



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์ ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ที่ สร ๐๐๐๓/พิเศษ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โดยให้บุคลากรรายงานการให้คำปรึกษาเป็นประจำทุกเดือนตามแบบฟอร์มในรูปแบบ QR Code นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานการให้คำปรึกษารายบุคคลของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ (เอกสารแนบ ๑) และจัดทำสรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ และสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ เจริญศิริ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

อ.อ.

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ



เห็นชอบ



ไม่เห็นชอบ

ดวงใจ

(นางดวงใจ โชติปัญญา)

คลังจังหวัดสุรินทร์

เรียน เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ทุกท่าน

กรณีให้คำปรึกษาฯ แก่ส่วนราชการแล้ว ขอให้รายงานผ่านแบบฟอร์มทุกครั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อสะดวกต่อการรวบรวม และเป็นผลงานในการปฏิบัติงาน

เดือนมี.ค. ๖๖ ครึ่งมี.ค. ๖๖ ๓ คน

1. กลุ่มพัสดุ
2. กลุ่มการคลัง
3. กลุ่มที่ดิน

หมายเหตุว่า เดือนมีนาคม ๖๖

(นางดวงใจ โชติปัญญา)

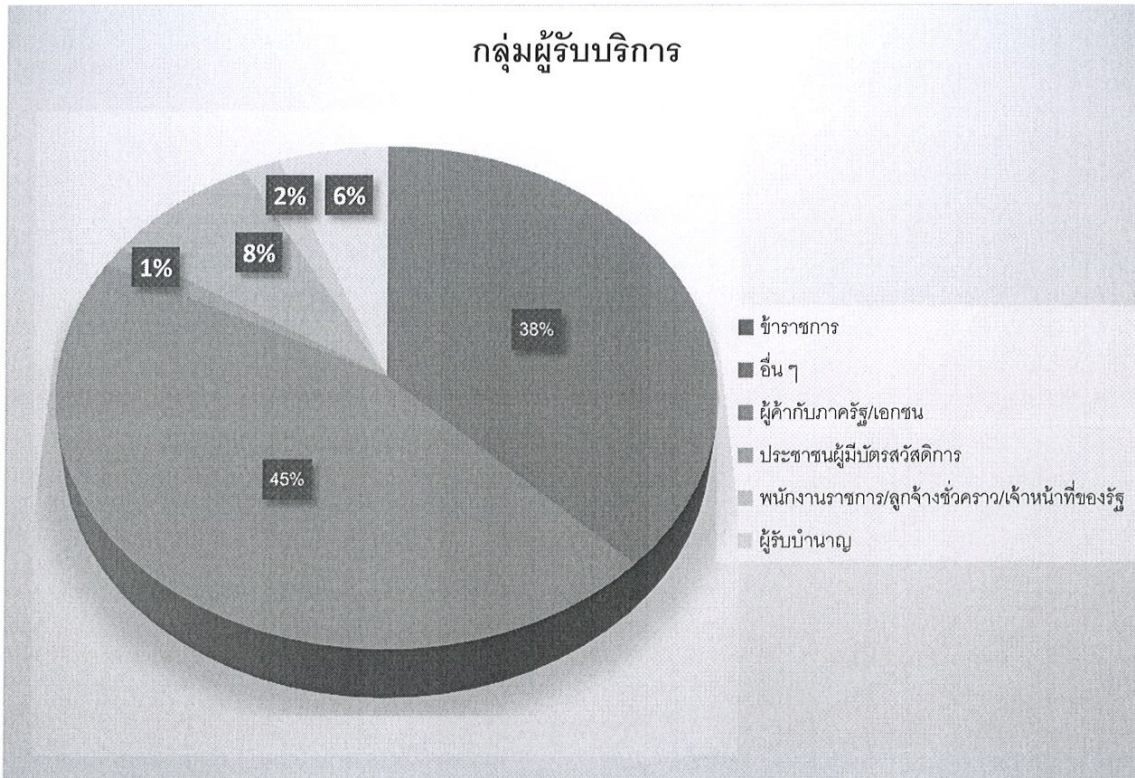
คลังจังหวัดสุรินทร์

เดือน เม.ย. ๖๖ ๗ คน
คนได้มีวิทยุวิทยุ น.ค. ๖๖
คนที่ ๖๖ คนนี้ด้วย

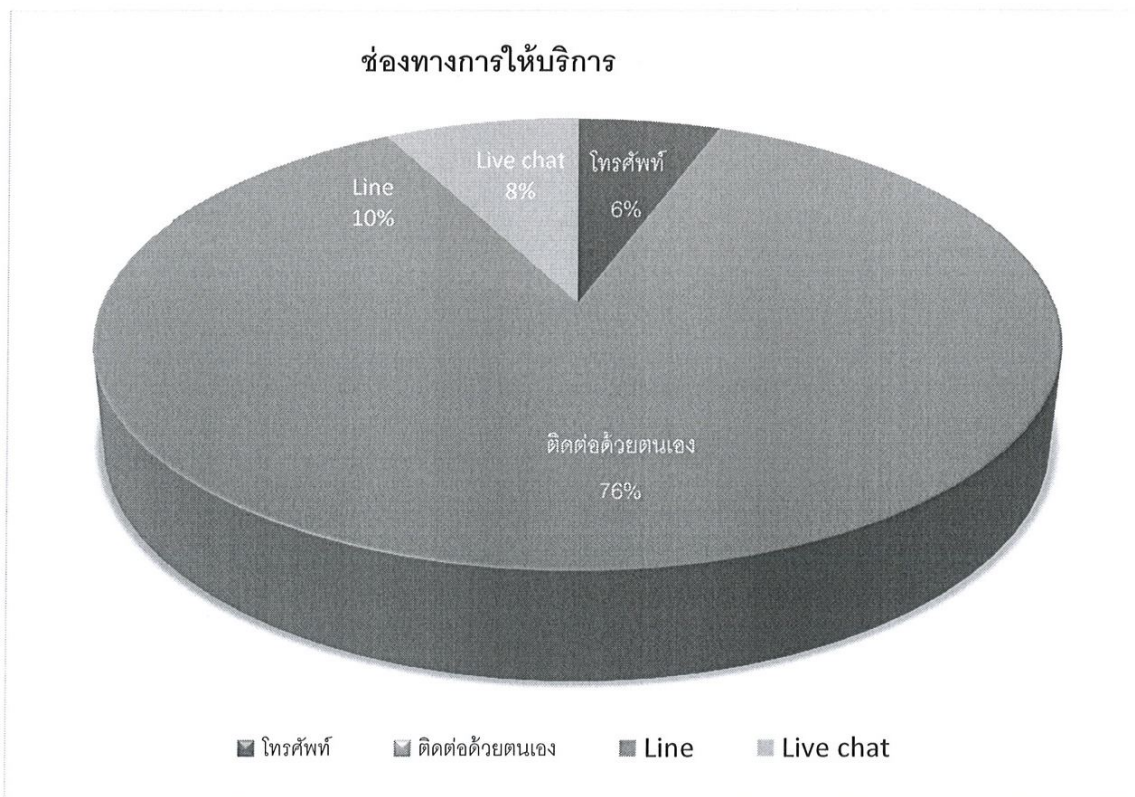
๑๖/๕

10 พ.ค. ๖๖

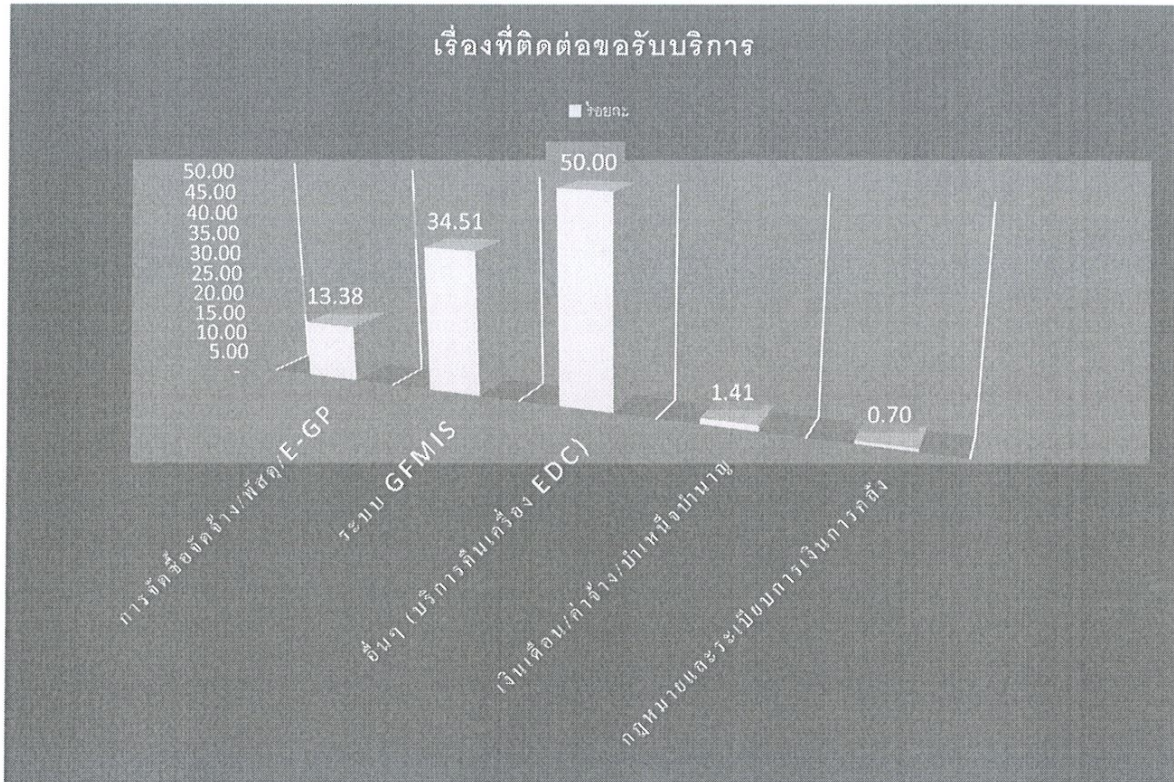
