



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

๑. นางพินนรา ประดิษฐ์ผล
๒. นางกัญญาณัฐ แก้วปลั่ง
๓. นางภูริรัช ก่อแก้ว
๔. นางสาวปัทมา ฉายกล้า
๕. นางสาวนิตยา เฟื่องแจ่ม
๖. นางสาวภัทราวดี จารีย์
๗. นายทัศน ธรรมพร

และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป นางภูริรัช ก่อแก้ว

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

อ.น

(นางสาวอัจฉรา ทองพันซัง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ



เห็นชอบ



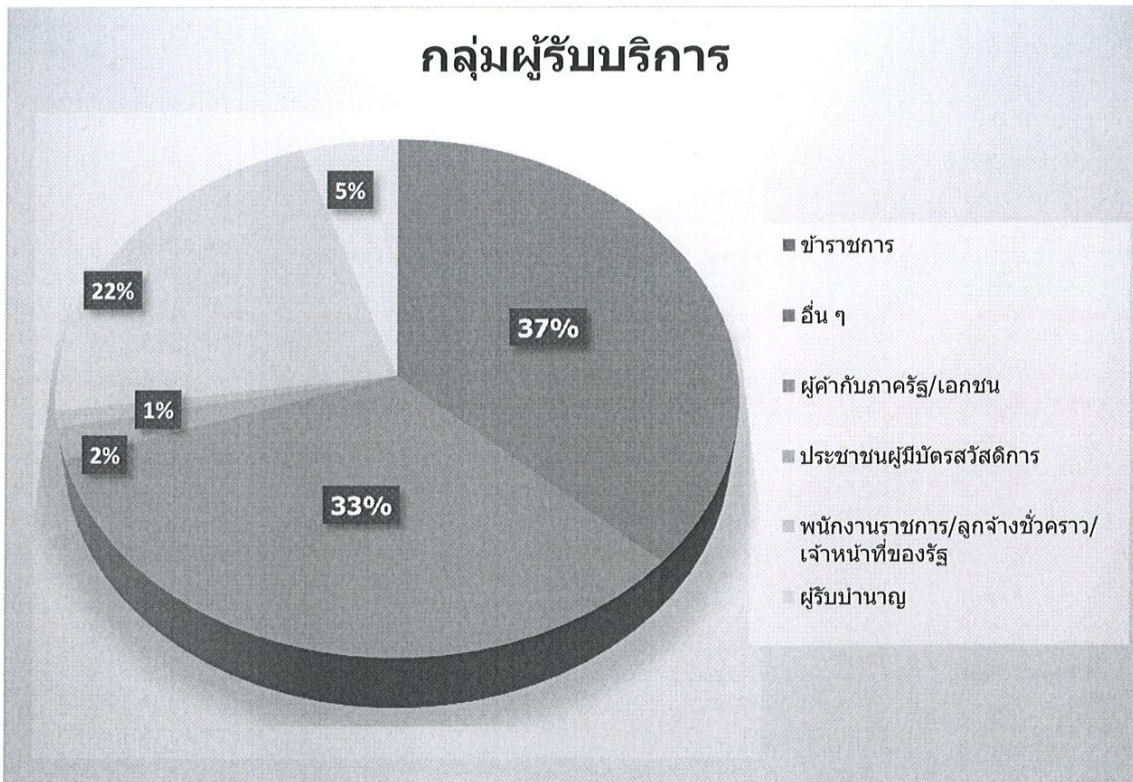
ไม่เห็นชอบ

ด.อ

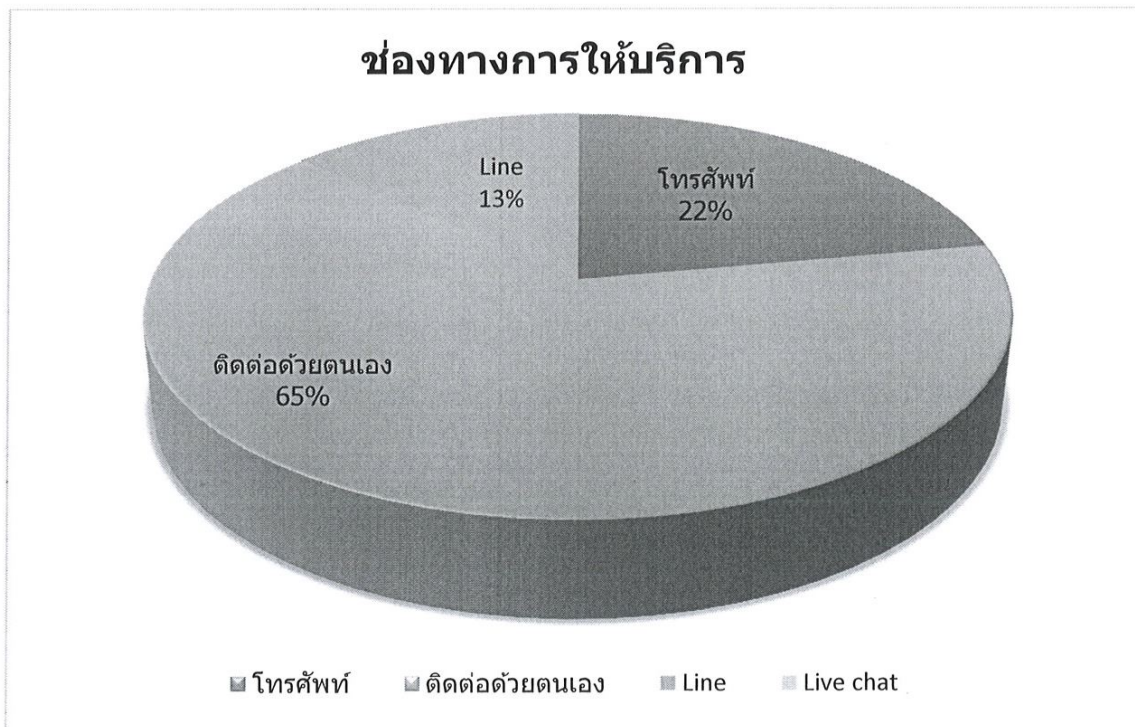
(นางดวงใจ โชติปัญญา)

