



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๕๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

๑. นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง
๒. นายเสริมศักดิ์ วิเชียรวรรณ
๓. นางพินนรา ประดิษฐ์ผล
๔. นางอรุณศรี แซ่จิว
๕. นางณัฐปภัสร จักรไชย
๖. นางกัญญาณัฐ แก้วปลั่ง
๗. นางสาวปัทมา ฉายกล้า
๘. นางสาวนิศศา หงษ์สูง
๙. นางสาวนิตยา เฟื่องแจ่ม
๑๐. นายทัศน ธรรมพร

และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

อัน

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ



เห็นชอบ



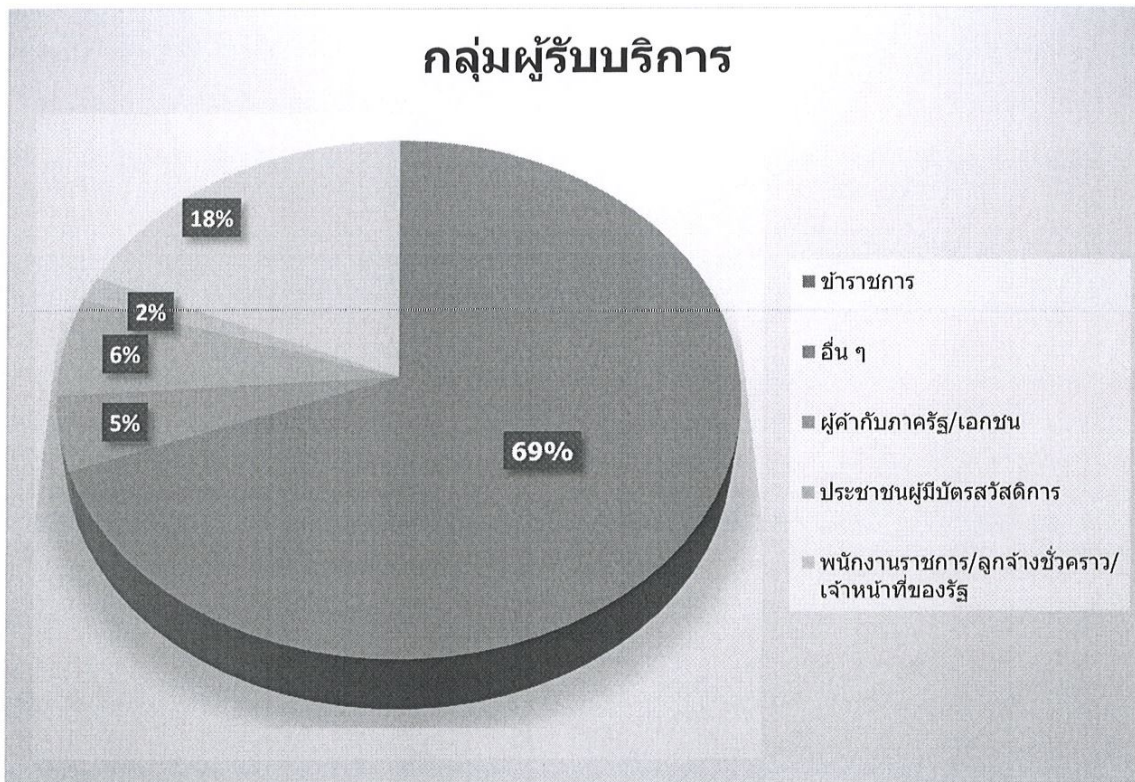
ไม่เห็นชอบ

ดวงใจ

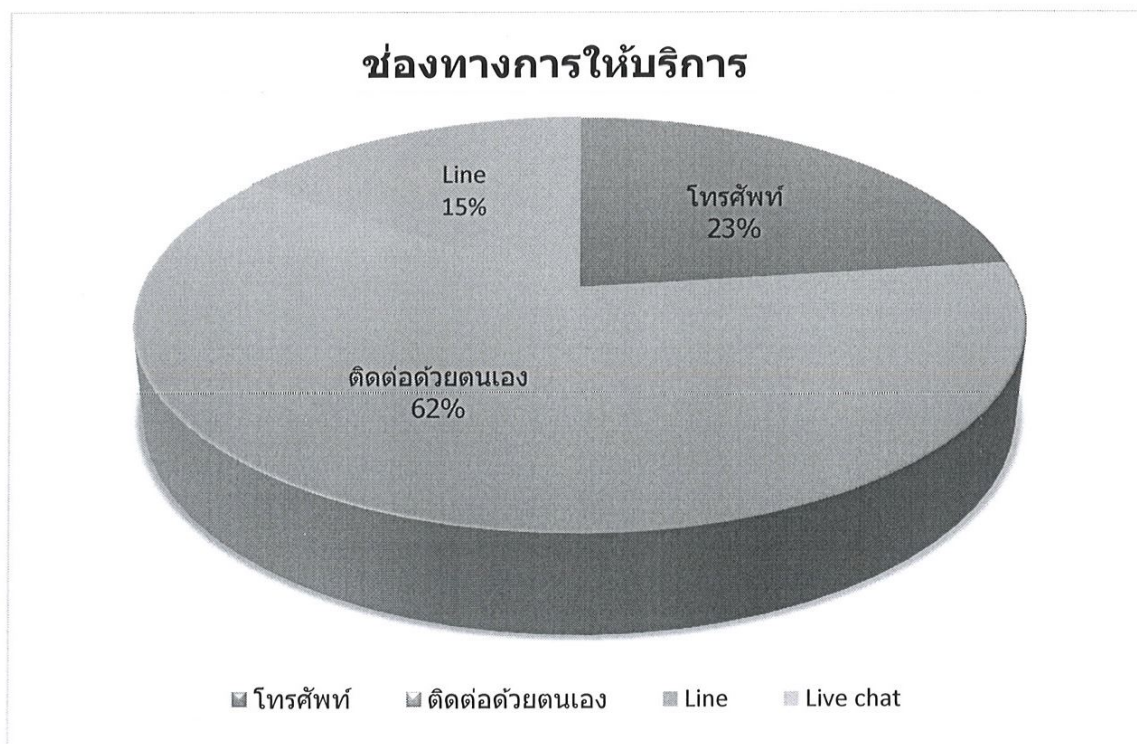
(นางดวงใจ โชติปัญญา)