1. กลุ่มผู้รับบริการ



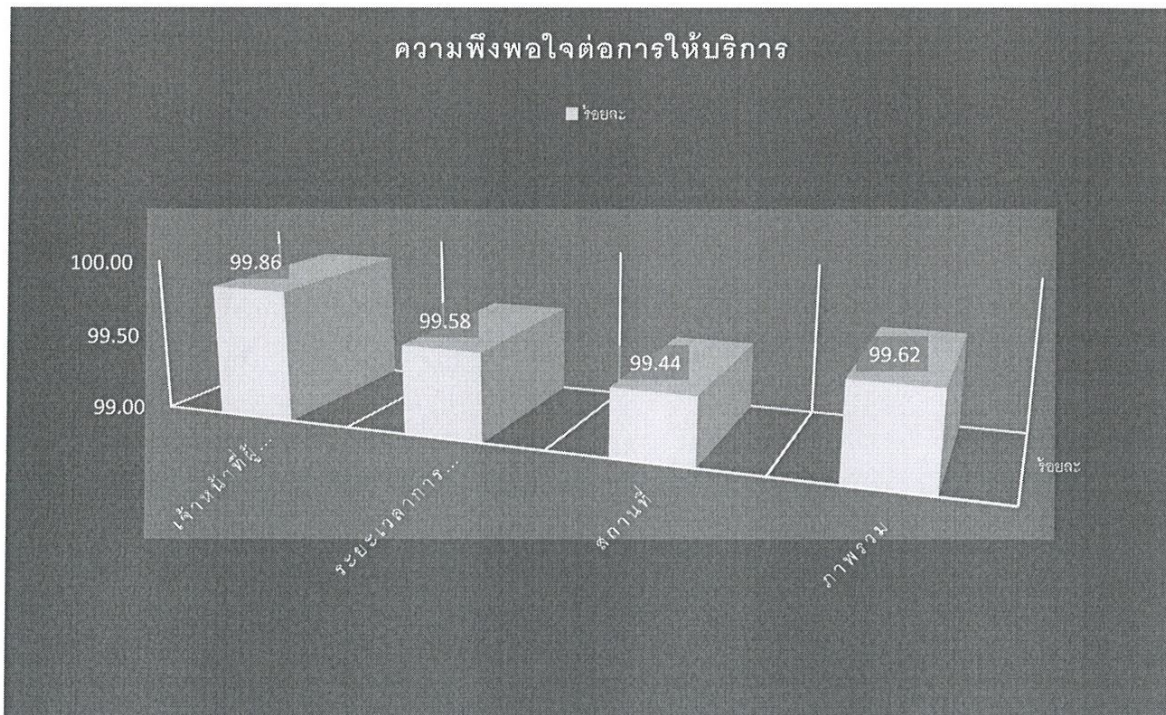
2. ช่องทางการให้บริการ



3. เรื่องที่ให้บริการ



4. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ



รายงานการให้คำปรึกษาและบริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

ประจำเดือน มีนาคม 2566

หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์

1. สรุปประเด็นคำถามการให้คำปรึกษา

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
1.	อุปกรณ์ GFMS Token Key หาย ต้องดำเนินการอย่างไร	แจ้งให้หน่วยงานจัดทำหนังสือขอต่ออายุอุปกรณ์ GFMS Token Key ส่งให้สำนักงานคลังจังหวัดพร้อมแนบเอกสารสำเนาคำสั่งการใช้งานอุปกรณ์ และสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการของผู้มีสิทธิใช้งานอุปกรณ์ พร้อมนำอุปกรณ์มาที่สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังฯ ดำเนินการต่ออายุอุปกรณ์ผ่านเครื่อง Terminal	โทรไลน์	ณัฐปภัสร์
2.	การบันทึกรับเงินรายได้แผ่นดินกรณีรับเป็นเงินสด ต้องทำอย่างไร และรับผ่านเครื่อง EDC ต้องทำอย่างไร	แจ้งให้หน่วยงานบันทึกจัดเก็บและนำส่งรายได้แผ่นดิน ดังนี้ ➢ การจัดเก็บ-นำส่งเงินรายได้แผ่นดิน กรณีเงินสด/เช็ค - บันทึก นส.๐๑ เลือกประเภท RA - นำใบ Pay in ของหน่วยงานพร้อมเงินสดไปฝากธนาคาร - บันทึก นส.๐๒-๑ เลือกประเภท R๑ ➢ กรณีรับเงินผ่านเครื่อง EDC หรือผ่านการสแกน QR Cord - บันทึก นส.๐๑ เลือกประเภท RA - บันทึกรายการนำส่งในระบบ KTB เลือกประเภท R๑	โทรไลน์	ณัฐปภัสร์