คลังจังหวัดสุรินทร์

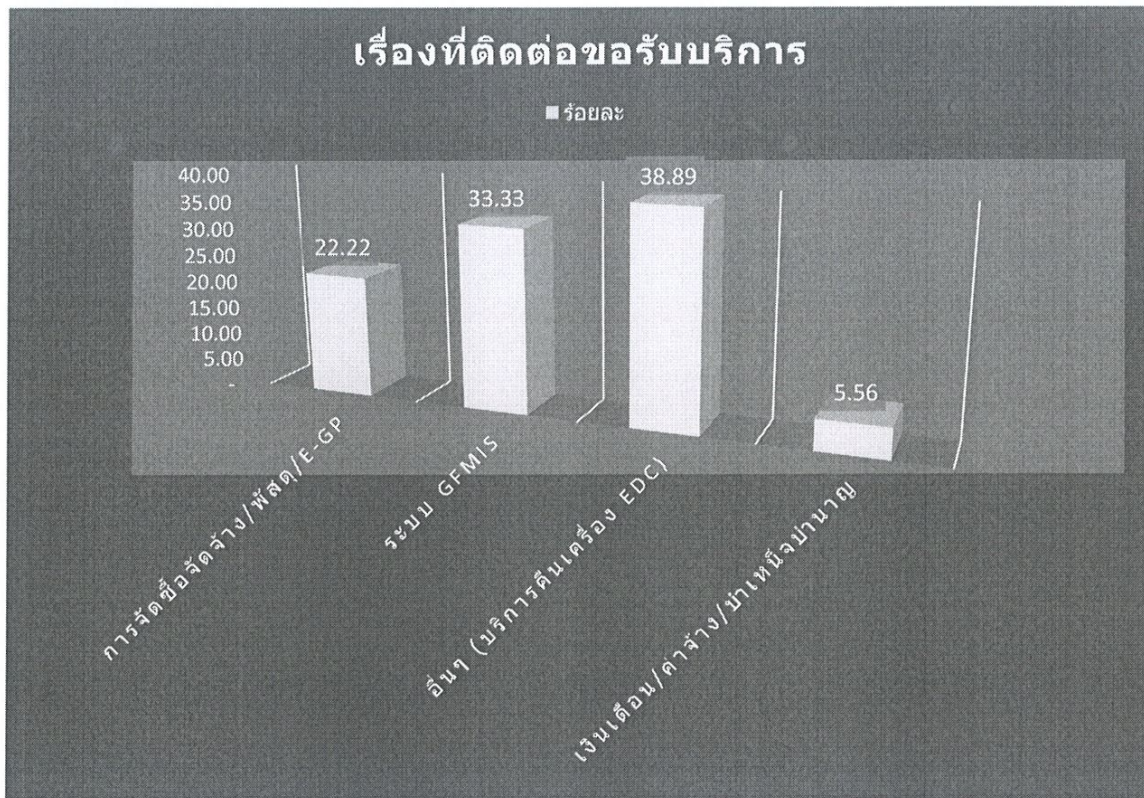
๑. กลุ่มผู้รับบริการ



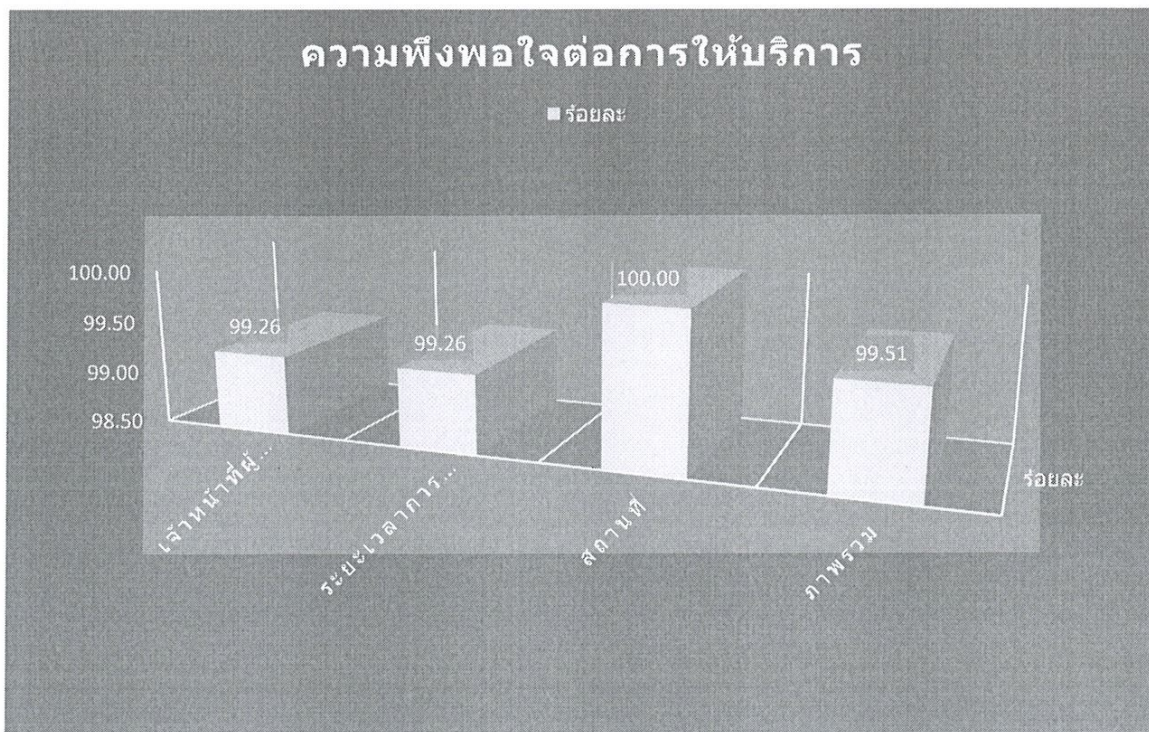
๒. ช่องทางการให้บริการ



๓. เรื่องที่ให้บริการ



๔. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ



รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

๑. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑.	รายงานผิดดุลบัญชีเงินฝากธนาคารเพื่อนำส่งคลัง กรณีเบิกเกินส่งคืน ผ่านระบบ KTB ต้องปรับปรุงบัญชีอย่างไร	๑. ตรวจสอบงบทดลอง ณ สิ้นงวดบัญชี ว่ามีรายการใดมียอดยกไปที่ไม่สัมพันธ์/หรือมียอดคงเหลือบัญชีใดบ้างที่เกี่ยวกับการบันทึกเบิกเกินส่งคืน ๒. กรณีตรวจสอบแล้วพบว่า กรณีข้างต้นบันทึกบัญชีประเภท BD ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกเอกสาร BD และบันทึกใหม่ โดย เดบิต เงินฝากธนาคารเพื่อนำส่งคลัง เครดิต เบิกเกินส่งคืนรอนำส่ง	โทรศัพท์	ภูริวัชร
๒.	วิธีการดาวน์โหลดเอกสารหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย ประจำปี ผ่านแอปพลิเคชัน Digital pension ทำอย่างไร	๑. ติดตั้งแอปพลิเคชัน Digital pension บนมือถือสมาร์ทโฟน ๒. ลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ ๓. Log in ใช้งานระบบ Digital pension ๔. เลือกเมนูหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย ประจำปี > เลือกปี พ.ศ. > ดาวน์โหลดเอกสารหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย ประจำปี ๒๕xx	ติดต่อด้วยตนเอง	ภูริวัชร
๓.	กรณีนำส่งเงินเบิกเกินส่งคืนผ่านระบบ KTB Corporate Online ในระบบแจ้งรายการอ้างอิงไม่ถูกต้อง มีวิธีตรวจสอบอย่างไร	๑. หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบ จากรายการขอเบิกดังกล่าว ว่าได้ดำเนินการบันทึก ขจ. เรียบร้อยแล้วหรือไม่ ๒. ตรวจสอบเลขที่เอกสารอ้างอิงจากเลขที่เอกสารขอเบิกว่าบันทึกเลขที่เอกสารถูกต้องหรือไม่ (เลขที่เอกสาร ๑๕ หลัก = ปี ค.ศ. (๒ หลักท้าย) + เลขที่เอกสารขอเบิก (๑๐ หลัก) + บรรทัดรายการขอเบิก (๓ หลัก))	โทรศัพท์	ภูริวัชร