คลังจังหวัดสุรินทร์

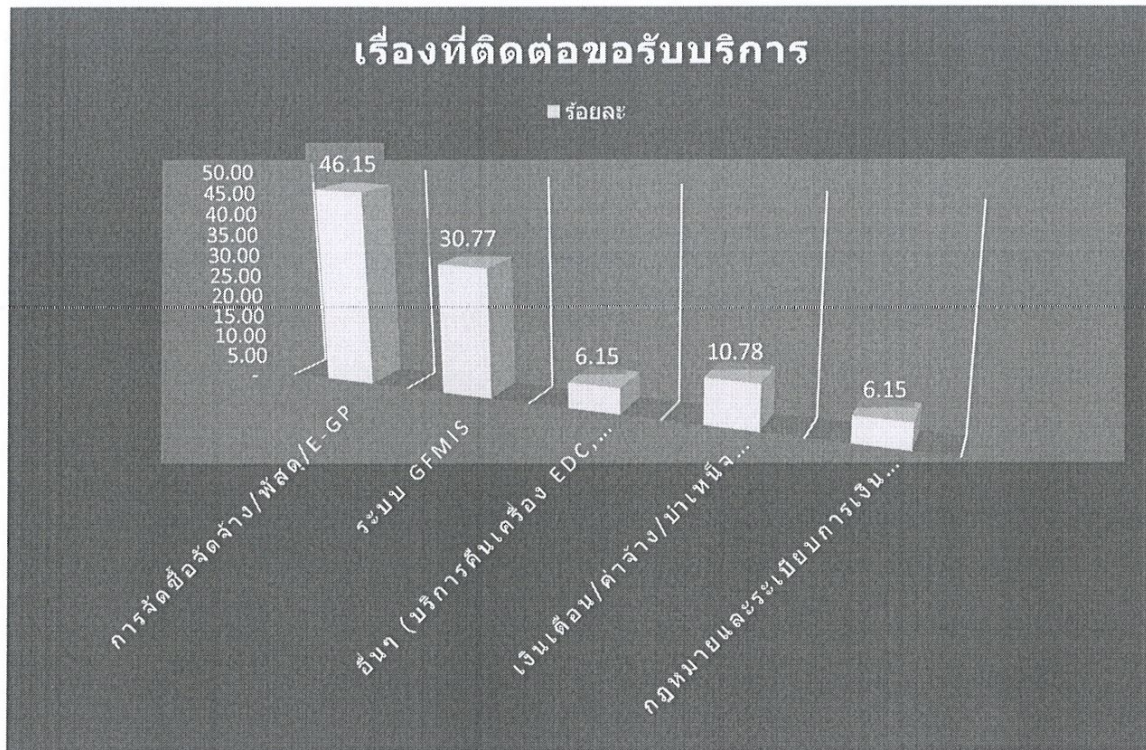
๑. กลุ่มผู้รับบริการ



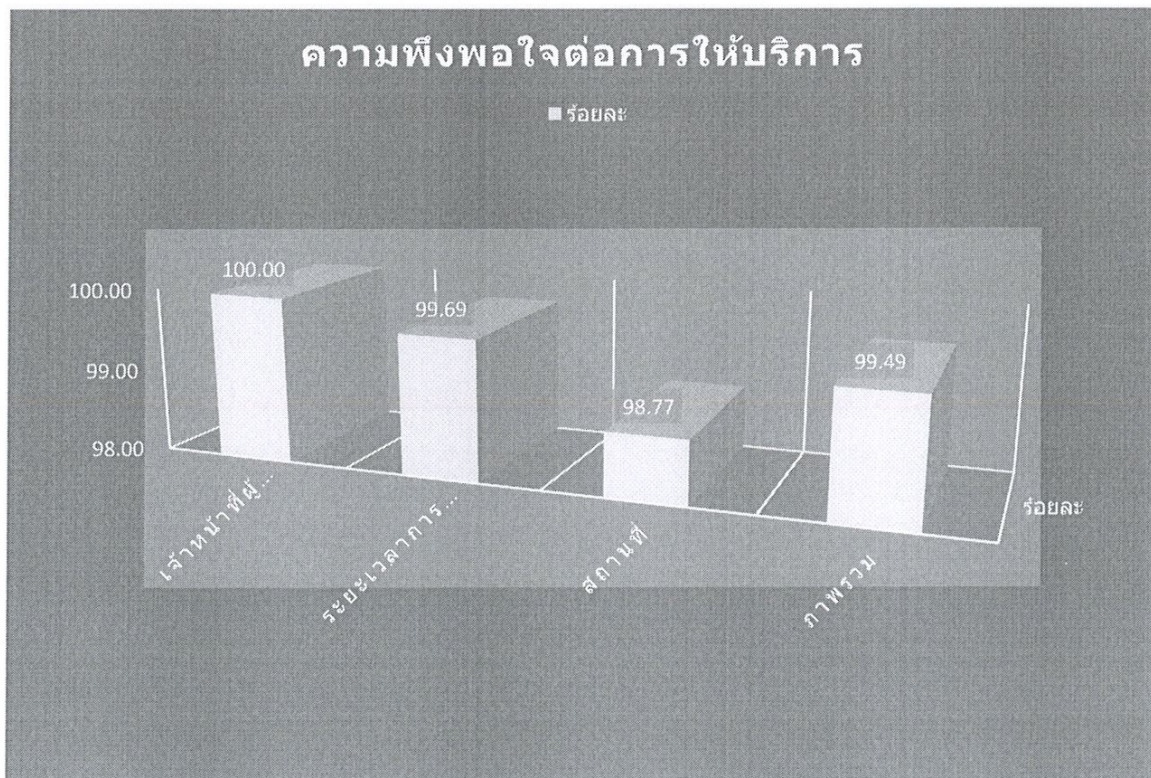
๒. ช่องทางการให้บริการ



๓. เรื่องที่ให้บริการ



๔. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ



รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

๑. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑.	<u>คำถาม</u> : คณะกรรมการกำหนดราคากลางย้ายมาจากหน่วยงานอื่น ซึ่งมีรหัสคำนวณราคากลางอยู่แล้ว แต่ข้อมูลเป็นรหัสคำนวณราคากลางภายใต้สังกัดเดิม จะต้องดำเนินการอย่างไร <u>คำตอบ</u> : เจ้าหน้าที่ติดต่อหน่วยงานต้นสังกัดเดิม เพื่อประสานงานเกี่ยวกับการลงทะเบียนแทนบุคคลเดิมเพื่อลบหรือล้างข้อมูลเจ้าหน้าที่ที่ย้ายออกจากฐานข้อมูลของหน่วยงานเดิม เพื่อให้คณะกรรมการกำหนดราคากลางท่านนั้น สามารถลงทะเบียนเพื่อรับรหัสคำนวณราคากลางของหน่วยงานใหม่ได้	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๒.	<u>คำถาม</u> : กรณีเจ้าหน้าที่ลาออกจากราชการ และมีรหัสหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ต้องการยกเลิกรหัสใช้งานดังกล่าว ต้องดำเนินการอย่างไร <u>คำตอบ</u> : แจ้งขอลบข้อมูลการลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุยังหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดแจ้งลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุคนใหม่แทนบุคคลเดิม และจัดส่งแบบแจ้งการลงทะเบียนมายังสำนักงานคลังจังหวัดในพื้นที่เพื่ออนุมัติการลงทะเบียน	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๓.	