3.	บันทึกจ่ายเงินผ่านระบบ KTB เงินเข้าบัญชีเงินทดรองราชการช้า ทำให้เงินงบประมาณไม่พอจ่ายค่าล่วงเวลา	หน่วยงานต้องจัดทำหนังสือทำความเข้าใจ ทกลงกับกรมบัญชีกลางเพื่อขอลอนเงินจากบัญชีเงินทดรองราชการจ่ายให้ผู้มีสิทธิรับเงินต่อไป	โทรไลน์	ณัฐปภัสร์
4.	ทำถึงขั้นตอนเบิกจ่ายเงินแล้วโครงการหาย	โครงการหายจากบรรทัดรายการ แต่โครงการยังอยู่ในระบบ สามารถค้นหาโครงการ โดยไปที่เมนูรายการโครงการ เลือกเมนูค้นหาขั้นสูง ใส่เลขที่โครงการ แล้ว กด ค้นหา	Live Chat	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
5.	อยากขอเปลี่ยน เบอร์มือถือ ในการรับ OTP	ผู้ประกอบการ login เข้าสู่ระบบ e-GP ไปที่สัญลักษณ์ ชิด 3 ชิด (ซ้ายมือ) ไปที่เมนูลงทะเบียน เลือกไปที่เมนูกรณี ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่น e-mail หมายเลขโทรศัพท์ รายละเอียดวัตถุประสงค์ ระบบจะให้ระบุว่าต้องการเปลี่ยน ในกรณีใด จากนั้น จัดพิมพ์แบบแจ้งขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล ส่งไปที่สนง.คลังจ.ในพื้นที่ หรือในกทม.ให้แจ้ง กรมบัญชีกลาง	Live Chat	กัญญาณัฐ
6.	การเผยแพร่สาระสำคัญของ สัญญาหรือข้อตกลงที่ได้ลงนามแล้ว รวมทั้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือข้อตกลงในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของกรมบัญชีกลาง กรมบัญชีกลางได้เปิดให้สามารถค้นหาได้หรือไม่	สามารถค้นหาได้จากเมนูค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างที่ เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	Live Chat	กัญญาณัฐ