๔.	แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางโดยลงทะเบียนในระบบ eGP แต่ใช้รหัสหัวหน้าเจ้าหน้าที่ กตอณุมัติระบบปรากฏข้อความ “ที่อยู่ e-mail ไม่ถูกต้อง”	ไปที่เมนูลงทะเบียนที่นี่ > เลือก ลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ > เลือกคณะกรรมการกำหนดราคากลาง > เลือก ต้องการแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียน กรอกลำดับการลงทะเบียน และเลขบัตรประชาชน จะปรากฏหน้าจอให้สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูล e-mail ได้	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๕.	เช่าโดเมนเนมเพื่อจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน จะต้องดำเนินการจัดหาตามระเบียบพัสดุหรือไม่	ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๖.	ผู้เสนอราคาซื้อรถบรรทุกขยะของเทศบาลมีเพียงรายเดียว หน่วยงาน กดผิตมณู ไปยกเลิกการดำเนินการ แต่ข้อเท็จจริง หน่วยงานจะซื้อจ้างกับผู้เสนอราคารายอื่น แต่ไม่สามารถดำเนินการได้แบบ IR Online แจ้งกรมบัญชีกลางแก้ไขปรับราคาได้ กรมบัญชีกลางแก้ไขแล้ว แต่ไม่ผ่านการพิจารณา จึงไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนต่อไป	ส่งแบบแจ้ง IR Online แก้ไขผลการพิจารณา พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน เช่น รายงานของคณะกรรมการพิจารณาผล แบบแจ้ง IR Online ที่ส่งไปครั้งก่อน เป็นต้น	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๗.	ต้องการเปลี่ยนที่อยู่ของผู้กำกับภาครัฐ ที่หน่วยงานได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	แจ้งให้ผู้ประกอบการติดต่อสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่อขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่อยู่ในระบบ e-GP ผู้ประกอบการต้องเข้าระบบ e-GP เพื่อดำเนินการพิมพ์แบบแจ้งขอเปลี่ยนแปลงสถานประกอบการ	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๘.	หน่วยงานสามารถจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการทำควมสะอาดบริเวณศาลากลาง จ.สุรินทร์ (หลังเก่า) ซึ่งมีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานรับผิดชอบทำความสะอาด เช่นไม้กวาด ถุงขยะ ที่ตักผง เป็นต้น สามารถจัดซื้อด้วยงบประมาณได้หรือไม่	หากมีเหตุผล และความจำเป็นที่ต้องจัดซื้อในการปฏิบัติงาน ราชการก็สามารถจัดซื้อได้	ติดต่อด้วยตนเอง	กัญญาณัฐ
๙.	เข้าระบบขึ้นเว็บไซต์ไม่ได้ ร้องวิจารณ์ข้อความหาย	ส่งแบบแจ้ง IR Online ให้กรมบัญชีกลาง	ติดต่อด้วยตนเอง	กัญญาณัฐ
๑๐.	วิธีการคัดเลือก ไม่มีผู้ผ่าน ต้องการยกเลิกในระบบ e-GP	ไปที่เมนูยกเลิกโครงการ	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑๑.	ผู้ประกอบการแจ้งหน่วยงานว่าไม่สามารถยื่นเสนอราคางานก่อสร้างรั้ว (งบประมาณ ๙ ล้านบาท) ได้ เนื่องจากไม่มีคุณสมบัติในการยื่น เพราะไม่ได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	ให้หน่วยงานพิจารณาว่าต้องยกเลิกโครงการ หรือ ดำเนินการประกาศเชิญชวนต่อไป เนื่องจากตอนนำเอกสารขึ้นประกาศหน่วยงานแก้ไขโดยการลบหัวข้อการขึ้นชั้นนอก แต่กำหนดในช่องกรอกข้อมูล ไม่ถูกต้องเป็นการกำหนดว่าต้องขึ้นชั้น แต่ข้อเท็จจริงงานรั้ว เป็นงานอาคารซึ่งไม่ถูกกำหนดในหลักเกณฑ์ว่าต้องขึ้นชั้น	โทรศัพท์	กัญญาณัฐ
๑๒.	ผู้ได้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐปี ๒๕๖๕ ที่ยืนยันตัวตนหลังเดือนเมษายน ๒๕๖๖ จะได้รับการทบทสิทธิ์หรือไม่	ได้รับสิทธิ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่วงดังนี้ ๑. ยืนยันตัวตน : ๒๗ มี.ค. - ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๖ เริ่มใช้สิทธิ : ๑ พ.ค. ๒๕๖๖ ทบสิทธิ ๑ เดือน (เมษายน) ๒. ยืนยันตัวตน : ๒๗ เม.