<u>คำถาม</u> : ขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการพิจารณาข้อเสนอของคณะกรรมการพิจารณาผลในระบบ e-GP มีรายละเอียดไม่ครอบคลุมตามระเบียบพัสดุข้อ ๕๕ (๔) จะต้องดำเนินการอย่างไร <u>คำตอบ</u> : ในระบบ e-GP เมนู template สามารถแก้ไขรายละเอียดหรือข้อความ ให้เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่คณะกรรมการพิจารณาผลการพิจารณาได้ หากมีการบันทึกข้อมูลแล้ว สามารถยกเลิกรายการข้อมูลแล้วบันทึกใหม่ได้	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๔.	<u>คำถาม</u> : ในกรณีโครงการเกิดความล่าช้า และมีค่าปรับเกิดขึ้นหน่วยงานสามารถนำค่าปรับไปจ่ายเป็นค่าควบคุมงานในส่วนวันที่เกินกำหนดตามสัญญาได้หรือไม่ <u>คำตอบ</u> : การเรียกค่าควบคุมงานจากผู้รับจ้างในส่วนของวันที่เกินกำหนดตามสัญญา หน่วยงานจะต้องตรวจสอบก่อนว่าได้กำหนดการเรียกค่าควบคุมงานส่วนเพิ่มจากวันที่เกินกำหนดสัญญาหรือไม่ ถ้าไม่ได้ระบุไว้ในสัญญาก็ไม่สามารถเรียกค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากผู้รับจ้างได้ กรณีได้ระบุไว้ในสัญญา ค่าควบคุมงานต้องเรียกร้องจากผู้รับจ้างโดยตรง ไม่ใช่ค่าปรับที่เกิดขึ้นตามสัญญา	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๕.	คำถาม : กรณีข้าราชการประจำหรือผู้รับบำนาญถึงแก่ความตาย ทายาทจะได้รับความช่วยเหลือจากทางราชการหรือไม่ / บำเหน็จตกทอดมีวิธีการคำนวณอย่างไร / ทายาทผู้มีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอดได้แก่ใครบ้าง / ถ้าผู้ตายไม่มีทายาทตามกฎหมายและไม่ได้ทำหนังสือแสดงเจตนาระบุตัวผู้รับบำเหน็จตกทอดไว้ จะจ่ายบำเหน็จตกทอดให้แก่ผู้ใด คำตอบ : กรณีข้าราชการประจำหรือผู้รับบำนาญถึงแก่ความตาย ทายาทจะได้รับเงินที่รัฐจ่ายเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ให้แก่ทายาทของข้าราชการหรือผู้รับบำนาญซึ่งได้แก่ “บำเหน็จตกทอด” กรณีข้าราชการประจำถึงแก่ความตาย บำเหน็จตกทอดจะคำนวณโดยใช้เงินเดือนเดือนสุดท้าย x เวลาราชการ กรณีผู้รับบำนาญถึงแก่ความตาย บำเหน็จตกทอดจะคำนวณโดยใช้บำนาญรายเดือน (รวม ช.ค.