

**รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๙๐ ราย
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังนี้
- |                                                |                          |
|------------------------------------------------|--------------------------|
| ๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน/เจ้าหน้าที่        | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ระยะเวลา | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่             | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |

๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)
- .....

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)
- .....

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

| ช่องทางการให้บริการ                                      | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | ๑                         |