ย. - ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๖ เริ่มใช้สิทธิ : ๑ มิ.ย. ๒๕๖๖ ทบสิทธิ ๒ เดือน (เมษายน และ พฤษภาคม ๒๕๖๖) ๓. ยืนยันตัวตน : ๒๗ พ.ค. - ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๖ เริ่มใช้สิทธิ : ๑ ก.ค. ๒๕๖๖ ทบสิทธิ ๓ เดือน (เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน) ** ทบสิทธิเฉพาะวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เดือนละ ๓๐๐ บาท ต่อคนต่อเดือน	โทรศัพท์	ภัทราวดี
๑๓.	โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕ สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ถึงวันที่เท่าไร และช่องทางใดบ้าง	สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มี.ค. - ๑ พ.ค. ๖๖ และสามารถยื่นอุทธรณ์ได้ด้วยตนเองผ่านทาง Website ๑. https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th ๒. https://welfare.mof.go.th หรือ ยื่นอุทธรณ์ผ่านหน่วยรับลงทะเบียน ๑. สำนักงานคลังจังหวัดทุกจังหวัด ๒. ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ ๓. ธนาคารออมสินทุกสาขา ๔. ชกส.ทุกสาขา	โทรศัพท์	ภัทราวดี
๑๔.	หากผู้ใช้สิทธิในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี ๒๕๖๕ ที่เริ่มใช้สิทธิมาตั้งแต่วันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๖ เกิดความเสียหายต่อการถูกสวมสิทธิบัตรให้ยืนยันตัวตนของการใช้สิทธิซื้อสินค้าที่ร้านค้าธงฟ้าไปใช้ควรทำอย่างไร	ขอแนะนำการตั้งรหัส (PIN) ๖ หลัก ไม่ควรตั้งรหัสที่ง่ายต่อการคาดเดา เนื่องจากอาจจะจะมีผู้ไม่หวังดีคาดเดารหัสและสวมสิทธิของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต **ผู้ที่ประสงค์จะเปลี่ยนรหัส (PIN) ๖ หลักใหม่ตั้งแต่วันนี้ถึงวันที่ ๒๗ ส.ค. ๒๕๖๖ สามารถทำได้ที่ธนาคารกรุงไทย และธนาคารออมสิน และตั้งแต่วันที่ ๒๘ ส.ค. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป ทำได้ที่ ธนาคารกรุงไทยเท่านั้น	โทรศัพท์	ภัทราวดี