บ. และเงินเพิ่มอื่นๆ) x ๓๐ – บำเหน็จดำรงชีพที่รับไปแล้ว (ถ้ามี) ทายาทผู้มีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอด คือ ทายาทตามกฎหมาย ได้แก่ ๑. บิดา มารดา ๒. สามีหรือภรรยา ๓. บุตรโดยชอบด้วยกฎหมาย กรณีไม่มีทายาทตามกฎหมาย ผู้มีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอด คือ บุคคลซึ่งผู้ตายแสดงเจตนาให้เป็นผู้รับบำเหน็จตกทอด ตามแบบและวิธีการที่ กระทรวงการคลังกำหนด กรณีที่ผู้ตายไม่มีทายาทตามกฎหมาย และ ไม่ได้ทำหนังสือแสดงเจตนาระบุตัวผู้รับบำเหน็จตกทอดไว้ให้สิทธิในบำเหน็จตกทอดเป็นอันยุติลง	ติดต่อด้วยตนเอง	พิณนรา
๖.	คำถาม : ถ้าบิดาไม่ได้จดทะเบียนสมรสกับมารดาของผู้ตาย และไม่ได้จดทะเบียนรับรองผู้ตายเป็นบุตรโดยชอบด้วยกฎหมาย บิดาจะมีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอดหรือไม่ และกรณีที่บิดาไม่มีหลักฐานการเป็นบิดาโดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ตายแต่ได้ไปยื่นคำร้องต่อศาล ขอให้ศาลสั่งให้เป็นบิดาโดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ตาย บิดาจะใช้คำสั่งศาลดังกล่าว เป็นหลักฐานในการขอรับบำเหน็จตกทอดได้หรือไม่ คำตอบ : ไม่มีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอด บิดาจะใช้คำสั่งศาลที่สั่งให้เป็นบิดาโดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ตายเป็นหลักฐานในการขอรับบำเหน็จตกทอดได้ หากคำสั่งศาลนั้นสั่งก่อนวันที่ผู้ตายถึงแก่ความตาย แต่หากการร้องศาลเพื่อให้ศาลสั่งให้เป็นบิดาโดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ตายกระทำหลังจากที่ผู้ตายได้ถึงแก่ความตายแล้ว ผลของคำสั่งศาลให้เป็นบิดาโดยชอบด้วยกฎหมาย เกิดขึ้นภายหลังวันที่ผู้ตายถึงแก่ความตาย ดังนั้น วันที่ผู้ตายถึงแก่ความตายบิดาไม่ใช่บิดาโดยชอบด้วยกฎหมาย บิดาจึงไม่มีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอดแต่อย่างใด	ติดต่อด้วยตนเอง	พิณนรา

