> <p>หาก กฟภ.พิจารณาว่าสมควรที่จะปรับลดระยะเวลา และวงเงินลงยอมอยู่ในดุลยพินิจของ กฟภ. ที่จะพิจารณาตามนัย ม.๔๗ แต่ทั้งนี้จะต้องดำเนินการแก้ไขสัญญาก่อนตรวจรับงานงวดสุดท้าย</p> | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๖.    | <p><u>คำถาม</u> : การเรียกบริษัทเข้ามาทำสัญญา ในระยะเวลาที่กำหนด ต้องอ้างอิงจากกฎระเบียบข้อใด</p> <p><u>คำตอบ</u> : อยู่ที่ดุลพินิจของหน่วยงาน /พิจารณาตามความเหมาะสม /เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๗.    | <p><u>คำถาม</u> : งานจ้าง e-bidding ไม่สามารถระบุ จำนวนระยะประกันชำรุดบกพร่องได้ ยกตัวอย่าง เช่น ระบุ จำนวน ๑ เดือน บันทึกแล้ว ระบบบันทึกให้ ๒ ปี</p> <p><u>คำตอบ</u> : กดเมนูบันทึกชั่วคราว แล้วบันทึกระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่องใหม่อีกครั้ง หรือภายหลัง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Live Chat | กัญญาณัฐ     |

| ลำดับ | คำถาม – คำตอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ช่องทาง   | ผู้ให้บริการ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| ๘.    | <p><u>คำถาม</u> : หนังสือรับรองผลงานที่ยื่นตามคุณสมบัติ สามารถใช้สำเนาสัญญาแทนได้หรือไม่ เนื่องจาก เป็นงานจ้างจัดนิทรรศการ</p> <p><u>คำตอบ</u> : ต้องพิจารณาให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐนั้นกำหนดขึ้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๙.    | <p><u>คำถาม</u> : การคำนวณราคากลางในระบบคำนวณราคากลางฯ ไม่ครบถ้วน ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p><u>คำตอบ</u> : หากประธานยังไม่อนุมัติสามารถย้อนขึ้นไปคำนวณใหม่ได้ แต่หากอนุมัติแล้ว ให้ไปกดที่เมนูทบทวนราคากลาง ในระบบ e-GP เลือก เมนูขีด ๓ ขีดเลือก การแก้ไขราคากลาง เลือก ทบทวนราคากลาง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๑๐.   | <p><u>คำถาม</u> : การลงทะเบียน คกก.กำหนดราคากลาง กรณีอีเมลล์ของหน่วยงานใช้ไม่ได้ สามารถใช้อีเมลล์ส่วนตัวได้หรือไม่</p> <p><u>คำตอบ</u> : กรณีการดำเนินงานภายในสังกัดหน่วยงานขอแนะนำให้ใช้เป็นเมลล์หน่วยงาน เพื่อป้องกันรหัสที่ส่งไปไม่ถึงผู้ใช้งาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Live Chat | กัญญาณัฐ     |
| ๑๑.   | <p><u>คำถาม</u> : ถ้าบิดา มารดา ของผู้ตาย ได้ถึงแก่ความตายเป็นเวลานานแล้ว และไม่สามารถค้นหามรณบัตร ของบิดามารดาได้จะใช้หลักฐานใดประกอบการขอรับบำเหน็จตกทอดได้บ้าง</p> <p><u>คำตอบ</u> : ให้ใช้หนังสือรับรองการตายของผู้ที่ควรเชื่อถือได้เช่น พี่ น้อง ลุง ป้า น้า อา หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง (อำเภอ) แทนได้</p>                                                                                                                                                                                                                                               | โทรศัพท์  | พินนรา       |
| ๑๒.   | <p><u>คำถาม</u> : กรณีผู้รับบำนาญตาย ถ้าบิดามารดาของผู้ตายไม่ได้จดทะเบียนสมรสกัน แต่แต่งงานอยู่กินกันก่อนวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๓๘ บิดาจะมีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอดหรือไม่ และจะใช้หลักฐานใดประกอบการขอรับบำเหน็จตกทอด</p> <p><u>คำตอบ</u> : บิดามีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอด โดยใช้หลักฐานประกอบดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือรับรองของผู้ควรเชื่อถือได้ที่รับรองว่าบิดามารดาสมรสก่อนวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๓๘ หรือ</li> <li>- สำเนาทะเบียนบ้านหรือสูติบัตรของบุตรรวมบิดามารดาเดียวกันกับผู้ตายซึ่งเกิดภายในปี พ.ศ.๒๕๓๘ หรือก่อนนั้น</li> </ul> | โทรศัพท์  | พินนรา       |