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑๕.	การเปลี่ยนเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ที่มีอายุการใช้งาน ๕ ปี เป็นแอปพลิเคชันถุงเงิน ขยายระยะเวลาถึงวันที่เท่าไร	ขยายระยะเวลาถึงวันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๖ หากร้านค้าไม่ดำเนินการชำระเงิน ภายในวันที่กำหนด บมจ. ธนาคารกรุงไทย จะระงับสัญญาตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	โทรศัพท์	ภัทราวดี
๑๖.	ร้านค้าประสงค์จะยกเลิกเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งและเพิ่มกำลังซื้อได้หรือไม่	สามารถยกเลิกเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งและเพิ่มกำลังซื้อได้ ผ่านทาง www.คนละครึ่ง.com โดย ๑. เมื่อยกเลิกเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งแล้วจะไม่สามารถลงทะเบียนโครงการคนละครึ่งและเพิ่มกำลังซื้อได้อีก ๒. ช่องทางการรับเงินของโครงการคนละครึ่งและเพิ่มกำลังซื้อ จะถูกลบออกจากแอปพลิเคชันถุงเงิน ๓. ข้อมูลร้านค้า/บริการและสาขาจะถูกลบออกจากเว็บไซต์ค้นหาข้อมูล	ติดต่อด้วยตนเอง	ภัทราวดี
๑๗.	ถ้าวงเงินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเหลือในกระเป๋า e-Money ต้องทำอย่างไร	หากวงเงินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เหลือในกระเป๋า e-Money จะต้องดำเนินการแบ่งเป็น ๒ กรณีดังนี้ ๑. หลังวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖ - กรณีที่ได้รับสิทธิต่อ ธนาคารกรุงไทยจะโอนเงิน e-Money ที่เหลืออยู่ในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้มีสิทธิที่ผูกพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ๒. หลังวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖ - กรณีที่ไม่ได้รับสิทธิต่อ ธนาคารกรุงไทยจะโอนเงิน e-Money ที่เหลืออยู่ในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ คืนกรมบัญชีกลาง เพื่อส่งคืนกองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม	โทรศัพท์	ภัทราวดี
๑๘.	ผู้ได้รับสิทธิสวัสดิการแห่งปี ๒๕๖๕ กลุ่มผู้พิการจะได้รับเงินเพิ่มเบี้ยความพิการเดือนละ ๒๐๐ บาท โดยจะมีการโอนเงินเข้าบัญชีทุกวันที่ ๒๐ ของแต่ละเดือน เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ เมื่อไปตรวจสอบการโอนเงินเข้าบัญชีแล้วพบว่ายังไม่ได้รับเงิน	การโอนเงินเพิ่มเบี้ยความพิการ สำหรับผู้พิการที่ได้รับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕ กรมบัญชีกลางจะโอนเงินในวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยจะได้รับเงินเพิ่มเบี้ยความพิการย้อนหลังตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ (รวมเบี้ยความพิการ ๒ เดือน จำนวนเงิน ๔๐๐ บาท)	โทรศัพท์	ปัทมา