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๗.	<u>คำถาม</u> : การเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ถืออุปกรณ์ GFMS Token Key ต้องดำเนินการอย่างไร <u>คำตอบ</u> : แจ้งให้หน่วยงานดำเนินการดังนี้ ๑. จัดทำคำสั่งเปลี่ยนแปลงผู้มีสิทธิถืออุปกรณ์ GFMS Token Key ๒. บันทึกเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ถืออุปกรณ์ในระบบ New GFMS Thai และพิมพ์แบบฟอร์มเสนอผู้มีอำนาจลงนาม ๓. นำแบบแจ้งเปลี่ยนแปลงที่ลงนามแล้วพร้อมคำสั่ง และสำเนาบัตรประชาชน แสกนไฟล์แนบเข้าระบบ New GFMS Thai ขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน ๑ MB ๔. รอกรมบัญชีกลางอนุมัติการเปลี่ยนแปลงข้อมูล อ้างอิง : หนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๑๔.๒/ว ๒๔๘ ลว ๓๑ มี.ค. ๖๕ เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิการเข้าใช้งานในระบบฯ (New GFMS Thai)	Line	ณัฐปภัสร
๘.	<u>คำถาม</u> : ไม่พบโปรแกรม New GFMS Thai บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เคยใช้งาน <u>คำตอบ</u> : สาเหตุที่ไม่พบโปรแกรมใช้งาน ๑. เกิดจากนำเครื่องไปซ่อมทำให้โปรแกรมถูกลบ ๒. เกิดจาก Google มีการอัปเดตข้อมูล แนวทางแก้ไขปัญหา : ติดตั้งโปรแกรมใหม่	Line	ณัฐปภัสร
๙.	<u>คำถาม</u> : กรณีบุตรศึกษาในสถานศึกษาของทางราชการระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ชั้น ม.๔ เทอม ๑/๖๖ ได้ชำระค่าเทอมจำนวน ๒,๙๐๐ บาท และเบิกสวัสดิการค่าการศึกษาบุตรเรียบร้อยแล้ว ต่อมาบุตรได้เปลี่ยนสถานศึกษาแห่งใหม่ เป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชำระค่าเทอม ๑,๓๗๐ บาท แต่ยังไม่ขอเบิกสวัสดิการจากกรณีข้างต้นสามารถเบิกค่าการศึกษาของระดับ ปวช. ได้อีกหรือไม่ <u>คำตอบ</u> : การเบิกสวัสดิการค่าการศึกษาบุตรของสถานศึกษาของทางราชการ : ระดับมัธยมปลายหรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สามารถเบิกได้ปีการศึกษาละไม่เกิน ๔,๘๐๐ บาท จากกรณีข้างต้นมีการเปลี่ยนสถานศึกษาในปีการศึกษาเดียวกัน ดังนั้นให้ใช้สถานศึกษาปัจจุบันในการเบิกจ่าย จึงต้องมีการเรียกเงินคืนจากการจ่ายค่าการศึกษาครั้งแรก ของระดับชั้น ม.๔ จำนวน ๒,๙๐๐ บาท และเบิกจ่ายค่าการศึกษา ปวช.ได้ตามสิทธิ	Line	ณัฐปภัสร
๑๐.	<u>คำถาม</u> : กรณีจ่ายค่าการศึกษาบุตรวันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๖ แต่บิดาจดทะเบียนรับรองบุตร วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๖ และนำใบเสร็จมาขอเบิกเงินวันที่ ๔ ก.ค. ๒๕๖๖ สามารถเบิกค่าการศึกษาบุตรได้หรือไม่ <u>คำตอบ</u> : กรณีบิดาจดทะเบียนรับรองบุตรแล้ว ตามกฎหมายแพ่งถือว่าการจดทะเบียนรับรองบุตรมีผลย้อนหลังถึงวันที่บุตรเกิด จากกรณีข้างต้นสามารถเบิกค่าการศึกษาบุตรได้ตามสิทธิ	Line	ณัฐปภัสร