7.	มีเอกสารขั้นตอนการลงระบบ e-GP หรือไม่	สามารถดาวน์โหลดได้ที่เมนู คู่มือ หน้าเว็บไซต์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ e-GP	Live Chat	กัญญาณัฐ
8.	จำนวนเงินเบิกจ่ายเงินล่วงหน้ามีเศษสตางค์ หนังสือค้ำประกันการจ่ายเงินล่วงหน้าต้องปิดเศษสตางค์เหมือนหลักประกันการเสนอราคาและหลักประกันสัญญาหรือไม่	ดำเนินการเช่นเดียวกันกับหลักประกันการเสนอราคาและหลักประกันสัญญา	Live Chat	กัญญาณัฐ
9.	หากเทศบาลดำเนินการยกเลิกประกาศ ผู้เสนอราคาทุกรายสามารถมีสิทธิอุทธรณ์ผลการพิจารณาได้หรือไม่	ตามมาตรา 114 ผู้มีสิทธิอุทธรณ์จะยื่นอุทธรณ์ในเรื่องดังต่อไปนี้ไม่ได้...การยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๖๗	Live Chat	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
10.	การรถไฟแห่งประเทศไทย ขอหารือ กรณี ยกเลิกและ ดำเนินการใหม่ใช้โครงการ เดิม แต่ค่าแบบครั้งแรก 5,000 บาท ลงครั้งใหม่ ราคา 2,000 บาท พร้อม แจ้ง ในระบบ IR online แล้ว ระบบไม่สามารถแก้ไข ได้เนื่องจากค่าแบบไม่ ตรงกัน ควรจะดำเนินการ ต่อไปอย่างไร	หน่วยงานพิจารณาตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) 0405.2/ว155 ลงวันที่ 32 มีนาคม 2561 โดยกำหนดแนว ปฏิบัติในกรณีที่มีการยกเลิกการประกวดราคา อีเล็กทรอนิกส์หรือการสอบราคา และไม่มีการประกวด ราคาฯ หรือสอบราคาใหม่ ให้หน่วยงานของรัฐแจ้งให้ผู้ซื้อ เอกสารประกวดราคาอีเล็กทรอนิกส์ หรือเอกสารสอบราคา ทุกรายทราบว่าผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาฯ หรือเอกสาร สอบราคามีสิทธิขอคืนเงินค่าซื้อเอกสารประกวดราคาฯ หรือเอกสารสอบราคาได้ โดยให้ทำหนังสือแสดงความจำนง ขอคืนเงินภายในกำหนดเวลา 15 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ว่าสามารถดำเนินการได้หรือไม่ และกรณีโครงการที่ได้ ยกเลิกแล้ว ให้ส่งแบบแจ้งปัญหา IR Online ขอทราบ ข้อมูลการซื้อเอกสารฯโครงการที่ยกเลิก	Live Chat	กัญญาณัฐ
12.	การจัดซื้อตาม พรบ.มาตรา 56 (2) (ข) การจัดซื้อจัดจ้าง พัสตุที่มีการผลิต จำหน่าย ก่อสร้าง หรือให้บริการ ทั่วไป และมีวงเงินในการ จัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งไม่เกิน วงเงินตามที่กำหนดใน กฎกระทรวง ต้องแต่งตั้ง คณะกรรมการซื้อโดยวิธี เฉพาะเจาะจง ตามระเบียบฯ ข้อ 25 (4) ด้วยหรือไม่	การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในกรณีดังกล่าว ให้ดำเนินการ ตามระเบียบข้อ 79 วรรค 1 กรณีตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) ให้เจ้าหน้าที่เจรจาตกลงราคากับ ผู้ประกอบการที่มีอาชีพขายหรือรับจ้างนั้นโดยตรง แล้วให้ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ซื้อหรือจ้างได้ภายในวงเงิน ที่ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ	Live Chat	กัญญาณัฐ
13.	ถ้าโครงการที่ขึ้น E-bidding นั้น ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่าน คุณสมบัติทั้งหมดค่ะ ต้อง ทำยังต่อ ที่ต้องให้ผู้เสนอ ราคาทราบว่า ตกคุณสมบัติ เพราะอะไร	หน่วยงานอาจต้องแจ้งให้ทราบเอง จากแบบฟอร์มแจ้งเหตุ ที่ไม่ผ่านการพิจารณา