



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ ให้ผู้บริหารทราบ นั้น

คณะทำงานประจำศูนย์ฯ ขอรายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สรุปสถิติผู้ให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๒๖ ราย |
| - โทรศัพท์, เว็บไซต์, ช่องทางออนไลน์ | จำนวน ๓,๙๙๕ ราย |
| - อื่น ๆ | จำนวน - ราย |

๒. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๒.๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ | จำนวน ๓,๙๖๘ ราย |
| ๒.๒ ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. | จำนวน ๒๗ ราย |

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- | |
|--|
| ๓.๑ ทางกายภาพ จำนวน ๒๖ ราย |
| - ทางกายภาพ ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| ๓.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ราย |
| - ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำ |

แบบประเมิน

- | |
|---|
| - ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. จำนวน ๑ ราย ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ |
|---|
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตริช ก่อแก้ว)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอจฉรา ทองพันชั่ง)
หัวหน้าศูนย์ฯ

ทราบ

(นางสาวศิริกัญญา รุนประโคน)
คลังจังหวัดสุรินทร์
ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๐๒๑ ราย
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๗ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังนี้
- | | |
|--|--------------------------|
| ๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน/เจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ระยะเวลา | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |

๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน

☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๙