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑๑.	คำถาม : รายการก่อสร้างอาคาร มีการคืนค่าเสาเข็มในงวดงานที่ ๑ จะต้องดำเนินการปรับลดค่างานในระบบ e-GP อย่างไร คำตอบ : ๑. แนะนำให้เข้าไปที่เมนู สามขีด หัวข้อสัญญาและหลักประกัน - เมนูบริหารสัญญา เมนูแก้ไขสัญญา หัวข้อแก้ไขงวดงานงวดเงิน โดยเลือกหัวข้อแก้ไขมูลค่าสัญญา เพื่อปรับลดมูลค่าสัญญาและดำเนินการแก้ไขมูลค่างานของงวดงานที่มีการปรับลดบันทึกข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ๒. เมื่อดำเนินการใน ข้อ ๑ แล้วเสร็จ ให้ไปเมนูหลัก - ค้นหาโครงการ - ขั้นตอนการบริหารสัญญา -รายละเอียด/แก้ไข -ข้อมูลงบประมาณ -เลือกรายการงวดงาน - ดึงที่เครื่องหมายถูก เข้าไปปรับแก้งวดงาน งวดเงิน -บันทึกข้อมูล	โทรศัพท์	นิตยา
๑๒.	คำถาม : บันทึกใบสั่งซื้อสั่งจากระบบ New GFMS Thai และทำการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว เมื่อจะทำการเบิกจ่ายพบว่ารหัสแหล่งเงินไม่ถูกต้อง รายการดังกล่าวเป็นรายการที่มีการเชื่อมโยงระบบจัดซื้อจัดจ้าง e-GP จะต้องดำเนินการอย่างไร คำตอบ : ๑. ระบบ New GFMS Thai ต้องยกเลิกเอกสารการเบิกจ่าย และยกเลิกการตรวจรับพัสดุก่อน ๒. ระบบ e-GP ยกเลิกการส่งมอบ และการตรวจรับพัสดุ เพื่อทำการแก้ไขรหัสแหล่งเงินในเมนูบริหารสัญญาโดยทำการยืนยันรหัสงบประมาณและแหล่งของเงินที่ถูกต้องก่อนการแก้ไข ในงวดงานที่บันทึกไม่ถูกต้อง แล้วจึงทำการส่งมอบ และตรวจรับอีกครั้ง ๓. ระบบ New GFMS Thai ดำเนินการแก้ไขใบสั่งซื้อสั่งจ้าง ระบบแหล่งเงินที่ถูกต้องและทำการบันทึกข้อมูล	ติดต่อด้วยตนเอง	นิตยา
๑๓.	คำถาม : การยกเลิกเอกสารรายการรับ-นำส่งเงินผิดพลาด แหล่งของเงินแหล่งของเงินผิดประเภท นำส่งเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย คำตอบ : ให้ประสานกรมบัญชีกลางเพื่อขอยกเลิกข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และให้ปฏิบัติตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐423.3/ว65 ลงวันที่ 18 ก.พ. 2556 เรื่องแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีเกี่ยวกับการรับเงิน การนำส่งเงิน และการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS เพื่อปรับปรุงรายการให้ถูกต้อง	โทรศัพท์	ทัตธน
๑๔.	คำถาม : การแก้ไขปัญหา Token Key หายอายุ และการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ปฏิบัติงาน และชื่อผู้ถือ Token Key ในระบบ New GFMS Thai คำตอบ : ดำเนินการต่ออายุ Token Key และแนะนำวิธีการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ปฏิบัติงาน และชื่อผู้ถือ Token Key และวิธีการแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการเปลี่ยนแปลงฯ ในระบบ New GFMS Thai	ติดต่อด้วยตนเอง	ทัตธน