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๑๙.	บันทึกใบสั่งซื้อ ส่งจ้างในระบบ New GFMS Thai แล้วไม่สามารถตั้งฎีกาเบิกจ่ายเงินได้ ระบบฟ้องงบประมาณและแหล่งเงินไม่ถูกต้อง	หน่วยงานมีการตั้งวงงานที่มีการเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้วมาทำใบสั่งซื้อ-ส่งจ้างอีกครั้ง ส่งผลให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ แนะนำยกเลิกใบสั่งซื้อส่งจ้าง - การตรวจรับพัสดุ และจัดทำใบสั่งซื้อส่งจ้างใหม่	ติดต่อด้วยตนเอง	นิตยา
๒๐.	ไม่สามารถตรวจรับงาน-เบิกจ่ายเงินเอกสารใบสั่งซื้อ-ส่งจ้าง (บส.๐๑) ในระบบ New GFMS Thai ได้ระบบฟ้องว่าไม่พบเลขที่โครงการที่เชื่อมโยงมาจากระบบ e-gp	๑. ให้ตรวจสอบการตรวจรับงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง e-gp ให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนที่จะมีการตรวจรับงานในระบบ New GFMS Thai ๒. ยกเลิกการตรวจรับในระบบ e-gp	Line	นิตยา
๒๑.	รายการเบิกเงินส่งคืนรอนำส่ง มีรายการคงค้างที่ดำเนินการไม่สำเร็จ (R๖) ในรายการรับ-นำส่งเงินในระบบ New GFMS Thai	- ให้ดำเนินการตรวจสอบเลขอ้างอิง ๓ จากธนาคารผ่านงบทดลอง ในระบบ New GFMS Thai - ให้ดำเนินการทำ BE และ BD เพิ่มเนื่องจากดำเนินการไม่ครบ	Line	ทัตธน
๒๒.	วิธีการตรวจสอบเลขอ้างอิง ๓ จากธนาคาร ในรายการรับ-นำส่งเงินในระบบ New GFMS Thai	สามารถตรวจสอบเลขอ้างอิง ๓ จากธนาคารได้ในงบทดลองในระบบ ระบบ New GFMS Thai	Line	ทัตธน
๒๓.	กรณีผู้รับบำนาญ ได้ยื่นขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันกู้เงิน และนำหนังสือรับรองสิทธิไปยื่นขอกู้เงินกับสถาบันการเงินไม่เต็มจำนวน แต่ต่อมาภายหลังต้องการกู้เงินส่วนที่เหลือเพิ่มเติมจะทำได้หรือไม่	สามารถกู้เงินเพิ่มในส่วนที่เหลือกับสถาบันการเงินโดยใช้หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันการกู้ฉบับเดิมได้ แต่จำนวนเงินที่กู้เดิมกับจำนวนเงินที่กู้เพิ่มรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในหนังสือรับรองสิทธิ	โทรศัพท์	พินนรา

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
๒๔.	กรณีลูกจ้างประจำที่รับบำเหน็จรายเดือนเสียชีวิตจะมีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอดหรือไม่ หากมีสิทธิได้รับจะได้รับเป็นจำนวนเท่าใดและจ่ายให้แก่ผู้ใด	ผู้รับบำเหน็จรายเดือนเมื่อเสียชีวิต ให้จ่ายบำเหน็จตกทอดเป็นจำนวนสิบห้าเท่าของบำเหน็จรายเดือนให้แก่ทายาทหรือบุคคลซึ่งผู้ตายแสดงเจตนาไว้	โทรศัพท์	พินนรา
๒๕.	นายทะเบียนสวัสดิการรักษายาบาล สำหรับส่วนราชการผู้ขอ/ส่วนราชการผู้เบิกแตกต่างกันอย่างไร	นายทะเบียนสวัสดิการรักษายาบาล มีหน้าที่ ตรวจสอบ บันทึก เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือแก้ไขข้อมูลของผู้มีสิทธิในสังกัด ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ รวมถึงบุคคลในครอบครัวของบุคคลดังกล่าวลงในระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) เมนูหลัก ระบบทะเบียนประวัติ - ส่วนราชการผู้ขอ มีหน้าที่ บันทึกข้อมูลผู้มีสิทธิรับเงิน ตรวจสอบ และรวบรวมหลักฐาน รวมถึงการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) เพื่อยื่นขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ ฯลฯ - ส่วนราชการผู้เบิก มีหน้าที่ ขอเบิกเงินให้กับผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ฯลฯ ผ่านระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) โดยการรวบรวมหลักฐานและบันทึกข้อมูล การจัดการรายรับ-รายจ่าย รวมถึงการรับ-ส่งข้อมูลการขอเบิกเงินของผู้มีสิทธิรับเงิน	โทรศัพท์	พินนรา