

**รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๖**

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๗๙ ราย
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๒ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังนี้
- | | |
|--|--------------------------|
| ๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน/เจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ระยะเวลา | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ
- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)
-

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้
- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)
-

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๑