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑๕.	<u>คำถาม</u> : บันทึกเลขอ้างอิง ๓ ในระบบ New GFMS Thai ผิดพลาด (นำส่งรายได้เช่นกัน) <u>คำตอบ</u> : ให้ดำเนินการส่งหนังสือถึงสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่อยกเลิกรายการที่เกิดข้อผิดพลาด ในระบบ New GFMS Thai แล้วดำเนินการบันทึกรายการที่ถูกต้อง	Line	ทัตธน
๑๖.	<u>คำถาม</u> : GFMS Token key ถูกล็อค เนื่องจากใส่รหัสผ่านผิดเกินครั้งที่กำหนด <u>คำตอบ</u> : ให้ส่วนราชการกรอกแบบฟอร์ม แบบคำร้องขอใช้บริการ GFMS Token key โดยเลือกช่องมีความประสงค์ขอ ขอลดล็อค GFMS Token key โดยเลือกช่องแจ้งปลด Lock ทางโทรศัพท์ และส่งแฟกซ์ให้กรมบัญชีกลาง ที่หมายเลข 02-298- 6660 และโทรศัพท์เพื่อปลดล็อค ที่หมายเลข 02-298-6660 เพื่อดำเนินการปลดล็อค	ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ทัตธน
๑๗.	<u>คำถาม</u> : การยกเลิกรายการขอเบิก (ขบ 02) ในระบบ New GFMS Thai เนื่องจากระบุเหตุผลการขอเบิกผิดพลาด <u>คำตอบ</u> : ให้ดำเนินการส่งหนังสือถึงสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่อยกเลิกรายการที่เกิดข้อผิดพลาด ในระบบ New GFMS Thai แล้วดำเนินการบันทึกรายการที่ถูกต้อง ในกรณีที่ส่วนราชการอนุมัติรายการขอเบิก (ขบ 02) ในระบบ New GFMS Thai แล้ว	Line	ทัตธน
๑๘.	<u>คำถาม</u> : การบันทึกรายการ นส ๐๑ และ นส ๐๒-๑ (รายได้แผ่นดิน) ผ่านระบบ KTB Corporate Online <u>คำตอบ</u> : ให้บันทึกประเภทเอกสารรายได้แผ่นดิน เมื่อนำส่งผ่านระบบ KTB Corporate Online จะบันทึกบัญชีผ่านระบบ New GFMS Thai แค่ นส ๐๑ (RA) เท่านั้น	Line	ทัตธน
๒๐.	<u>คำถาม</u> : คั่นหารหัสผู้ขาย (ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง) ไม่พบในระบบ New GFMS Thai <u>คำตอบ</u> : ให้คั่นหารหัสผู้ขายโดยการใช้เลขผู้เสียภาษี ในการค้นหาในระบบ New GFMS Thai	ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ทัตธน
๒๑.	<u>คำถาม</u> : การแก้ไขเปลี่ยนแปลงบัญชีข้อมูลหลักผู้ขาย ในระบบ New GFMS Thai (การลบบัญชี ที่ไม่ได้ใช้) <u>คำตอบ</u> : ให้ทำแบบขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย ข้อมูลทางธนาคารของผู้ขาย (ลบบัญชีธนาคาร) แล้วส่งให้สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่อดำเนินการขอให้กรมบัญชีกลางลบบัญชีธนาคาร ให้ต่อไป	ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ทัตธน