ที่ดาวนโหลดในขั้นตอนพิจารณาผล เนื่องจาก กรณีไม่มีผู้ผ่านการพิจารณา ระบบ e-GP จะไม่ สามารถไปยังขั้นตอนถัดไปได้ ตามระเบียบกรณีไม่มีผู้ผ่าน คุณสมบัติ ต้องเสนอยกเลิกโครงการ	Live Chat	กัญญาณัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ช่องทาง	ผู้ให้บริการ
14.	แปรสภาพจาก หจก. เป็น บจก. ต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง (เป็นผู้ค้ากับภาครัฐอยู่แล้ว และมีสัญญาค้างอยู่แล้ว) ระบบ e-GP ต้องลงทะเบียนใหม่ หรือแก้ไขข้อมูลเดิม เนื่องจากเปลี่ยนเลขทะเบียนนิติบุคคล จาก 0103558024388 เป็น 0105566036014	ลงทะเบียนผู้ค้าในนาม บจก.ใหม่ค่ะ ถ้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานต้องแจ้งหน่วยงานทราบเพื่อแก้ไขสัญญาด้วยคะ	Live Chat	กัญญาณัฐ
15.	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเริ่มใช้ได้วันที่เท่าไร	วันที่ 1 เมษายน 2566	ติดต่อด้วยตนเอง	ภัทราวดี
16.	ร้านค้าธงฟ้าขยายเวลาที่ต้องการเปลี่ยนเครื่อง EDC เป็น App ถูเงินภายในวันที่เท่าไร	วันที่ 26 เมษายน 2566	ติดต่อด้วยตนเอง	ภัทราวดี
17.	ร้านค้าธงฟ้าประสงค์จะใช้งานเครื่อง EDC ต่อจะต้องชำระค่าบริการรายปีจำนวนเท่าไร	จำนวน 2,100 บาท ต่อปี	ติดต่อด้วยตนเอง	ภัทราวดี
18.	ผู้มีสิทธิตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ประสงค์จะขอยกเลิกสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐได้ตั้งแต่วันที่เท่าไร	ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2566 เป็นต้นไป	ติดต่อด้วยตนเอง	ภัทราวดี