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๒๒.	<u>คำถาม</u> : การยกเลิกเอกสารรายการรับ-นำส่งเงินผิดพลาด โบนัสฝากเงินของส่วนราชการ (Pay in-Slip) ศูนย์ต้นทุนผิด ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย <u>คำตอบ</u> : ให้ประสานกรมบัญชีกลางเพื่อขอยกเลิกข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และให้ปฏิบัติตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๒๓.๓/ว๖๕ ลงวันที่ ๑๘ ก.พ. ๒๕๕๖ เรื่องแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีเกี่ยวกับการรับเงินการนำส่งเงิน และการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS เพื่อปรับปรุงรายการให้ถูกต้อง	โทรศัพท์	ทัศน
๒๓.	<u>คำถาม</u> : ๑. สมาชิก กอช. หากขาดส่งเงินเป็นระยะเวลานาน จะทำให้ขาดความเป็นสมาชิกหรือไม่ และยังสามารถส่งเงินต่อได้หรือไม่ ๒. การขอรับเงินคืนของสมาชิก กอช. กรณีเสียชีวิต หรือ อายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ <u>คำตอบ</u> : ๑. สมาชิก กอช. เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้ว ความเป็นสมาชิกจะยังคงอยู่จนกว่าจะลาออกหรือเสียชีวิต โดยสมาชิกสามารถส่งเงินออมต่อเนื่องได้จนกว่าจะอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ ๒. การขอรับเงินคืนกรณีเสียชีวิต ให้ผู้ได้รับผลประโยชน์ (ระบุในใบสมัคร) กรอกข้อมูลในแบบ กอช. ๐๓ (ใบขอรับเงินจากกองทุนการออมแห่งชาติ) พร้อมแนบเอกสารประกอบการขอรับเงิน เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ใบมรณบัตรของสมาชิก สำเนาสมุดบัญชีธนาคารที่จะโอนเงินเข้า เป็นต้น โดยผู้รับผลประโยชน์ต้องลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มครบทุกคน - การขอรับเงินคืนกรณีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ สมาชิกที่อายุใกล้ครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ กอช. จะมีหนังสือแจ้งขอข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคาร ในการโอนเงิน ให้สมาชิกจัดส่งให้ กอช. ก่อนครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์	โทรศัพท์	ปัทมา
๒๔.	<u>คำถาม</u> : หน่วยงานดำเนินการประกาศเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการสถานีตำรวจ (ขนาดเล็ก) สภ.เมืองสิงห์ ตำบลเมืองสิงห์ อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์ งบประมาณจำนวน ๑๒.๘๒ ล้านบาท ไม่มีผู้ประกอบการเข้ามายื่นข้อเสนอ หน่วยงานสามารถดำเนิน การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการอื่นได้หรือไม่ ? <u>คำตอบ</u> : จากกรณีดังกล่าว หน่วยงานสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีคัดเลือก ซึ่งเป็นวิธีการที่หน่วยงานของรัฐจัดทำหนังสือเชิญชวนผู้ประกอบการ ที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไม่น้อยกว่า ๓ ราย ให้เข้ายื่นข้อเสนอ โดยให้คำนึงถึงการไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันของผู้เข้ายื่นข้อเสนอ พร้อมจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประกอบการที่มีหนังสือเชิญชวน สำหรับหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีคัดเลือกเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๑) ในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) ใช้วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปแล้ว แต่ไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอ หรือข้อเสนออื่นนั้นไม่ได้รับการคัดเลือก	ติดต่อด้วยตนเอง	ผอ.เสริมศักดิ์

ลำดับ	คำถาม – คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๒๕.	<u>คำถาม</u> : การเบิกค่าตอบแทน ผู้ควบคุมงาน หน่วยงานต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ใด และหน่วยงานต้องจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ควบคุมงาน ตามจำนวนวันที่ระบุในสัญญาจ้างก่อสร้าง และอัตราค่าตอบแทนที่กำหนด หรือไม่? <u>คำตอบ</u> : กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนบุคคลหรือคณะกรรมการ ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๒.๕/ว ๘๕ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ข้อ ๔ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างก่อสร้าง และผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ให้ได้รับค่าตอบแทนกรณีที่ยื่นออกตรวจงานจ้าง ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือที่ตกลงให้ทำงานจ้าง ดังนี้ ๔.๑ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างก่อสร้าง ในอัตรา ๓๕๐ บาทต่อคนต่อวัน ๔.๒ ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง (๑) หัวหน้าผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ในอัตราไม่เกิน ๓๕๐ บาทต่อวันต่องาน (๒) ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง (ผู้ปฏิบัติการ) ในอัตราไม่เกิน ๓๐๐ บาทต่อวันต่องาน ทั้งนี้ สำหรับการจ่ายค่าตอบแทนผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ตามจำนวนวันที่ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ได้ปฏิบัติงาน ตามสัญญาจ้างก่อสร้าง และอัตราค่าตอบแทนผู้ควบคุมงานก่อสร้างต่อวันต่องาน ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ กำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารงบประมาณดังกล่าวภายในหน่วยงานได้	ติดต่อด้วยตนเอง	ผอ.เสริมศักดิ์